Enquête sur l'impact du coronavirus sur les artisans

- Principaux résultats -

Royaume du Maroc
Ministère du Tourisme, de l'Artisanat,
du Transport Aérien et de l'Economie Sociale

Mai 2020

Contexte, objectifs & méthodologie

Rappel du contexte

Dans le cadre des efforts consentis par les autorités gouvernementales pour limiter les impacts de la pandémie du coronavirus « COVID19 » sur les secteurs économiques et sur la cohésion sociale, le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport Aérien et de l'Economie Sociale à travers l'observatoire de l'artisanat et la Maison de l'Artisan, a réalisé une enquête sur l'impact du Covid, auprès des artisans au niveau national.

Enquête

- **Mode de recueil :** Téléphonique sur système CATI
- **3 vagues d'enquête :** 1 durant le confinement et 2 post-confinement (Ce rapport présente les principaux résultats de la 1ère vague d'appel)
- **Champ de l'enquête :**
  - **C**hamp métier : Artisanat de production et artisanat de service
  - Champ géographique : 12 régions du Royaume. Milieux urbain et rural
- D**ates de terrain :** Le terrain s'est déroulé entre le 18 et le 29 Mai 2020.
- E**chantillon :** 1001 artisans, raisonné par quotas selon 4 critères :
  - **Type d'activité : Production / Service**
  - **Activité**
  - **Région**

Objectifs

- Connaitre et suivre la situation des artisans en termes de conditions socio professionnelles et économiques dans le contexte de la pandémie actuelle,
- Mesurer leur connaissance et leurs réactions par rapport aux mesures d'aide mises en place par les autorités publiques,
- Prendre connaissance de leurs difficultés actuelles et futures à la sortie de la crise

PRINCIPAUX POINTS A RETENIR

Artisans face au COVID 19

AVANT

PENDANT

ÉTAT D'ACTIVITÉ

Taux de saisonnalité
38%
++ dans les métiers de la Prod (43%)

J F M A M J J A S O N D

Haute saison (5 mois)
Moyenne saison (4 mois)
Basse saison (3 mois)

75% du CA dépend des ménages marocains.

ARTISANS & COVID 19

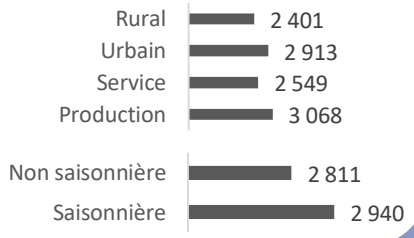
85% en arrêt
64% Production et 36% Service

Etat du stock

MP	89%
Produits finis	36%
Produits semi-finis	35%

REVENUS

2 862 Dhs/mois



↘ - 95%

en raison de l'arrêt majoritaire de l'activité

Artisans face au COVID 19

AVANT

PENDANT

CREDIT

34% ont un crédit

- Montant global 59 000
- Mensualité 2 600
- Durée restante 20 mois

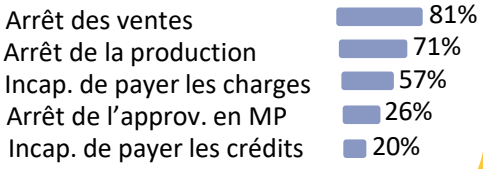
20% n'arrivent plus à honorer leurs crédits

