



## A Messieurs les Directeurs

**Objet :** Réponse à la demande d'éclaircissement relative à l'Appel d'Offres  
N°02/F/2023

Nous tenons à vous remercier de l'intérêt que vous portez à notre Appel d'Offres  
N°02/F/2023 concernant : «**L'HEBERGEMENT ET INFOGERANCE DES  
SYSTEMES D'INFORMATION DU DEPARTEMENT DE L'ARTISANAT ET DE  
L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EN LOT UNIQUE**».

**1-Question :** Dans l'Article 9 du règlement de consultation, il est mentionné que  
le soumissionnaire devra fournir une copie de certificat Niveau Tier III « Design  
» et une copie de certificat Niveau Tier III « Facility » délivrés par l'Uptime  
Institute durant les deux dernières années, à compter de la date d'ouverture des  
plis.

Vu que le certificat de Niveau Tier III « Facility » n'expire pas et que celle-ci  
englobe et complète les exigences de Niveau Tier III « Design », est-ce que la  
présentation d'un certificat de Niveau Tier III Facility conviendra aux exigences  
du CPS ?

**Réponse :** Oui. Merci de voir les modifications apportées au niveau du RC  
(ARTICLE : OFFRE TECHNIQUE)

**2-Question :** Dans le Chapitre II : Clauses techniques du CPS, il est mentionné  
au niveau des exigences de sécurité plusieurs marques de solutions telles que «  
Trend micro », « Palo Alto », « F5 », ...

Est-ce que la fourniture d'une solution provenant d'un autre éditeur offrant des  
fonctionnalités équivalentes est acceptable ?

**Réponse :** Merci de voir les modifications apportées au niveau du CPS  
(ARTICLE II-1 : DESCRIPTION TECHNIQUE DES PRESTATIONS)

**3-Question :** En vue de bien préparer notre offre technique, merci de nous  
partager les informations (dimensionnement, système virtualisation, ...)  
concernant la plateforme actuelle à migrer :

- Nombre des VM à migrer
- Volumétrie totale du stockage
- Système de virtualisation actuellement utilisé

**Réponse :**

- Nombre des VM à migrer : 25 machines virtuelles
- Volumétrie totale du stockage : 4 TB



- Système de virtualisation actuellement utilisé : VMWARE 6.7

**4-Question :** Concernant la fourniture des certificats SSL pour les 25 applications publiées, pouvez-vous nous confirmer le nombre de domaine à protéger ainsi que confirmer la possibilité de fournir des certificats wildcard

**Réponse :**

- Le nombre des domaines à sécuriser est arrêté à 5 domaines. Chaque domaine inclut des sous domaines.
- Les certificats WILDCARD seront acceptés.

Nous restons à votre disposition pour les demandes d'informations complémentaires.

Chef de la Division de la Gestion du Budget  
et des Outils Généraux

  
Hajar CHEBAR