

نصوص عامة

قرار مشترك لوزير الداخلية ووزير السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني رقم 985.24 صادر في 22 من جمادى الآخرة 1446 (24 ديسمبر 2024) بتحديد معايير تصنيف مؤسسات الإيواء السياحي

وزير الداخلية،

ووزير السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني،

بناء على المرسوم رقم 2.23.441 الصادر في 24 من ذي الحجة 1444 (13 يوليو 2023) بتطبيق بعض أحكام القانون رقم 80.14 المتعلق بالمؤسسات السياحية وأشكال الإيواء السياحي الأخرى، ولا سيما المادة 2 منه،

قررا ما يلي :

المادة الأولى

تطبيقا للمادة 2 من المرسوم المشار إليه أعلاه رقم 2.23.441 بتطبيق بعض أحكام القانون رقم 80.14 المتعلق بالمؤسسات السياحية وأشكال الإيواء السياحي الأخرى، تحدد في الملحق المرفق بهذا القرار المشترك، المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز وكذا المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها بالنسبة لكل نوع وصنف من أنواع وأصناف مؤسسات الإيواء السياحي.

المادة الثانية

تنسخ مقتضيات قرار وزير السياحة رقم 1751.02 الصادر في 23 من شوال 1424 (18 ديسمبر 2003) بتحديد معايير تصنيف المؤسسات السياحية، كما وقع تغييره وتتميمه. غير أنه تظل سارية المفعول مقتضيات القرار السالف الذكر المتعلقة بالمخيم المتنقل وذلك إلى حين تعويضها.

المادة الثالثة

ينشر هذا القرار المشترك بالجريدة الرسمية.

وحرر بالرباط في 22 من جمادى الآخرة 1446 (24 ديسمبر 2024).

وزيرة السياحة والصناعة التقليدية
والاقتصاد الاجتماعي والتضامني،
الإمضاء: فاطمة الزهراء عمور.

وزير الداخلية،
الإمضاء: عبد الوافي لفتيت.

*

* *

ملحق القرار المشترك لوزير الداخلية ووزير السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني

رقم 985.24 الصادر في 22 من جمادى الآخرة 1446 (24 ديسمبر 2024) بتحديد معايير تصنيف مؤسسات الإيواء السياحي

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز وكذا المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

بالنسبة لكل نوع وصنف من أنواع وأصناف مؤسسات الإيواء السياحي

تنقسم المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز وكذا المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها، إلى معايير إلزامية

ومعايير تكميلية.

يجب على المؤسسة التقيد بنسبة 100% من المعايير الإلزامية السالفة الذكر و 70% على الأقل من مجموع نقاط المعايير

التكميلية السالفة الذكر.

يرمز للمعايير الإلزامية بالرمز "A"، ويرمز للمعايير التكميلية بالرمز "B". وتمنح لكل معيار تكميلي نقطة مطابقة له لأجل

احتساب مجموع نقاط المعايير التكميلية.

لا يعتد في حساب مجموع النقاط، المعايير المنبثقة عن معيار رئيسي لا تتوفر عليه مؤسسة الإيواء السياحي المعنية.

نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكهيلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	
معايير تكهيلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و7 أيام.	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زيات.	
5	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	
5	-	يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	
5	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	
5	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	

-1-1 الفندق من صنف الفاخر:

-1 الفندق:

5	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:			
5	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+		
5	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني. يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+		
5	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - الأمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+		
5	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+		
5	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+		
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس فقرات (فقرة في كل صفحة للملأ).	+		
5	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكلّي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+		
5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تفكّن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	+		

4	-		يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-		يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A		يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.		+	
-	A		يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"		موقف و/أو مستودع للسيارات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		عندما تتجاوز الطاقة الإيوائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يجب توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة.			+
-	A		يجب توفير خدمة الحراسة 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة.			+
-	A		يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
-	A		يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.			+
-	A		يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.			+
-	A		يجب توفير على الأقل مستخدم خاص ومؤهّل لخدمة ركن السيارة.			+
-	A		يجب أن يرثدي مستخدم خدمة ركن السيارة زيا موحدًا نظيفًا ومعنى به.			+
5	-		يجب أن يحمل مستخدم خدمة ركن السيارةشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.		+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"		مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-		يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنايات.		+	
4	-		يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.		+	

			3) مخصصا حصريا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.		
3	-		يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
	معيار إيزامي "A"		فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل المدخل، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
-	A		يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
5	-		يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإجاده بسهولة.		+
4	-		يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفاً ومرتباً.		
5	-		يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشوير لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		
-	A		يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضر 24 ساعة/ 24 أيام/ 7 أيام.		+
5	-		يجب أن يرثي مستخدم الاستقبال زياً موحداً نظيفاً ومعتمى به.		+
5	-		يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.		+
2	-		يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والألات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء البنائات ولوحات المفاتيح.		+
4	-		يجب أن توفر المؤسسة منشورا يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين اجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.		+
-	A		يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزة بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A		يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-		يجب توفير خدمة المنبه يتكف بها مستخدم الاستقبال بطلب من الزبون.		+
5	-		عندما يطلب الزبون خدمة المنبه، يجب القيام بها في الساعة المطلوبة (5 دقائق كحد أقصى للتأخر).		+
5	-		يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال جميع الرسائل المتروكة للزبون في أجل أقصاه 3 ساعات، سواء عبر رسالة مكتوبة أو رقمية.		+

5	-	يجب توفير خدمة النسخ، الفاكس أو الطباعة.	+	
5	-	يجب أن تضع المؤسسة رهن إشارة الزبون جرائد أو مجلات إعلامية وطنية وأجنبية.	+	
-	A	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام. يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منضدة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضرا 7 أيام/7 أيام.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستعلام زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستعلام شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
4	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفا ومرتبيا في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.	+	
2	-	في حالة انفصال فضاء الاستعلام عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرتبة باستثناء اللبشات ولوحات المفاتيح.		+
5	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستعلام بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
4	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستعلام للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستعلام عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
5	-	يجب أن يتكلم مستخدمو الاستقبال والأستعلام لعنبن أجنبيين، على الأقل.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال ملبسا ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام ملبسا ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
-	A	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.	+	

-	A	يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف، - سعر الصرف اليومي، يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا للصراف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو المؤسسة.	+	
5	-	في حالة توفير جهاز صرف أو توماتيكي يجب أن يكون مدمجاً مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب توفير "ركن العمل": 1) مجهزاً على الأقل بحاسوبين اثنين (2) وموصولين بآلة طباعة وبالإنترنت؛ 2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
5	-	يجب توفير باقة من الأزهار الطبيعية المقطوفة.		+
4	-	في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
4	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"		إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب استقبال الزبون بعبارات المجاملة والترحيب.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
5	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي:	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	إجراءات مغادرة الزبون:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
		1) تحديد هوية الزبون، 2) التناكبر بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.		
	+	يجب أن تطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.		5
	+	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.		5
	+	يجب مرافقة الزبون إلى وحدة الإيواء. يجب أن تكون وحدة الإيواء جاهزة لاستقبال الزبون.		5
	+	يجب تقديم توضيحات للزبون لتشغيل المعدات الأساسية بوحدة الإيواء: قاطع التيار الكهربائي، جهاز التلفاز، جهاز الهاتف، التلاجة الصغيرة، الخزانة، مكيف الهواء... يجب توصيل الأئمة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.		5
	+	إجراءات مغادرة الزبون: يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.		5
	+	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.		2
	+	يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقط البيع.	A	-
	+	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.		4
	+	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		4
	+	يجب التكفل بالأئمة من وحدة الإيواء إلى قضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.		5

معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب على مستخدم حمل الأمتعة مرافقة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمتعته.	+	
5	-	يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+	
5	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
5	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنبور أحواض غسل الأيدي (مرئي أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين وبرنامج "توقف").		+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+
3	-	يمكن توفير مجفف آلي للأيدي.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+
-	A	يجب أن تكون سلة المهملات من الفولاذ المقاوم للصدأ أو ما شابه.		+

-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.				+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.				+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.				+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.				+
5	-	يجب أن تكون فرشاة المراوح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+			
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراوح بالمفضاضات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).				+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبوابات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المصاعد:				
2	-	يمكن توفير خدمة التوصل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبينة عن هذا المعيار الرئيسي.	+			+
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المصهورة أو بمقربة من أزرار نداء المصعد.				+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
5	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+			
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:				
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزودة بمضادة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الريبان.	+			
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها				
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				

3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.				+
5	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.				+
4	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.				+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.				+
5	-	يجب توفير هاتف قرب المصعد، سواء بجوار بابه أو بسطح الدرج، يمكن من مهاتمة مستخدم الاستقبال.				+
5	-	يجب توفير تشوير للإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، البلياقة، مؤتمرات...).				+
4	-	يجب أن تكون الستائر الشقفاة والأقمشة المعالقة والستائر المزروجة، في حالة تواجدها، معالقة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
4	-	يجب أن تكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايف للتلوث عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.				+
-	A	في حالة توفير منفذات سحائي، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرايا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
4	-	يجب أن تكون الرابلي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للإيواء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء. إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للإيواء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم. يجب أن يكون نظام القفل الإلكتروني.		+
5	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة الإيواء، باستثناء التلاحة الصغيرة.		+
-	A	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.		+
5	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.		+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	في حالة تواجد وحدتين للإيواء متصلتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزوج إلا عند طلب الزبونين أو الزبون المكرري للوحدتين.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة.	+	
5	-	في حالة وقوع خلل بالتجهيزات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير نظام لتكييف الهواء مخفياً وغير مكشوف.		+
-	A	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+	
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء: يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلّة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الحاري بها العمل.	+	+
4	-	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درقات أو ستائر رأسية).		+
-	A	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالاً (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
2	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	
4	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الرينيه.		+
5	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون نظام حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.		+
-	A	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	الهاتف - التلغاف داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
5	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول الاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
5	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية وأو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال.	+	
-	A	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		
-	A	يجب توفير جهاز تلغاف بشاشة مسطحة وقابل للتبديل وبلتقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلغاف موزوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات موضوعة (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب توفير قناة داخلية للمؤسسة توضح خدماتها ومحيطها.	+	
5	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلغاف واضحة.	+	
5	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلغاف أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلغاف على صفحة سهلة الولوج.	+	
5	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلغاف وجهاز الاستقبال.	+	
5	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلغاف غير مرئية.	+	
4	-	يجب أن يكون جهاز التلغاف في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	

4	معيار الزاوي "A"	معيار تكميلي "B"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والاطوال والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	-	يجب توفير محطة الاستقبال متعددة الوسائط. يجب توفير نشرة للمساعدة على التشغيل.	+	
-	A	-	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سريير واحد بقياس 200x180 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 200x90 سنتيمتر.		+
-	A	-	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	-	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
-	A	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
-	A	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	-	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	-	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+
5	-	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقٍ وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	-	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقٍ.		+
-	A	-	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
-	A	-	يجب أن تكون قاعدة السريير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقٍ فراش) أو غلاف واقٍ فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	-	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سريير، بطول يسمح بتغطية السريير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	-	يجب تغطية كل سريير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء للحاف عند أسفل السريير.		+

5	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
4	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقئ فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقئ، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتين.	+	
5	-	يجب إسداء خدمة "تحضير السرير" بطريقة جيدة ومنظمة كل يوم طيلة مدة الإقامة.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضوح الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	يجب تجهيز وحدة الإيواء بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسرير.		+
3	-	يجب تجهيز رأس السرير بمصباح للقراءة واحد (1) لكل شخص. لا يمكن تعويض المصباح أو المصباح الحائط الجانبي بمصباح للقراءة.		+
-	A	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
5	-	يمكن توفير مصدر ضوئي إضافي واحد (1) لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
4	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
4	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
4	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	

-	A	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي. عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.			+
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.			+
-	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاذرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه ويجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاولات الجانبية للسريز.			+
4	-	يجب أن تكون جميع المعدادات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
5	-	يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
5	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.			+
-	A	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.			+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدرج و/أو رفوف.			+
5	-	عندما تتوفر وحدة الإيواء على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوفا و/أو أدرجا وحاملا للأمتعة.			+
4	-	يمكن هذا المعيار من تحقيق المعايير المتعلقة بخزانة الملابس.	+		
5	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. في حالة توفير غرفة للملابس، يجب أن تضم بابا يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.			+
-	A	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.			+

			تعتبر العلاقة التي تتوفر على قضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			
-	A		يجب توفير ثلاث مقاعد (3) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السير مقعدا.			+
5	-		يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السير مقعدا.			+
-	A		يجب توفير طاولة قهوة. في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل.			+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعرض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للريّة.			+
-	A		يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+
-	A		يجب توفير ثلاثة صغيرة صامتة بنظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية التشغيل.			+
-	A		يجب أن تتوفر الثلاثة الصغيرة على: (1) مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، (2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).			+
-	A		يجب أن تعرض بطاقة الثلاثة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.			+
4	-		يجب أن تكون الثلاثة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
4	-		يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
4	-		يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		خدمات أخرى بوحدة الإيواء: يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجايف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.			+
-	A			المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها		+
				المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

4	-		يجب اقتراح خدمة تلميع الأخذية على الزبون بوحدة الإيواء.	+	
4	-		يجب اقتراح خدمة الخياطة وإصلاح الملابس على الزبون بوحدة الإيواء.	+	
-	A		يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"		المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	+	
5	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
4	-		يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب وضع معدات للكتابة (دقتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
-	A		يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-		يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+	
2	-		يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون لوائح تلميع الأخذية ذات الاستعمال الوحيد.	+	
2	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون لوائح الخياطة ذات الاستعمال الوحيد.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"		المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-		في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية (تهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تطل على الخارج).		+
4	-		يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	

-	A		يجب أن تتوفر المراحيض على لفافة ورق مرحاض بحاملها.					+
-	A		يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.					+
4	-		يجب أن يكون حامل لفافة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+		
5	-		يجب أن يكون موضع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.					+
4	-		يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+		
-	A		يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.			+		
4	-		يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.					
			في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشه صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+			
-	A		إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشه فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشه صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشه علوية وبرشاشه صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشه معلقة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشه: يجب توفير رشاشه صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشه.					+
-	A		عند توفير حمام برشاشه و/أو حمام برشاشه على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.					+
5	-		في حالة توفير و/أو الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.					+
4	-		يجب أن يكون و/أو الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+		
-	A		يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.			+		
5	-		يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأغراض غسل الأيدي والحمامات برشاشه بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.					+
-	A		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.					+
5	-		يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.					+

-	A	يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
4	-	يجب أن يكون الكأسان مختلفين عن المخصصين للتلحية الصغيرة.			
		يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتهما ومفرشاها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
-	A	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مشجعين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقضيي.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.			+
4	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+		
5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحصائط.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
-	A	يجب توفير مرآة مكبرة مع إضاءة مدمجة.			+
2	-	يجب توفير ميزان يكون في حالة اشتغال.			+
-	A	يجب توفير علبة مناديل ورقية.			+
-	-	يمكن وضعها في الحمام أو خارجة في وحدة الأيواء.			+
4	-	يجب أن يتوفر الحمام والمرحاض على هاتف.			+
		يجب أن يكون الهاتف نظيفا وفي حالة اشتغال جيدة.			+
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشقي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشقات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+
-	A	يجب توفير حامل للمنشقات أو دعامة لمنشقين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشقات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+

-	A	يجب توفير منتجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام بالإضافة إلى منتج إضافي (ملين الشعر، كريم للجسد...).	+		
-	A	يجب أن تكون منتجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+		
4	-	يجب أن يكون حامل منتجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب توفير: قبة حمام، مستلزمات الحلاقة، مستلزمات فرش الاسنان، مبرد للأظافر، أوعية قطن، قطن، يطلب من الزبون.	+		
-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كلياً من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (100x150 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).	+		
-	A	يجب توفير لكل شخص منشفة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.	+		
-	A	يجب توفير رداء حمام لكل شخص.	+		
-	A	يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+		
-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص.	+		
-	A	يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+		
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المشقات، الرف... الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزامي "A"	مسبح- حمام تقليدي - قاعة الرياضة مجهز(ة) داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح أو المسبح الصغير المجهز داخل وحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
5	-	يجب أن تكون الرشاشة المجهزة قرب المسبح، في حالة وجودها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
3	-	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من النظافة والإصلاح.		+
3	-	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.		+
5	-	يجب أن تكون العوازل حول الحوض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كرسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات في حالة وجود مسابح خارجية.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والطاولات والمظلات بأعداد كافية وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء، ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة المجهزة داخل وحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بثلاثة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+
3	-	يجب أن تتراوح درجة الحرارة داخل قاعة الرياضة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي المجهز داخل وحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
2	-	في حالة توفير خدمة الفك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفك.			+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+		
-	A	يجب توفير خدمة الغداء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+		
5	-	يمكن توفير خدمة الغداء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام.	+		
5	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+		
-	A	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.			+
5	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.			+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.			+
5	-	يجب توفير زينة بورد طبيعية حديثة القطف.			+
4	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+		
5	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغذاء أو العشاء.	+		

4	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبوين جالسين على نفس الطاولة.	+	
4	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الخزائن والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى ...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
-	A	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يبتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبهمين ومؤيدين ورحمن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهوائف النفاثة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخالهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
-	A	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	+	
-	A	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
-	A	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	
5	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
-	A	يجب أن تكون اقترحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقلي، بيض مخفوق، بيض نصف مسلوق، عجة، تفتاق، فطائر...).	+	
4	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدد كاف على الطاولة أو يُوَفَّق به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعنلة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بالعملة الأجنبية واحدة على الأقل.		+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
5	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدهد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
5	-	يجب أن يميل النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	+	
5	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكية بالأرض...).	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء زيا موحدا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء نظيفا ومعتمني به.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء مبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء تجنب الاطلاح على الهواتف النقاله أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء اتباع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منقعا.	+	
5	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.		
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء وأو العشاء اهتمامًا بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون المقبولات حسنة التقديم.	+	
5	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الخدمات المتعلقة بالبوقيه داخل فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة البوقيه داخل فضاءات الإطعام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب عرض لائحة أسعار البوقيه عند مدخل المطعم. يجب عرض الأسعار بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	

5	-	يجب أن يشتمل البوفيه على: (1) اقتراحات أطباق باردة وساخنة، (2) تشوير يعلن عن أنواع الأطباق المقدمة.	+	
5	-	يجب توفير لوحات زجاجية واقية من الروائح لحماية الأكلات الباردة والحلويات.	+	
5	-	يجب توفير سخانات الأطباق بأغطية منزلة أو يتم فتحها أوتوماتيكياً بنظام الأشعة تحت الحمراء.	+	
5	-	يجب أن تكون جميع الأسلاك الكهربائية الموجودة على البوفيهات أو بالقرب منها غير مرئية.	+	
3	-	يجب تخزين الصحون المخصصة للبوفيه على علو لا يقل عن 70 سنتيمترا من الأرض.	+	
5	-	يجب توفير جهاز تدفئة الصحون في وضعية اشتغال.	+	
5	-	يجب تقديم البوفيه بشكل نظيف ومنظم.	+	
5	-	يجب إعادة ملء الأطباق المتوفرة بالبوفيه بشكل مداوم.	+	
2	-	يجب توفير أدوات الخدمة لجميع الأطباق المتوفرة بالبوفيه.	+	
5	-	يجب أن تكون حركة الزبناء حول البوفيه سهلة.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار أمام البوفيه 5 دقائق.	+	
5	-	يجب توفير ثلاث أنواع من الأطباق المغربية على الأقل.	+	
5	-	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات على الطاولة أو بالبوفيه.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة فضاء الإطعام زيا موحدًا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام مبتسمين ومؤيدين ورحين الإيثار.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الاطّلاع على الهاتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تتبع رضى الزبون.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	خدمة تقديم الطعام بالغرفة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم الطعام بالغرفة. يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرفة: (1) رقم نداء خدمة الغرفة، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمان المعاملة.	+	
-	A	يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام. يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وألا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية أخذ الطلب بلغة أجنبية.	+	
5	-	يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة. لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
2	-	يجب احترام وقت الانتظار المعلن عنه عند تسجيل الطلب.	+	
4	-	يجب أن يطابق الطبق مع طلب الزبون.	+	
5	-	يجب أن يستعمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرفة من الزبون حول وقت استعادة صينية الطعام.	+	
2	-	يجب احترام الوقت المتفق عليه لاستعادة صينيات الطعام.	+	
4	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الأغطية والمناديل القماشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب تقديم ورود طبيعية حديثة القطف على صينية الطعام.	+	
5	-	يجب تقديم خدمة تقديم الطعام بالغرفة تجهيز الطاولة في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرفة زيا موحدا.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرفة نظيفا ومعتمى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرفة شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الطعام بطريقة حسنة.	+	

