

Arrêté de la ministre du tourisme, de l'artisanat et de l'économie sociale et solidaire n° 835-24 du 21 rejeb 1446 (22 janvier 2025) fixant les modèles des documents administratifs relatifs au classement des établissements d'hébergement touristique.

LA MINISTRE DU TOURISME, DE L'ARTISANAT ET DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE,

Vu le décret n°2-23-441 du 24 hija 1444 (13 juillet 2023) pris pour l'application de certaines dispositions de la loi n°80-14 relative aux établissements touristiques et aux autres formes d'hébergement touristique, notamment ses articles 3, 8, 11, 20 et 28,

ARRÊTE :

ARTICLE PREMIER. – En application des articles 3, 8, 11, 20 et 28 du décret susvisé n°2-23-441 pris pour l'application de certaines dispositions de la loi n°80-14 relative aux établissements touristiques et aux autres formes d'hébergement touristique, sont fixés dans les annexes jointes au présent arrêté les modèles suivants :

- Annexe 1 : modèle du formulaire des normes d'équipement dimensionnelles et fonctionnelles ;
- Annexe 2 : modèle de la décision du classement provisoire ;
- Annexe 3 : modèle du formulaire des normes dimensionnelles et fonctionnelles et des normes de production et de qualité des services relatif au classement d'exploitation ;
- Annexe 4 : modèle de la décision du classement d'exploitation ;
- Annexe 5 : modèle de la demande de renouvellement du classement d'exploitation ;
- Annexe 6 : modèle du formulaire des normes dimensionnelles et fonctionnelles et des normes de production et de qualité des services relatif au renouvellement du classement d'exploitation.

ART. 2. – Le présent arrêté est publié au *Bulletin officiel*.

Rabat, le 21 rejeb 1446 (22 janvier 2025).

FATIM ZAHRA AMMOR.

*

* *

Annexe N° 1

Modèle du formulaire des normes d'équipement dimensionnelles et fonctionnelles

Formulaire des normes d'équipement dimensionnelles et fonctionnelles relatif au Classement provisoire et à l'autorisation d'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique

Nom et prénom / dénomination commerciale de l'investisseur :

Enseigne commerciale de l'établissement d'hébergement touristique.....

Adresse :

Type et catégorie demandés :

1- Type de l'établissement touristique :

- | | | |
|---|---|----------------------------------|
| ☐ Hôtel | ☐ Maison d'hôtes | ☐ Camping |
| ☐ Hôtel club | ☐ Riad | ☐ Gîte |
| ☐ Résidence de tourisme | ☐ Kasbah | ☐ Pension |
| ☐ Résidence Immobilière de Promotion Touristique | | |

2- Catégorie de l'établissement touristique (en fonction du type de l'établissement) :

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Luxe | ☐ Trois étoiles | ☐ Catégorie unique |
| ☐ Cinq étoiles | ☐ Deux étoiles | |
| ☐ Quatre étoiles | ☐ Une étoile | |

Liste des normes non conformes

Liste des normes obligatoires non conformes	- - - - - - ...
Liste des normes complémentaires non conformes	- - - - - - -

Résultat :

Pourcentage des normes obligatoires conformes	
Pourcentage des normes complémentaires conformes	

Annexe N° 2

Modèle de la décision du classement provisoire

Décision de classement provisoire de l'établissement d'hébergement touristique

Royaume du Maroc
Ministère du Tourisme (appellation actualisée)
Région.....
Préfecture ou province.....

Décision de classement provisoire n° en date du

Le Délégué Provincial/Régional du tourisme de.....

- Vu la loi n°47-18 portant réforme des centres régionaux d'investissement et création des commissions régionales unifiées d'investissement, promulguée par le dahir n°1-19-18 du 7 jourmada II 1440 (13 février 2019) ;
- Vu la loi n°80-14 relative aux établissements touristiques et aux autres formes d'hébergement touristique, promulguée par le dahir n°1-15-108 du 18 chaoual 1436 (4 août 2015) ;
- Vu le décret n°2-23-441 du 24 hija 1444 (13 juillet 2023) pris pour l'application de certaines dispositions de la loi n°80-14 relative aux établissements touristiques et aux autres formes d'hébergement touristique ;
- Vu le procès-verbal de la réunion de la commission régionale unifiée d'investissement de la régiontenue en date du

Décide ce qui suit :

Article premier : Est accordé à l'établissement d'hébergement touristique (enseigne commerciale)sis à (adresse)le classement provisoire dans le type et la catégorie..... suite à la demande du classement provisoire et de l'autorisation d'exploitation déposée par l'investisseur ou son représentant M./Mme.....en date du

Article 2 : L'établissement d'hébergement touristique (enseigne commerciale) ne peut en aucun cas être exploité sous une catégorie supérieure à celle qui lui a été attribuée par la présente décision de classement provisoire.

