

قرار لوزير السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني رقم 836.24 صادر في 21 من رجب 1446

(22 يناير 2025) بتحديد معايير الإقامات العقارية المسندة إلى مؤسسة للإيواء السياحي

وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني،

بناء على المرسوم رقم 2.23.441 الصادر في 24 من ذي الحجة 1444 (13 يوليو 2023) بتطبيق بعض أحكام القانون

رقم 80.14 المتعلق بالمؤسسات السياحية وأشكال الإيواء السياحي الأخرى، لا سيما المادة 37 منه،

قررت ما يلي :

المادة الأولى

تطبيقا للمادة 37 من المرسوم المشار إليه أعلاه رقم 2.23.441 بتطبيق بعض أحكام القانون رقم 80.14 المتعلق بالمؤسسات

السياحية وأشكال الإيواء السياحي الأخرى، تحدد في الملحق المرفق بهذا القرار، المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

وتلك المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها الواجب توفرها بالإقامات العقارية المسندة إلى مؤسسة للإيواء السياحي.

المادة الثانية

ينشر هذا القرار بالجريدة الرسمية.

وحرر بالرباط في 21 من رجب 1446 (22 يناير 2025).

الإمضاء : فاطمة الزهراء عمور.

*

* *

ملحق قرار لوزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني رقم
836.24 الصادر في 21 من رجب 1446 (22 يناير 2025) بتحديد معايير الإقامة
العقارية المسندة إلى مؤسسة للإيواء السياحي

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز وتلك المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
الواجب توفرها بالإقامات العقارية المسندة إلى مؤسسة للإيواء السياحي

تنقسم المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز وكذا المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها، إلى
معايير إلزامية ومعايير تكميلية.

يجب على الإقامة العقارية المسندة التقيد بنسبة 100% من المعايير الإلزامية السالفة الذكر و70% على
الأقل من مجموع نقاط المعايير التكميلية السالفة الذكر.

يرمز للمعايير الإلزامية بالرمز "A"، ويرمز للمعايير التكميلية بالرمز "B". وتمنح لكل معيار تكميلي
نقطة مطابقة له لأجل احتساب مجموع نقاط المعايير التكميلية.

لا يعتد في حساب مجموع النقاط، المعايير المنبثقة عن معيار رئيسي لا تتوفر عليه الإقامة العقارية المسندة
المعنية.

1- الإقامة العقارية المسندة

1-1 الإقامة العقارية المسندة إلى فندق من صنف الفاخر:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
موقف و/أو مستودع للسيارات:	معايير الزاوي "A"	يجب توفير خدمة الحراسة 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للإقامة العقارية المسندة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للإقامة العقارية المسندة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
-	A	يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للإقامة العقارية المسندة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.		+
-	A	يجب أن تكون جميع مرافق موقف السيارات التابع للإقامة العقارية المسندة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل وأو خارج البنائات.	+	
4	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار الزامى "A"	الوحدات السكنية المسندة :	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تضم الوحدات السكنية المسندة قضاء مجهزا للجلوس أو صالونا.		+
-	A	يجب أن يتوفر الصالون أو القضاء المجهز للجلوس على الأقل على مكان للجلوس لكل زبون مقميه.		+
-	A	يجب أن تضم الوحدات السكنية المسندة قضاء للأكل.		+
-	A	يجب أن تضم الوحدات السكنية المسندة قضاء للنوم.		+
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة سكنية مسندة رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
5	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.		+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرامي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامى "A"	درجة الحرارة داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير نظام لتكييف الهواء.		+
-	A	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء.	+	
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.		+

معييار تكهيلي "B"	معييار الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بالوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز الوحدات السكنية المسندة ، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية ...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
4	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
4	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الرئية.		+
4	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معييار تكهيلي "B"	معييار الزاوي "A"	الضجيج الصوتي داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب الوحدة مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.		+
معييار تكهيلي "B"	معييار الزاوي "A"	الهاتف - التناقل داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال بالمؤسسة المسندة إليها الوحدة السكنية وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال التابعة للمؤسسة المسندة إليها الوحدة السكنية.	+	
5	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة المسندة إليها الوحدة السكنية وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