ARTISANS & COVID 19

DIFFICULTÉS

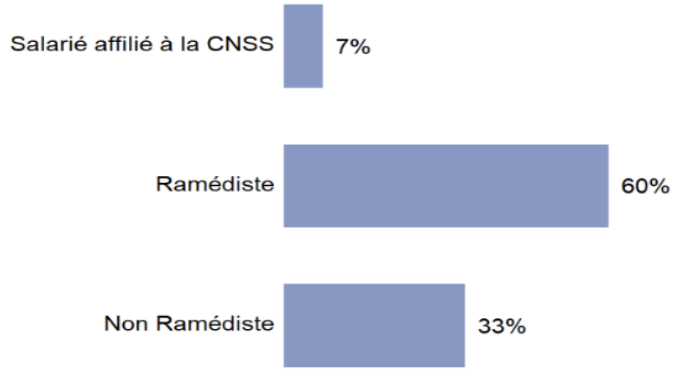
-

5 principales difficultés



Aide et soutien de l’état

52% des artisans ont bénéficié de l’aide financière de l’Etat



Q. Avez-vous obtenu une aide financière de l’Etat dans le cadre du fonds COVID 19 ?

AUTRES RÉSULTATS

1. Situation de l’activité avant le confinement

La saisonnalité concerne 4/10 artisans

75% du CA dépend des ménages marocains

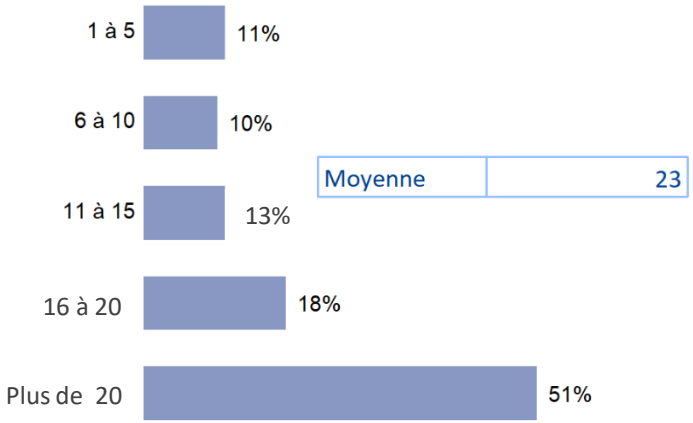
1 /3 des artisans a un crédit en cours

Ancienneté et lieu d'exercice de l'activité

La moitié des artisans exercent depuis plus de 20 ans.
7 sur 10 opèrent depuis un atelier qui est pour, la majorité, en location.

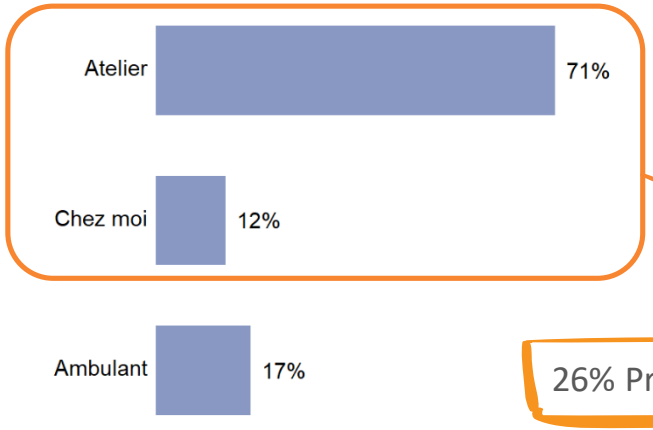
Ancienneté de l'activité

Base : 1001



Lieu d'exercice de l'activité

Base : 1001



	Prod.	Service
Atelier	85%	49%
Chez moi	12%	13%
Ambulant	3%	38%

Statut *Base : 834*

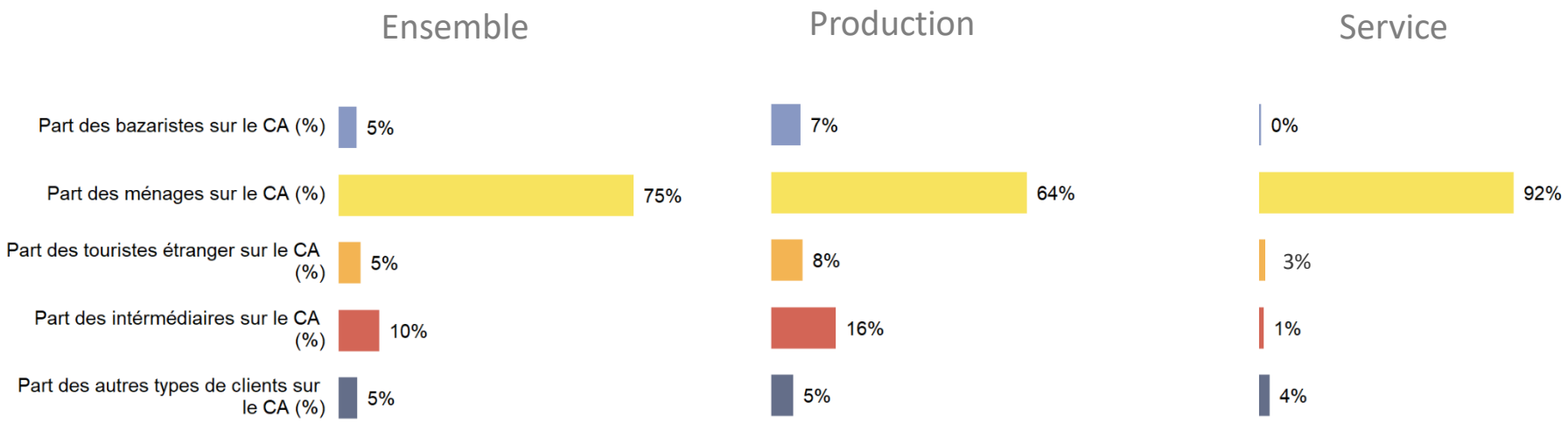
- 26% Propriétaires
- 62% Locataires
- 12% Autre