4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	فضاء مخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات.	+	+
-	A	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحاً في وجه الزبناء 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
4	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون منضدة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبنة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
5	-	يجب أن تشتغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
4	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالقة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرائق والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب توفير بطاقة للمشروبات تعرض أتمنتها. يجب عرض الأتمنة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأتمنة المعاملة.	-
	+	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	5
	+	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات متبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	5
	+	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	4
	+	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	5
	+	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعنيّ به.	4
	+	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	5
	+	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	5
	+	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهاتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	5
	+	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	5
	+	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	5
	+	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	4
	+	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	5
	+	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	5
	+	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات معلومات مفيدة حول المشروبات، بطلب من الزبون.	5
	+	يجب توفير الطلبيّة في مدة لا تتعدى 15 دقيقة.	5
	+	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	5

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	قاعات متعددة الاستعمالات:	المعايير المتعلقة بالنتائج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
-	A	يجب توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها.		+
5	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
-	A	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (WiFi) في حالة جيدة من الاستعمال.		+
-	A	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
5	-	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعقيم القاعة.		+
-	A	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقاً بطريقة سليمة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (شاشة، جهاز عرض فيديو ...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الرابتي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

مستوى التقييم	مستوى الأداء	الوصف	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	معيار تكميلي "B"	مسبح داخلي و/أو خارجي:		
-	A	يجب توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي.	+	+
5	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئاً، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات. يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحاً لغير المقيمين أو مخصصاً للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الري الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
-	A	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات قرب المسابح الخارجية.		+
4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.		+

4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
4	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
5	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعننة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
5	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
5	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعتمى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون مبتهمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاح على الهواتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس.	+	
5	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس مجهزة بمقاعد وخزانات أمتعة مؤمنة.		+
-	A	يجب توفير خدمة الصمامات برشاشة والمراحيض.	+	+

4	-	يجب أن تكون صنادير الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون البلاط والرخام والطلاء في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون خزانات الأمتعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أسقف المسابح المغطاة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	استغلال شاطئ خاص:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئاً خاصاً وذلك وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
-	A	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي.		+
-	A	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي متوفرة بعدد كاف.		+
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكراسي.		+
-	A	يجب توفير مظلات.		+
4	-	يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تفتح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	

4	-	يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعة رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة النشاط من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملاتم. يجب أن يكون مدرب السباحة حاضرا في أوقات عمله.		+
4	-	يجب أن تكون مداخل النشاط الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا النشاط مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمامات برشاشة ومرحاض منفصلة ويمكن لها أن تغلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنايات خفيفة. يجب أن تكون هذه المستودعات على النشاط أو قريبة منه.		+
4	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهيزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
5	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
5	-	يجب أن يكون الزبي المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون متبسمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعه رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

5	-				
معيار تكميلي "B"	معيار إزاي "A"		تجهيزات التنشيط:		
5	-		يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
5	-		يمكن توفير خدمة التنشيط بالمرقص وأو ملهى ليلي وأو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب أن يكون الأثاث (طاوولات، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-		يجب أن تكون الرزالي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-		يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (ملاعب كرة المضرب، الكرة الطائرة، كرة السلة...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
4	-		يمكن أن تتوفر المؤسسة على تجهيزات مخصصة للأنشطة الترفيهية (تجهيزات خاصة بكرة الطاولة، البلياردو، الجولف الصغير...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الترفيهية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
5	-		يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
-	A		يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.	+	
-	A		يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.	+	
3	-		يجب عرض برنامج التنشيط.	+	
-	A		يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياج اصطناعي أو طبيعي.	+	
3	-		يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تكون الفضاءات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس
مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس	مقياس
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملاءة، غطاء، وسادة) الموضوعه رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
3	-	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولقافة ورق مرحاض بحالتها.						+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.						+
-	A	يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
3	-	يجب أن تكون زرابي وسجادات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	A	يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	قاعة الرياضة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				
5	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+				+
3	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.	+					
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+				+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+				+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+				+
5	-	يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+					
4	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+					+
3	-	يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.		+				+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+				+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+				+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+				+

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمّام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المقياس الرئيسي.	+	+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمّام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال والنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمّام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمّام المخصص للنساء والحمّام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة حمّام الفرك، يجب تجهيز الحمّام التقليدي بطاولة للفرك.		+
4	-	يجب أن يكون الحمّام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السوننة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المقياس الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال والنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوننة المخصصة للنساء والسوننة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسوننة بالخشب الطبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون السوننة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحرار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال. يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق. يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.		+
2	-	يجب أن تكون السوننة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المقياس الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال والنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.		+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.		+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.		+

3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
5	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبار داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة للاسترخاء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاسترخاء، موسيقى هادئة، أفرشة...			+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعنية.	+		
5	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.	+		
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.			
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملأها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+		
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد واردة الحمام بفضاء الاسترخاء.		+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+		عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.	A	-
+		يجب توفير خزانات أمتعة و/أو دواليب مؤمنة بمستودعات الملابس.	A	-
+	+	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	-	5
+		يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض للسلامة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.	-	5
	+	يجب أن تكون عوائل أحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4
+		عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.	A	-
	+	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4
+		يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الجدران بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
		الرعاية الطبية:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.	A	-
+		يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.	A	-
+		يجب توفير علبه أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.	A	-

معييار تكمييلي "B"	معييار إلزامي "A"	فضاء المستخدميين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتهييز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية. يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
5	-	يجب توفير فضاء مخصص لتوزيع الوجبات للمستخدمين.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنبيات. عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات المشرب، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دوابيب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتردريين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط. يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل السنايئر على مستوى الحمامات برشاشة.		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار. يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرني أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدادات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-1-2 الفندق من صنف 5 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس رات.	+	
3	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبائن المتاح لكل فئة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
4	-	يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	+	
4	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والنم مع احتساب الرسوم.	+	
4	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة محاملة.	+	

5	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الحجز عبر الإنترنت:			
4	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+		
4	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الوصول عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني. يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بالغةتين أجنبيتين على الأقل.	+		
5	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+		
4	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+		
4	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+		
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس ثغرات (ثغرة في كل صفحة للملأ).	+		
4	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكل أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+		
5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.			+

3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+		
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار إزايي "A"	موقف و/أو مستودع للسيارات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	عندما تتجاوز الطاقة الإيوائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يجب توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة.			+
-	A	يجب توفير خدمة الحراسة 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة.			+
-	A	يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
-	A	يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.			+
-	A	يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.	+		
-	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خاص ومؤهل لخدمة ركن السيارة.	+		
-	A	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة ركن السيارة زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+		
4	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة ركن السيارة شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+		
معييار تكميلي "B"	معييار إزايي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنائات.	+		
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+		

معدل المؤسسة:	معدل الزاوي "A"	معدل تكهيلي "B"
يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة بوزارة مفناطسية.	A	-
يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	A	-
يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.	A	-
عندما تكون البناية غير مخصصة حصرا للمؤسسة، يجب توفير تشوير يدل على بهو الاستقبال الخاص بالمؤسسة، عند مدخل البناية.	A	-
يجب توفير باب أوتوماتيكي أو مستخدم بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	-	4
يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفا ومعنني به.	-	4
يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	-	4
يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	A	-
يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	معدل الزاوي "A"	معدل تكهيلي "B"
عند وصول الزبون للمؤسسة، يجب استقباله عند باب العربة.	-	5
يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.	A	-
يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفا ومعنني به.	-	4
يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	-	4
يجب التنقل بالأمثلة فور وصول الزبون.	-	4
يجب أن يكون مستودع الأمتعة:	-	-
1 مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق.	A	-
2 مجهزة: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتمتر على الأقل، وتزويده بسنابير أو قضبان من أجل أكياس الحقائب.	-	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+	+
المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	+	+
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+	+

3	-							
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"							
-	A							
-	A							
-	A							
4	-							
3	-							
4	-							
-	A							
4	-							
2	-							
3	-							
-	A							
-	A							
5	-							
5	-							
5	-							

(3) مخصصا حصريا للإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.

يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

فضاء وخدمة الاستقبال:

يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف مضد أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.

يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.

يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.

يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتباً.

يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويرا لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضر 24 ساعة و 7 أيام/ 7 أيام.

يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعنى به.

يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.

يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات النسخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.

يجب أن توفر المؤسسة منشورا يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.

يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطلاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.

يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.

يجب توفير خدمة المنبه يكلف بها مستخدم الاستقبال بطلب من الزبون.

عندما يطلب الزبون خدمة المنبه، يجب القيام بها في الساعة المطلوبة (5 دقائق كحد أقصى للتأخر).

يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال جميع الرسائل المتروكة للزبون في أجل أقصاه 3 ساعات، سواء عبر رسالة مكتوبة أو رقمية.

4	-	يجب توفير خدمة النسخ، الفاكس أو الطباعة.	+	
5	-	يجب أن تضع المؤسسة رهن إشارة الزبون جرائد أو مجلات إعلامية وطنية و/أو أجنبية. يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام. يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منصة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.	+	
-	A			+
4	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضرا 7 أيام/7 أيام.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستعلام زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستعلام بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
3	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفا ومرتبيا في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال. في حالة انفصال فضاء الاستعلام عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء المشاشات ولوحات المفاتيح.	+	
2	-			+
5	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستعلام بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستعلام للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستعلام عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
5	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال والاستعلام لغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسما ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام مبتسما ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروء للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	
-	A	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.	+	
-	A	يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف،	+	

			- سعر الصرف اليومي، يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا للصرف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو للمؤسسة.		
5	-		في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مندمجاً مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A		يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-		يجب توفير "ركن العمل": 1) جهازاً على الأقل بحاسوبين اثنين (2) وموصولين بآلة طباعة وبالإنترنت؛ 2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
4	-		يجب توفير باقة من الأزهار الطبيعية المقطوفة.		+
3	-		في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-		يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		معيار تكهيلي "B"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-		يجب استقبال الزبون بعبارات المحاملة والترحيب.	+	
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
4	-		يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون،	+	

معايير تكميلية "B"	معايير إلزامي "A"				المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	(2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، (3) توضيح مختلف الخدمات المعروفة في المؤسسة.	+		
5	-	يجب أن تنطبق فئة وحدة الإيواء والأمن مع الحجز. يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+		
4	-	يجب مرافقة الزبون إلى وحدة الإيواء. يجب أن تكون وحدة الإيواء جاهزة لاستقبال الزبون.	+		
4	-	يجب تقديم توضيحات للزبون لتنشغيل المعدات الأساسية بوحدة الإيواء: قاطع التيار الكهربائي، جهاز التلفاز، جهاز الهاتف، النالجة الصغيرة، الخزانة، مكيف الهواء... يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+		
4	-	إجراءات مغادرة الزبون: يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: (1) إصدار فاتورة، (2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، (3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+		
5	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+		
2	-	يجب أن يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+		
-	A	يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المنشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+		
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+		
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
5	-	يجب التمسك بالأمثلة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+		
3	-	يجب على مستخدم حمل الأمتعة مرافقة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمتعته.	+		

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+	
5	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
4	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
5	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة وقطع ورقية أو مريعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+
3	-	يمكن توفير مجفف آل الأيدي.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+
-	A	يجب أن تكون سلة المهملات من القورلاز المقاوم للصدأ أو ما شابه.		+

-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			+
-	A	تقبل لفاقة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.			+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
5	-	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
-	A	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.			+
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبوابات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكهيلي "B"	معيار إلزامي "A"	المصاعد:			
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المقصورة أو بمقربة من أزرار نداء المصعد.			+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
5	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+		
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			

معايير تكهيلي "B"	معايير الزامي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك المؤسسة غير مزروحة ومضادة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
5	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+	
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
4	-	يجب توفير هاتف قرب المصعد، سواء بجوار بابه أو بسطح الدرج، يمكن من مهاتفة مستخدم الاستقبال.		+
5	-	يجب توفير تشوير للإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، اللياقة، مؤتمرات...).		+
		يجب أن يكون التشوير: (1) مرئيا في جميع الاتجاهات، في ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على لافتات، (3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم بجميع اللغات.		
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر المزروحة، في حالة تواجدها، معلمة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للتثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجاى، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرامب والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للزبناء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء. إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للزبناء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.		+
5	-	يجب أن يكون نظام القفل إلكترونيًا. يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء الإضاءة الصغيرة.		+
-	A	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.		+
4	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.		+
-	A	يجب على الباب أن يغلّق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	في حالة تواجد وحدتين للإيواء متصلتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزوج إلا عند طلب الزبونين أو الزبون المكثري للوحدتين.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة.	+	
5	-	في حالة وقوع خلل بالتجهيزات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير نظام لتكييف الهواء مخفيا وغير مكشوف. يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء وإلا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+	+
5	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.	+	+
3	-	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء: يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلقة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	+
3	-	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).	+	+
2	A	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء). يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو اللرافات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	+
3	-	أوتوماتيكية.	+	+
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الرينة.	+	+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:		
5	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.	+	+
5	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	

معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	الهاتف - التلغاف داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
5	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال.	+	
-	A	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		
-	A	يجب توفير جهاز تلغاف بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وينتقل قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلغاف موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب توفير قناة داخلية للمؤسسة توضح خدماتها ومحيطها.	+	
4	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلغاف واضحة.	+	
4	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلغاف أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلغاف على صفحة سهلة الولوج.	+	
4	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلغاف وجهاز الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلغاف غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلغاف في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	

معايير تكهيلي "B"	معايير إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير محطة الاستقبال متعددة الوسائط. يجب توفير نشرة للمساعدة على التثبيغ.	+	
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سريير واحد بقياس 200x180 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 200x90 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
-	A	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
-	A	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقئ وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقئ.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة طويلة.		+
-	A	يجب أن تكون قاعدة السريير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقئ فراش) أو غلاف واقئ فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعيتين من الملابس لكل سريير، بطول يسمح بتغطية السريير. يمكن تعويض الملابس السفلية بملاءة قماش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب تغطية كل سريير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السريير.		+

5	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقئ فراش، ملادة، كيس وسادة، كيس واقئ، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيبين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيبين.	+	
5	-	يجب إسداء خدمة "تحضير السرير" بطريقة جيدة ومنظمة كل يوم طيلة مدة الإقامة. يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.	+	
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	يجب تجهيز وحدة الإيواء بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسرير.		+
3	-	يجب تجهيز رأس السرير بمصباح للقراءة واحد (1) لكل شخص. لا يمكن تعويض المصباح أو المصباح الحائط الجانبي بمصباح للقراءة.		+
-	A	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:				
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	يجب أن تنير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة). يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.	+	
-	A			+

-	A	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي. عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.			+
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.			+
-	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شتاغرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه ويجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاوات الجانبية للسير.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المعادن الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
5	-	يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.			+
-	A	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متارجحة أو منزقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.			+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.			+
5	-	عندما تتوفر وحدة الإيواء على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوفا و/أو أدراجا وحاملا للأمتعة.			+
3	-	يمكن هذا المعيار من تحقيق المعايير المتعلقة بخزانة الملابس.	+		
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. في حالة توفير غرفة للملابس، يجب أن تضم بابا يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.			+
-	A	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بمقطع على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المعسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب ومقطع في آن واحد، علاقة بمقطع. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+

-	A	يجب توفير مقعدين (2) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
-	A	يجب توفير طاولة قهوة.			+
5	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+
-	A	يجب توفير ثلاثة صغيرة صامتة وبنظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية التشغيل.			+
4	-	يجب أن تتوفر الثلاثة الصغيرة على: (1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، (2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محممين بغطاءين أو مقوليين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).			+
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاثة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعاملة.			+
3	-	يجب أن تكون الثلاثة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعلبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.			+
		خدمات أخرى بوحدة الإيواء:			
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.		المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	+
3	-	يجب اقتراح خدمة تلميع الأحذية على الزبون بوحدة الإيواء.			+
3	-	يجب اقتراح خدمة الخياطة وإصلاح الملابس على الزبون بوحدة الإيواء.			+
				المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	

-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجميع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير لوحة 'عدم الإنزعاج': يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوازم تلميع الأحذية ذات الاستعمال الوحيد.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوازم الخياطة ذات الاستعمال الوحيد.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام باب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام التهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

4	-		يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.			+
3	-		يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.			+
-	A		يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.			
3	-		في حالة توفير حوض للوضوء و/أو فرشاة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. إذا كان الحمام يحتوي على:			+
-	A		(1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهزاً برشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية. (2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشة معلقة بقضيب قابل للتعديل.			+
-	A		(3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.			
5	-		عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.			+
3	-		في حالة توفير واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج. يجب أن يكون واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزوداً بالماء الساخن والبارد.			+
4	-		يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
-	A		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
4	-		يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.			+
-	A		يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد. يجب أن يكون الكأسان مختلفين عن المخصصين للتلاحة الصغيرة.			+

3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضنة الفم وغطاءا حمايتها ومفرشاها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.	+	
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (موتري أو مخفض للضغط).	+	
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بظلم "توقف").	+	
-	A	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مشجبين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.	+	
-	A	يجب توفير سلة مهملات يغطاه يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.	+	
-	A	يجب توفير مصدريين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.	+	
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.	+	
3	-	يجب توفير مرآة مكبرة بدون إضاءة مدمجة.	+	
2	-	يجب توفير ميزان يكون في حالة اشتغال.	+	
4	-	يجب توفير علبة مناديل ورقية.	+	
3	-	يجب أن يتوفر الحمام والمرحاض على هاتف.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف نظيفا وفي حالة اشتغال جيدة.	+	
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمشمطي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المشمطات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشية.	+	
-	A	يجب توفير حامل للمشمطات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.	+	
-	A	يجب توفير منتوجات استئصال لكل زنون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام بالإضافة إلى منتج إضافي (ملين الشعر، كريم للجسد...).	+	
5	-	يجب أن تكون منتوجات الاستئصال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+	

3	-	يجب أن يكون حامل منتجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				
3	-	يجب توفير: قبعة حمام، مستلزمات الحلاقة، مستلزمات فرش الأسنان، مبرد للأظافر، أعواد قطن، قطن، بطلب من الزبون. يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (100x150 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).				
2	-	يجب توفير لكل شخص منشفة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.				+
-	A	يجب توفير رداء حمام لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.				+
-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.				+
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشقات، الرف...) الصنابير ومشارك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون عوزال أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:				
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.				+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها				
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				