4	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السكنية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تعطفية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وبلنقط قنواتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط. يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطقال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب توفير قناة داخلية للمؤسسة المسندة إليها الوحدة السكنية توضح خدماتها ومحيطها.	+	
5	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة. يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
5	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
4	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
4	-	يجب توفير محطة الاستقبال متعددة الوسائط. يجب توفير نشرة للمساعدة على التشغيل.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار إزايي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل فضاء النوم:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سرير واحد بقياس 200 x 180 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 200 x 90 سنتيمترا.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمترا.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقي وكيس وسادة، يطلب منه في حالة تخزينها في خزانة الملابس بفضاء النوم، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقي.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
-	A	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من النطن (واقي فراش) أو غلاف واقي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملابس السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.		+
5	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في فضاء النوم، يجب توفير حماية له.	+	
4	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل فضاء النوم:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	يجب تجهيز فضاء النوم بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسرير.		+
3	-	يجب تجهيز رأس السرير بمصباح للقراءة واحد (1) لكل شخص. لا يمكن تعويض المصباح أو المصباح الحائطي الجانبي بمصباح للقراءة.		+
-	A	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
المعدات الدنيا داخل فضاء النوم:				
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة فضاء النوم. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
5	-	يمكن توفير مصدر ضوئي إضافي واحد (1) لإضاءة فضاء النوم. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
4	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
4	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
-	A	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمتراً تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
-	A	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي. عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.		+
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.		+

-	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاغرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه ويجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاولات الجانبية للسريـر.		+
4	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للحمل في فضاء النوم.		+
5	-	يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للحمل لفضاء النوم.		+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
5	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.		+
-	A	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلفة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.		+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو زخوف.		+
5	-	عندما تتوفر الوحدة السكنية المسندة على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوفا و/أو أدراجا وحاملا للأمتعة.		+
		يمكن هذا المعيار من تحقيق المعايير المتعلقة بخزانة الملابس.		
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	في حالة توفير غرفة للملابس، يجب أن تضم بابا يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.		+
-	A	يجب توفير 4 علاقات بقضيب وعلاقين بمقسط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على قضيب ومقسط في آن واحد، علاقة بمقسط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.		+
-	A	يجب توفير ثلاث مقاعد (3) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السريـر مقعدا.		+

5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.		+
-	A	يجب توفير طاولة قهوة.		+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معقفة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.		+
المعدات الدنيا داخل الوحدة السكنية المسندة:				
-	A	يجب أن يتوفر الفضاء المجهز للجلوس أو الصالون وفضاء الأكل على إضاءة كافية.		+
-	A	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي بعدد كاف حسب الطاقة الإيوائية بفضاء الأكل.		+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي بذراعين أو أريكة أو كنبية) لكل زبون بفضاء الجلوس أو الصالون مع مراعاة الطاقة الإيوائية للوحدة السكنية المسندة.		+
-	A	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة الوحدة السكنية المسندة، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل.		+
4	-	يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعلبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث الوحدة السكنية المسندة في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.		+
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	خدمات أخرى بالوحدة السكنية المسندة:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب اقتراح خدمة تلميع الأحذية على الزبون بالوحدة السكنية المسندة.	A	-
	+	يجب اقتراح خدمة الخياطة وإصلاح الملابس على الزبون بالوحدة السكنية المسندة.	-	4
	+	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بالوحدة السكنية المسندة بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعدات الصغيرة داخل الوحدة السكنية المسندة:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في الوحدة السكنية المسندة.	A	-
	+	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بالوحدات المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.	-	5
	+	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4
	+	يجب وضع معدات للكتابة (دفتري وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في الوحدة السكنية المسندة.	A	-
	+	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة المسندة إليها الوحدة السكنية على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة سكنية مسندة.	-	2
	+	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
	+	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزن تلميع الأحذية ذات الاستعمال الوحيد.	-	2
	+	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزن الخياطة ذات الاستعمال الوحيد.	-	2