Article 3 : la présente décision de classement provisoire reste en vigueur jusqu'à émission de la décision de classement d'exploitation.

Fait à....., le.....
Signature et cachet (délégué régional/provincial
du tourisme de.....)

* * *

Annexe N°3
Modèle du formulaire des normes dimensionnelles et fonctionnelles et des
normes de production et de qualité des services relatif au classement
d'exploitation

Formulaire des normes dimensionnelles et fonctionnelles et des normes de
production et de qualité des services relatif au classement d'exploitation d'un
établissement d'hébergement touristique

Nom et prénom / dénomination commerciale de l'exploitant :

Enseigne commerciale de l'établissement d'hébergement touristique.....

Adresse :

Type et catégorie demandés :

1- Type de l'établissement touristique :

- | | | |
|---|---|----------------------------------|
| ☐ Hôtel | ☐ Maison d'hôtes | ☐ Camping |
| ☐ Hôtel club | ☐ Riad | ☐ Gîte |
| ☐ Résidence de tourisme | ☐ Kasbah | ☐ Pension |
| ☐ Résidence Immobilière de Promotion Touristique | | |

2- Catégorie de l'établissement touristique (en fonction du type de l'établissement):

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Luxe | ☐ Trois étoiles | ☐ Catégorie unique |
| ☐ Cinq étoiles | ☐ Deux étoiles | |
| ☐ Quatre étoiles | ☐ Une étoile | |

Liste des normes non conformes

Liste des normes obligatoires non conformes	- - - - - - - ...
Liste des normes complémentaires non conformes	- - - - - - - - - -

Résultat :

Pourcentage des normes obligatoires conformes	
Pourcentage des normes complémentaires conformes	

Annexe N°4
Modèle de la décision de classement d'exploitation

**Décision de classement d'exploitation d'un établissement d'hébergement
touristique**

Royaume du Maroc
Ministère du Tourisme (appellation actualisée)
Région.....
Préfecture ou province.....

Décision de classement d'exploitation n°..... en date du

Le Délégué Provincial/Régional du tourisme de.....

- Vu la loi n°47-18 portant réforme des centres régionaux d'investissement et création des commissions régionales unifiées d'investissement, promulguée par le dahir n°1-19-18 du 7 jourada II 1440 (13 février 2019) ;
- Vu la loi n°80-14 relative aux établissements touristiques et aux autres formes d'hébergement touristique, promulguée par le dahir n°1-15-108 du 18 chaoual 1436 (4 août 2015) ;
- Vu le décret n°2-23-441 du 24 hijra 1444 (13 juillet 2023) pris pour l'application de certaines dispositions de la loi n°80-14 relative aux établissements touristiques et aux autres formes d'hébergement touristique;
- Vu le procès-verbal de la réunion de la commission régionale unifiée d'investissement de la régiontenue en date du

Décide ce qui suit :

Article premier : Est accordé à l'établissement d'hébergement touristique (enseigne commerciale)sis à (adresse)le classement d'exploitation dans le type et la catégorie..... suite à (la notification d'ouverture/demande de renouvellement du classement d'exploitation) déposée par l'exploitant de l'établissement ou son représentant légal M./Mme.....en date du.....

Article 2 : La décision de classement d'exploitation de l'établissement (enseigne commerciale), est octroyée pour une durée de (7ans dans le cas d'un premier classement d'exploitation/5 ans dans le cas de renouvellement du classement d'exploitation) à compter de la date de la présente décision.

Article 3 : Durant la durée de validité du classement visée à l'article 2 ci-dessus, l'administration se réserve le droit de procéder à des visites de contrôle conformément aux textes législatifs et réglementaires en vigueur.