Clientèle

La part du CA réalisée par ces artisans est concentrée auprès des ménages (à hauteur de 75%). Cette proportion culmine à 92% pour les activité de service.

Sur 100% de votre CA, quelle est la part que vous réalisez avec ces clients ?

Base : 1001

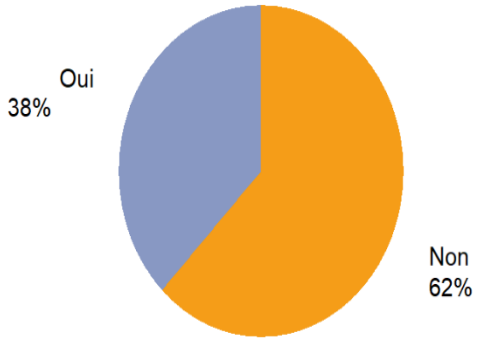


Saisonnalité

La saisonnalité concerne 4 artisans sur 10 (davantage dans les métiers de la production). La haute saison s'étend sur environ 5 mois (Mai à Septembre). Les autres mois sont considérés comme faisant partie de la moyenne et/ou basse saison.

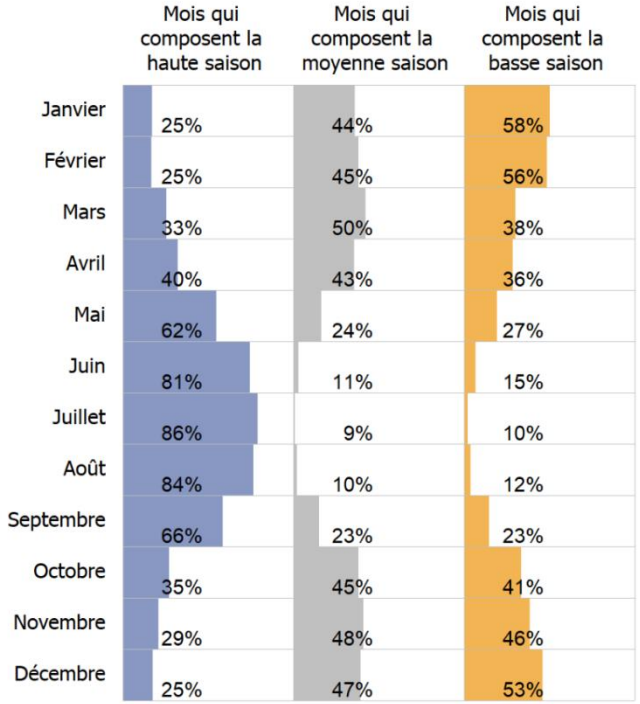
Est-ce que votre activité est saisonnière ?

Base : 1001



Quels sont les mois qui composent chacun de ces types de saison ?

Base : 380

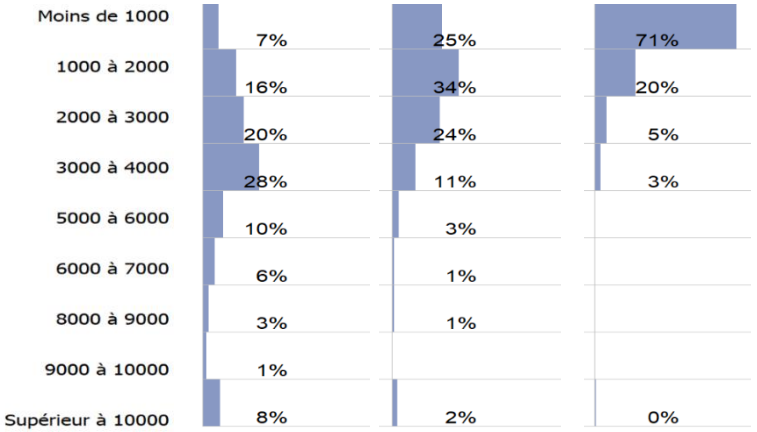


Revenus pré-confinement

Les revenus avant le confinement sont estimés à 2 862 Dhs (ce revenu atteint en moyenne 4386 Dhs en haute saison).