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بالوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية (تهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
4	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
4	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراحيض.		+
4	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
4	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراحيض من الفولاذ المقاوم للصدأ.		
4	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراحيض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة معالقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشنة علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشنة معالقة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معالقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.		+
-	A	عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
5	-	في حالة توفير وابق الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.		+
4	-	يجب أن يكون وابق الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+	

5	-	يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.	+	
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
5	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.		+
-	A	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.		+
4	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتيهما ومفرشا هما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+
-	A	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مشجعين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.		+
4	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.		+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.		+
-	A	يجب توفير مرآة مكبرة مع إضاءة مدمجة.		+
2	-	يجب توفير ميزان يكون في حالة اشتغال.		+
-	A	يجب توفير علبه مناديل ورقية.		+
-	A	يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في فضاء النوم.		+

-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	مطبخ/مطبخ صغير / مطبخ مفتوح داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن يتضمن فضاء المطبخ على حوض لغسل الأواني وصنبور لخلط الماء.			+
-	A	يجب أن يكون صنبور فضاء المطبخ مزودا بالماء البارد والساخن 24 ساعة/24 ساعة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب تركيب موثر للمياه على الصنابير (مرني أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب توفير سطح عمل.			+
-	A	يجب تركيب موافد كهربائية للطبخ.			+
-	A	يجب تركيب شفاطات بصفافة.			+
-	A	يجب توفير مقبس للتيار الكهربائي على سطح العمل.			+
-	A	يجب توفير خزانة برفوف و/أو خزانة حائطية.			+

-	A	يجب توفير أواني منزلية بعدد: 6- كؤوس، 6- صحون، 6- أوعية حساء/ أفداح، 6- فناجين قهوة، 6- ملاعق كبيرة، 6- ملاعق صغيرة، 6- سكاكين، 6- شوكات، يجب أن تكون الأواني متشابهة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير إبريق شاي ب 6 كؤوس على الأقل. يجب توفير معدات لتجهيز الوجبات. العدد الأدنى الذي يجب توفيره من التجهيزات هو: - وعائين للسلطة، - طبقين يستحمان حرارة الفرن، - قدرين بيد، - مقلائتين، - سكينين، - 1 مصفاة، في حالة بلغ عدد الزبناء 6 أشخاص، يجب توفير ضعف عدد المعدات بأحجام مختلفة.			+
-	A	يجب توفير فرن.			+
-	A	يجب توفير ميكرويف.			+
5	-	يجب توفير آلة غسل الأواني.			+
5	-	يجب توفير غسالة للملابس.			+
-	A	يجب توفير ثلاجة.			+
-	A	يجب توفير آلة قهوة.			+
-	A	يجب توفير غلاية ماء.			+

-	A	يجب توفير آلة تحميم العجز.		+
-	A	يجب توفير أكياس قمامة.		+
-	A	يجب توفير وعاء قمامة مزود بغطاء.		+
5	-	يجب أن تكون المعدات الموضوعة رهن إشارة الربناء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	مسبح- حمام تقليدي - قاعة للرياضات مجهز(ة) داخل الوحدة السكنية المستندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح أو المسبح الصغير المجهز داخل الوحدة السكنية المستندة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
5	-	يجب أن تكون الرشايش المجهزة قرب المسبح، في حالة وجودها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض بالسنتيمترات أو الأمتار.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
3	-	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من النظافة والإصلاح.		+
3	-	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.		+
5	-	يجب أن تكون العوازل حول الحوض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات في حالة وجود مسابح خارجية.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والطاولات والمظلات بأعداد كافية وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء، ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة المجهزة داخل الوحدة السكنية المسندة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بثلاثة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).			+
3	-	يجب أن تتراوح درجة الحرارة داخل قاعة الرياضة بين 18 و 26 درجة مئوية.			+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمم التقليدي المحجز داخل الوحدة السكنية المسندة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
2	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.			+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

1-2 الإقامة العقارية المسندة إلى فندق من صنف 5 نجوم:

