



Enquête sur l'impact du Coronavirus sur les artisans

Vague 3

- Principaux Résultats -



Contexte, objectifs : Rappel & méthodologie

Contexte

Dans le cadre des efforts consentis par les autorités gouvernementales pour limiter les impacts de la pandémie du coronavirus « COVID19 » sur les secteurs économiques et sur la cohésion sociale, le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport Aérien et de l'Economie Sociale à travers l'Observatoire de l'Artisanat et la Maison de l'Artisan, a réalisé une enquête de relance du secteur auprès des artisans au niveau national.

Enquête

- ▶ **Mode de recueil** : Téléphonique sur système CATI
- ▶ **3 vagues d'enquêtes** : 1 durant le confinement et 2 post-confinement (Ce document présente les principaux résultats de la 3^{ème} vague d'appel)
- ▶ **Champ de l'enquête** :
 - Champ métier : Artisanat de production et artisanat de service
 - Champ géographique : 12 régions du Royaume. Milieux urbain et rural
- ▶ **Dates de terrain** :
 - Vague 1 : du 18 au 29 mai 2020
 - Vague 2 : du 1^{er} au 12 septembre 2020.
 - Vague 3 : du 1^{er} au 16 Décembre 2020.
- ▶ **Echantillon** : 1010 artisans, raisonné par quotas selon 3 critères :
 - **Type d'activité** : Production / Service
 - **Activité**
 - **Région**

Objectifs

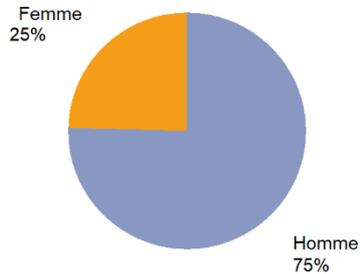
- ▶ Connaître et suivre la situation des artisans en termes de conditions socio professionnelles et économiques dans le contexte de la pandémie actuelle,
- ▶ Mesurer leur connaissance et leurs réactions par rapport aux mesures d'aide mises en place par les autorités publiques,
- ▶ Prendre connaissance de leurs difficultés actuelles et futures à la sortie de la crise



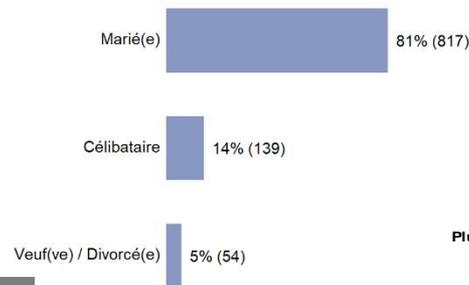
Description de l'échantillon

Le profil des artisans interviewés est davantage **masculin**, ils sont **mariés** avec en moyenne **2 enfants** à charge, dont **43%** ne sont affiliés ni à la **CNSS** ni au **RAMED**. **86%** se disent prêts à travailler dans le **formel** suite à cette crise sanitaire. **L'ancienneté** moyenne de l'activité est de **22 ans**.