Combien d'argent vous laisse votre activité en revenu en moyenne par mois ? (en Dhs)

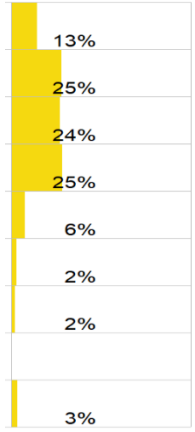
Activité saisonnière



	Haute saison	Moyenne	Basse
Moyenne	4 386	1 952	600
Production	4 692	2 120	610
Service	3 689	1 568	576
Urbain	4 461	2 003	625
Rural	3 820	1 568	416

Activité non saisonnière

Base : 623



Activité non saisonnière
2 812
3 000
2 586
2 873
2 197

Moyenne

Moyenne
2 862
3 068
2 549
2 913
2 401

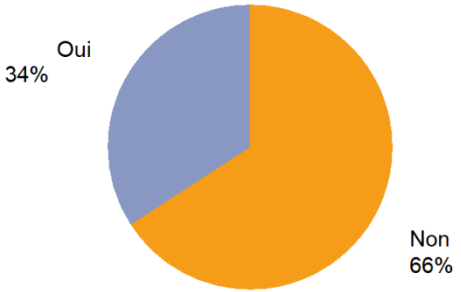
Moyenne par activité

Bois	3124
Ferronnerie	3082
Pâtisserie	2708
Poterie et pierre	3579
Tapis	2542
Textile	2346
Bâtiment	3460
Coiffure-esthétique	1709
Electricité	2159
Mécanique	2910
Plomberie	2485
Autres service	3 113
Autres production	3 720

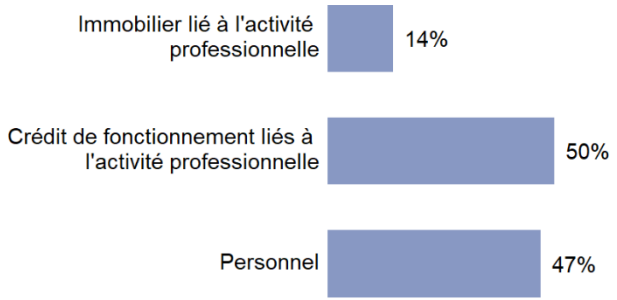
Crédits à charge

Un tiers des artisans a un crédit à charge. Aucune différence ne ressort par segment.
Dans la moitié des cas, ce crédit concerne le fonctionnement de l'activité professionnelle et/ou un crédit personnel.