-	A	يجب توفير خدمة الغذاء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
5	-	يمكن توفير خدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
5	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للتدخين.	+	
-	A	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
5	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.		+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.		+
4	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
4	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغذاء أو العشاء.	+	
3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبوين جالسين على نفس الطاولة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	موضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	معايير الزاوي "A"	معايير تكهيلي "B"
	+	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	5
	+	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	5
	+	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4
	+	يجب أن تكون أعظمية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب توفير مناديل الطاولة.	A	-
	+	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	خدمات تقديم وجبة الفطور:	معايير الزاوي "A"	معايير تكهيلي "B"
	+	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدًا.	-	4
	+	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	-	4
	+	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفًا ومعنى به.	-	4
	+	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبتمين ومؤدبين وrehن الإشارة.	-	4
	+	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	-	5
	+	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارةهم إلا عند ضرورة الخدمة.	-	5
	+	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	-	5
	+	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	-	5
	+	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	A	-
	+	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	-	5
	+	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	A	-
	+	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	A	-
	+	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	A	-

معييار تكمييلي "B"	معييار الزايي "A"	خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
5	-	يجب أن تكون اقترحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقلي، بيض مخفوق، بيض نصف مسلوق، عجة، نقائق، فطائر...) (+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعد كاف على الطاولة أو يوتي به يطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.		
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء. يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:		
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأثمنة ببساطة والطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعانة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
5	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعد كاف على الطاولة أو يوتي به يطلب من الزبون.	+	

5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
4	-	يجب أن يملا النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	+	
4	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قافل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زيا موحدا.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفا ومعتمى به.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبتهمين ومؤدبين ودهن الإشارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبا منعقا.	+	
5	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستحقات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس إزايي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون المقبولات حسنة التقديم.	+	
5	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس إزايي "A"	الخدمات المتعلقة بالبوقيه داخل فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة البوقيه داخل فضاءات الإطعام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المقياس الرئيسي.	+	+
-	A	يجب عرض لائحة أسعار البوقيه عند مدخل المطعم. يجب عرض الأسعار بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعانة.	+	
4	-	يجب أن يشمل البوقيه على: (1) اقتراحات أطباق باردة وساخنة، (2) تشوير يملن عن أنواع الأطباق المقدمه.	+	
5	-	يجب توفير لوحات زجاجية واقية من الروائح لحماية الأكالات الباردة والحلويات.	+	
5	-	يجب توفير سخانات الأطباق بأغطية منزقة أو يتم فتحها أوتوماتيكياً بنظام الأشعة تحت الحمراء.	+	
5	-	يجب أن تكون جميع الأسلاك الكهربائية الموجودة على البوفيهات أو بالقرب منها غير مرئية.		+
3	-	يجب تخزين الصحون المخصصة للبوقيه على علو لا يقل عن 70 سنتيمترا من الأرض.		+
4	-	يجب توفير جهاز تدفئة الصحون في وضعية اشتغال.		+
4	-	يجب تقديم البوقيه بشكل نظيف ومنظم.	+	
4	-	يجب إعادة ملء الأطباق المتوفرة بالبوقيه بشكل مداوم.	+	
2	-	يجب توفير أدوات الخدمة لجميع الأطباق المتوفرة بالبوقيه.	+	
4	-	يجب أن تكون حركة الزبناء حول البوقيه سهلة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار أمام البوقيه 5 دقائق.	+	
5	-	يجب توفير ثلاث أنواع من الأطباق المغربية على الأقل.	+	

5	-		يجب توفير خدمة تقديم المشروبات على الطاولة أو بالبو فيه.	+	
5	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض،...).	+	
4	-		يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة فضاء الإطعام زيا موحدا.	+	
4	-		يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-		يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام نظيفا ومعنى به.	+	
4	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام مبسمين ومؤدبين وrehن الإشارة.	+	
4	-		يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-		يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-		يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تتبع رضى الزبون.	+	
			خدمة تقديم الطعام بالغرف:		
-	A		يجب توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف.	+	
-	A		يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: (1) رقم نداء خدمة الغرف، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعانة.	+	
5	-		يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
4	-		يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وألا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
4	-		يجب توفير إمكانية أخذ الطلب باغثة أجنبية.	+	
2	-		يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة.	+	
3	-		لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
4	-		يجب احترام وقت الانتظار المعلن عنه عند تسجيل الطلب.	+	
4	-		يجب أن يتطابق الطبق مع طلب الزبون.	+	
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

2	-	يجب أن يستعمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف من الزبون حول وقت استعادة صينية الطعام.	+	
2	-	يجب احترام الوقت المتفق عليه لاستعادة صينيات الطعام.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأغطية والماناديل القماشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب تقديم ورود طبيعية حديثة النظف على صينية الطعام.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف تجهيز الطاولة في وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف زيا موحدا.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف نظيفا ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم الطعام بطريقة حسنة.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
		فضاء مخصص لتقديم المشروبات:		
		معايير تكميلي		
		معايير الزاوي		
		"B"		
		"A"		
5	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحا في وجه الزبائن 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون المعادن والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون منضدة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبعة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
5	-	يجب أن تشتغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

3	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة للمشروبات تعرض أئمتها.		
-	A	يجب عرض الأئمة بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.		
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات متبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات واحدة على الأقل.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعتمدا به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لتتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأضناف المتوفرة.	+	
3	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
4	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات معلومات مفيدة حول المشروبات، بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب توفير الطلبيه في مدة لا تتعدى 15 دقيقة.	+	
4	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	قاعات متعددة الاستعمالات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها.		+
4	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
		يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		

-	A	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.			+
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.			+
-	A	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعقيم القاعة.			+
5	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقا بطريقة سليمة.			+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (مشاشة، جهاز عرض فيديو...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرائق والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
4	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.			+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.			+
-	A	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛			+

-	A	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
		- منع ولوج الحيوانات.		
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير أرناك الاسترخاء أو كرسي وطاويل مجاورة لها.		+
4	-	يجب توفير مظلات قرب المسابح الخارجية.		+
4	-	يجب أن تكون أرناك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاويل متوفرة بعدد كاف.		+
3	-	يجب أن تكون أرناك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاويل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرناك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
4	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي:	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	

4	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
4	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
4	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون المستخدمون متبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	عندما يكون المسبح الداخلي و/أو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس.	+	+
4	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس مجهزة بمقاعد وخزانات أمتعة مؤمنة.		+
-	A	عندما يكون المسبح الداخلي و/أو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يجب توفير خدمة الحمامات برشاشة والمرحاض.	+	+
3	-	يجب أن تكون صناديق الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط والرخام والطلاء في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون خزانات الأمتعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
+		A	-
			استغلال شاطئ خاص:
+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	-	5
+		A	-
+		A	-
+		-	4
+		-	4
+		A	-
+		-	3
+		-	4
+		-	3
+		A	-
+		-	3
+		-	3
+		A	-
+		-	3

يجب أن تكون أسقف المساح المغطاة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

استغلال شاطئ خاص:

يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئاً خاصاً وذلك وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.

يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.

يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كرسي.

يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي متوفرة بعدد كاف.

يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكراسي.

يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.

يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعة رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب الإشراف على مراقبة الشاطئ من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم.

يجب أن تكون مداخل الشاطئ الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا الشاطئ مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمامات برشاشة ومرحاض منفصلة ويمكن لها أن تغلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنيات خفيفة.

يجب أن تكون هذه المستودعات على الشاطئ أو قريبة منه.

يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهيزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

4	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
4	-	يجب أن يكون الزبي المستخدمون زبا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
4	-	يجب أن يكون الزبي نظيفا ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي، وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون المستخدمون مبسمين ومودبين ورهن الإشارة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
		تجهيزات التنشيط:		
		يمكن توفير خدمة التنشيط بالمقرض وأو ملهى ليلي وأو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		
4	-	يجب أن يكون الأثاث (طاوولات، كراسي، مضددة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأستقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		
				+

3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (ملاعب كرة المضرب، الكرة الطائرة، كرة السلة...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على تجهيزات مخصصة للأنشطة الترفيهية (تجهيزات خاصة بكرة الطاولة، البلياردو، الجولف الصغير...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الترفيهية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.	+	
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.	+	
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.	+	
3	-	يجب عرض برامج التنشيط.	+	
-	A	يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياح اصطناعي أو طبيعي.	+	
3	-	يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الفضاءات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملاءة، غطاء، وسادة) الموضوعة رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون ساخن ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولعقافة ورق مرحاض بحالتها.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون زجاج ووافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون زجاج وسجاجات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	قاعة الرياضة:							
5	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.							
3	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.							
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).							
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.							
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.							
4	-	يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.							
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.							
3	-	يجب أن تكون امرأة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.							
-	A	يجب أن يكون المرايا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء الاسترخاء:							
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمّام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.							
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعود".							
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمّام المخصص للنساء والحمّام المخصص للرجال.							
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.							
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها						
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز						

3	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.			+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.			+
3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقياس الرطوبة ومحار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال.			+
2	-	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.			+
2	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.			+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.			+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
4	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		

5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة الاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعانة.			+
4	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لمانها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+		
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأستقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.		+	
-	A	يجب توفير خزانات أمتعة وأو دواليب مؤمنة بمستودعات الملابس.		+	

5	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء اللياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقابض للسلامة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.		+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والزجاجية بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.		+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير علبية أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو باراك.		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
-	A	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
4	-	يجب توفير فضاء مخصص لتوزيع الوجبات للمستخدمين.		+

-	A	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.								+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.								+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.								+
5	-	يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.								+
5	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.								+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.								+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.								+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة. يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.								+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.								+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرمئي أو مخفض للضغط).								+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومحفف الأيدي أو متاديل ورقية للاستعمال الوحيد.								+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.								+
3	-	يجب أن تكون المعادب بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.								+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.								+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.								+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.								+

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلية "B"	معايير الزاوي "A"	الطاقة الإيوائية للمؤسسة: يجب ألا تستقبل كل وحدة الإيواء أكثر من أربعة (4) أشخاص علاوة على السرير الإضافي الذي يمكن وضعه عند طلب الزبون.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A			+
معايير تكميلية "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز: يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A			
معايير تكميلية "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف: يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام/ 24 ساعة و 7 أيام.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-			+
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زئات.		+
2	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.		+
4	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.		+
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.		+
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.		+
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.		+
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.		+
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.		+
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بالغاء الحجز.		+
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.		+
3	-	يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.		+
3	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.		+

3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
4	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+	
3	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الوصول عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
3	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
4	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والتصنيف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
3	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
3	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس فقرات (فقرة في كل صفحة للملأ).	+	
3	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكلّي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
4	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	

معايير تكميلية	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير التكميلية
معايير تكميلية "B"	معايير الزاوي "A"	معايير الزاوي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
-	A	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	+
3	-	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
4	-	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+
-	A	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
معايير تكميلية "B"	معايير الزاوي "A"	معايير الزاوي "A"	موقف و/أو مستودع للسيارات:	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	-	عندما تتجاوز الطاقة الإيوائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يمكن توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+
-	A	A	يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/ 24 ساعة و 24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	+
-	A	A	يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.	+
-	A	A	يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
4	-	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.	+
-	A	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خاص ومؤهّل لخدمة ركن السيارة.	+
معايير تكميلية "B"	معايير الزاوي "A"	معايير الزاوي "A"	مساحات خضراء:	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل وأو خارج البنايات.	+
3	-	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+
معايير تكميلية "B"	معايير الزاوي "A"	معايير الزاوي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
-	A	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا ببنوابة معنطسية.	+
-	A	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	+

-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+
-	A	عندما تكون البناية غير مخصصة حصرا للمؤسسة، يجب توفير نشور يدل على بهو الاستقبال الخاص بالمؤسسة، عند مدخل البناية.			+
3	-	يجب توفير باب أوتوماتيكي أو مستخدم بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.		+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفاً ومعنى به.		+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.		+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:					
4	-	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.		+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفاً ومعنى به.		+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.		+	
3	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.		+	
يجب أن يكون مستودع الأمتعة:					
1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق.					
2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتمرا على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحفائب.					
3) مخصصا حصرا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.					
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء مخصص لوصول الزبناء.		+
3	-	يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفاً ومرتباً.	+	
3	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويراً لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضر 24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زياً موحداً نظيفاً ومعتمى به.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
3	-	يجب أن توفر المؤسسة منشوراً يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزاً بطلاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
4	-	يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال جميع الرسائل المتروكة للزبون في أجل أقصاه 3 ساعات، سواء عبر رسالة مكتوبة أو رقمية.	+	
3	-	يجب توفير خدمة النسخ، الفاكس أو الطباعة.	+	
4	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام.		+
3	-	يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منضدة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.		
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضر 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفاً ومرتباً في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.	+	

		يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.		
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب استقبال الزبون بعبارات المجاملة والترحيب.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
3	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: (1) تحديد هوية الزبون، (2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، (3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	
3	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأثمنة مع الحجز.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
3	-	يجب مرافقة الزبون إلى وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن تكون وحدة الإيواء جاهزة لاستقبال الزبون.	+	
3	-	يجب تقديم توضيحات للزبون لتفعيل المعدات الأساسية بوحدة الإيواء: قاطع التيار الكهربائي، جهاز التلفاز، جهاز الهاتف، الثلاجة الصغيرة، الخزانة، مكيف الهواء... يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
3	-	إجراءات مغادرة الزبون:	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: (1) إصدار فاتورة،	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-		+	

2	-		2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى. يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+		
-	A			+		
3	-		يجب أن تكون عملية الدفع سريعة. يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
3	-		يجب التكفل بالامتعة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+		
5	-		يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-		يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء. يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+	
-	A		يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+	
4	-		يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
3	-		يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمآلة. يجب أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+	
-	A		يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+	
3	-				+	

4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (موتري أو مخفض للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبخطام "توقف").			+
4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومجفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب أن تكون سلة المهملات من الفولاذ المقاوم للصدأ أو ما شابه.			+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض بحاملها.			+
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			+
-	A	تقبل لفافة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.			+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
4	-	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجد، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المصاعد:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يمكن توفير خدمة التوصل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المقصورة أو بقرينة من أزرار نداء المصعد.		+	
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
3	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبائن.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+	
4	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، الممرات أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+		
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات ...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبائن (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك وأو سلالم المؤسسة.		+	
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك وأو سلالم المؤسسة.		+	
3	-	يجب توفير هاتف قرب المصعد، سواء بجوار بابه أو بسطح الدرج، يمكن من مهاتفة مستخدم الاستقبال.		+	
3	-	يجب توفير تشوير للإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام وأو المشروبات، اللياقة، مؤتمرات...).		+	
3	-	يجب أن يكون التشوير: (1) مرئيا في جميع الاتجاهات، (2) ملصقا على الجدران، في		+	

		الأرضيات أو على الافات، 3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم بجميع اللغات.			
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقمة والسائر المزروجة، في حالة تواجدها، معقمة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب تجهيز السلام الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايض للتنظيف عندما يكون عدد الأذراج يفوق العشرة.		+	
-	A	في حالة توفير منفصات سجان، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	وحدات الإيواء:			
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة الإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للإيواء غير المدخنين، يجب وضع شعار " ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء.		+	
4	-	إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للإيواء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.		+	
-	A	يجب أن يكون نظام القفل الأكثر وثقا.		+	
3	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة الإيواء، باستثناء الفلاجة الصغيرة.		+	
4	-	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.		+	
3	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.		+	
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحة من الخارج.		+	
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	

3	-	في حالة تواجد وحدتين للإيواء متصلتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزودج إلا عند طلب الربوئين أو الزبون المكثري للوحدتين.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفاً ومعتمى به.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) شارة تحمل الاسم الشخصي، وأو الاسم العائلي والوظيفة.	+	
4	-	في حالة وقوع خلل بالتهجينات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من محالة الزبون.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفياً وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي،		+
5	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+	
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+

2	-		يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء). يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو اللدرافات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	
3	-		يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.	+	
4	-		يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	+
-	-	A	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.	+	+
4	-	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
4	-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
4	-	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
4	-	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
3	-	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بقرينة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماحة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A		يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وينتقل قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
3	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
3	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للفتحات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على المشاهدة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
3	-	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سريير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
-	A	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
-	A	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+

4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وافي وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.							
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة بكيس وافي.							
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.							
4	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.							
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف وافي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.							
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.							
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.							
4	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.							
3	-	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.							
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس وافي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.							
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضوح الأغراض الشخصية.							
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.							
-	A	يجب تجهيز وحدة الإيواء بقاطع التيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسرير.							
4	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.							

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+		A	-
		-	3
		-	3
		-	3
		-	5
		-	3
		-	5
		A	-
		-	3
		-	3
		A	-
		A	-
		-	4
		-	4
		A	-
		-	3

المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:

يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.
يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.
يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.
يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.
يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).
يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.
في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.
عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.
يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة يمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.
يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي بجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة، يسهل الوصول إليه (يجب ألا يكون أسفل الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة) ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى.
يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاغرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه وبجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاولات الجانبية للسير.
يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.
يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.
يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.
يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.
يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو مزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.
يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.
يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

-	A	يجب توفير علاقتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو منكب أو أريكة أو كنية). لا يعتبر السير مقعدا.			+
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو منكب أو أريكة أو كنية). لا يعتبر السير مقعدا.			+
5	-	يجب توفير طاولة قهوة.			+
3	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+
-	A	يجب توفير ثلاثة صغيرة صامتة ونظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعيه اشتغال.			+
3	-	يجب أن تتوفر الثلاثة الصغيرة على: (1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، (2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقولوبين على مفروش ذي الاستعمال الوحيد).			+
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاثة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعانة.			+
3	-	يجب أن تكون الثلاثة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والمعدات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.			+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	معايير الإزالي "A"	معايير تكميلي "B"
		+	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجفاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.	A	-
		+	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	+	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	معايير الإزالي "A"	معايير تكميلي "B"
		+	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجميع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجفاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	A	-
		+	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.	-	4
		+	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
		+	يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	-	2
		+	يجب توفير لوحة عدم الإزعاج؛ يمكن أن تكون اللوحة الإلكترونية.	A	-
		+	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	-	2
		+	يجب أن تكون كل المكتبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	+	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	معايير الإزالي "A"	معايير تكميلي "B"
		+	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
		+	يمكن تجهيز الحمام بنظام التهوية ميكانيكية متحكم فيها وأر نافذة تطل على الخارج).	-	3
		+	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
		+	يجب أن تتوفر المراحيض على لفافة ورق مرحاض بحامها.	A	-

-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			+
3	-	يجب أن يكون حامل لفافة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع النفايات الصحية بالقرب من حوض المراض.			+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأنظمة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
3	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ. في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
		إذا كان الحمام يحتوي على:			
-	A	1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشنة معلقة بفضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة. عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعيه الوقوف. في حالة توفير واق الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.			+
3	-	يجب أن يكون واق الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+		
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشنة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
5	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
3	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.			+

-	A	يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.				+
3	-	يجب أن يكون الكأسان مختلفين عن المخصصين للتلابة الصغيرة.				
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشاها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.				+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفض للضغط).				+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").				+
3	-	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
-	A	يجب توفير مشحجين اثنين (2) أو مشحج واحد (1) بمقبطين.				+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.				+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.				+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.				+
4	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحناط.				+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.				+
3	-	يجب توفير علبة مناديل ورقية.				+
-	A	يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.				+
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشقي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشقات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.				+
-	A	يجب توفير حامل للمنشقات أو دعامة لمنشقين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشقات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.				+
-	A	يجب توفير منتجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل الاستحمام.				+
4	-	يجب أن تكون منتجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.				+
3	-	يجب أن يكون حامل منتجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+