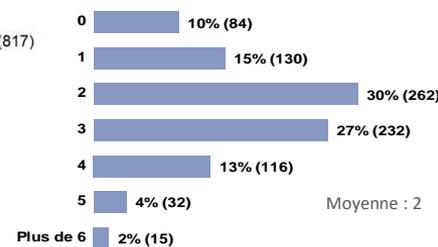
Genre



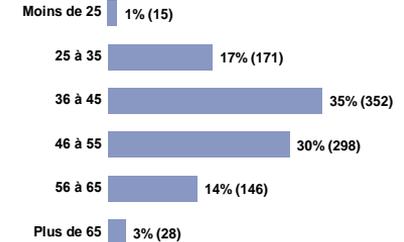
Situation familiale



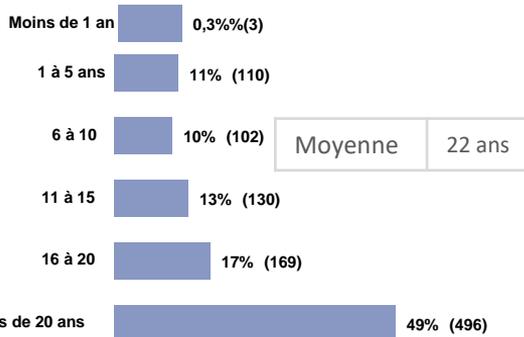
Nombre d'enfants



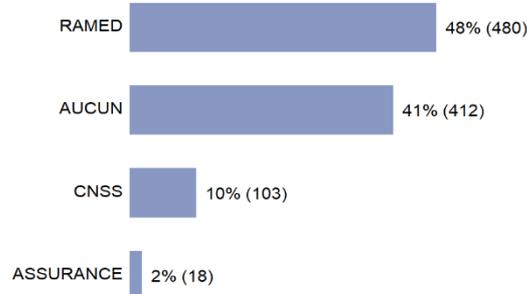
Tranche d'âge



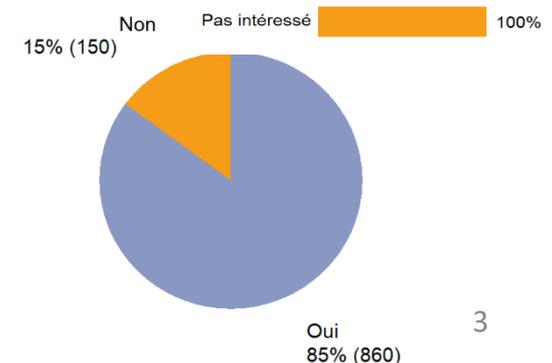
Ancienneté de l'activité



Immatriculation



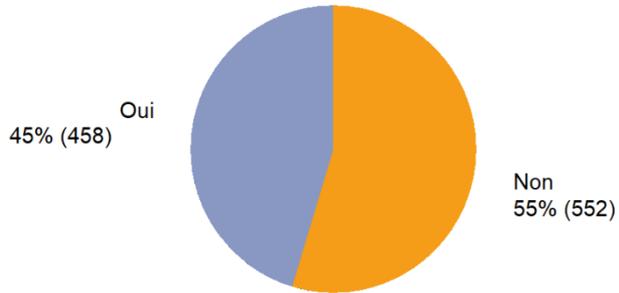
Passage au formel



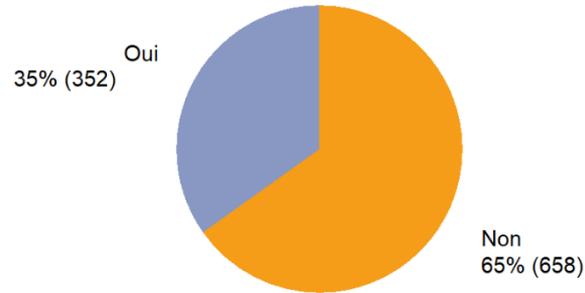


Description de l'échantillon

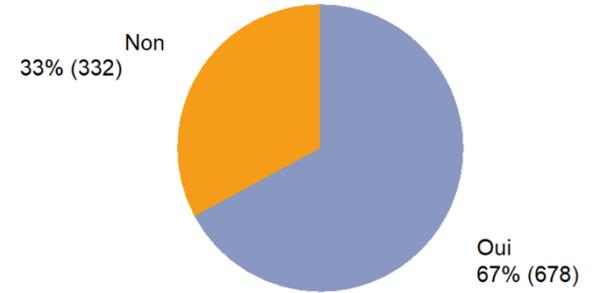
Patente



RC



Carte professionnelle





PRINCIPAUX POINTS À RETENIR

Artisans face au COVID 19

PENDANT CONFINEMENT

3 MOIS
DE REPRISE

6 MOIS DE REPRISE

ÉTAT
D'ACTIVITÉ

85% en arrêt total

35% en arrêt total

24% en arrêt total

REVENUS*

↓ - 95%

↓ - 45%

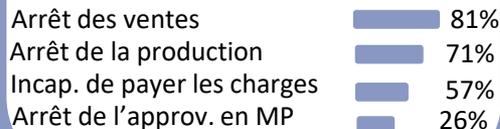
↓ - 64%

* Revenus comparés par rapport à la période avant COVID

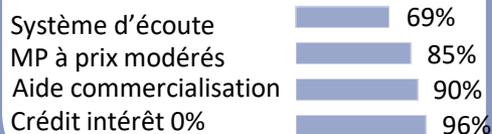
Artisans face au COVID 19

PENDANT CONFINEMENT

Top 4 difficultés



Top 4 Actions prioritaires