Avez-vous des crédits à charge ?
Base : 1001



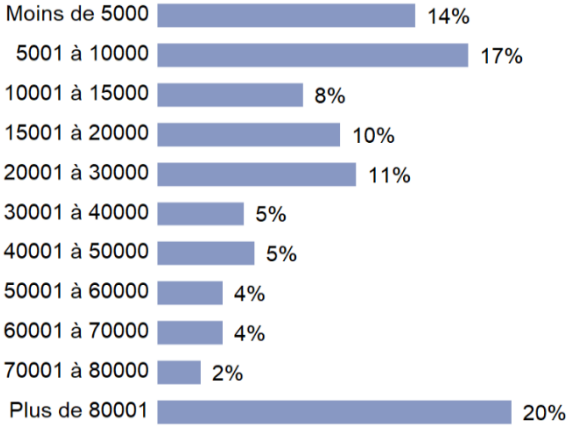
Quels type de crédit ?
Base : 342



Crédits à charge

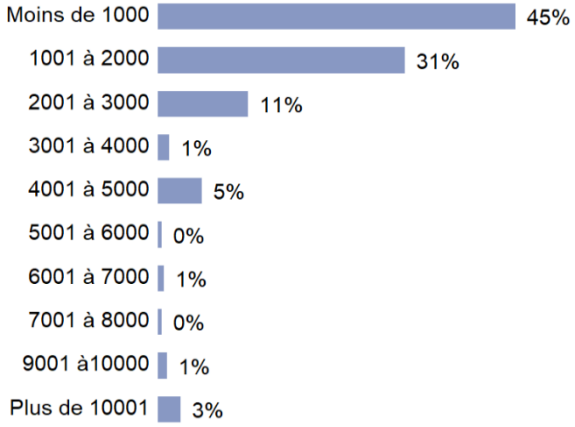
Le montant moyen des crédits à charge est estimé à 59 000 Dhs avec une traite mensuelle de 2 600 Dhs et une durée de remboursement restante de 20 mois.

Quel est le montant global du crédit?
Base : 340



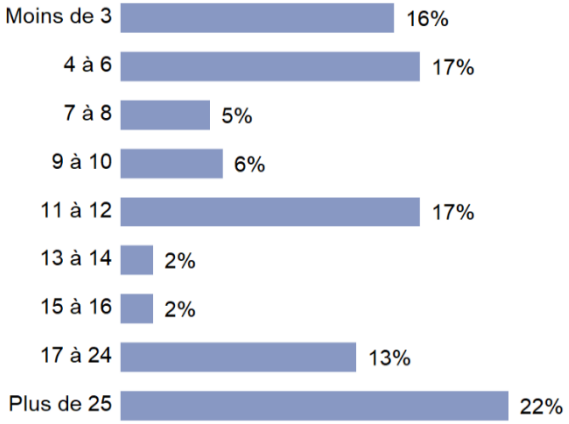
Moyenne	58 997
Production	56 838
Service	63 743
Urbain	61 046
Rural	41 376

Quel est le montant du remboursement mensuel ?
Base : 340



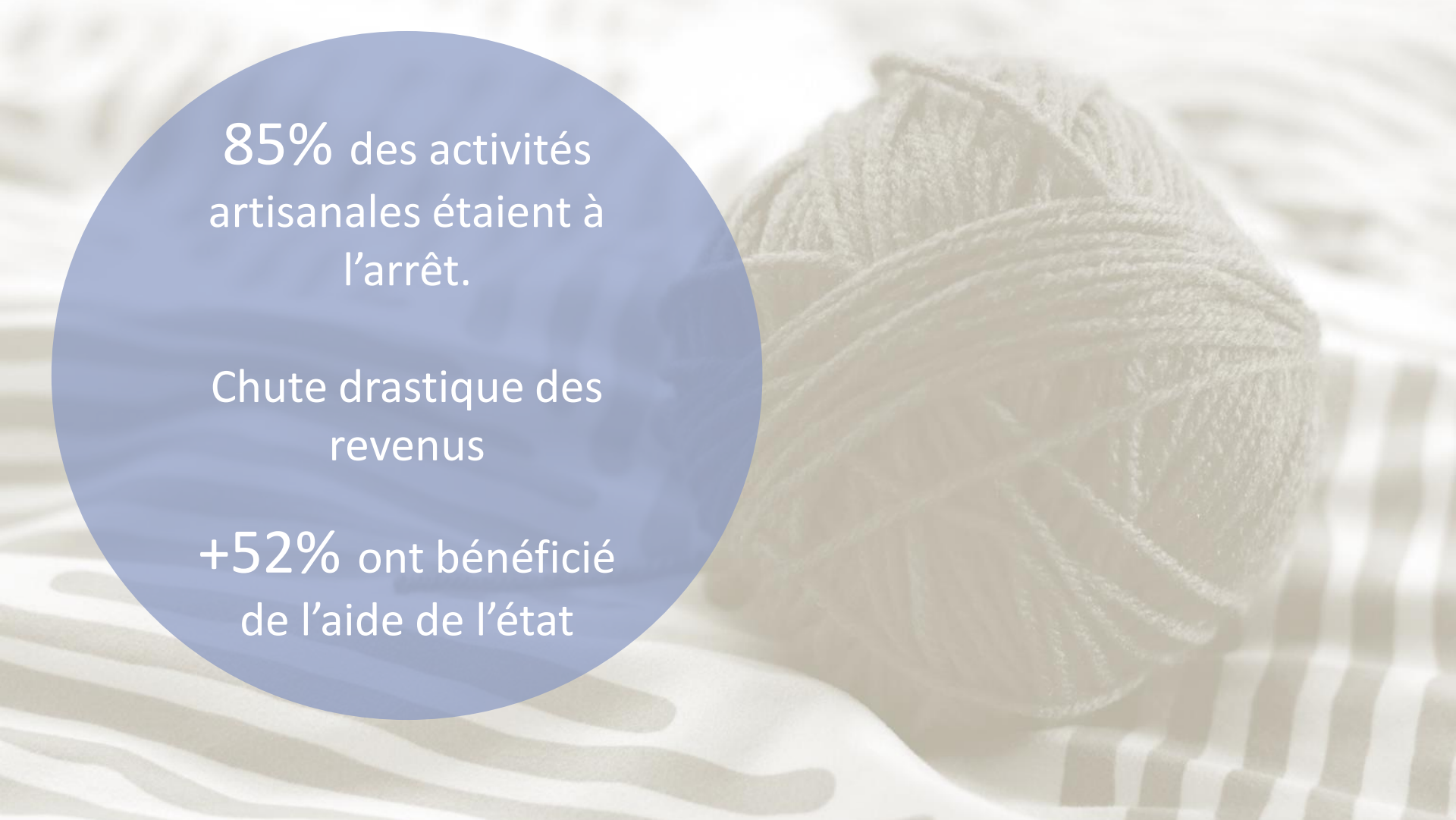
Moyenne	2 649
Production	3 032
Service	1 819
Urbain	2 808
Rural	1 315