2	-	يجب توفير: قبة حمام، مستلزمات الحلاقة، مستلزمات فرش الاسنان، مبرد للأظافر، أعواد فطن، فطن، بطلب من الزبون.	+	
-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كليا من الفطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشقة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشقة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).		+
4	-	يجب وضع رداء حمام رهن إشارة الزبون، بطلب منه.	+	
4	-	يجب توفير حناء حمام ذي الاستعمال الوحيد بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشقات، الرف... الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	معيار تكميلي "B"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الغناء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
4	-	يمكن توفير خدمة الغداء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
4	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+	

5	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
4	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.		+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.		+
3	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
3	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغداء أو العشاء.	+	
3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبنيين جالسين على نفس الطاولة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزراعي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي				
"B"		معايير الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
4	-		يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
4	-		يجب أن تكون الملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
3	-		يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
				المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
3	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
خدمات تقديم وجبة الفطور:				
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيًا موحدًا.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفًا ومعنيًا به.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسمين ومؤدبين ورفين الإثارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
2	-	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	+	
3	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
-	A	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	
3	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
3	-	يجب أن تكون اقتراحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقلي، بيض مخفوق، بيض نصف مسلوق، عجة، نفاثق، فطائر...).	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات...) نظيفًا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدد كاف على الطاولة أو يوقى به بطلب من الزبون.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	معايير المتعلقة بالمنتجات الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومفادرتة.	+
مقياس تكميلي "B" <td>مقياس الزاوي "A"</td> <td>خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:</td> <td></td>	مقياس الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+
4	-	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	+
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+
4	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+
4	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، وبعدهد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+
4	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+

3	-		يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زيا موحدا.				
3	-		يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.				
3	-		يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفا ومعنى به.				
3	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبسمين ومؤدبين ورفين الإشارة.				
3	-		يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.				
3	-		يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.				
3	-		يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء اتباع رضى الزبون.				
4	-		يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبا متفعا.				
4	-		يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.				
4	-		يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.				
3	-		يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				
3	-		يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.				
3	-		يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماما بالزبون عند دخوله ومفادرتة.				
4	-		يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.				
4	-		يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.				
4	-		يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.				
4	-		يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.				
			تقديم المأكولات في فضعات الإطعام:				
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها				
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				

معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	الخدمات المتعلقة بالبوذية داخل فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير خدمة البوذية داخل فضاءات الإطعام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب عرض الأوحة أسعار البوذية عند مدخل المطعم. يجب عرض الأسعار بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامتها في الأئمة المعانة.	+	
3	-	يجب أن يشتمل البوذية على: (1) اقتراحات لأطباق باردة وساخنة، (2) تشوير يعلن عن أنواع الأطباق المقدمة.	+	
4	-	يجب توفير لوحات زجاجية واقية من الروائح لحماية الأكلات الباردة والحلويات.	+	
4	-	يجب توفير سخانات الأطباق بأغطية منزقة أو يتم فتحها أوتوماتيكياً بنظام الأشعة تحت الحمراء.	+	
4	-	يجب أن تكون جميع الأسلاك الكهربائية الموجودة على البوفيهات أو بالقرب منها غير مرئية.		+
3	-	يجب تخزين الصحون المخصصة للبوذية على علو لا يقل عن 70 سنتيمترا من الأرض.		+
3	-	يجب توفير جهاز تدفئة الصحون في وضعية اشتغال.		+
3	-	يجب تقديم البوذية بشكل نظيف ومنظم.	+	
3	-	يجب إعادة ملء الأطباق المتوفرة بالبوذية بشكل مداوم.	+	
2	-	يجب توفير أدوات الخدمة لجميع الأطباق المتوفرة بالبوذية.	+	
3	-	يجب أن تكون حركة الزبناء حول البوذية سهلة.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار أمام البوذية 5 دقائق.	+	
3	-	يجب توفير ثلاث أنواع من الأطباق المغربية على الأقل.	+	
4	-	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات على الطاولة أو بالبوذية.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة فضاء الإطعام زيا موحدا.	+	

3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام إشارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام نظيفاً ومعني به.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام مبتهمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تتبع رضى الزبون.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	خدمة تقديم الطعام بالغرف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: (1) رقم نداء خدمة الغرف، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعننة.	+	
3	-	يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
3	-	يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وألا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
3	-	يجب توفير إمكانية أخذ الطلب بلغة أجنبية.	+	
2	-	يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
3	-	يجب احترام وقت الانتظار المعلن عنه عند تسجيل الطلب.	+	
3	-	يجب أن يتطابق الطبق مع طلب الزبون.	+	
2	-	يجب أن يستعلم مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف من الزبون حول وقت استعادة صينية الطعام.	+	
2	-	يجب احترام الوقت المتفق عليه لاستعادة صينيات الطعام.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأغطية والماناديل القماشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معييار الأزمي "A"	معييار الأزمي "B"	معييار الأزمي	معييار الأزمي	معييار الأزمي	معييار الأزمي	معييار الأزمي	معييار الأزمي	معييار الأزمي	معييار الأزمي
3	-	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف زيا موحدا.						
3	-	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف نظيفا ومعتمى به.						
3	-	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.						
3	-	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.						
3	-	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.						
3	-	-	يجب تقديم الطعام بطريقة حسنة.						
3	-	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						
3	-	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حبرا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.						
			فضاء مخصص لتقديم المشروبات:						
4	-	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.						
-	A	A	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحا في وجه الزبناء 7 أيام/7 أيام.						
3	-	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.						
3	-	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.						
4	-	-	يجب أن تكون منضدة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبطة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).						
4	-	-	يجب أن تشتغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.						
3	-	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						
3	-	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						
3	-	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالقة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.						
-	A	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						

3	-		يجب أن تكون الزرائق والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب توفير بطاقة للمشروبات تعرض أتمنتها. يجب عرض الأتمنة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأتمنة المعانة.	+	
4	-		يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبسمين ومؤدبين ورفهن الإشارة.	+	
3	-		يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-		يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	+	
3	-		يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعتمى به.	+	
3	-		يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات إشارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-		يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-		يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-		يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
4	-		يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-		يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	

4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب توفير الطلبية في مدة لا تتعدى 15 دقيقة.	+	
3	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإبراء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		قاعات متعددة الاستعمالات:		
		يمكن توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
5	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية. يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
-	A	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من نعيم القاعة.		+
4	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقاً بطريقة سليمة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

2	-	يجب أن تكون تجهيزات القاعدة (شاشة، جهاز عرض فيديو...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
-	A	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ؛ - مكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة التزحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
5	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار.		+
-	A	يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنابته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفا.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.			
-	A	عندما يكون المسح الداخلي وأو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس.	+		+
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس مجهزة بمقاعد وخرانات أمتعة مؤمنة.			+
3	-	عندما يكون المسح الداخلي وأو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة والمرحاض. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب أن تكون صنابير الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون البلاط والرخام والطلاء في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون أرضيات الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون خزانات الأمتعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون أسقف المسابح المغطاة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		استغلال شاطئ خاص:			
		يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئها خاصة وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			
4	-	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.	+		+
-	A	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كرسي.			+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي متوفرة بعدد كاف.			+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			

3	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكراسي.		+
3	-	يجب توفير مظلات.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على الزيون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعة رهن إشارة الزيون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة الشاطئ من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم.		+
3	-	يجب أن تكون مداخل الشاطئ الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا الشاطئ مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمامات برشاشة ومراحيض منفصلة ويمكن لها أن تغلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنايات خفيفة.		+
3	-	يجب أن تكون هذه المستودعات على الشاطئ أو قريبة منه.		
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهيزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
4	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
3	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
3	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعتمى به.	+	

3	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون المستخدمون مبشرين ومؤيدين ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الربون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	تجهيزات التنشيط:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة التنشيط بالمقرض و/أو ملهى ليلي و/أو قاعة للمعرض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث (طاولات، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (ملاعب كرة المضرب، الكرة الطائرة، كرة السلة...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على تجهيزات مخصصة للأنشطة الترفيهية (تجهيزات خاصة بكرة الطاولة، البلياردو، الجولف الصغير...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الترفيهية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.		+
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.		+
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.		+

3	-		يجب عرض برنامج التنشيط.			+
-	A		يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياج اصطناعي أو طبيعي.			+
3	-		يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون الفضاءات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملءة، غطاء، وسادة) الموضوعة رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولقافة ورق مرحاض بحاملها.			+
3	-		يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A		يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون زرابي وسجاجات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والاسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	معيار الزاوي "A"	قاعة الرياضة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
4	-		يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبينة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-		يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.	+		
3	-		يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).			+
3	-		يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.			+
3	-		يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-		يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+		
3	-		يجب أن تكون المعدلات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-		يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.			+

-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنتهقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+	
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+	
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.		+	
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنتهقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+	
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.		+	
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.		+	
3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال.		+	
2	-	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.		+	
3	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنتهقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	

3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".						+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.						+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة. يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.						+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.						+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
3	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.						+
3	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.						+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.						+
5	-	هذا يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.						+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.						+
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إتمامها في الأئتمنة المعاملة.						+
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.						+
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملئها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.						+

3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):		
		عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.		+
5	-	يجب توفير خزانات أمتعة وآو دواليب مؤمنة بمستودعات الملابس.		+
4	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض للسلامة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.		+
3	-	يجب أن تكون عوزال أحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المرئيات الطبية:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"	
+		يجب أن تكون الجدران بمساحات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-	
+		يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات الرعاية الصحية مع طبيب أو ممرضة.	A	-	
+		يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو الممرضة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.	A	-	
+		يجب توفير علب أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.	A	-	
	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	فضاء المستخدم من:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"	
+		يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بارناك.	A	-	
+		يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.	A	-	
+		يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.			
+		يجب توفير فضاء مخصص لتوزيع الوجبات للمستخدمين.	-	3	
+		يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولة والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-	
+		يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3	
+		يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3	
+		يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.	-	4	
+		عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.	-	4	
+		يجب توفير خزانات أو دواليب فريدة تتقل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.	A	-	
+		يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرد المياه بالضغط.	A	-	
+		يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة. يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.	A	-	
+		يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.	A	-	

3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات يغطاها.			+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

1-4- الفندق من صنف 3 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزايم "A"	الطاقة الأيوائية للمؤسسة: يجب ألا تستقبل كل وحدة للإيواء أكثر من أربعة (4) أشخاص علاوة على السرير الإضافي الذي يمكن وضعه عند طلب الزبون.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزايم "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزايم "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام/24 ساعة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زيات.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الأيوائية.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.		
3	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+	
2	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.		
2	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
2	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
2	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
3	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+	
2	-	يجب توفير إمكانية الأداء (اللكي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
3	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	

معايير تكميلية	معايير الزايمي	معايير الزايمي	معايير تكميلية	معايير الزايمي	معايير الزايمي	معايير تكميلية	معايير الزايمي	معايير الزايمي	معايير تكميلية
"B"	A	A	العلامة الخارجية والواجهة:	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.					
-	-	-		يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
3	-	-		يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
3	-	A		يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.					
-	A	A		يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
-	A	A							
معايير تكميلية "B"	معايير الزايمي "A"	معايير الزايمي "A"	موقف و/أو مستودع للسيارات:	عندما تتجاوز الطاقة الإبنائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يمكن توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.					
3	-	-		يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التنظيمية والتنظيمية الجاري بها العمل.					
-	A	A		يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.					
-	A	A		يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي... في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
4	-	-		يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.					
-	A	A		يجب توفير على الأقل مستخدم خاص ومؤهل لخدمة ركن السيارة.					
معايير تكميلية "B"	معايير الزايمي "A"	معايير الزايمي "A"	مساحات خضراء:	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنايات.					
3	-	-		يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.					
3	-	-		يجب أن تكون المساحات الخضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنايات.					
معايير تكميلية "B"	معايير الزايمي "A"	معايير الزايمي "A"	مدخل المؤسسة:	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بيوابة مغناطسية.					
-	A	A		يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.					
-	A	A							
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها						
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها						
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز						
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز						
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز						
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز						

-	A	يجب توفير جهاز الكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+
-	A	عندما تكون البناية غير مخصصة حصريا للمؤسسة، يجب توفير تشوير يدل على فهو الاستقبال الخاص بالمؤسسة، عند مدخل البناية.			+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الرزابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.	+		
2	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفيا ومعنى به.	+		
2	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+		
2	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+		
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة: 1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق. 2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتيمتر على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحقائب. 3) مخصصا حصريا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.		+	
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف مضد أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+	
2	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+	
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+	

3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفاً ومرتباً.	+	
2	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشوير لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضر 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+	
2	-	يجب أن يرزدي مستخدم الاستقبال زبانا موحدا نظيفاً ومعتمى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء المشاشات ولوحات المفاتيح.	+	
3	-	يجب أن توفر المؤسسة منشورا يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزاً بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.	+	
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام. يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منضدة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضر 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفاً ومرتباً في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.	+	
2	-	في حالة انفصال فضاء الاستعلام عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء المشاشات ولوحات المفاتيح.	+	
3	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستعلام بفعالية على طلب الزبون الأمان الذي يارثها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستعلام للزبون شرحاً واضحاً حول أمانة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستعلام عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	

3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو الاستقبال والاستعلام، عندما توفر المؤسسة خدمة الاستعلام، لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبسما ومؤدبا ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام مبسما ومؤدبا ورهين الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
2	-	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.	+	
-	A	يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف، - سعر الصرف اليومي، يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا الصرف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو للمؤسسة.	+	
2	-	في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مندمجا مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب توفير "ركن العمل": 1) جهاز على الأقل بحاسوب واحد (1) وموصول بآلة طباعة وبالإنترنت؛ 2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الزرائع والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الحدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالإنجهاز	المعايير المتعلقة بالنتائج	المعايير المتعلقة بخدمات وجودتها	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	معايير إزاي "A"	معايير إزاي "B"
	+		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق. يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	-	3
	+		يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز. يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	-	2
	+		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	-	3
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالإنجهاز		المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	إجراءات مغادرة الزبون:	معايير إزاي "A"	معايير إزاي "B"
	+		يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	-	3
	+		يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	-	2
	+		يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نطق البيع.	A	-
	+		يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	-	3
	+		يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.	-	3
	+		لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	-	3
	+		يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	-	5

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30X30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض بحاملها.		+

-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة. تقبل لفاقة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.		+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.		+
3	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).		+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجد، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المساعد:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المقصورة أو بمقربة من أزرار نداء المصعد.		+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا ولبلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبائن.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+	

3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات)، جداريات، رسومات...، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الرضاء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
2	-	يجب توفير هاتف قرب المصعد، سواء بجوار بابة أو بسطح الدرج، يمكن من مهاتفة مستخدم الاستقبال.		+
3	-	يجب توفير تشوير الإرشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، اللياقة، مؤتمرات...).		+
3	-	يجب أن يكون التشوير: 1) مرئيا في جميع الاتجاهات، 2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على لافتات، 3) يمكن أن يتضمن رموزا لتسهيل الفهم بجميع اللغات.		+
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالجة والسائتر المزروجة، في حالة تواجدها، معالجة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للتثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير مفضات سجانر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+

3	-	إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للإيواء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء. إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للإيواء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.			+
-	A	يجب أن يكون نظام القفل أكثر وظيفيًا.			+
2	-	يجب توفير جهاز التحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء النلاجة الصغيرة.			+
3	-	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.			+
3	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.			+
-	A	يجب على الباب أن يغلاق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	في حالة تواجد وحدتين للإيواء متصنبتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزوج إلا عند طلب الزبونين أو الزبون المكثري للوحدتين.	+		
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدًا نظيفًا ومعتميًا به.	+		
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة.	+		
3	-	في حالة وقوع خلل بالتجهيزات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
3	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيًا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+

3	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+	
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء: يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطللة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	+
3	-	يجب أن تكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء). (ستائر أو درفلات أو ستائر رأسية).	+	+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء). يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	+
3	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	+
-	A	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى. يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	+
3	-		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
3	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	

3	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول الاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاستعمال.	+	
-	A	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وينتقط قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
2	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.	A	-
+		يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.	A	-
+		يجب توفير لوح رأس السرير.	A	-
+		يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ يطلب منه.	-	2
+		يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع يطلب من الزبون.	-	2
+		يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.	-	2
+		يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.	A	-
+		يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.	A	-
+		يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وافي وكيس وسادة، يطلب منه.	-	3
		في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	-	-
+		يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وافي.	A	-
+		يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بغطاء.	A	-
+		يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.	-	4
+		يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.	A	-
+		يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير.	-	-
+		يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط.	A	-
+		يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.	A	-
+		يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.	A	-
		يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.	-	3
		في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	-	3
		يجب أن تكون أغطية السرير (واق فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس وافي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
		يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3

3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتين.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	يجب تجهيز وحدة الإيواء بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسرير.		+
3	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:		
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.		+
-	-	يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		
3	-	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.		+
3	-	يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		
3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	يجب أن تتوفر مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
4	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
3	-	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.		+
3	-	عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.		+
4	-	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.		+

-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي بجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة، يسهل الوصول إليه (يجب ألا يكون أسفل الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة) ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطى في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات 1 عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و 2 علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.			+
3	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.			+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير علاقاتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقم على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقم في آن واحد، علاقة بملقم. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنية). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
4	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنية). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
4	-	يجب توفير طاولة قهوة.			+
2	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأريشيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
5	-	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+

3	-	يجب توفير ثلاثة صغيرة صامنة وبنظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية الاشتغال.	+	
2	-	يجب أن تتوفر الثلاثة الصغيرة على: 1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، 2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).	+	
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاثة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعدلة.	+	
3	-	يجب أن تكون الثلاثة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء: يمكن اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالحاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعدلة.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالحاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.	+	+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بالمنتجات والخدمات وجودتها	+	معايير الأزامي "A"	معايير تكميلي "B"
				يجب أن تكون كل اللكبيات والوثائق الموضوعة، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
				المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:
				في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
				يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).
				3 يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.
				- يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.
				- يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.
				3 يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
				2 يجب أن يكون موزع أكياس جمع القوط الصحية بالقرب من حوض المرحاض.
				3 يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
				- يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.
				3 في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشه صغيرة متواجدة بجانب المرحاض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
				إذا كان الحمام يحتوي على:
				1 حمام برشاشه فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشه صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشه استحمام علوية وبرشاشه صغيرة إضافية.
				- 2 حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشه معلقة بفضيب قابل للتعديل.
				3 حوض استحمام وحمام برشاشه: يجب توفير رشاشه صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشه.
				- عند توفير حمام برشاشه و/أو حمام برشاشه على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.
				4 في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.