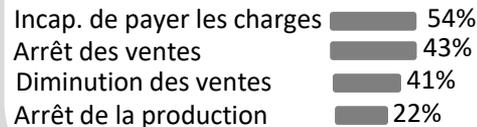


DIFFICULTÉS

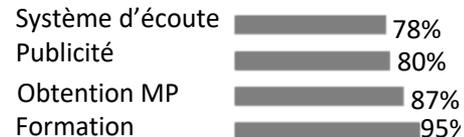
ACTIONS
PRIORITAIRES

3 MOIS DE REPRISE

Top 4 difficultés

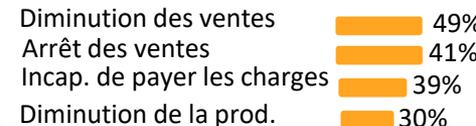


Top 4 Actions prioritaires



6 MOIS DE REPRISE

Top 4 difficultés



Top 4 Actions prioritaires

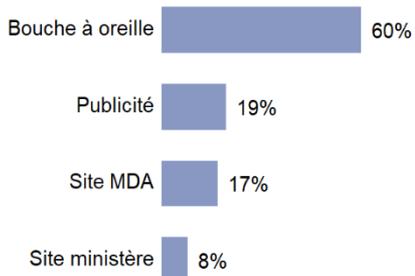


Plateformes électroniques

34% des artisans savent que le Ministère et la MDA ont mis en place des plateformes électroniques de commercialisation

dont **19%** ont intégré l'une ou plusieurs de ces plateformes

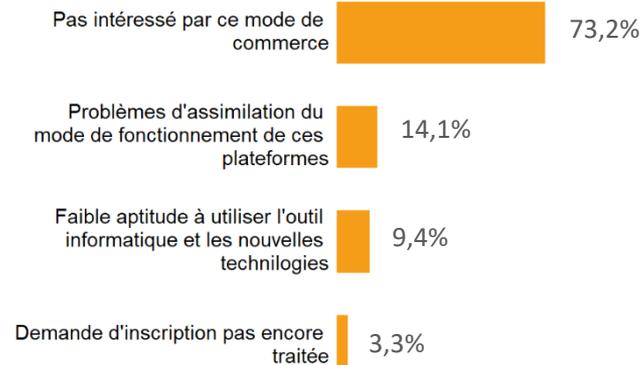
Moyens de connaissance



Plateformes électroniques

et **81%** n'ont pas intégré ces plateformes

Raisons de non intégration



Plateformes électroniques

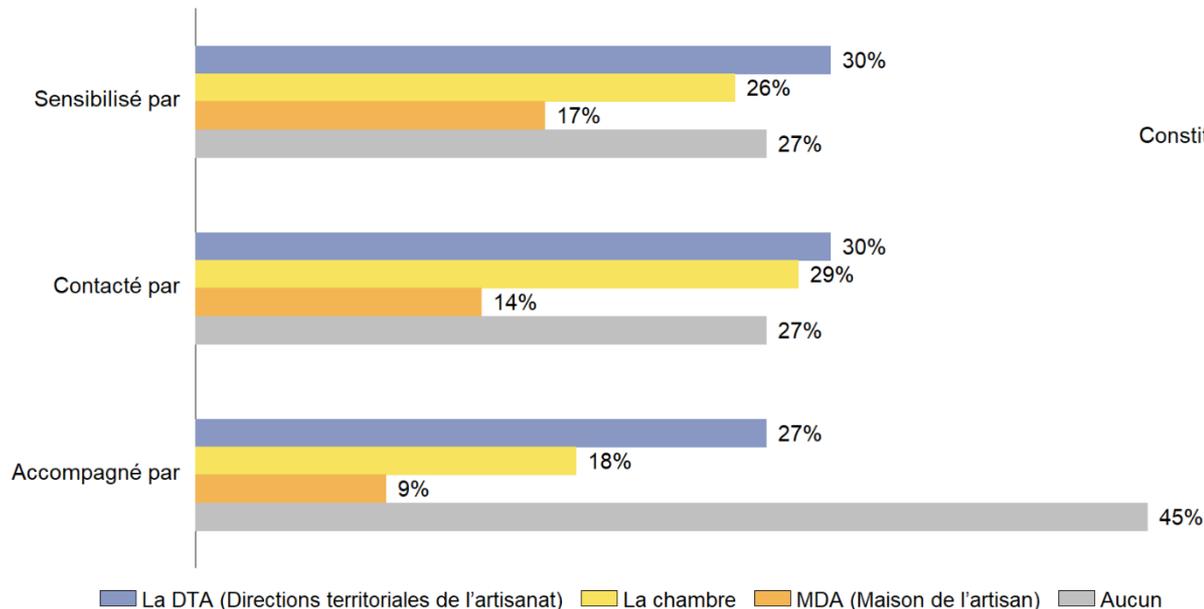
Les DTA arrivent en tête à la fois dans la sensibilisation, le contact et l'accompagnement des personnes utilisant ces plateformes, suivies en deuxième position par les chambres d'artisanat.