Quelle est la durée de remboursement qui vous reste à payer ? (nb de mois)
Base : 340



Moyenne	20
Production	18
Service	24
Urbain	20
Rural	14

2. Situation durant le confinement



85% des activités artisanales étaient à l’arrêt.

Chute drastique des revenus

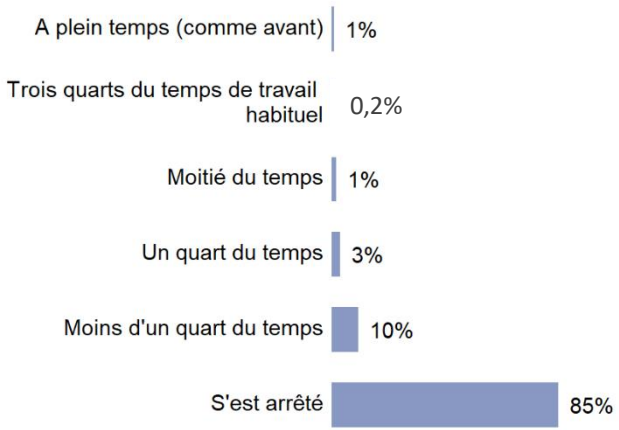
+52% ont bénéficié de l’aide de l’état

Activité durant le confinement

Depuis le 20 mars, date de début du confinement, l'activité artisanale s'est arrêté pour 85% des artisans. Cet arrêt est plus prononcé auprès des métiers de production que pour le service.

Durant le confinement (depuis le 20 mars), votre activité artisanale était active…?

Base : 1001



Revenus durant le confinement

Les revenus durant cette période de COVID ont chuté d'une manière drastique. Cette baisse est estimée à 95% en moyenne

Quel est le montant qui vous reste durant cette période en Dhs sur un mois de travail ?

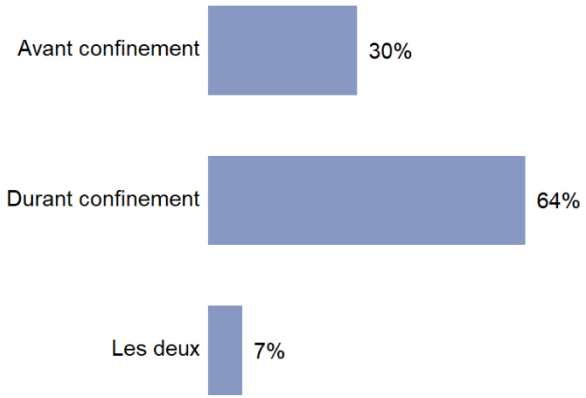
Base : 1001

	L'ensemble	Activité saisonnière	Activité non saisonnière
	Base : 1001	*Base : 378*	*Base : 623*
Avant confinement	2 862 DH	2 940 DH	2 811 DH
Pendant le confinement	- 95%	- 96%	- 96%