3	-	يجب أن يكون واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+		
2	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
2	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيتون بوضع أغراض الحمام.			+
-	A	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتهما ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
-	A	يجب توفير مشحجين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح يدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.			+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+		
3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشقات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	فرضيات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الطعام.	+	
5	-	يمكن توفير خدمة الغداء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإفطار 7 أيام/7 أيام في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يمكن توفير خدمة الغداء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإفطار 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإفطار مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للتدخين.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإفطار محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.		+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.		+
2	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالجة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الازلي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأقفال والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير تكميلية	معايير الزامي "A"	معايير الزامي "B"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	-	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
3	-	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
معايير تكميلية "B"	معايير الزامي "A"	معايير الزامي "B"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	-	يجب أن يرتدي مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدًا.	+	
2	-	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفًا ومعنى به.	+	
2	-	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
4	-	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
2	-	-	يجب توفير اختياراتين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+	
4	-	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	-	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	+	
3	-	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
-	A	-	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	

3	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
3	-	يجب أن تكون اقتراحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقلي، بيض مخفوق، بيض نصف مسلووق، عجة، فطائر، فطائر...) ()	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعد كاف على الطاولة أو يؤق به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء. يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء. يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:		
		يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأمانة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات باعثة أجنبية واحدة على الأقل.		+
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
3	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
4	-	يجب أن يقتراح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تفتريها المؤسسة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعد كاف على الطاولة أو يؤق به بطلب من الزبون.	+	

4	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
2	-	يجب أن يبردي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زبانا موحدا.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفا ومعتمني به.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبتسمين ومؤدبين ورفين الإشارة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبائن عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبا منعقا.	+	
4	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

معايير تكميلية "B"	معايير إلزامي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون المقبولات حسنة التقديم.	+	
3	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
3	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون التحلילים حسنة التقديم.	+	
معايير تكميلية "B"	معايير إلزامي "A"	الخدمات المتعلقة بالبوغفبه داخل فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة بوغفبه داخل فضاءات الإطعام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب عرض لائحة أسعار البوغفبه عند مدخل المطعم: يجب عرض الأسعار بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+	
3	-	يجب أن يشتمل البوغفبه على: (1) اقتراحات أطباق باردة وساخنة، (2) تشوير يعلن عن أنواع الأطباق المقدمة.	+	
3	-	يجب توفير لوحات زجاجية واقية من الروائح لحماية الأكلات الباردة والحلويات.	+	
3	-	يجب توفير سخانات الأطباق بأغطية منزقة أو يتم فتحها أوتوماتيكياً بنظام الأشعة تحت الحمراء.	+	
4	-	يجب أن تكون جميع الأسلاك الكهربائية الموجودة على البوغفبهات أو بالقرب منها غير مرئية.		+
3	-	يجب تخزين الصحون المخصصة للبوغفبه على علو لا يقل عن 70 سنتيمترا من الأرض.		+
3	-	يجب توفير جهاز تدفئة الصحون في وضعية اشتغال.		+
3	-	يجب تقديم البوغفبه بشكل نظيف ومنظم.	+	
3	-	يجب إعادة ملء الأطباق المتوفرة بالبوغفبه بشكل مداوم.	+	
2	-	يجب توفير أدوات الخدمة لجمع الأطباق المتوفرة بالبوغفبه.	+	
3	-	يجب أن تكون حركة الزبناء حول البوغفبه سهلة.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار أمام البوغفبه 5 دقائق.	+	
3	-	يجب توفير ثلاث أنواع من الأطباق المغربية على الأقل.	+	
4	-	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات على الطاولة أو بالبوغفبه.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	معايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متارحجة، غياب ملح أو قلقل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة فضاء الإطعام زيا موحدًا.	+
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام نظيفًا ومعنيًا به.	+
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام مبهتمين ومؤدبين ورهن الإثارة.	+
2	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+
2	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الاطعام تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+
2	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب رضى الزبون.	+
5	-	يمكن توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+
-	A	يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: (1) رقم نداء خدمة الغرف، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.	+
3	-	يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+
2	-	يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وألا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+
2	-	يجب توفير إمكانية أخذ الطلب بلغة أجنبية.	+
2	-	يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة.	+
3	-	لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+
2	-	يجب احترام وقت الانتظار المعلن عنه عند تسجيل الطلب.	+
2	-	يجب أن يتطابق الطبق مع طلب الزبون.	+
2	-	يجب أن يستعمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف من الزبون حول وقت استعادة صينية الطعام.	+

2	-	يجب احترام الوقت المتفق عليه لاستعادة صيغيات الطعام.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأغطية والمناديل القماشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالعرف زيًا موحدًا.	+	
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالعرف نظيفًا ومعنيًا به.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالعرف شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم الطعام بطريقة حسنة.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	فضاء مخصص لتقديم المشروبات:		
3	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحًا في وجه الزبائن 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون منضدة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبطة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
3	-	يجب أن تشتمل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، كراسي بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

2	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالجة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والستائر الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروعات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة للمشروعات تعرض أئمتها. يجب عرض الأئمة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إتمامها في الأئمة المعاملة.	+	
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات مبسمين ومؤدبين ورفهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يرزدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات نظيفا ومعتمتي به.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تتبع رضى الزبون.	+	

3	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة. يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب توفير الطلبية في مدة لا تتعدى 15 دقيقة.	+	
2	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
2	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		قاعات متعددة الاستعمالات:		
4	-	يمكن توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية. يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+
3	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
3	-	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعقيم القاعة.		+
3	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعاقاً بطريقة سليمة.		+

-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (شاشة، جهاز عرض فيديو ...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الرابتي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	مسيح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يمكن توفير خدمة المساحة بالمسيح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب أن يكون المسح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.			+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بخصوصها إلى ما يلي: - إذا كان المسح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزبي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.			+
4	-	يجب أن تكون الرشاشات المحهزة قرب المسح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.			+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسح مانعة للانزلاق.			+

-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنابته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات قرب المسابح الخارجية.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تقتصر المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
2	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعاملة.	+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
3	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
2	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زياً موحداً يسهل التعرف عليهم.	+	
2	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفاً ومعتمى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل المستخدمون بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون المستخدمون مبتهمين ومؤيدين وهرن الإشارة.	+	

2	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	عندما يكون المسبح الداخلي و/أو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس.	+	+
2	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس مجهزة بمقاعد وخزانات أمتعة مؤمنة.		+
2	-	عندما يكون المسبح الداخلي و/أو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة والمرحاض. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن تكون صنابير الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط والرخام والطلاء في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون خزانات الأمتعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أسقف المساح المعطاة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	استغلال شاطئ خاص:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئها خاصة وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+

-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.					+
3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي. يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي متوفرة بعدد كاف.					+
2	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكراسي.					+
3	-	يجب توفير مظلات.					+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب أن تفتح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.					+
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعه رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب الإشراف على مراقبة الشاطئ من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم. يجب أن يكون مدرب السباحة حاضرا في أوقات عمله.					+
3	-	يجب أن تكون مداخل الشاطئ الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا الشاطئ مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمامات برشاشة ومرحوض منفصلة ويمكن لها أن تغلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنيات خفيفة. يجب أن تكون هذه المستودعات على الشاطئ أو قريبة منه.					+
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهيزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
2	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.					+
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملية المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها الزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.					+
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.					+
2	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.					+
2	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.					+

3	-	يجب جمع الألوان بشكل منتظم.	+	
2	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيًا موحدًا يسهل التعرف عليهم.	+	
2	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفًا ومعنيًا به.	+	
2	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون المستخدمون متبسمين ومؤيدين ورفهن الإشارة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	تجهيزات التنشيط: يمكن توفير خدمة التنشيط بالمرقص و/أو ملهى ليلي و/أو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي. يجب أن يكون الأثاث (طاوولات، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون الزرائع والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (ملاعب كرة المضرب، الكرة الطائرة، كرة السلة...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على تجهيزات مخصصة للأنشطة الترفيهية (تجهيزات خاصة بكرة الطاولة، البلياردو، الجولف الصغير...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الترفيهية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	حديقة للأطفال أو نادي للأطفال: يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-		+	

-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.			+
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.			+
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.			+
3	-	يجب عرض برنامج التنشيط.			+
-	A	يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياح اصطناعي أو طبيعي.			+
3	-	يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الفضائيات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملادة، غطاء، وسادة) الموضوععة رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولقافة ورق مرحاض بحاملها.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون زرابي وسجاجدات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	قاعة الرياضة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
3	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.	+		
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.		+	
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+	

3	-		يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+	
3	-		يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.		+
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرآة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
			فضاء الاسترخاء:		
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-		يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
2	-		عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-		عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-		في حالة توفير خدمة الفراء، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفراء.		+
3	-		يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يمكن توفير خدمة السوننة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-		عندما تتوفر المؤسسة على سوننة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-		عندما تتوفر المؤسسة على سوننة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوننة المخصصة للنساء والسوننة المخصصة للرجال.		+
3	-		يجب أن يكون التغليف الداخلي للسوننة بالخشب الطبيعي.		+
3	-		يجب أن تكون السوننة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحرار وساعة رملية في حالة جيدة من الاستعمال.		+
3	-		يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق.		+
			يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.		+

2	-		يجب أن تكون السوتونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-		عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموجد".		+
2	-		عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.		+
3	-		يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.		+
3	-		يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.		+
3	-		يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.		+
2	-		يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-		يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.		+
5	-		يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاوولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-		يجب أن يكون المستخدمون المكفون بخدمات العناية بالبالت حاصلين على تكوين ملائم.		+
5	-		يمكن توفير قاعة الاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A		يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة الاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.		+
-	A		يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إتمامها في الأثمنة المعلنة.	+	
2	-		يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	

5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملئها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الرجاج والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.		+
4	-	يجب توفير خزانات أمتعة و/أو دواليب مؤمنة بمستودعات الملابس.		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات بمرشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن تكون الحمامات بمرشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض للسلاطة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات بمرشاشة.		+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض غسل الأيدي والحمامات بمرشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الرجاج والمرابا، عند تواجدها، بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات الرعاية الصحية مع طبيب أو مصلحة.			+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصلحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.			+
-	A	يجب توفير عربة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	فضاء المستخدم:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو باراك.			+
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.			+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.			+
3	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات المشرب، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.			+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.			+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بآبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة.			+
-	A	داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرد الماء بالضغط.			+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بآبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة.			+
-	A	لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.			+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.			+

-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.	+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفض الضغط).	+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.	+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.	+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+

1-5- الفندق من صنف نجمتين:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلية "B"	معايير إلزامي "A"	الطاقة الإيوائية للمؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا تستقبل كل وحدة للإيواء أكثر من أربعة (4) أشخاص علاوة على السبر الإضافي الذي يمكن وضعه عند طلب الزبون.		+
معايير تكميلية "B"	معايير إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.		
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلية "B"	معايير إلزامي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل وأو خارج البنيات.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.		
معايير تكميلية "B"	معايير إلزامي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً ببوابة مغناطيسية.		+
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً بنظام مراقبة بالفيديو مشغلاً ومركباً وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	عندما تكون البناية غير مخصصة حصرياً للمؤسسة، يجب توفير تشوير يدل على بهو الاستقبال الخاص بالمؤسسة، عند مدخل البناية.		+

-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون: يجب أن يكون مستودع الأمتعة: 1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق. 2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتمترا على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحقائب. 3) مخصصا حصريا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	فضاء وخدمة الاستقبال: يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبيا.	+	
2	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويرا لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة/24 ساعة و7 أيام/7 أيام.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	

معايير تكميلية	معايير الزامي	معايير الزامي	معايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلية "B"	"A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:		
2	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
4	-	يجب توفير نظام إغلاق أو توماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمآرة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغبي أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
3	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30X30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكا.		+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير لثافة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لثافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
-	A	تقبل لثافة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.		+

معيار الزاوي "B"	معيار الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.		+
3	-	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).		+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:		
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
2	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
2	-	يجب توفير تشوير الإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، اللياقة، مؤتمرات...).		+
		يجب أن يكون التشوير: (1) مرئيا في جميع الاتجاهات، (2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على لافتات، (3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم بجميع اللغات.		+

3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والستائر المزروجة، في حالة تواجدها، معلقة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايض للثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		وحدات الإيواء:		
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة الإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للإيواء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء.		+
3	-	إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للإيواء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.		+
2	-	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.		+
2	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.		+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	في حالة تواجد وحدتين للإيواء متصلتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزوج إلا عند طلب الزبونين أو الزبون المكثري للوحدتين.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدًا نظيفًا ومعتميًا به.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار كيميائي "B"	معيار إلزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	
2	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+		
معيار كيميائي "B"	معيار إلزامي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المظلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+	
2	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+		
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+	
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+		
2	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+		
2	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الريبة.		+	
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
معيار كيميائي "B"	معيار إلزامي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.		+	

معايير تكميلي	معايير إلزامي			
2	-			
معيار "B"	معيار "A"	الهاتف - التلغز داخل وحدة الإيواء:		
2	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
2	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول الاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يكون الهاتف (وحدة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال.	+	
3	-	يجب توفير جهاز تلغز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وابتقطع قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
-	A	يجب توفير غرفة تلغز بشاشة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلغز في جميع وحدات الإيواء.		+
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلغز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.		
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلغز واضحة.	+	
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلغز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلغز على صفحة سهلة الولوج.	+	
2	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	

2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرتبة.	+	
2	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشعبة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واق وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واق.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
3	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
2	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاء السفلية بملاء فراش برباط. يمكن تعويض الملاء العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب توفير غطاء أو لحاف لكل سرير.		+

2	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإبرواء، يجب توفير حماية له.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقئ فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقئ، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيبين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيبين.	+	
5	-	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
5	-	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
2	-	يجب تجهيز وحدة الإبرواء بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصباح الجانبية للسرير.		+
3	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
		المعدات الدنيا داخل وحدة الإبرواء:		
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإبرواء.		+
2	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
2	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
2	-	يجب أن تنير مصادر الإضاءة وحدة الإبرواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
3	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
2	-	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.		+
		عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.		
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي بجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة، يسهل الوصول إليه (يجب ألا يكون أسفل الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة) ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى.				+
3	-	يجب أن تكون جميع المععدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
3	-	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.				+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.				+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمتر و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.				+
2	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.				+
4	-	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.				+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
4	-	يجب توفير علاقيتين بفضيب وعلاقة واحدة بمقطع على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب ومقطع في آن واحد، علاقة بمقطع. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.				+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنية). لا لا يعتبر السرير مقعدا.				+
3	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنية). لا يعتبر السرير مقعدا.				+
3	-	يجب توفير طاولة قهوة.				+
3	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزنة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.				+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعبوات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وآاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.				+

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
2	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإرتاح'! يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراحيض، يجب أن يكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة معقمة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية.		+

			(2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشة معالجة بفضيب قابل للتعديل.			
			(3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معالجة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.			
-	A		عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.			+
3	-		في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.			+
3	-	A	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A		يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزوداً بالماء الساخن والبارد.		+	
3	-		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
2	-		يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيتون بوضع أغراض الحمام.			+
2	-		يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محمين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
2	-		يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-		يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
2	-		يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي) أو منخفض للضغط.			+
2	-		يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
-	A		يجب توفير مشحنين اثنين (2) أو مشحج واحد (1) بمقبضين.			+
-	A		يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكياً.			+
-	A		يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل.			+
2	-		يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.		+	
2	-		يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض.			+
-	A		يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+

3	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، 1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشابج، 2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، 1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشابج 2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل الاستحمام.			+
-	A	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزع يجمع بين الاثنين.			+
2	-	يجب أن يكون حامل منتوجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون منشفات الحمام مصنوعة كلياً من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x70 سنتيمتر).			+
3	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون عوزل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:			+
2	-	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.			+
	معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	

2	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخين.	+	
2	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التخصيبات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.		+
2	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
2	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاوات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى ...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
2	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير عذبة أو خزانة إسخافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسخافات الأولية.		+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	فضاء المستخدم من:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
3	-	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
2	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
2	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.		+
3	-	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن يكون المرحاض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
4	-	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
-	A	يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
4	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمامات برشاشة منفصلة للرجال والنساء، يجب أن تكون مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة.		+
-	A	لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر صوتي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغبي أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+

3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

1-6- الفندق من صنف نجمة واحدة:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الطاقة الإيوائية للمؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا تستقبل كل وحدة للإيواء أكثر من أربعة (4) أشخاص علاوة على السرب الإضافي الذي يمكن وضعه عند طلب الزبون.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز ببوابة مغناطسية.		+
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	عندما تكون البناية غير مخصصة حصريا للمؤسسة، يجب توفير تشوير يدل على بهو الاستقبال الخاص بالمؤسسة، عند مدخل البناية.		+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الزاوي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		فضاء وخدمة الاستقبال:			
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.			+
2	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفاً ومرتباً.			+
2	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويراً لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضراً 24 ساعة و 7 أيام.			+
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزاً بطاولات قهوة وكراسي وأو مقاعد، كنبات أو أرائك.			+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصرياً بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءاً للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامتها في الأئمة المعلنة.			+
2	-	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.			+
-	A	يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف، - سعر الصرف اليومي،			+

معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	المعايير المتعلقة بالمنتجات والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
		يجب أن تسلم خدمة الصوف وصلا للصوف مع الإشارات القانونية لمكتب الصوف أو للمؤسسة.	
2	-	في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مدمجا مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+
2	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+
2	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
2	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
		المراحيض بالفضاءات المشتركة:	
2	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.	+
3	-	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.	+
2	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.	+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+
5	-	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.	+
3	-	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء. يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بوضع اليد (مرغبي أو مخفض للضغط).	+
2	-	يجب تركيب موقف للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغبي أو مخفض للضغط).	+
2	-	يجب تركيب موقف للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجنتين وبنظام "توقف").	+
2	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.	+

2	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومحفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+	
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدرجة أو أوتوماتيكية.		+	
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+	
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض بحاملها.		+	
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+	
-	A	تقبل لفافة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.		+	
-	A	يجب توفير مشجبه بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.		+	
2	-	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياياب رائحة كريهة).		+	
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجد، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:		+	
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزخمة ومضاءة نهارا وليللا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)؛ أثناء مرور الزبناء.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالام المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+	
2	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالام مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)؛ يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
2	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
2	-	يجب توفير تشوير الإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات خدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، اللياقة، مؤتمرات...).		+
2	-	يجب أن يكون التشوير: (1) مرئياً في جميع الاتجاهات، (2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على لافتات، (3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم بجميع اللغات.		+
2	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقمة والمستائر المزروجة، في حالة تواجدها، معقمة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشر.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	وحدات الإيواء:		+
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة الإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
2	-	إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للزبناء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء.		+
2	-	إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للزبناء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.		+
2	-	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.		+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

2	-		يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.			+
-	A		يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A		يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-		في حالة تواجد وحدتين للإبواب متصلتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزروح إلا عند طلب الزبونين أو الزبون المكثري للوحدتين.	+		
2	-		يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدًا نظيفًا ومعتمى به.	+		
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرامي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"		درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:			
2	-		يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
2	-		يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"		النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:			
-	A		يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطللة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.			+
2	-		يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+		
-	A		يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفلات أو ستائر رأسية).			+
2	-		يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+		

2	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	
2	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعة القصوى.		+
2	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال.	+	
2	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		
2	-	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وابتلعق قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
-	A	يجب توفير غرفة تلفاز بشاشة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلفاز في جميع وحدات الإيواء.		+
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يائقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يائقط جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد.	+	
2	-	يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
2	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	

معيار كمي "B"	معيار الزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجاذبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
2	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سريير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتناهية: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 15 سنتيمتر.		+
5	-	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واق وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واق.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
2	-	يجب أن تكون قاعدة السريير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
2	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سريير، بطول يسمح بتغطية السريير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب توفير غطاء أو لحاف لكل سريير.		+

2	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
2	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتين.	+	
3	-	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
3	-	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
2	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.		+
2	-	يجتنب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		
2	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
2	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
2	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.		+
2	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.		+
2	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متارحة أو منزقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.		+

3	-	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج وأرغوف.			+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير علاقاتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنية). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
2	-	يجب توفير طاولة قهوة.			+
2	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزنة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
2	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء: يجب وضع رهن إشارة الزيون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه. يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
2	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+		
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزيون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء: في حالة تجهيز الحمام باب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
2	-		+		

3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).			+ +
2	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة في الإصلاح والنظافة.			
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+ +
3	-	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			
2	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+ +
2	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+ +
-	A	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.			+ +
2	-	في حالة توفير حوض للموضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المرحاض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+ +
		إذا كان الحمام يحتوي على:			
		1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشنة صغيرة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية.			
2	-	2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشنة معقلة بفضيب قابل للتعديل.			+ +
		3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معقلة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.			
-	A	عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.			+ +
3	-	في حالة توفير واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.			+ +
3	-	يجب أن يكون واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+ +
2	-	يمكن تجهيز الحمام برشاشنة و/أو حوض الاستحمام بستائر.			+ +
2	-	يجب أن تكون ستائر الحمام برشاشنة و/أو حوض الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+ +
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.			+ +
2	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+ +