Au niveau de l'accompagnement, 45% des interrogés disent n'avoir reçu aucun accompagnement.

L'inscription est la principale difficulté rencontrée par 51% des répondants ayant intégré ces plateformes.

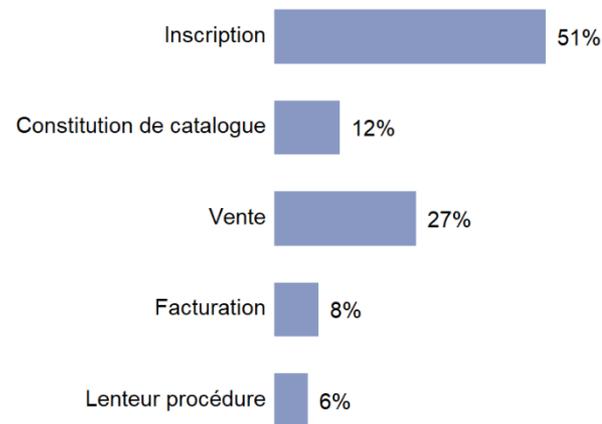
Si vous utilisez ces plateformes, avec vous êtes ...

Base : 66



Quelles difficultés avez-vous rencontrés ?

Base : 49 répondants

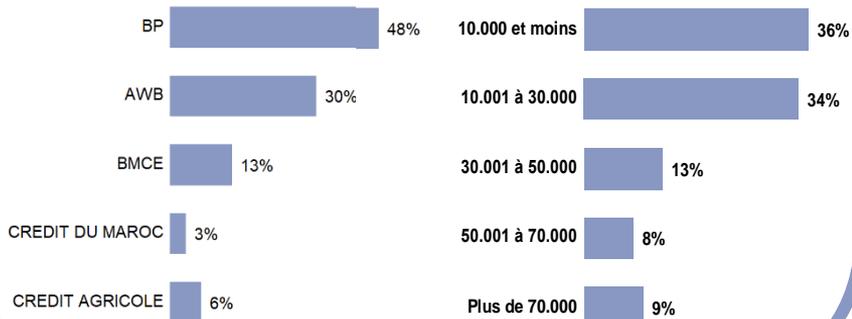


Crédits

10% ont fait appel aux crédits bancaires : « Damane Relance » (5%) ou « Relance TPE » (5%) dont 62% l'ont obtenu

Auprès de quelle banque ?

Montant moyen : 37 300 Dhs



Crédits

90% n'ont pas fait appel à ces crédits

Raisons de non appel au crédit



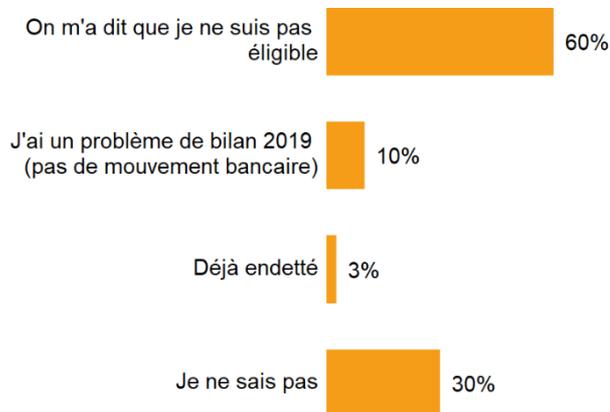
Crédits

Parmi ceux ayant demandé un crédit, 38% ne l'ont pas eu

Raisons de non obtention de crédit

Si non, pourquoi ?

