

Demande de renouvellement du Label Haj

Le Département du Tourisme porte à la connaissance des agences de voyages déjà labellisées et dont le label a expiré et qui n'ont pas pu déposer ou compléter le dossier de mise à jour pour renouveler le label, qu'elles peuvent déposer leurs dossiers, une fois qu'elles auront complété les documents demandés, sous pli confidentiel, soit auprès du bureau d'ordre du Ministère soit l'envoyer par courrier à l'adresse suivante :

Ministère du Tourisme, de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire

Direction de la Réglementation du Développement et de la Qualité

Centre d'Affaires, Avenue Ennakhil, Aile Sud, Hay Riad, Rabat.

Composition du dossier :

- La demande de la labellisation signée et cachetée (**Annexe1**) ;
- Le formulaire de candidature signé et cacheté (**Annexe 2**) ;
- Le formulaire relatif aux informations de l'agence (**annexe 3**) ;
- Le formulaire relatif aux informations sur l'encadrant technique de l'agence (expérience en matière de Haj et Omra avec une spécification des années d'expériences relatives aux Haj et celles de la Omra dont au moins 02 années Haj ou 01 année Haj et 01 année Omra **pour le responsable du staff** et remplir la liste des encadrants techniques de l'agence composant le staff accompagnant les pèlerins en mentionnant leurs expériences en matière Haj ou omra (**au moins une année omra ou 01 année Haj pour chacun**) (**Annexe 4**) *
- Un extrait du registre de commerce (modèle J) datant de moins de trois (03) mois (à la date de dépôt du dossier). Les dossiers des agences de voyages qui sont dans une situation de saisie conservatoire doivent présenter **un document justifiant le dépôt de l'équivalent du montant saisi, par ordre du tribunal, sur leur compte bancaire** ;
- L'Original de l'attestation de déclaration à la CNSS **ou** les bordereaux y afférents, délivrés par la CNSS pour les 6 derniers mois de l'année en cours justifiant que l'agence dispose au moins de 5 employés permanents ;
- Attestation d'une assurance de la responsabilité civile valide couvrant l'opération Haj de l'année en cours ;
- Une copie de l'attestation d'accréditation à l'IATA en cours de validité (l'agence doit être accréditée et adhérente à l'IATA) et activée sur son site ;
- Présenter des garanties de moralités et de crédibilité du directeur, du gérant et du ou des promoteurs de l'agence de voyages (casier judiciaire et fiche anthropométrique **pour chacun**). **Les dossiers des personnes qui ont un casier judiciaire barré seront rejetés sauf pour ceux qui ont présenté un document prouvant que l'intéressé n'est pas condamné à une peine pour une infraction prévue par la Loi d'Agent de voyages.**
- **Cahier Des Charges pour l'opération Haj 2025** signé et cacheté (**en annexe**),
- Formulaire de consentement signé et cacheté (**en annexe**).

NB : Pour télécharger les annexes (1,2,3 et 4), veuillez consulter le site web du Département du Tourisme à l'adresse suivante : (<https://mtaess.gov.ma/fr/>)

***Cette condition est valable pour les agences de voyages qui vont déposer leurs dossiers à partir du 1^{er} septembre 2024**