2	-		يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.					+
2	-		يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرقي أو مخفض للضغط).					+
2	-		يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطاردة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").					+
-	A		يجب توفير مشحيتين اثنتين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.					+
-	A		يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.					+
-	A		يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل.					+
2	-		يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.					+
2	-		يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض.					+
-	A		يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.					+
2	-		يجب توفير رف خاص أو حامل لمشغتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المشغلات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشية.					+
-	A		يجب توفير حامل للمشغلات أو دعامة للمشغتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل مشغلات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.					+
4	-		يجب توفير منتج استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزع يجمع بين الاثنين.					+
2	-		يجب أن يكون حامل منتجات الحمام الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A		يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: 1 - منشفة كبيرة (70X140 سنتيمتر)، 1 - منشفة حمام (50X70 سنتيمتر).					+
2	-		يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
2	-		يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
2	-		يجب أن تكون التجهيزات (حامل المشغلات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.					+

2	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:		
2	-	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
2	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخين.	+	
2	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
2	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
2	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
2	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون الستائر المشقفة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معييار تكميلي "B"	معييار الزامى "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
2	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامى "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير علبه أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامى "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
2	-	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
2	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاوات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
2	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.		+
2	-	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن يكون المراض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
3	-	يجب أن تكون المراحيض المتفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
-	A	يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+

3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمامات برشاشة منفصلة للرجال والنساء، يجب أن تكون مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.	+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار. يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.	+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرفي أو مخفض للضغط).	+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.	+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.	+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زئات.	+	
5	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعذارا.	+	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بالغاء الحجز.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
5	-	يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
5	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	

2- النادي الفندقي:

2-1- النادي الفندقي من صنف الفاخر:

5	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها. يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
5	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
5	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
5	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكلّي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	+	

3	-		يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
5	-		يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A		يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.			+	
-	A		يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		موقف و/أو مستودع للسيارات:			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		عندما تتجاوز الطاقة الإبرائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإبراء، يجب توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة.				+
-	A		يجب توفير خدمة الحراسة 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة.				+
-	A		يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.				+
-	A		يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.				+
-	A		يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A		يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.				+
-	A		يجب توفير على الأقل مستخدم خاص ومؤهّل لخدمة ركن السيارة.				+
-	A		يجب أن يتردى مستخدم خدمة ركن السيارة ربا موحدا نظيفا ومعنى به.				+
5	-		يجب أن يحمل مستخدم خدمة ركن السيارة شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي، والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.				+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		مساحات خضراء:			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-		يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنيات.				+
4	-		يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.				+

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	مداخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة ببوابة مغناطسية.		+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	يجب توفير باب أوتوماتيكي أو مستخدم بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرائب والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز
5	-	عند وصول الزبون للمؤسسة، يجب استقباله عند باب العربية.	+	
-	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.	+	
-	A	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
5	-	يجب التنقل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+	
-	A	يجب أن يكون مستودع الأمتعة: (1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق. (2) مجهزة: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتيمترا على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحقائب. (3) مخصصا حصريا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.		+
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبائن.		+
-	A	يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
5	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
4	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفًا ومرتبًا.	+	
5	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويرًا لمختلف الخدمات المقترحة على الزبائن (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة و 7 أيام/ 7 أيام.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
4	-	يجب أن توفر المؤسسة منشورا يعرض الخدمات التي تتوفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزًا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-	يجب توفير خدمة المنبه يتكلف بها مستخدم الاستقبال بطلب من الزبون.	+	
5	-	عندما يطلب الزبون خدمة المنبه، يجب القيام بها في الساعة المطلوبة (5 دقائق كحد أقصى للناخب).	+	
5	-	يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال جميع الرسائل المتروكة للزبون في أجل أقصاه 3 ساعات، سواء عبر رسالة مكتوبة أو رقمية.	+	
5	-	يجب توفير خدمة النسخ، الفاكس أو الطباعة.	+	
5	-	يجب أن تضع المؤسسة رهن إشارة الزبون جرائد أو مجلات إعلامية وطنية و/أو أجنبية.	+	

		يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا للمصرف مع الإشارات القانونية لمكتب المصرف أو للمؤسسة.		
5	-	في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مندمجا مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب توفير "ركن العمل": 1) جهازا على الأقل بحاسوبين اثنين (2) وموصلين بآلة طباعة وبالإنترنت؛ 2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
5	-	يجب توفير باقة من الأزهار الطبيعية المقطوفة.		+
4	-	في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
4	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
	معيار تكميلي "B"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب استقبال الزبون بعبارات المجاملة والترحيب.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
5	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	

5	-		يجب أن تطابق فئة وحدة الإيواء والأمتعة مع الحجز.		
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
5	-		يجب مراقبة الزبون إلى وحدة الإيواء. يجب أن تكون وحدة الإيواء جاهزة لاستقبال الزبون.	+	
5	-		يجب تقديم توضيحات للزبون لتشغيل المعدات الأساسية بوحدة الإيواء: قاطع التيار الكهربائي، جهاز التنفاز، جهاز الهاتف، اللاحة الصغيرة، الخزانة، مكيف الهواء...	+	
5	-		يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-		يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+	
2	-		يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+	
4	-	A	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
4	-		يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.	+	
5	-		لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب التكفل بالأمتعة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+	
4	-		يجب على مستخدم حمل الأمتعة مراقبة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمتعته.	+	
5	-		يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
5	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحركة فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة يمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض الضغط).		+
-	A	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وببرنامج "توقف").		+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات فطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+
3	-	يمكن توفير مجفف آلي للأيدي.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيًا.		+
-	A	يجب أن تكون سلة المهملات من الفولاذ المقاوم للصدأ أو ما شابه.		+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+

-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال. يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.			+
5	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراحيض بالمراحيض المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالمراحيض المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبوارج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجد، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المصاعد:			
2	-	يمكن توفير خدمة التوصل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المقصورة أو بمقربة من أزرار نداء المصعد.			+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
5	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:			
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبائن.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
5	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+		
4	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		

3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبائن أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.			+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.			+
5	-	يجب توفير هاتف قرب المصعد، سواء بجوار باب أو بسطح الدرج، يمكن من مهاتفة مستخدم الاستقبال.			+
5	-	يجب توفير تشوير الإرشاد إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، اللبائقة، مؤتمرات...).			+
4	-	يجب أن تكون التشنويز (1) مرتبة في جميع الاتجاهات، (2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على الفتحات، (3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم بجميع اللغات.			+
4	-	يجب أن تكون الستائر المشققة والأقمشة المعقدة والستائر المزروجة، في حالة تواجدها، معقدة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايض للتثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+
-	A	في حالة توفير منفضات سحائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والتوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.			+
5	-	إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للزبائن غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء. إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطاقم مخصصة للزبائن غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.			+
-	A	يجب أن يكون نظام القفل إلكترونيًا.			+

5	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء التالاجة الصغيرة.		+
-	A	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.		+
5	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.		+
-	A	يجب على الباب أن يعلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	في حالة تواجد وحدتين للإيواء متصلتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزوج إلا عند طلب الزبونين أو الزبون المكتري للوحدتين.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفية.	+	
5	-	في حالة وقوع خلل بالتهجيئات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتهجييز
-	A	يجب توفير نظام لتكييف الهواء مخفيا وغير مكشوف.		+
-	A	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+	
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.		+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	معايير الإزالي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطللة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.	A	-
	+	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	-	4
		يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).	A	-
	+	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	-	2
	+	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	-	4
	+	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.	-	5
	+	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4
		يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	معايير الإزالي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.	A	-
	+	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الهاتف - التناقل داخل وحدة الإيواء:	معايير الإزالي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	A	-
	+	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول الاتصالات أو خدمة الاستقبال.	-	5
	+	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	5

4	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماحة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي نقطة بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويلتقط قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب توفير قناة داخلية للمؤسسة لتوضح خدماتها ومحيطها.	+	
5	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
5	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
5	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
5	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
4	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
4	-	يجب توفير محطة للاستقبال متعددة الوسائط.	+	
		يجب توفير نشرة للمساعدة على التشغيل.	+	
		الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسير داخل وحدة الإيواء:		
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سير واحد بقياس 200X180 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سيرين قياس كل واحد منهما 200X90 سنتيمتر.		
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

-	A		يجب توفير سيرر إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.					+
-	A		يجب توفير سيرر إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.					+
2	-		يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.					+
-	A		يجب ألا يقل سمك فراش السيرر الإضافي عن 15 سنتيمتر.					+
-	A		يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.					+
5	-		يجب وضع رهن إشارة إضاءة وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقي وكيس وسادة، بطلب منه.					+
-	A		في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.					
-	A		يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقي.					+
-	A		يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.					+
-	A		يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.					+
-	A		يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف واقي فراش قابل للغسل لتعديل الفراش.					+
-	A		يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير.					
-	A		يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط.					+
-			يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.					
-	A		يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.					+
5	-		يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.					+
4	-		في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.					+
4	-		يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
4	-		يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
4	-		يجب أن تكون أغطية السرير ووسائل التزين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة التزين.					+
-	A		يجب توفير طاولة سيرر جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.					+

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإنباء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسريير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سريير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	يجب تجهيز وحدة الإنباء بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السريير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسريير.		+
3	-	يجب تجهيز رأس السريير بمصباح للقراءة واحد (1) لكل شخص. لا يمكن تعويض المصباح أو المصباح الحائطي الجانبي بمصباح للقراءة.		+
-	A	يجب أن يكون الولوج للسريير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
المعدات الدنيا داخل وحدة الإنباء:				
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإنباء، يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
5	-	يمكن توفير مصدر ضوئي إضافي واحد (1) لإضاءة وحدة الإنباء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
4	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
4	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
4	-	يجب أن تنير مصادر الإضاءة وحدة الإنباء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
-	A	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمتراً، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة. في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي، عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.		+
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة يمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.		+
-	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاغرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه ويجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاولة الجانبية للسريير.		+
4	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	

-	A	يجب توفير ثلاثة صغيرة صامتة وبرنامج امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال.	+	
-	A	يجب أن تتوفر الثلاثة الصغيرة على: 1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، 2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).	+	
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الطاقة الثلاثة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامتها في الأئمة المعاملة.	+	
4	-	يجب أن تكون الثلاثة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعبات الجدارية أجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب اقتراح خدمة تلميع الأحذية على الزبون بوحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب اقتراح خدمة الخياطة وإصلاح الملابس على الزبون بوحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامتها في الأئمة المعاملة.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.	+	+
4	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب وضع معدات للكتابة (دقتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على مشور بجالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزن تلميع الأحذية ذات الاستعمال الوحيد.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزن الخياطة ذات الاستعمال الوحيد.	+	
4	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية (تهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تظل على الخارج).		+
4	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض يحملها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
4	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع القوط الصحية بالقرب من حوض المراحيض.		+
4	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
4	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراحيض من الفولاذ المقاوم للصدأ.		+
-	A	في حالة توفير حوض للوضوء وأو رشاشة صغيرة متواجدة بجانب المراحيض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: (1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشة صغيرة معقمة بفضييب قابل		+

		للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية. (2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشة معلقة بفضيب قابل للتعديل. (3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل. الحمام برشاشة.		
-	A	عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
5	-	في حالة توفير واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.		+
4	-	يجب أن يكون واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+	
5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
5	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.		+
-	A	يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد. يجب أن يكون الكاسان مختلفين عن المخصصين للتلاجة الصغيرة.		+
4	-	يجب أن يكون كاسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتهما ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي) أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+
-	A	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مشحبين اثنين (2) أو مشحوب واحد (1) بقميذين.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيًا.		+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.		+

4	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.	+	
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.	+	
-	A	يجب توفير مرآة مكبرة مع إضاءة مدمجة.	+	
2	-	يجب توفير ميزان يكون في حالة اشتغال.	+	
-	A	يجب توفير علبة مناديل ورقية.	+	
-	A	يمكن وضعها في الحمام والمرحاض على هاتف.	+	
4	-	يجب أن يكون الهاتف نظيفاً وفي حالة اشتغال جيدة.	+	
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل للمبشفي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفاً عن حامل المشفات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشته.	+	
-	A	يجب توفير حامل للمشفات أو دعامة للمبشقين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل مشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.	+	
-	A	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام بالإضافة إلى منتج إضيئي (ملين الشعر، كريم للجسد...).	+	
-	A	يجب أن تكون منتوجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+	
4	-	يجب أن يكون حامل منتوجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير: قبعة حمام، مستلزمات الحلاقة، مستلزمات فرش الأسنان، مبرد للأظافر، أعود قطن، قطن، بطاب من الزبون.	+	
-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كلياً من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشقة كبيرة (100x150) سنتيمتر، - 1 منشقة حمام (50x100) سنتيمتر، - 1 سجادة حمام (50x70) سنتيمتر.	+	
-	A	يجب توفير لكل شخص منشقة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.	+	

-	A	يجب توفير رداء حمام لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.		+
-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تكون مشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام وأو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف... الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	معيار تكميلي "B"	مسبح- حمام تقليدي - قاعة للرياضة مجهز(ة) داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح أو المسبح الصغير المجهز داخل وحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
5	-	يجب أن تكون الرشاشة المجهزة قرب المسبح، في حالة وجودها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
3	-	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنابته) في حالة جيدة من النظافة والإصلاح.		+
3	-	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.		+
5	-	يجب أن تكون العوائل حول الحوض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات في حالة وجود مسابح خارجية.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والطاولات والمظلات بأبعاد كافية وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء، ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة المجهزة داخل وحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بثلاثة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك....).		+
3	-	يجب أن تتراوح درجة الحرارة داخل قاعة الرياضة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الريجاج والمراميل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي المجهز داخل وحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
2	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الغناء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
5	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+	

-	A	يجب أن تكون درجة الحرارة بالمفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالمفضاءات المغلقة.			+
5	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.			+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.			+
5	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.			+
4	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+		
5	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغداء أو العشاء.	+		
4	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبوتين جالسين على نفس الطاولة.	+		
4	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزايمي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والتطبيقية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		

4	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
-	A	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
		خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور بطاقة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
-	A	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	+	
-	A	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
-	A	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	
5	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
-	A	يجب أن تكون الاقترحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقلي، بيض مخفوق، بيض نصف مسلوق، عجة، نقانق، فطائر...)	+	
4	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، قفل أسود، خردل، صلصات...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	

معياري تكميلي "B"	معياري الزايمي "A"	خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
5	-	يمكن توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي: يجب أن تكون عرض الأثمنة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعدلة.	+	+
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار 5 دقائق لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
5	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تفتقرها المؤسسة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويحدد كاف على الطاولة أو يُوَقَى به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
5	-	يجب أن يملأ النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملاءها.	+	
5	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكية بالأرض...).	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء زيا موحدا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء نظيفا ومعنى به.	+	

5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبتهمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهاتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء اتباع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منقطعًا.	+	
5	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتمامًا بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزباني "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+	
5	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزباني "A"	الخدمات المتعلقة بالبو فيه داخل فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة الروفية داخل فضاءات الإطعام.	+	
5	-	يجب أن يشمل الروفية على: 1) اقتراحات أطباق باردة وساخنة، 2) تشوير يعلن عن أنواع الأطباق المقدمة.	+	
5	-	يجب توفير لوحات زجاجية واقية من الروائح لحماية الأكلت الباردة والحلويات.	+	

5	-	يجب توفير سخانات الأطباق بأغطية مزلفة أو يتم فتحها أوتوماتيكياً بنظام الأشعة تحت الحمراء.	+	
5	-	يجب أن تكون جميع الأسلاك الكهربائية الموجودة على البوفيهات أو بالقرب منها غير مرئية.		+
3	-	يجب تخزين الصحون المخصصة للبو فيه على علو لا يقل عن 70 سنتيمترا من الأرض.		+
5	-	يجب توفير جهاز تدفئة الصحون في وضعية اشتغال.		+
5	-	يجب تقديم البوفيه بشكل نظيف ومنظم.	+	
5	-	يجب إعادة ملء الأطباق المتوفرة بالبوفيه بشكل مداوم.	+	
2	-	يجب توفير أدوات الخدمة لجميع الأطباق المتوفرة بالبوفيه.	+	
5	-	يجب أن تكون حركة الزبناء حول البوفيه سهلة.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار أمام البوفيه 5 دقائق.	+	
-	A	يجب توفير ثلاث أنواع من الأطباق المغربية على الأقل.	+	
5	-	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات على الطاولة أو بالبوفيه.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة فضاء الإطعام زيا موحدا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام نظيفا ومعتمى به.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام مبتسمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمة تقديم الطعام بالغرف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف.	+	

-	A	يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: 1) رقم نداء خدمة الغرف، 2) توقيت الخدمة، 3) الأسعار بالعملة المغربية، 4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدمانها في الأمانة المعانة.	+	
5	-	يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
5	-	يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء والأ تَعْدَى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية أخذ الطلب باللغة الأجنبية.	+	
2	-	يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
4	-	يجب احترام وقت الانتظار المعين عنه عند تسجيل الطلب.	+	
5	-	يجب أن يتطابق الطبق مع طلب الزبون.	+	
2	-	يجب أن يستعمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف من الزبون حول وقت استعادة صينية الطعام.	+	
2	-	يجب احترام الوقت المتفق عليه لاستعادة صينيات الطعام.	+	
4	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الأغطية والمواديل القماشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب تقديم ورود طبيعية حديثة القطف على صينية الطعام.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف تجهيز الطاولة في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف زي موحد.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الطعام بطريقة حسنة.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	فضاء مخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات.	+	+
-	A	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحا في وجه الزبناء 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
4	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون منضدة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبطة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
5	-	يجب أن تشغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
4	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كرسي، بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالمة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة للمشروبات، تعرض أتمنتها في حالة عدم إدامجها في ثمن وحدة الإيواء. يجب عرض الأتمنة بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامجها في الأتمنة المعلنة.		
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	

5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات مبسطين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
4	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات زيا موحد.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات نظيفا ومعنىً به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروعات على الزبون في مدة لا تتعدى 10 دقائق بعد جلوسه.	+	
4	-	يجب أن تكون أواني المشروعات نظيفة ومناسبة مع المشروعات المختارة.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات الأصناف المتوفرة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات معلومات مفيدة حول المشروعات، بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب توفير الطلبيات في مدة لا تتعدى 20 دقيقة.	+	
5	-	يجب أن تكون المشروعات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب تقديم المشروعات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروعات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء. يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروعات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	

5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودةً بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	قاعات متعددة الاستعمالات: يجب توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية. يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
5	-	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
-	A	يجب توفير نظام حجب الضوضاء يمكن من تعقيم القاعة.		+
5	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوضاء في حالة جيدة من الصيانة ومعقفاً بطريقة سليمة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (مشاشة، جهاز عرض فيديو...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي: يجب توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		+	+

5	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.			+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.			+
-	A	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.			+
-	A	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.			+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.			+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفا.		+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب توفير أرناك للاسترخاء أو كرسي وطاويات مجاورة لها.			+
4	-	يجب توفير مظلات قرب المسابيح الخارجية.			+
4	-	يجب أن تكون أرناك الاسترخاء والمظلات والطاويات متوفرة بعدد كاف.			+
4	-	يجب أن تكون أرناك الاسترخاء أو الكرسي والمظلات والطاويات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرناك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.		+	
4	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.			+