Base : 40

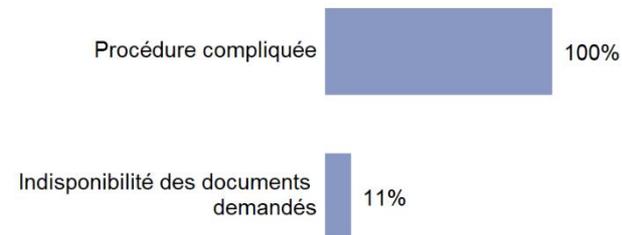


86% des répondants ayant eu un crédit n'ont éprouvé aucune difficulté à l'obtenir. 14% y ont trouvé des difficultés

Difficultés rencontrées pour l'obtention de crédits

Si oui, quelles genre de difficultés ?

Base : 9





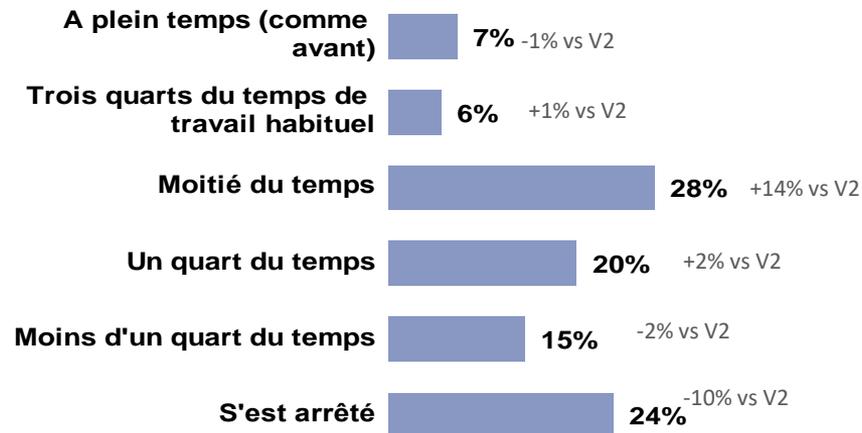
AUTRES RÉSULTATS

Reprise de l'activité

La reprise de l'activité s'améliore avec seulement 24% d'artisans qui déclarent que leur activité est en arrêt (-10% vs vague d'enquête précédente).

Depuis la reprise de l'activité professionnelle, votre activité artisanale a-t-elle opéré...