Article 4 : Dans le cas de constatation que l'établissement d'hébergement touristique ne répond plus aux normes ayant permis l'obtention du présent classement d'exploitation, il est procédé au changement du classement d'exploitation de l'établissement (enseigne commerciale), conformément aux textes législatifs et réglementaires en vigueur, ou à la radiation de l'établissement conformément aux dispositions de la loi n° 80-14 susvisée.

Article 5 : Le changement du classement prévu à l'article 4 ci-dessus, donne lieu à une nouvelle décision de classement pour une nouvelle durée de validité de cinq années, conformément aux textes législatifs et réglementaires en vigueur. La radiation de l'établissement donne lieu au retrait de l'autorisation d'exploitation par force de loi.

Article 6 : Afin de pouvoir procéder au renouvellement du classement d'exploitation, l'exploitant de l'établissement (enseigne commerciale) ou son représentant légal, doit déposer une demande à ce propos, 3 mois avant l'expiration de la durée de validité de la présente décision de classement.

Fait à....., le.....
Signature et cachet (délégué régional/provincial
du tourisme de.....)

* * *

Annexe N°5

Modèle de la demande de renouvellement du classement d'exploitation

Demande de renouvellement du classement d'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique

A

Madame/ Monsieur le Directeur du Centre Régional d'Investissement
Région.....

J'ai l'honneur de vous soumettre ma demande en vue d'obtenir le renouvellement du classement d'exploitation relatif à l'établissement (enseigne commerciale) Aussi, je vous prie de trouver ci-après, les informations nécessaires au traitement de la présente demande.

Type et catégorie de l'établissement :

1- Type de l'établissement d'hébergement touristique :

- | | | |
|---|---|----------------------------------|
| ☐ Hôtel | ☐ Maison d'hôtes | ☐ Camping |
| ☐ Hôtel club | ☐ Riad | ☐ Gîte |
| ☐ Résidence de tourisme | ☐ Kasbah | ☐ Pension |
| ☐ Résidence Immobilière de Promotion Touristique | | |

2- Catégorie de l'établissement d'hébergement touristique (en fonction du type de l'établissement) :

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Luxe | ☐ Trois étoiles | ☐ Catégorie unique |
| ☐ Cinq étoiles | ☐ Deux étoiles | |
| ☐ Quatre étoiles | ☐ Une étoile | |

Renseignements sur le demandeur :

Nom et prénom/ Raison sociale	
Qualité (Investisseur/ représentant légal)	
N° CNIE ou n° de la carte de séjour, pour la personne physique	
N° de registre de commerce ou n° du registre des coopératives, cas de la personne morale	
Téléphone	
Adresse	
Email	

Fiche de renseignements relative à l'établissement d'hébergement touristique objet de la demande

Données générales	Enseigne commerciale	
	Date d'ouverture	
	Date du dernier classement d'exploitation	
	N° de la dernière décision de classement d'exploitation	
	N° de registre de commerce	
	ICE (Identifiant commun de l'entreprise)	
	Numéro d'affiliation à la CNSS	
	N° Téléphone	
	E-Mail	
	Site web, si disponible	

		Région	
		Province/Préfecture	
		Commune	
		Adresse	
		Coordonnées Lambert de l'établissement	
Emploi		Nombre d'employés permanents	Hommes.....Femmes.....
		Nombre d'employés intérimaires	Hommes.....Femmes.....
		Nombre d'employés des sociétés privées de sous-traitance	Hommes.....Femmes.....
		Répartition des employés selon la nature de la fonction dans l'établissement	Administration : Accueil : Nettoyage : Jardinage : Service d'étage : Gardiennage : Restaurant : Cuisine : Installations d'animation, de sport, de détente, de repos, de conférence, ... : Services techniques ; Autres :
Propriétaire (cas de Personne morale)		Raison sociale	
		Statut juridique de la personne morale	
		Appartenant à une chaîne hôtelière	(oui/non)
		Raison sociale de la chaîne hôtelière	
		N° de registre de commerce ou n° du registre des coopératives	
		Adresse	
		N° de Téléphone	
		E-mail	
Propriétaire (cas de Personne physique)		Nom	
		Prénom	
		Sexe	☐ Homme ☐ Femme
		Nationalité	
		N° CNIE ou n° de la carte de séjour	
		Adresse	
		N° de Téléphone	
		Email	
Gestion de l'établissement d'hébergement touristique	Propriétaire	Gestion par le propriétaire	(Oui/non)
		Géré par une société de gestion	(Oui/Non)
	Société de gestion	Raison sociale de la société de gestion	
		Appartenant à une chaîne hôtelière	(oui/non)
		Raison sociale de la chaîne hôtelière	
		Adresse de la société de gestion	
		Type de contractualisation entre le propriétaire et la société de gestion	
		N° de Téléphone	
		Email	
	Personne physique (Autre)	Gestion par une personne physique	(oui/non)
		Nom	