5	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
5	-	يجب أن يكون الري المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
5	-	يجب أن يكون الري الموحدا نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل المستخدمون بشارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون مبسطين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس.	+	+
5	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس مجهزة بمقاعد وخزانات أمتعة مؤمنة.	+	+
-	A	يجب توفير خدمة الحمامات برشاشة والمرحوض.	+	+
4	-	يجب أن تكون صنادير الحمامات برشاشة والمرحوض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون البلاط والرخام والإصلاح والنظافة.	+	
4	-	الملايس، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الحمامات برشاشة والمرحوض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
-	A	يجب أن تكون الجدران في الحمامات برشاشة والمرحوض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
4	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة والمرحوض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	استغلال شاطئ خاص:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون خزانات الأمتعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئاً خاصاً وذلك وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
-	A	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي.		+
5	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي متوفرة بعدد كاف.		
-	A	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكراسي.		+
-	A	يجب توفير مظلات.		+
4	-	يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
4	-	يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعة رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة الشاطئ من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم.		+
4	-	يجب أن يكون مدرب الشاطئ الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا الشاطئ مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمامات برشاشية ومرحاض منفصلة ويمكن لها أن تغلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنيات خفيفة.		+
4	-	يجب أن تكون هذه المستودعات على الشاطئ أو قريبة منه.	+	
4	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهيزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

5	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
5	-	يجب أن يزدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
5	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يحمل المستخدمون بشارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون مبسطين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
		تجهيزات التنشيط:		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة خدمة التنشيط بالمرقص وأو ملهى ليلي وأو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب أن يكون الأثاث (طاوالت، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأستقف والأغطية والأستقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرقة للتنشيط الترفيهي النهاري والتنشيط الليلي ، متواجدة بالمؤسسة أيام/ 7 أيام.	+	

-	A	يجب أن تكون فرقة للتنشيط الترفيهي للأطفال متواجدة بالمؤسسة 7 أيام.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (على سبيل المثال: ملاعب خاصة بكرة المضرب، كرة السلة، جولف صغير، كوب الخيل...).	+	
5	-	يجب توفير منشط يشرف على الملاعب الرياضية.	+	
5	-	يجب توفير المعدات اللازمة لملاعب الرياضة.	+	
5	-	يجب أن تكون ملاعب الرياضة ومعداتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون سياجات ملاعب الرياضة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن توفر المؤسسة أنشطة ترفيهية (أنشطة تعلم يدوية، نشاط ربي السهام الصغيرة، مكتبة...).		+
-	A	يجب توفير أنشطة ليلية (أجهزة صوتية مناسبة، ملهى ليلي، قاعة مسرح...)، التي يجب أن تستوعب 80 في المئة من طاقة المؤسسة من وحدات الإيواء.		+
4	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
4	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن يكون الأثاث والمعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الأرضيات والملاعب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون جدران مرافق الأنشطة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية مرافق الأنشطة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
		حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:		
		يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.		+
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.		+
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.		+
3	-	يجب عرض برنامج التنشيط.		+
-	A	يجب أن تكون ساحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياج اصطناعي أو طبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

3	-	يجب أن تكون الفضاءات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على قاعة الاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملادة، غطاء، وسادة) الموضوعه رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولقافة ورق مرحاض بحاملها.		+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون زراي وسجادات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
قاعة الرياضة:			المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.	+	
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
5	-	يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+	
4	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والمرآة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمّام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمّام المخصص للنساء والحمّام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمّام التقليدي بطاولة للفرك.		+
4	-	يجب أن يكون الحمّام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقاييس للرطوبة ومحار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال.		+
2	-	يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق.		+
3	-	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.		+
2	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.		+

3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة. يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
5	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	+
5	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
4	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة الاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاسترخاء، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.			+
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمنة المعلنة.		+	
4	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تعطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+	
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملئها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.		+	
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحنفية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.		+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغظية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء): عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب توفير خزانات أمتعة وأردالبيب مؤمنة بمستودعات الملابس.			+
5	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات بمرشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
5	-	يجب أن تكون الحمامات بمرشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض للسلامة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات بمرشاشة.			+
4	-	يجب أن تكون عوازل أحواض غسل الأيدي والحمامات بمرشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.			+
4	-	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغظية والأسقف الزجاجية بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب أن تشمل المؤسسة على مصلحة الرعاية الطبية مسيرة من طرف طبيب مداوم متعاقد. وتحتوي هذه المصلحة على غرفة تمرين تسيرها ممرضة رسمية لإسعاف الزبناء			+

معياري تكميلي "B"	معياري الزايمي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	في حالة الاستعمال وتقديم الإسعافات الأولية الضرورية وضمان مساعدة طبية ملائمة ومستمرة للمستخدمين (ملفات طبية محببة).		+
-	A	يجب توفير علبية أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بارثاك.		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
-	A	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
5	-	يجب توفير فضاء مخصص لتوزيع الوجبات للمستخدمين.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
5	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة. يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وممرأة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

2-2- النادي الفندقي من صنف 5 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إزاي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إزاي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زئات.	+	
3	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
4	-	يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	+	
4	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز وفترة وحدة الإيواء والشحن مع احتساب الرسوم.	+	
4	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
5	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والشحن مع احتساب الرسوم.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الحجز عبر الإنترنت:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	-	-
	+	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصنف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	-	-
	+	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	-	-
	+	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	-	-
	+	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	-	-
	+	يجب توفير إمكانية الأداء (اللكي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	-	-
	+	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	-	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+	العلامة الخارجية والواجهة:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	A	-
	+	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	5
	+	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	A	-

-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	موقف و/أو مستودع للسيارات: عندما تتجاوز الطاقة الإجمالية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يجب توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة الحراسة 7 أيام/ 24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة.			+
-	A	يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/ 24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التنظيمية الجاري بها العمل.			+
-	A	يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.			+
-	A	يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.		+	
-	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خاص وموئل لخدمة ركن السيارة.		+	
-	A	يجب أن يرثدي مستخدم خدمة ركن السيارة زيا موحدا نظيفا ومعنى به.		+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة ركن السيارة إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنايات.		+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بوابة مغناطسية.			+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+

-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.				+
4	-	يجب توفير باب أوتوماتيكي أو مستخدم بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+			
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+			
4	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+			
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
-	A	يجب أن يكون الرجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون الرزابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	عند وصول الزبون للمؤسسة، يجب استقباله عند باب العربة.	+			
-	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.	+			
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+			
4	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+			
4	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+			
-	A	يجب أن يكون مستودع الأمتعة:				
-	A	1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا باباب مع نظام إغلاق.				+
-	A	2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتمتر على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحقائب.				+
3	-	3) مخصصا حصريا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.				+
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
-	A	يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
4	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفًا ومرتبًا.	+	
4	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويرًا لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...); ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضر 24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء المناشآت ولوحات المفاتيح.		+
3	-	يجب أن توفر المؤسسة منشورا يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-	يجب توفير خدمة المنبه يتكلف بها مستخدم الاستقبال بطلب من الزبون.	+	
5	-	عندما يطلب الزبون خدمة المنبه، يجب القيام بها في الساعة المطلوبة (5 دقائق كحد أقصى للناخ).	+	
5	-	يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال جميع الرسائل المتروكة للزبون في أجل أقصاه 3 ساعات، سواء عبر رسالة مكتوبة أو رقمية.	+	
4	-	يجب توفير خدمة النسخ، الفاكس أو الطباعة.	+	
5	-	يجب أن تضع المؤسسة رهن إشارة الزبون جرائد أو مجلات إعلامية وطنية و/أو أجنبية.	+	
-	A	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام. يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منضدة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.		+

4	-		يجب أن يكون مستخدم الاستعمال حاضر 7 أيام/7 أيام.				
4	-		يجب أن يرتدي مستخدم الاستعمال زيا موحدا نظيفاً ومعتمى به.				
4	-		يجب أن يحمل مستخدم الاستعمال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.				
3	-		يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعمال نظيفاً ومرتباً في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.				
2	-		في حالة انفصال فضاء الاستعمال عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرتبة باستثناء المشابك ولوحات المفاتيح.				+
5	-		يجب أن يجيب مستخدم الاستعمال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).				+
3	-		يجب أن يقدم مستخدم الاستعمال للزبون شرحاً واضحاً حول أئمة الخدمات المطلوبة.				+
2	-		يجب أن يستفسر مستخدم الاستعمال عن حاجيات الزبون الأخرى.				+
5	-		يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال بالإنجليزية لغتين أجنبيتين على الأقل.				+
3	-		يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبسماً ومؤدباً ورهن الإشارة.				+
3	-		يجب أن يكون مستخدم الاستعمال مبسماً ومؤدباً ورهن الإشارة.				+
-	A		يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيرادية حصرياً بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءاً للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.				+
-	A		يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.				+
-	A		يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف، - سعر الصرف اليومي، يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا للصرف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو للمؤسسة.				+
5	-		في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مندمجاً مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.				+

-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب توفير "ركن العمل": 1) مجهزا على الأقل بحاسوبين اثنين (2) وموصلين بآلة طباعة وبالإنترنت؛ 2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
4	-	يجب توفير باقة من الأزهار الطبيعية المقطوفة.		+
3	-	في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزراعي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الحديران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
إجراءات تسجيل دخول الزبون:				
4	-	يجب استقبال الزبون بعبارات المجاملة والترحيب.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
4	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التناكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	
4	-	يجب أن تطابق فئة وحدة الإيواء والأمانة مع الحجز.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
4	-	يجب مرافقة الزبون إلى وحدة الإيواء. يجب أن تكون وحدة الإيواء جاهزة لاستقبال الزبون.	+	
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

4	-	يجب تقديم توضيحات للزبون لتشغيل المعدات الأساسية بوحدة الإيواء: قاطع التيار الكهربائي، جهاز التناقل، جهاز الهاتف، التلاجة الصغيرة، الخزانة، مكيف الهواء...	+	
4	-	يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	إجراءات مغادرة الزبون: يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+	
2	-	يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+	
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب التكفل بالأمثلة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+	
3	-	يجب على مستخدم حمل الأمثلة مرافقة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمتعته.	+	
5	-	يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
4	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+

3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمראה يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.				+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.				+
5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.				+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).				+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود ببطارية للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").				+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.				+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.				+
-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومجفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).				+
3	-	يمكن توفير مجفف آلي للأيدي.				+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.				+
-	A	يجب أن تكون سلة المهملات من الفولاذ المقاوم للصدأ أو ما شابه.				+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.				+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مراحيض يحملها.				+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مراحيض إضافية على دعامة.				+
-	A	تقليل لفاقة ورق مراحيض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.				+
-	A	يجب توفير مشعب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.				+

5	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ. يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).	+	
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبوارج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إزاي "A"	المصاعد:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المصعد أو بعقربة من أزرار نداء المصعد.		+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إزاي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نظاراً وليلاً (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية) أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
5	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+	
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+

4	-		يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة الإيواء، باستثناء الثلاثة الصغيرة.			+
-	A		يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.			+
4	-		يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.			+
-	A		يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحة من الخارج.			+
-	A		يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		في حالة تواجد وحدتين للإيواء متصلتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزوج إلا عند طلب الزبونين أو الزبون المكثري للوحدتين.			+
4	-		يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدًا نظيفًا ومعني به.			+
4	-		يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة.			+
5	-		في حالة وقوع خلل بالتهجيترات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.			+
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرابي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:			
-	A		يجب توفير نظام لتكييف الهواء مخفيا وغير مكشوف.			+
5	-		يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.			+
3	-		يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.			+

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلقة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الحاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درقات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو اللدقات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.		+
5	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	الهاتف - التناقل داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
5	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بقرينة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية وأو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وينقطع قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب توفير قناة داخلية للمؤسسة توضح خدماتها ومحيطها.	+	
4	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
4	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
4	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
3	-	يجب توفير محطة للاستقبال متعددة الوسائط.	+	
3	-	يجب توفير نشرة للمساعدة على التشغيل.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزوجة: أي سريير واحد بقياس 200X180 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المشغابية: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 200X90 سنتيمترا.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السريير.		+

معييار إيزامي "A"	معييار إيزامي "B"	معييار إيزامي "A"	معييار إيزامي "B"
-	A	A	-
-	A	A	-
3	-	-	3
-	A	A	-
3	-	-	3
3	-	-	3
-	A	A	-
-	A	A	-
-	A	A	-
3	-	-	3
-	A	A	-
5	-	-	5

يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسريير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سريير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.

يجب تجهيز وحدة الإضاءة بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السريير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسريير.

يجب تجهيز رأس السريير بمصباح للقراءة واحد (1) لكل شخص. لا يمكن تعويض المصباح أو المصباح الحائط الجانبي بمصباح للقراءة.

يجب أن يكون الولوج للسريير بطريقة سهلة من الجانبين.

المعدات الدنيا داخل وحدة الإضاءة:

يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإضاءة.

يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.

يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.

يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.

يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإضاءة بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).

يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمتراً، تستعمل كمكتب وأو منضدة للزينة.

في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.

عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.

يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.

يجب توفير مقبسين اثنين (2) يشغرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه ويجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب وأو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاوات الجانبية للسريير.

يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.

يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإضاءة.

يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإضاءة.

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

-	A	يجب توفير خزنة الملابس أو ما يقوم مقامها.					+
4	-	يجب أن تكون خزنة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات 1 عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و 2 علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.					+
-	A	يجب أن تغلق خزنة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزققة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزنة.					+
-	A	يجب أن تتوفر خزنة الملابس على أدراج و/أو رفوف.					+
4	-	عندما تتوفر وحدة الإيواء على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوفا و/أو أدراجا وحاملا الأمتعة.					+
3	-	يمكن هذا المعيار من تحقيق المعايير المتعلقة بخزانة الملابس.		+			
5	-	يجب أن تكون خزنة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. في حالة توفير غرفة الملابس، يجب أن تضم بابا يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.					+
-	A	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقين بملقط على الأقل لكل شخص.					+
-	A	لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.					+
-	A	تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط.					+
-	A	يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.					+
5	-	يجب توفير مقعدين (2) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.					+
-	A	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.					+
-	A	يجب توفير طاولة قهوة.					+
5	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل.					+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والحواسر والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزنة الملابس.					+
-	A	لا تعرض هذه المرأة ببلاتك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكيب و/أو منضدة للزينة.					+
-	A	يجب توفير خزنة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.					+
-	A	يجب توفير ثلاثة صغرة صامتة وبنظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية التشغيل.				+	

4	-	يجب أن تتوفر الثلاجة الصغيرة على: 1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، 2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).	+	
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاجة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعتمدة.	+	
3	-	يجب أن تكون الثلاجة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري إلزامي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجفاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب اقتراح خدمة تلميع الأحذية على الزبون بوحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب اقتراح خدمة الخياطة وإصلاح الملابس على الزبون بوحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعتمدة.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري إلزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجميع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجفاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.	+	+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	

-	A	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة أياماً.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزن تلميع الأخذية ذات الاستعمال الوحيد.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزن الخياطة ذات الاستعمال الوحيد.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إزاعي "A"	المراقق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:		
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).	+	+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.	+	+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.	+	
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهزاً برشاشة صغيرة بقبضيب قابل للتعديل أو برشاشة علوية وبرشاشة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشة معلقة بقبضيب قابل للتعديل.		+

		3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.			
-	A	عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+	
5	-	في حالة توفير واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.		+	
3	-	يجب أن يكون واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+		
4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+	
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+	
4	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.		+	
-	A	يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.		+	
3	-	يجب أن يكون كاسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتهما ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+	
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصباير (مرئي أو مخفي للضغط).		+	
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+	
-	A	يجب توفير محفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مشججين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.		+	
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+	
-	A	يجب توفير مصددين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.		+	
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+		

5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع محفّف الشعر المعلق بالحاظ.				+
-	A	يجب توفير امرأة فوق حوض غسل الأيدي.				+
3	-	يجب توفير امرأة مكمرة بدون إضاءة مدمجة.				+
2	-	يجب توفير ميزان يكون في حالة اشتغال.				+
4	-	يجب توفير علبة مناديل ورقية.				+
		يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.				
3	-	يجب أن تتوفر الحمام والمرحاض على هاتف.				+
		يجب أن يكون الهاتف نظيفا وفي حالة اشتغال جيدة.				
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل المنشفة الحمام، 1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشاجب، 2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.				+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، 1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشاجب 2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.				+
-	A	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام بالإضافة إلى منتج إضافي (ملين الشعر، كريم للجسد...).				+
5	-	يجب أن تكون منتوجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.				+
3	-	يجب أن يكون حامل منتوجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب توفير: قبعة حمام، مستلزمات الحلاقة، مستلزمات فرش الاسنان، مبرد للأظافر، أعود قطن، قطن، بطن من الزبون.				+
-	A	يجب أن تكون منشفات الحمام مصنوعة كلها من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (100x150 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).				+
2	-	يجب توفير لكل شخص منشفة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.				+
-	A	يجب توفير رداء حمام لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.				+

-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الأيواء.	+	
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام وأر الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المشقات، الرف... الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	معيار تكميلي "B"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:		
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام.	+	
5	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للتدخين.	+	
-	A	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ وأرواح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
5	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة وأر التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة وأر التوزيع والطاولات المخصصة للربناء.		+

2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبائن.				+
4	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة النقطف.				+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.		+		
4	-	يجب توفير تشييط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغداء أو العشاء.		+		
3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبوتين جالسين على نفس الطاولة.		+		
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغشية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار إنزاي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
4	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.				+
5	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.				+
معيار تكميلي "B"	معيار إنزاي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+			

4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفاً ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
-	A	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	+	
-	A	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
-	A	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	
5	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
5	-	يجب أن تكون اقتراحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقفول، بيض نصف مسلوق، عجة، فطائر...).	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إزاعي "A"	خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+

-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إتمامها في الأئمة المعملة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات باعثة أجنبية واحدة على الأقل.	+	+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار 5 دقائق لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
5	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروط حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
4	-	يجب أن يملأ النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	+	
4	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وورودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب أن يبتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زبا موحدا.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفا ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبسمين ومؤدبين ورفين الإشارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهاتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون. يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منقوعًا. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتمامًا بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إزاعي "A"	تقديم المأكولات في فضاعات الإطعام: يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم. يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم. يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة. يجب أن تكون التحلحات حسنة التقديم.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير خدمة البوفيه داخل فضاعات الإطعام.	+	
5	-	يجب أن يتضمن البوفيه على: 1) اقتراحات أطباق باردة وساخنة، 2) تشوير يعلن عن أنواع الأطباق المقدمة.	+	
5	-	يجب توفير لوحات زجاجية واقية من الروائح لحماية الأكلات الباردة والحلويات.	+	
5	-	يجب توفير سخانات الأطباق بأغطية منزقة أو يتم فتحها أوتوماتيكياً بنظام الأشعة تحت الحمراء.	+	
5	-	يجب أن تكون جميع الأسلاك الكهربائية الموجودة على البوفيهات أو بالقرب منها غير مرئية.	+	
3	-	يجب تخزين الصحون المخصصة للبوفيه على علو لا يقل عن 70 سنتيمتراً من الأرض.	+	
4	-	يجب توفير جهاز تدفئة الصحون في وضعية التشغيل.	+	