Base : 1010

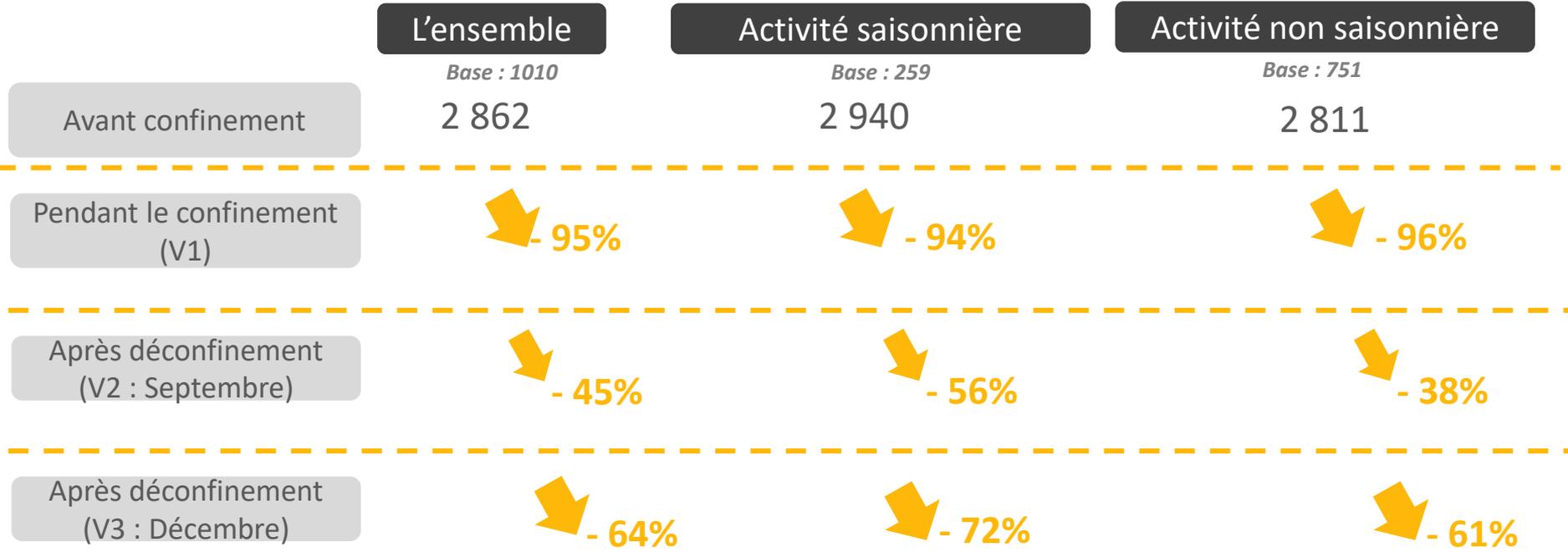


Revenus depuis la reprise de l'activité

Les revenus sont encore en baisse par rapport à la dernière vague d'enquête et par rapport au niveau d'avant le confinement. Le revenu moyen s'établit à 1 026 Dhs (soit -34% par rapport à la V2).

Combien d'argent vous laisse votre activité en bénéfice en moyenne par mois ?

Base : 1010



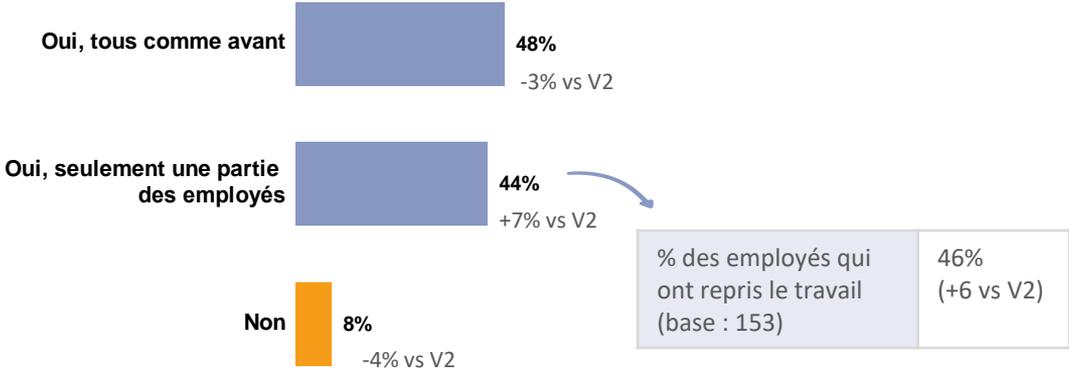
* Revenus comparés par rapport à la période avant COVID

Reprise des employés

92% d'artisans qui ont des employés, les ont repris soit tous comme avant (48% parmi eux) ou une partie d'entre eux (pour 44%). Seuls 8% n'ont pas pu les garder après la reprise de l'activité.

Après la période de confinement, avez-vous repris vos employés (non licenciement) ?

Base : 347

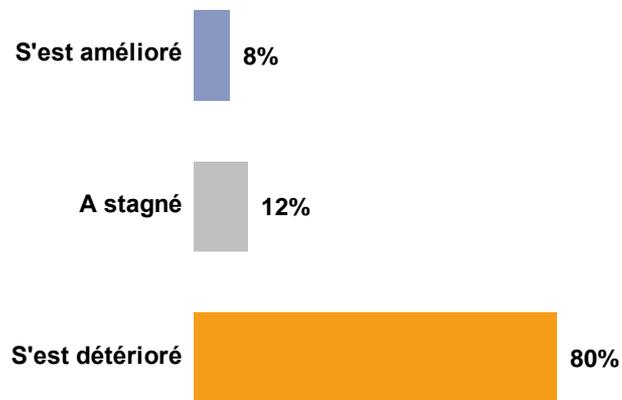


Trésorerie et rythme de reprise

L'état de la trésorerie sur les 3 derniers mois s'est détérioré pour 8 artisans sur 10

Diriez-vous que l'état de votre trésorerie durant les 3 derniers mois...