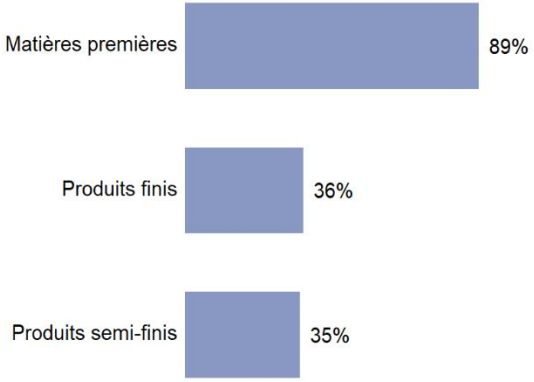
Etat du stock et de la trésorerie

L'état du stock en matière première semble bon (9 artisans sur 10 déclarent en disposer durant cette période). Ceci ne semble pas être le cas pour la trésorerie qui a été affectée pour 8 artisans sur 10.

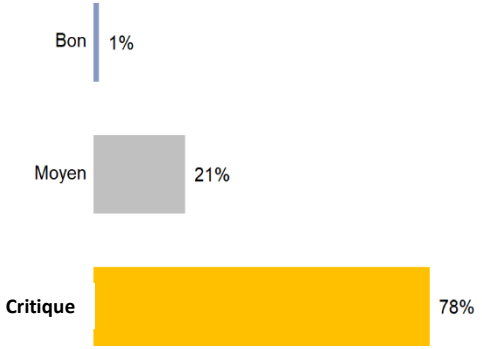
Ce revenu provenait-t-il de commandes faites avant ou durant le confinement ?
Base : 148



Durant cette période, aviez-vous un stock de…
Base : 1001



Diriez-vous que l'état de votre trésorerie ce mois est…
Base : 1001

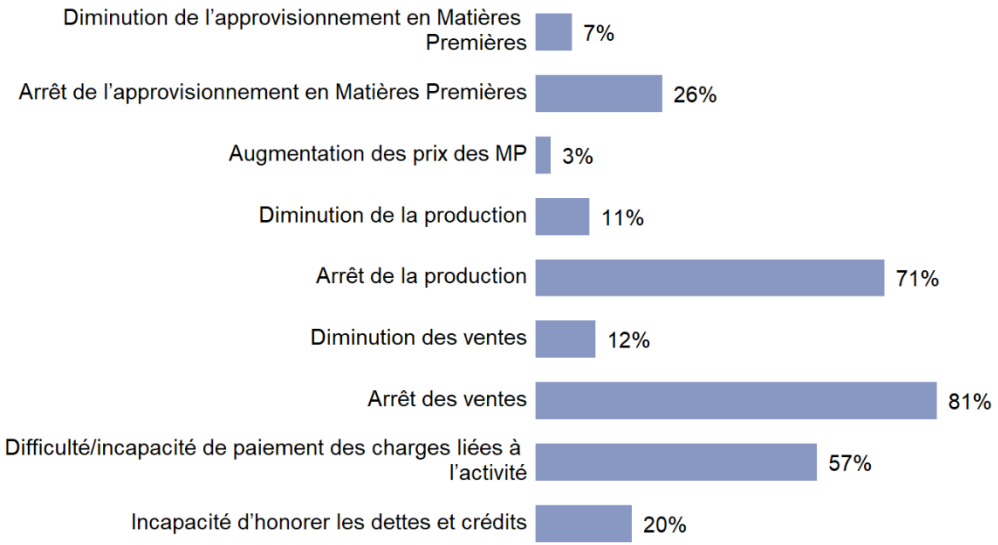


Difficultés rencontrées durant le confinement

L'arrêt des ventes (81%) et de la production (71%) sont les principales difficultés rencontrées durant cette période, suivis des difficultés de paiement des charges (évoqués par 6 artisans sur 10). 20% n'arrivent pas à honorer leurs dettes et crédits.

Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrés durant cette période ?

