



## Avis de la labellisation Haj

Le Département du Tourisme porte à la connaissance des agences de voyages candidates pour la labellisation Haj pour la 1ère fois qu'elles peuvent déposer leurs dossiers, une fois qu'elles remplissent les conditions suivantes :

1. Etre titulaire de la licence d'Agent de voyages, depuis au moins (02) deux ans, à la date de dépôt de candidatures ;
2. Disposer de directeur agréé ;
3. Présenter des garanties de moralité et de crédibilité du directeur, du gérant et du ou des promoteurs de l'agence de voyages (casier judiciaire et fiche anthropométrique **pour chacun**).  
**Les dossiers des personnes qui ont un casier judiciaire barré seront rejetés sauf pour ceux qui ont présenté un document prouvant que l'intéressé n'est pas condamné à une peine pour une infraction prévue par la Loi de la profession d'Agent de voyages.**
4. N'ayant pas fait l'objet de sanctions administratives (le blâme ou le retrait provisoire de la licence d'agent de voyages) de la part des services du Département du Tourisme durant les 03 dernières années à la suite d'une infraction vis à vis des dispositions de la loi réglementant la profession d'agent de voyage ou vis-à-vis de la loi fiscale ou vis-à-vis de la réglementation des changes ;
5. Disposer d'une assurance de la responsabilité civile valide couvrant l'opération Haj de l'année en cours ;
6. Être accrédité, adhérent à l'IATA et activé sur son site ;
7. N'ayant pas fait l'objet d'une saisie conservatoire. En cas de saisie, le promoteur doit obligatoirement présenter un document justifiant le blocage, par ordre du tribunal, de l'équivalent du montant saisi sur son compte bancaire ;

Les agences de voyages ayant fait l'objet de plaintes de la part des autorités saoudiennes seront exclues de la liste des agences de voyages labellisées jusqu'à régularisation de leurs situations.

Par ailleurs, l'agence candidate s'engage à :

- 1- Agir en conformité avec les Décisions de la Commission Royale Haj ;
- 2- Respecter les dispositions du cahier des charges, en vigueur de l'Haj, du Département du Tourisme ;

- 3- Eviter tout ce qui est de nature à porter préjudice à l'image et à la crédibilité du dispositif de la labellisation et plus généralement à celle de l'activité HAJ pour laquelle l'agence de voyages a été labellisée ;
- 4- Communiquer au Département du Tourisme toutes les informations qu'il demande ainsi que la liste de tous les pèlerins inscrits par l'agence concernée et de prendre les dispositions nécessaires pour assurer **un service de qualité à tous les pèlerins sans exception** et de respecter les engagements ci-dessus cités ;
- 5- Communiquer à ce Département un programme prédéfini de vente avant la date de **paiement** à Al Barid Bank indiquant les tarifs et toutes les caractéristiques du produit à commercialiser.

Les agences de voyages remplissant les conditions susvisées devront déposer leurs dossiers, sous pli confidentiel, soit auprès du bureau d'ordre du Ministère soit l'envoyer par courrier à l'adresse suivante :

**Ministère du Tourisme, de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire**  
***Direction de la Réglementation du Développement et de la Qualité***  
***Centre d'Affaires, Avenue Ennakhil, Aile Sud, Hay Riad, Rabat.***

Procédure d'octroi du Label :

Le comité de la labellisation procèdera à l'étude des dossiers des agences de voyages au siège du Département du Tourisme.

L'admission lors de la présélection, pour les agences de voyages candidates pour la labellisation haj pour la première fois, ne donne pas systématiquement droit à l'obtention du label Haj, qui reste tributaire de la note obtenue suite à l'évaluation du dossier. Le seuil d'acceptation est de 65 points sur 100.

L'évaluation des dossiers pour l'obtention du label se fera sur la base des éléments suivants :

- ✓ Santé financière ;
- ✓ Expérience dans le tourisme religieux ;
- ✓ Taille de l'agence et participation au tourisme récepteur ;
- ✓ Disponibilité des ressources humaines.