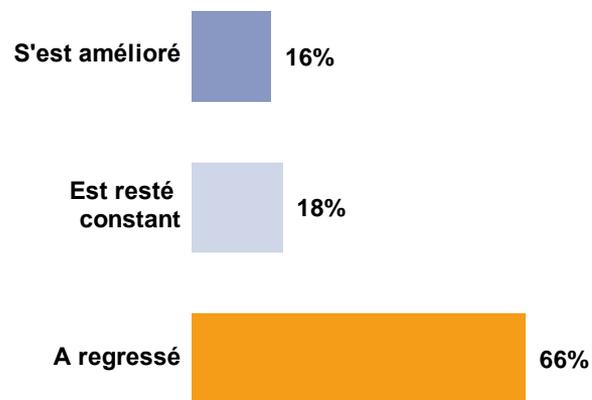
Base : 1010



66% des artisans estiment que le rythme de reprise de leur activité a régressé.

Diriez-vous que le rythme de reprise de votre activité durant les 3 derniers mois ...

Base : 1010



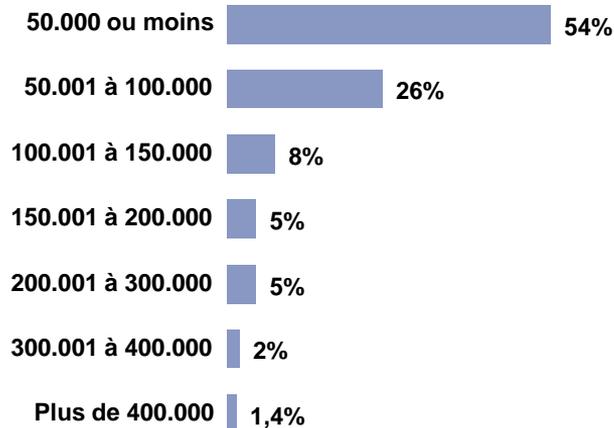
Chiffre d'affaires

Un peu plus de la moitié des répondants ont eu un chiffre d'affaire en 2019 égal ou inférieur à 50.000 DHS, 26% entre 50.000 et 100.000 Dhs et 21% supérieur à 100.000 DHS.

Selon l'estimation des artisans, leur chiffre d'affaire en 2020 a connu une baisse moyenne de 68% par rapport à 2019.

Chiffre d'affaire sur l'année 2019

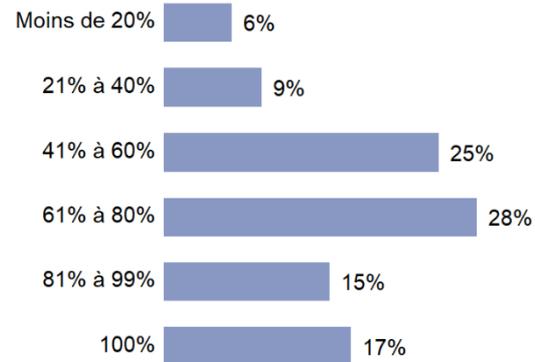
Base : 790



Moyenne 81.639 DHS

De combien ce chiffre d'affaire a baissé en moyenne durant l'année 2020 ?