نوع المعايير		المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيير تكميلي "B"	معيير الزاوي "A"	موقف و/أو مستودع للسيارات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة الحراسة 7 أيام و24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للإقامة العقارية المسندة.		+
-	A	يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام و24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للإقامة العقارية المسندة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
-	A	يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للإقامة العقارية المسندة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.		+
-	A	يجب أن تكون جميع مرافق موقف السيارات التابع للإقامة العقارية المسندة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيير تكميلي "B"	معيير الزاوي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنائات.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	الوحدات السكنية المسندة :	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تضم الوحدات السكنية المسندة قضاء مجهز للجلوس أو صالون.		+
-	A	يجب أن يتوفر الصالون أو الفضاء المجهز للجلوس على الأقل على مكان للجلوس لكل زبون مقميه.		+
-	A	يجب أن تضم الوحدات السكنية المسندة قضاء للأكل.		+
-	A	يجب أن تضم الوحدات السكنية المسندة قضاء للنوم.		+
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة سكنية مسندة رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
4	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.		+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير نظام لتكييف الهواء.		+
5	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء.	+	
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بالوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز الوحدات السكنية المسندة، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	

-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفلات أو ستائر رأسية).			+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+		
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+		
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.			+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		+
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			
معيار تكهيلي "B"	معيار الزاوي "A"	الضجيج الصوتي داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب الوحدة مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغول بسرعيته القصوى.			+
معيار تكهيلي "B"	معيار الزاوي "A"	الهاتف - التناقل داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال بالمؤسسة المسندة إليها الوحدة السكنية وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال التابعة للمؤسسة المسندة إليها الوحدة السكنية.	+		
4	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة المسندة إليها الوحدة السكنية وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقرية من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون الهاتف (وحدة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		

-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويلمقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلائم جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلائم جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب توفير قناة داخلية للموسيقى المسندة إليها الوحدة السكنية توضح خدماتها ومحيطها.	+	
4	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
4	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للفنون بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
4	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.		
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
3	-	يجب توفير محطة للاستقبال متعددة الوسائط. يجب توفير نشرة للمساعدة على التشغيل.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجاذبية للسيرير داخل فضاء النوم: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 180 x 200 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المتناهية: أي سريرين قياس كل واحد منهما 90 x 200 سنتيمترا.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A			+

معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	المعدات الدنيا داخل فضاء النوم:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدريين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة فضاء النوم. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
-	A	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
-	A	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي. عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.		+
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.		+
-	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاعرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه ويجوز الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاوات الجانبية للسريين.		+

3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطى في فضاء النوم.	+	
5	-	يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطى فضاء النوم.	+	
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.	+	
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.	+	
-	A	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.	+	
5	-	عندما تتوفر الوحدة السكنية المسندة على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوفا و/أو أدراجا وحاملا للأمتعة.	+	
		يمكن هذا المعيار من تحقيق المعايير المتعلقة بخزانة الملابس.		
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	في حالة توفير غرفة للملابس، يجب أن تضم بابا يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.	+	
-	A	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقيتين بمقطع على الأقل لكل شخص.	+	
		لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.		
		تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب ومقطع في آن واحد، علاقة بمقطع.	+	
		يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.		
-	A	يجب توفير مقعدين (2) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه).	+	
		لا يعتبر السرير مقعدا.		
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه).	+	
		لا يعتبر السرير مقعدا.		
-	A	يجب توفير طاولة قهوة.	+	

-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الدنيا داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يتوفر الفضاء المجهز للجلوس أو الصالون وفضاء الأكل على إضاءة كافية.		+
-	A	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي بعدد كاف حسب الطاقة الإيوائية بفضاء الأكل.		+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي بذراعين أو أريكة أو كنبه) لكل زبون بفضاء الجلوس أو الصالون مع مراعاة الطاقة الإيوائية للوحدة السكنية المسندة.		+
5	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة الوحدة السكنية المسندة، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل.		+
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعلبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث الوحدة السكنية المسندة في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات أخرى بالوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بالوحدة السكنية المسندة.	+	
3	-	يجب اقتراح خدمة تلميع الأحذية على الزبون بالوحدة السكنية المسندة.	+	
3	-	يجب اقتراح خدمة الخياطة وإصلاح الملابس على الزبون بالوحدة السكنية المسندة.	+	