Les agences ayant pu obtenir une note de 65 points et plus seront labellisées et intégrées dans la liste qui sera publiée et mise à jour sur le site du Département du Tourisme et au niveau des délégations du Tourisme et communiquées aux départements partenaires concernés.

**NB :** Pour télécharger les annexes (1,2,3 et 4), veuillez consulter le site web du Département du Tourisme à l'adresse suivante : <https://mtaess.gov.ma/fr/>

Composition du dossier :

- La demande de la labellisation signée et cachetée (*Annexe1*) ;
- Le formulaire de candidature signé et cacheté (*Annexe 2*) ;
- Le formulaire relatif aux informations de l'agence (annexe 3) ;
- Le formulaire relatif aux informations sur l'encadrant technique de l'agence (expérience en matière de Haj et Omra avec une spécification des années d'expériences relatives aux Haj et celles de la Omra dont au moins 02 années Haj ou 01 année Haj et 01 année Omra **pour le responsable du staff** et remplir la liste des encadrants techniques de l'agence composant le staff accompagnant les pèlerins en mentionnant leurs expériences en matière Haj ou omra (**au moins une année omra ou une année haj pour chacun**))\* (*Annexe 4*)
- *Les bilans comptables des deux dernières années, certifiés conforme par l'Administration des Impôts (NB : le meilleur bilan qui sera pris en considération et noté) ;*
- Un extrait du registre de commerce (modèle J) datant de moins de trois (03) mois (à la date limite de dépôt du dossier). Les dossiers des agences de voyages qui sont dans une situation de saisie conservatoire seront rejetés *sauf pour ceux qui ont* présenté un document justifiant le dépôt de l'équivalent du montant saisi, par ordre du tribunal, sur leur compte bancaire ;
- L'Original de l'attestation de déclaration à la CNSS ou les bordereaux y afférents, délivrés par la CNSS pour les 6 derniers mois de l'année en cours justifiant que l'agence dispose au moins de 5 employés permanents ;
- Attestation d'une assurance de la responsabilité civile valide couvrant l'opération Haj de l'année en cours ;
- La lettre d'agrément du directeur ;
- Une copie de l'attestation d'accréditation à l'IATA en cours de validité (l'agence doit être accréditée et adhérente à l'IATA) et activée sur son site
- Présenter des garanties de moralité et de crédibilité du directeur, des gérants et des promoteurs de l'agence de voyages (casier judiciaire et fiche anthropométrique **pour chacun**) ;
- **Cahier Des Charges pour l'opération Haj 2025** signé et cacheté (**en annexe**),
- Formulaire de consentement signé et cacheté (en annexe).
- *Une attestation (s) bancaire (s) précisant le montant de devises rapatrié durant les deux dernières années sur la base d'opérations touristiques ou de l'un des justificatifs suivants (en cas de rapatriement de devises) :*
  1. *Les « Formule n°2 » de l'Office des Changes ;*
  2. *Les avis de crédit avec les montants en devises et les donneurs d'ordre de l'étranger (clients) ;*

3. *Les attestations du centre monétique précisant le montant réalisé en devises ;*
  4. *Les chèques en dirhams convertibles assortis des factures des prestations fournies hors billetterie*
  5. *Les attestations bancaires de dépôt en espèces des devises en faveur de l'agence de voyages assorties des justificatifs (factures de prestations de services correspondantes avec les montants facturés) ;*
- Un document prouvant l'existence d'un site web opérationnel de l'agence avec l'adresse exacte dudit site au cas où l'agence de voyages en dispose d'un site web ;
  - Les pièces justificatives de la participation de l'agence aux salons et foires internationaux durant les deux dernières années comportant le nom de l'agence (badge, factures...) en cas de participation auxdits salons et foires.

Toute fausse déclaration par l'agent de voyages, contenue dans le dossier déposé, entraînerait son auteur à des poursuites judiciaires.

**\* cette condition est valable pour les agences de voyages qui vont déposer leurs dossiers à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2024**