Base : 988



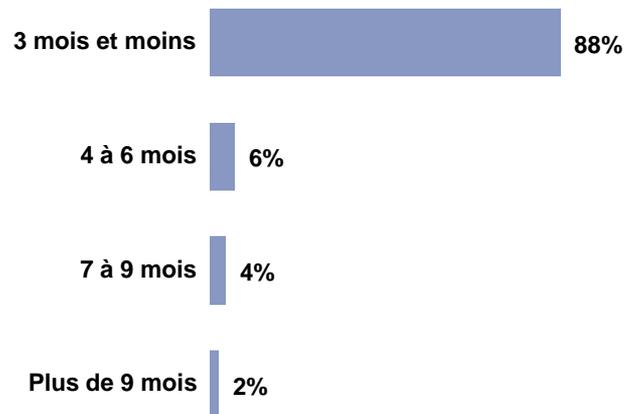
Moyenne 68%

Chiffre d'affaires

Le COVID a clairement eu un impact sur l'activité de la majorité des répondant ayant eu en moyenne seulement 3 mois sur 12 sans impact sur leur activité.

Combien de mois avez-vous travaillé durant l'année 2020 sans impact du COVID sur votre chiffre d'affaire ?

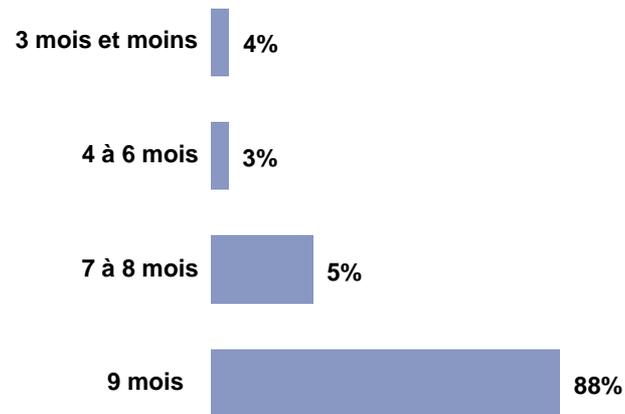
Base : 1010



Moyenne 3 mois

Combien de mois avez-vous travaillé durant l'année 2020 avec impact du COVID sur votre chiffre d'affaire ?

Base : 1010



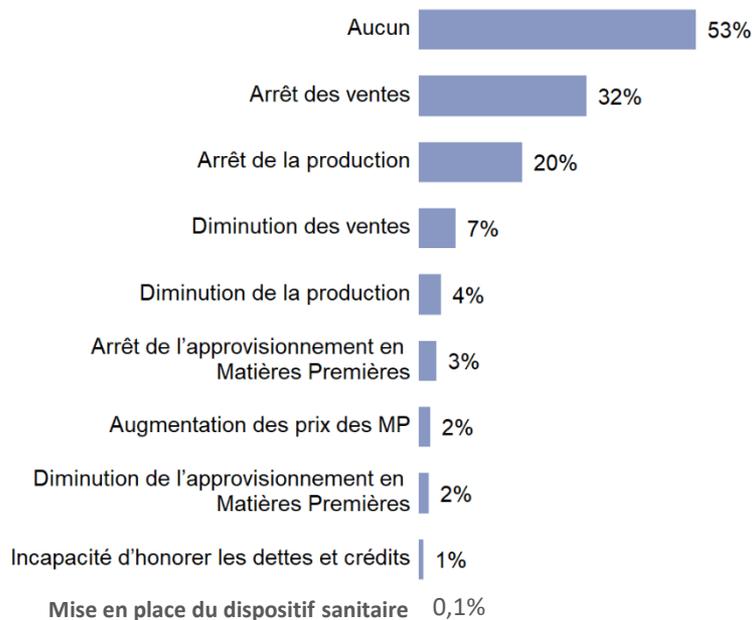
Moyenne 9 mois

Difficultés surpassées

Environ un tiers des artisans ont pu surpasser la difficulté liée à l'arrêt des ventes et 20% ont dépassé celle liée à l'arrêt de la production. 53% des artisans déclarent n'avoir surpassé aucune difficulté depuis la reprise de l'activité.

Quelles sont les difficultés que vous avez pu surpasser depuis la reprise de l'activité ?

Base : 1010



Actions prioritaires pour la relance de l'activité

La priorité pour les artisans pour la relance de l'activité va vers l'Offre de subventions (équipements, ...) (65% des interrogés), suivie de la fourniture de matières premières (47%) puis de l'aide à la commercialisation classique (43%).

Quelles sont les actions qui vous semblent être prioritaires pour la relance de votre activité ?

Base : 1010