Base : 958

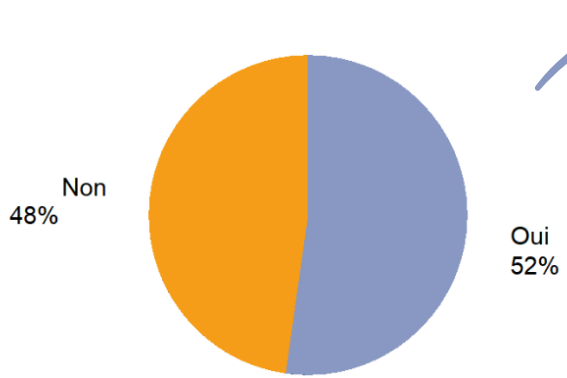


Aide financière du fonds COVID 19

Plus de la moitié des artisans a obtenu une aide financière de l'Etat, parmi eux, 60% dans la catégorie du RAMED.

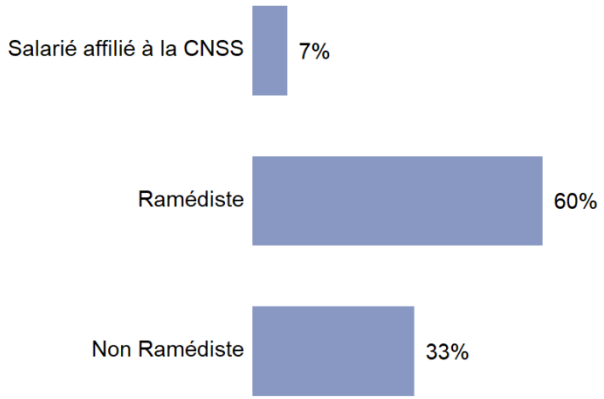
Avez-vous obtenu une aide financière de l'Etat dans le cadre du fonds COVID 19 ?

Base : 1001



Dans quelle catégorie ?

Base : 523



3. Propositions pour la période Covid 19

Attentes spontanée des artisans :

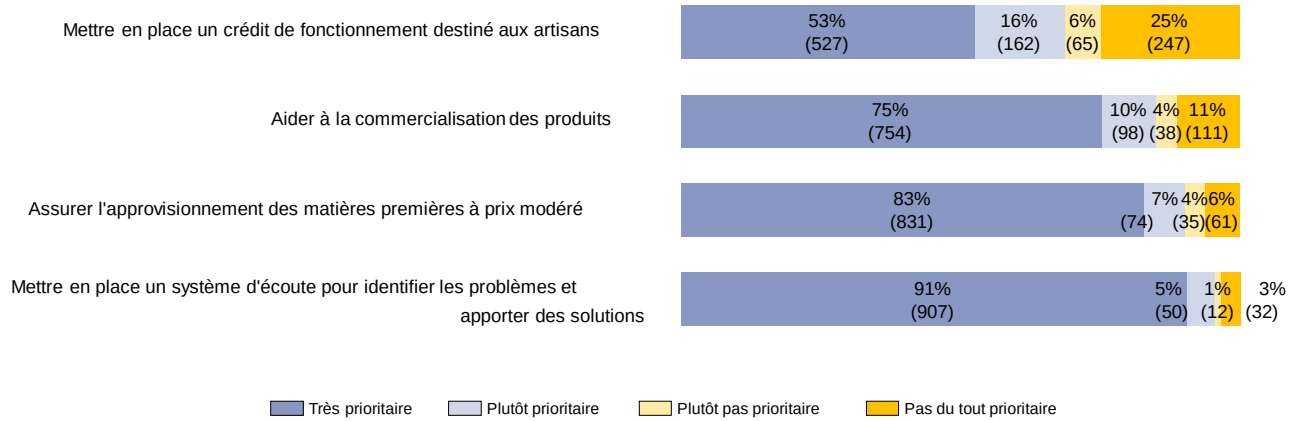
- Crédit sans intérêt
- Aide financière
- Aide à la commercialisation

Actions prioritaires pour la relance de l'activité

En terme de priorité d'actions, les artisans déclarent avoir besoin d'un système d'écoute pour identifier les problèmes et apporter des solutions (96% des artisans), suivi de l'approvisionnement en MP à prix modéré (90%) puis de l'appui à la commercialisation des produits (85%) et enfin d'un crédit de fonctionnement destiné aux artisans à condition qu'il soit sans intérêt (69%).

Parmi ces mesures, quelles sont celles qui vous semble être prioritaires pour la relance de votre activité ?

Base : 1001



Cumul TP + PP

Prod.	Service	Global
70%	67%	69%
90%	78%	85%
92%	88%	90%
96%	95%	96%