

Mise à jour du Label Haj

Le Département du Tourisme porte à la connaissance des agences de voyages dont le label est toujours valide, qu'elles peuvent déposer leurs dossiers de mise à jour, sous pli confidentiel, soit auprès du bureau d'ordre du Ministère soit l'envoyer par courrier à l'adresse suivante :

Ministère du Tourisme, de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire
Direction de la Réglementation du Développement et de la Qualité
Centre d'Affaires, Avenue Ennakhil, Aile Sud, Hay Riad, Rabat.

Composition du dossier :

- 1- Une copie de l'attestation d'accréditation à l'IATA en cours de validité (l'agence doit être accréditée, adhérente à l'IATA et activée sur la plateforme de l'IATA ;
- 2- Un extrait du registre de commerce (modèle J) datant de moins de trois (03) mois (à la date de dépôt du dossier). Les dossiers des agences de voyages qui sont dans une situation de saisie conservatoire doivent présenter **un document justifiant le dépôt de l'équivalent du montant saisi, par ordre du tribunal, sur le compte bancaire de l'agence de voyages ;**
- 3- Présenter des garanties de moralités et de crédibilité du directeur, du gérant et du ou des promoteurs de l'agence de voyages (casier judiciaire et fiche anthropométrique **pour chacun**). **Les dossiers des personnes qui ont un casier judiciaire barré seront rejetés sauf pour ceux qui ont présenté un document prouvant que l'intéressé n'est pas condamné à une peine pour une infraction prévue par la Loi d'Agent de voyages.**
- 4- Le formulaire relatif aux informations sur l'encadrant technique de l'agence (expérience en matière de Haj et Omra avec une spécification des années d'expériences relatives aux Haj et celles de la Omra dont au moins 02 années Haj ou 01 année Haj et 01 année Omra **pour le responsable du staff** et remplir la liste des encadrants techniques de l'agence composant le staff accompagnant les pèlerins en mentionnant leurs expériences en matière Haj ou Omra (**au moins une année Omra ou 01 année Haj pour chacun**) (Annexe 4) *
- 5- L'Original de l'attestation de déclaration à la CNSS **ou** les bordereaux y afférents, délivrés par la CNSS.
- 6- Cahier Des Charges pour l'opération Haj 2026 signé et cacheté
- 7- Formulaire de consentement signé et cacheté (en annexe).
- 8- Copie de la licence de type organisateur -distributeur de voyages (ODV)

NB : Pour télécharger l'annexe (4), veuillez consulter le site web du Département du Tourisme à l'adresse suivante : (<https://mtaess.gov.ma/fr/>)