-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بالوحدة السكنية المسندة بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في الوحدة السكنية المسندة.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بالوحدات المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب وضع معدات للكتابة (دفتري وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في الوحدة السكنية المسندة.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة المسندة إليها الوحدة السكنية على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة سكنية مسندة.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعة، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزم تلميع الأحذية ذات الاستعمال الوحيد.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزم الخياطة ذات الاستعمال الوحيد.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بالوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفافة ورق مرحاض بحاملها.		+

-	A	يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفريش ذي الاستعمال الوحيد.			+
3	-	يجب أن يكون كاسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتهما ومفريشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي) أو مخفض للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطاردة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").			+
-	A	يجب توفير محفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مشجعين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.			+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+		
5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحنائط.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير مرآة مكبرة بدون إضاءة مدمجة.			+
2	-	يجب توفير ميزان يكون في حالة اشتغال.			+
4	-	يجب توفير علبة مناديل ورقية.			+
3	-	يجب أن يتوفر الحمام والمرحاض على هاتف.			+
-	A	يجب أن يكون الهاتف نظيفا وفي حالة اشتغال جيدة.			+
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل للمنتهي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنتهات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+

-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، 1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل لمنشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
-	A	يجب توفير منتجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل للشعر، 1 صابونة، 1 سائل الاستحمام بالإضافة إلى منتج إضافي (ملين الشعر، كريم للجسد...).			+
5	-	يجب أن تكون منتجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.			+
3	-	يجب أن يكون حامل منتجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب توفير: قبة حمام، مستلزمات الحلقات، مستلزمات فرش الاسنان، مبرد للأظافر، أعواد قطن، قطن، بطلب من الزبون.			+
-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (150 x 100 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (100 x 50 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (70 x 50 سنتيمتر).			+
2	-	يجب توفير لكل شخص منشفة مربعة للوجه (30 x 30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.			+
-	A	يجب توفير رداء حمام لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في فضاء النوم.			+
-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في فضاء النوم.			+
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	مطبخ/مطبخ صغير / مطبخ مفتوح داخل الوحدة السكنية المسندة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يتضمن فضاء المطبخ على حوض لغسل الأواني وصنبور لخلط الماء.		+
-	A	يجب أن يكون صنبور فضاء المطبخ مزودا بالماء البارد والساخن 24 ساعة/24 ساعة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب تركيب موثر للمياه على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير سطح عمل.		+
-	A	يجب تركيب موافد كهربائية للطبخ.		+
-	A	يجب تركيب شفاطات بمصفاة.		+
-	A	يجب توفير مقبس للتيار الكهربائي على سطح العمل.		+
-	A	يجب توفير خزانة برغوف و/أو خزانة حائطية.		+
-	A	يجب توفير أواني منزلية بعدد: - 6 كؤوس، - 6 صحون، - 6 أوعية حساء/ أقلامح، - 6 فناجين قهوة، - 6 ملاعق كبيرة، - 6 ملاعق صغيرة، - 6 سكاكين، - 6 شوكات،		+
-	A	يجب أن تكون الأواني متشابهة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب توفير إبريق شاي ب 6 كؤوس على الأقل.		+

-	A	يجب توفير معدات لتجهيز الوجبات. العدد الأدنى الذي يجب توفيره من التجهيزات هو: - وعائين للسلطة، - طبقين يستحملين حرارة الفرن، - قدرين بيد، - مقلاطين، - سكينين، - 1- مصفاة، في حالة بلغ عدد الزبناء 6 أشخاص، يجب توفير ضعف عدد المعدات بأحجام مختلفة.		+
-	A	يجب توفير فرن.		+
5	-	يجب توفير ميكرويف.		+
4	-	يجب توفير آلة غسل الأواني.		+
4	-	يجب توفير غسالة للملابس.		+
-	A	يجب توفير ثلاجة.		+
-	A	يجب توفير آلة قهوة.		+
-	A	يجب توفير غلاية ماء.		+
5	-	يجب توفير آلة تحميص الخبز.		+
-	A	يجب توفير أكياس قمامة.		+
-	A	يجب توفير وعاء قمامة مزود بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات الموضوعة رهن إشارة الزبناء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+