	que le propriétaire)	Prénom	
		Sexe	☐ Homme ☐ Femme
		Nationalité	
		N° de la CNIE ou n° de la carte de séjour	
		Adresse	
		N° de Téléphone	
		Email	
Directeur		Nom	
		Prénom	
		Sexe	☐ Homme ☐ Femme
		Nationalité	
		N° de Téléphone	
		Email	
Capacité totale de l'établissement d'hébergement touristique	Pour les établissements d'hébergement touristique hors camping	Nombre total de clés	
		- Nombre de chambres	
		- Nombre de suites	
		- Nombre de chalets	
		- Nombre de villas	
		- Nombre d'appartements/d'unités avec des Cuisines /Kitchenette /Cuisine américaine	
		Nombre total de lits	
	Pour le camping	Nombre total des emplacements réservés aux tentes, caravanes, campings cars, résidences mobiles de loisirs	
		Nombre total des habitations légères	
		Superficie totale des emplacements et des habitations légères	
Services		Nombre des espaces de restauration	
		Superficie des espaces de restauration (au m²)	
		Capacité d'accueil des espaces de restauration	
		Nombre des salles polyvalentes qui peuvent accueillir des conférences, des banquets ou des séminaires	
		Capacité d'accueil des salles polyvalentes	
		Nombre des piscines intérieures et/ou extérieures	
		Présence des équipements d'animation (discothèque et/ou night-club et/ou salle de spectacle)	Oui/Non
		Présence de jardin d'enfants ou club d'enfants	Oui/Non
		Présence de salle de sports	Oui/Non
		Présence d'installations réservées aux activités sportives (terrains : tennis, volley-ball, basket-ball...)	Oui/Non
		Présence de parcours de golf	Oui/Non
		Présence d'espace de détente et de repos (hammam traditionnel,	Oui/Non

	sauna, jacuzzi, salle individuelle de massage...)	
	Présence d'un espace de cure	Oui/Non
Autres responsables de gestion (le cas échéant)	Nom	
	Prénom	
	Sexe	☐ Homme ☐ Femme
	Fonction	
	Nationalité	
	N° Téléphone	
	Email	

* * *

Annexe N°6**Modèle du formulaire des normes dimensionnelles et fonctionnelles et des normes de production et de qualité des services relatif au renouvellement du classement d'exploitation****Formulaire des normes dimensionnelles et fonctionnelles et des normes de production et de qualité des services relatif au renouvellement du classement d'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique**

Nom et prénom / dénomination commerciale de l'exploitant :

Enseigne commerciale de l'établissement d'hébergement touristique.....

Adresse :

Type et catégorie demandés :**1- Type de l'établissement touristique :**

- | | | |
|---|---|----------------------------------|
| ☐ Hôtel | ☐ Maison d'hôtes | ☐ Camping |
| ☐ Hôtel club | ☐ Riad | ☐ Gîte |
| ☐ Résidence de tourisme | ☐ Kasbah | ☐ Pension |
| ☐ Résidence Immobilière de Promotion Touristique | | |

2- Catégorie de l'établissement touristique (en fonction du type de l'établissement) :

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Luxe | ☐ Trois étoiles | ☐ Catégorie unique |
| ☐ Cinq étoiles | ☐ Deux étoiles | |
| ☐ Quatre étoiles | ☐ Une étoile | |

Liste des normes non conformes

La liste des normes obligatoires non conformes	- - - - - - ...
La liste des normes complémentaires non conformes	- - - - - - - -

Le résultat :

Pourcentage des normes obligatoires conformes	
Pourcentage des normes complémentaires conformes	