4	-		يجب تقديم البوفيه بشكل نظيف ومنظم.	+	
4	-		يجب إعادة ملء الأطباق المتوفرة بالبوفيه بشكل مداوم.	+	
2	-		يجب توفير أدوات الخدمة لجميع الأطباق المتوفرة بالبوفيه.	+	
4	-		يجب أن تكون حركة الزبناء حول البوفيه سهلة.	+	
4	-		يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار أمام البوفيه 5 دقائق.	+	
5	-		يجب توفير ثلاث أنواع من الأطباق المغربية على الأقل.	+	
5	-		يجب توفير خدمة تقديم المشروبات على الطاولة أو بالبوفيه.	+	
5	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متارحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-		يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة فضاء الإطعام زيا موحدا.	+	
4	-		يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام بشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-		يجب أن يكون زبي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام نظيفا ومعنى به.	+	
4	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام مبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
4	-		يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-		يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الاطّلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-		يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تتبع رضى الزبون.	+	
		معييار الزامي "A"	خدمة تقديم الطعام بالغرف:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
-	A		يجب توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف.	+	
-	A		يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: (1) رقم نداء خدمة الغرف، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إتمامها في الأئمة المعملة.	+	
5	-		يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
4	-		يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وألا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
		معييار تكميلي "B"	خدمة تقديم الطعام بالغرف:		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

4	-		يجب توفير إمكانية أخذ الطلب بلغة أجنبية.	+	
2	-		يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة. لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
3	-		يجب احترام وقت الانتظار المعلن عنه عند تسجيل الطلب.	+	
4	-		يجب أن يتطابق الطبق مع طلب الزبون.	+	
2	-		يجب أن يستعمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف من الزبون حول وقت استعادة صينية الطعام.	+	
2	-		يجب احترام الوقت المتفق عليه لاستعادة صينيات الطعام.	+	
3	-		يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تكون الأغطية والمناديل القماشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب تقديم ورود طبيعية حديثة خدمة القطف على صينية الطعام.	+	
5	-		يجب على مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف تجهيز الطاولة في وحدة الإيواء.	+	
4	-		يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالعرف زيا موحدا.	+	
4	-		يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف نظيفا ومعنى به.	+	
4	-		يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-		يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-		يجب تقديم الطعام بطريقة حسنة.	+	
3	-		يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تتضمن الفاتورة حيزا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
			فضاء مخصص لتقديم المشروبات:		
			معياري الزاوي "A"		
			معياري تكميلي "B"		
-	A		يجب توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات.	+	
-	A		يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحا في وجه الزبناء 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-		يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

3	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون منضدة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبطة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
5	-	يجب أن تشغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، بدارعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالقة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إزاي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة للمشروبات، تعرض أتمنتها في حالة عدم إدماجها في ثمن وحدة الإيواء. يجب عرض الأئمة بالعملة المغربية.	+	
5	-	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.		
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات متبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
4	-	يجب أن يتبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	+	

3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفاً ومعتمياً به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات إشارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اتباع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 10 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات معلومات مفيدة حول المشروبات، بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب توفير الطلبيّة في مدة لا تتعدى 20 دقيقة.	+	
4	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مدمجة مع وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء. يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	قاعات متعددة الاستعمالات:	معايير إرازي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها.	A	-
+		يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.	-	4
		يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.	-	-
+		يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.	A	-
+		يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	A	-
+		يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعقيم القاعة.	A	-
+		يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقا بطريقة سليمة.	-	5
+		يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون تجهيزات القاعة (شاشة)، جهاز عرض فيديو (....) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
+		يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	مسبح داخلي و/أو خارجي:	معايير إرازي "A"	معايير تكميلي "B"
+	+	يجب توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي.	A	-
+		يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.	-	4
+		يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.	A	-

-	A	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحاً لغير المقيمين أو مخصصاً للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة التفرج أو منصة الترحاق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.			+
-	A	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.			+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح موانع للانزلاق.			+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.			+
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كرسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات قرب المسابح الخارجية.			+
4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.			+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.			+
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن استخدام متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.			+

4	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
4	-	يجب أن يكون الزبي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
4	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون المستخدمون مبسمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	عندما يكون المسح الداخلي و/أو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس.	+	+
4	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس مجهزة بمقاعد وخرانات أمتعة مؤمنة.	+	+
-	A	عندما يكون المسح الداخلي و/أو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يجب توفير خدمة الحمامات برشاشة والمرحاض.	+	+
3	-	يجب أن تكون صناديق الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط والرخام والطلاء في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+

-	A	يجب أن تكون الجدران في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون خزانات الأمتعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		استغلال شاطئ خاص:			
5	-	يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئاً خاصاً وذلك وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.			+
4	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كرسي.			+
4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي متوفرة بعدد كاف.			+
4	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
4	-	يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكراسي.			+
-	A	يجب توفير مظلات.			+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
4	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشفات الحمام.		+	
3	-	يجب أن تكون منشفات الحمام الموضوعة رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة الشاطئ من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم.			+
3	-	يجب أن تكون مداخل الشاطئ الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا الشاطئ مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمامات برشاشة ومرحاض منفصلة ويمكن لها أن تغلق من الداخل لكل من الرجال			+

			والنساء على شكل بنيات خفيفة. يجب أن تكون هذه المستودعات على الشاطئ أو قريبة منه.		
3	-		يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهيزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
4	-		يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
-	A			+	
4	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-		يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-		يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-		يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
4	-		يجب أن يتندى المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
4	-		يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
4	-		يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-		يجب أن يكون المستخدمون مبتسمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
4	-		يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-		يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-		يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار "B"	معيار "A"		تجهيزات التنشيط:		
4	-		يمكن توفير خدمة التنشيط بالمقوص و/أو ملهى ليلي و/أو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي. يجب أن يكون الأثاث (طاولات، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن تكون الزرائع والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A			+	

-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون فرقة للتنشيط الترفيهي النهاري والتنشيط الليلي ، متواجدة بالمؤسسة 7 أيام / 7 أيام.	+		
-	A	يجب أن تكون فرقة للتنشيط الترفيهي للأطفال متواجدة بالمؤسسة 7 أيام / 7 أيام.	+		
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (على سبيل المثال: ملاعب خاصة بكرة المضرب ، كرة السلة، جولف صغير، ركوب الخيل...).	+		
4	-	يجب توفير منشط يشرف على الملاعب الرياضية.	+		
4	-	يجب توفير المعدات اللازمة للملاعب الرياضية.	+		
4	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق ملاعب الرياضة.	+		
4	-	يجب أن تكون ملاعب الرياضة ومعداتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون سياجات ملاعب الرياضة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن توفر المؤسسة أنشطة ترفيهية (أنشطة تعلم يدوية، نشاط رعي السهام الصغيرة، مكتبة...).			+
-	A	يجب توفير أنشطة ليلية (أجهزة صوتية مناسبة، ملهى ليلي، قاعة مسج...)، التي يجب أن تستوعب 80 في المئة من طاقة المؤسسة من وحدات الإيواء.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الإصلاح.	+		
3	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن يكون الأثاث والمعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والملاعب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون جدران مرافق الأنشطة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بمرافق الأنشطة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
		حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:			
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.			+
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.			+
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.			+

3	-		يجب عرض برنامج التثقيف.			+
-	A		يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة وسججة بسياج اصطناعي أو طبيعي.			+
3	-		يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون الفضائيات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السير (ملاعة، غطاء، وسادة) الموضوعه رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولقافة ورق مرحاض بحاملها.			+
3	-		يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A		يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون زرابي وسجادات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	قاعة الرياضة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-		يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبتدئة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
3	-		يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.	+		
3	-		يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+	
3	-		يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+	
3	-		يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+	
4	-		يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+		
3	-		يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-		يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.		+	

-	A	يجب أن يكون الرجاح والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	فضاء الاسترخاء:			
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.			+
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.			+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.			+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.			+
3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بقياس للرطوبة ومحارر وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال.			+
3	-	يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق.			+
2	-	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.			+
3	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+

3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.			+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.			+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض السلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
4	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبار داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة الاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة...			+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بوضوح الاسترخاء بالعملة المغربية.			+
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إتمامها في الأثمنة المعنئة.			+
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.			+
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.			+
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملئها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.			+

3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الرجاء والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والاسقف الرجالية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.		+
-	A	يجب توفير خزانات أمتعة و/أو دواليب مؤمنة بمستودعات الملابس.		+
5	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة. في هذه الحالة يجب احترام النالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض للسلاطة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.		+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الرجاء والمرابا، عند تواجدها، بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والاسقف الرجالية بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن تكون الجدران بملاحظات فضاء البلياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية: يجب أن تشمل المؤسسة على مصالحة الرعاية الطبية مسيرة من طرف طبيب مداوم متعاقد. وتحتوي هذه المصالحة على غرفة تميزها ممرضة رسمية لإسعاف الزبناء في حالة الاستعجال وتقديم الإسعافات الأولية الضرورية وضمان مساعدة طبية ملائمة ومستمرة للمستخدمين (ملفات طبية محببة).	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب توفير علبية أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء المستخدم: يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك. يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية. يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية. يجب توفير فضاء مخصص لتوزيع الوجبات للمستخدمين. يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات. عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام. يجب توفير خزانات أو دواليب فريدة تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرد الماء بالضغط.			+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.			+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة.			+

-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمآة ويعملر ضوئي.	+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).	+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.	+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.	+
3	-	يجب أن تكون المعاداة بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+

2-3- النادي الفندقي من صنف 4 نجوم:

نوع المعايير		المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معياري تكميلي "B"	معياري إلزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري إلزامي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و7 أيام/24 ساعة.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زاعات.	+	
2	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
4	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
3	-	يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	+	
3	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
4	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	الحجز عبر الإنترنت:	معايير الزايمي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و /أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها. يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	-	3
	+	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بالغةين أجنبيين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والتصنف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	-	4
	+	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	-	3
	+	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	-	3
	+	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	-	4
	+	يجب توفير إمكانية الأداء (الكل أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	-	3
	+	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	-	4
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	العلامة الخارجية والواجهة:	معايير الزايمي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	A	-
+		يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4
	+	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	A	-

-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	موقف و/أو مستودع للسيارات: عندما تتجاوز الطاقة الإبرائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يجب توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	+	+
-	A	يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.	+	+
-	A	يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (الرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
4	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.	+	
-	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خاص ومؤهل لخدمة ركن السيارة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مساحات خضراء: يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنايات.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز ب بوابة مغناطيسية.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مدخل المؤسسة: يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز ب بوابة مغناطيسية.	+	+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز ب بوابة مغناطيسية.	+	+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز ب نظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	+	+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.	+	+
3	-	يجب توفير باب أوتوماتيكي أو مستخدم بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+	+
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة النواب زيا موحدا نظيفًا ومعتمى به.	+	+
3	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	+

-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرائب والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأستقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.	+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفيا ومعنى به.	+		
3	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+		
3	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+		
4	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة: 1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق. 2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتيمترا على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحقائب. 3) مخصصا حصريا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.			+
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.			+
3	-	يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة سواء طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفيا ومرتبيا.	+		

3	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويرا لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفاً ومعنى به.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.	+	
3	-	يجب أن توفر المؤسسة منشورا يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطلاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.	+	
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال جميع الرسائل المتروكة للزبون في أجل أقصاه 3 ساعات، سواء عبر رسالة مكتوبة أو رقمية.	+	
3	-	يجب توفير خدمة النسخ، الفاكس أو الطباعة.	+	
4	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام.	+	
3	-	يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منصة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضرا 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفاً ومرتباً في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.	+	
2	-	في حالة انفصال فضاء الاستعلام عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.	+	
4	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستعلام بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستعلام للزبون شرحاً واضحاً حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستعلام عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	

4	-	يجب أن يتكلم مستخدمو الاستقبال والاستعلام، عندما توفر المؤسسة خدمة الاستعلام، لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مثبتا ومؤدبا ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام مثبتا ومؤدبا ورهين الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإئوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروء للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.	+	
5	-	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.	+	
-	A	يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف، - سعر الصرف اليومي، يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا للصرف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو المؤسسة.	+	
2	-	في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مندمجا مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب توفير "ركن العمل".	+	
4	-	1) مجهزا على الأقل بحاسوب واحد (1) وموصول بآلة طباعة وبالإنترنت؛ 2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الزايف والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:							
3	-	يجب استقبال الزبون بعبارات المجاملة والترحيب.							
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.							
3	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي:							
3	-	(1) تحديد هوية الزبون،							
		(2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء،							
		(3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.							
3	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأمنية مع الحجز.							
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.							
3	-	يجب مراقبة الزبون إلى وحدة الإيواء.							
3	-	يجب أن تكون وحدة الإيواء جاهزة لاستقبال الزبون.							
3	-	يجب تقديم توضيحات للزبون لتفعيل المعدات الأساسية بوحدة الإيواء: قطع التيار الكهربائي، جهاز التلفاز، جهاز الهاتف، الثلاجة الصغيرة، الخزانة، مكيف الهواء...							
3	-	يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.							
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:							
4	-	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية:							
		(1) إصدار فاتورة،							
		(2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون،							
		(3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.							
2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار.							
		لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.							
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.							

		يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المبشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.		
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب التكفل بالامتعة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+	
5	-	يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+	
		المراحيض بالفضاءات المشتركة:		
4	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
4	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (موتري أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين وبرنامج "توقف").		+
4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

-	A	يجب توفير موزع للصابون الساخن ومجفف للأيدي يستعمل المرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات فظن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا. يجب أن تكون سلة المهملات من الفولاذ المقاوم للصدأ أو ما يشابه.			+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر صوتي.			+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب توفير لغافة ورق مرحاض بجمالها.			+
-	A	يجب توفير لغافة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بجامل خاص.			+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
4	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجدهم، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		المصاعد:			
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الأيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المقصورة أو بمقرنة من أزرار نداء المصعد.			+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+		
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلاالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالجهاز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلاالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهارا و ليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية) أثناء مرور الزبائن.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلاالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
4	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+	
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلاالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبائن (جهاز كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلاالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلاالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير هاتف قرب المصعد، سواء بجوار باب أو بسطح الدرج، يمكن من مهاتفة مستخدم الاستقبال.		+
3	-	يجب توفير تشوير للإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، اللبائقة، مؤتمرات...).		+
3	-	يجب أن يكون التشوير: 1) مرئيا في جميع الاتجاهات، 2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على الأثاث، 3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم لجميع اللغات.		
3	-	يجب أن تكون الستائر المشغقة والأقمشة المعقدة والستائر المزروجة، في حالة تواجدها، معقدة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلاالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايض للتنبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجاير، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزاوي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار زكميلي "B"	معيار الزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للإيواء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء. إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للإيواء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.		+
4	-	يجب أن يكون نظام القفل الإلكتروني.		+
-	A	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء الثلاثة الصغيرة.		+
4	-	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.		+
3	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.		+
-	A	يجب على الباب أن يعلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	في حالة تواجد وحدتين للإيواء متصلتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزوج إلا عند طلب الزبونين أو الزبون المكثري للوحدتين.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة.	+	
4	-	في حالة وقوع خلل بالتجهيزات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرامى في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء: يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				
5	-		يجب أن يتمكّن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+					
3	-		يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.						
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء: يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا الملاحظة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط. يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				
-	A		يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفلات أو ستائر رأسية).						
2	-		يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+					
3	-		يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+					
4	-		يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الرابطة.						
3	-		يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
-	A		يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.						
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				
4	-		يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ الإيواء ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.						
4	-		يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+					

معايير تكميلية "B"	معايير إلزامي "A"	الهاتف - التلغاف داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
4	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
4	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلغاف بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وياقتط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلغاف موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
3	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلغاف واضحة.	+	
3	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلغاف أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلغاف على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلغاف وجهاز الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلغاف غير مرتبة.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلغاف في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	

معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
-	A	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
-	A	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واق، وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واق.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
4	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.		+
4	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.	+	
3	-	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له. يجب أن تكون أغطية السرير (واق فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واق، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تكون أغشية السرير ووسائد الترتيبين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيبين.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	يجب تجهيز وحدة الإيواء بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسرير.		+
4	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.		+
3	-	يجتنب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		
3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
5	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمتراً، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
3	-	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.		+
3	-	عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.		+
5	-	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.		+
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي بجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة، يسهل الوصول إليه (يجب ألا يكون أسفل الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة) ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى.		+

3	-	يجب توفير مقبسين اثنين (2) يشاغرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه ويجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاولات الجانبية للسريير.						+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.						+
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.						+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.						+
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.						+
4	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.						+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.						+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	A	يجب توفير علاقيتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط.						+
-	A	يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.						+
5	-	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السريير مقعدا.						+
5	-	يجب توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السريير مقعدا.						+
3	-	يجب توفير طاولة قهوة. في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعرض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.						+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيّدا.						+
-	A	يجب توفير ثلاثة صغيرة صامتة وبنظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال.						+

3	-	يجب أن تتوفر الثلاثة الصغيرة على: (1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، (2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).	+	
-	A	يجب أن تعرض بطاقة التلاجة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	
3	-	يجب أن تكون التلاجة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعلبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجميع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.	+	
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالموسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة لكل وحدة إيواء.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	المراقق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعة، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	في حالة تجهيز الحمام بياب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع القوط الصحية بالقرب من حوض المراض.		+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.		+
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
		إذا كان الحمام يحتوي على:		
		1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة معقاة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية.		
-	A	2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشنة معقاة بفضيب قابل للتعديل.		+
		3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معقاة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.		
-	A	عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
5	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.		+
3	-	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A		يجب أن يكون حوض غسيل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+	
3	-		يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
5	-		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
3	-		يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيتون بوضع أغراض الحمام.		+
-	A		يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة القدم محميمين بغطاين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.		+
3	-		يجب أن يكون كأسا مضمضة القدم وغطاءا حمايتيهما ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
3	-		يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغبي أو مخفض للضغط).		+
3	-		يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و حجمين و بنظام "توقف").		+
3	-		يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A		يجب توفير مشحبين اثنين (2) أو مشحوب واحد (1) بمقبضين.		+
-	A		يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+
-	A		يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.		+
3	-		يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
4	-		يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.		+
-	A		يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.		+
3	-		يجب توفير علبة مناديل ورقية.		+
-	A		يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، 1 يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشاجب، 2 وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.		+

-	A	يجب توفير حامل للمنشقات أو دعامة للمنشقين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشقات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.					+
-	A	يجب توفير منتجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل الاستحمام.					+
4	-	يجب أن تكون منتجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.					+
3	-	يجب أن يكون حامل منتجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
2	-	يجب توفير: قبة حمام، مستلزمات الحلاقة، مستلزمات فرش الأسنان، مرط للأظافر، أعواد قطن، قطن، بطلب من الزبون.					+
-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كلياً من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140) سنتيمتر، - 1 منشفة حمام (50x100) سنتيمتر، - 1 سجادة حمام (50x70) سنتيمتر.					+
4	-	يجب وضع رداء حمام رهن إشارة الزبون، بطلب منه.					+
4	-	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد بطلب من الزبون.					+
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشقات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.					+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+

معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
4	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+	
5	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
4	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تتراكم مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.		+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.		+
3	-	يجب توفير زينة توريد طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
3	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغناء أو العشاء.	+	
3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبوين جالسين على نفس الطاولة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاعات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى ...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+	
3	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيًا موحدًا.	+		
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+		
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفًا ومعنيًا به.	+		
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور متبسمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+		
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهويات المتقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض، ...).	+		
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+		
2	-	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+		
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+		
3	-	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة إسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+		

-	A		يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.			
3	-		يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.			
3	-		يجب أن تكون اقتراحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مخفوق، بيض نصف مسلوق، عجة، نفاثق، فطائر...)			
3	-		يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.			
3	-		يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.			
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		خدمات تقديم وجبة الغداء وأو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-		يمكن توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
-	A		يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.			
-	A		يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.			+
4	-		يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.			+
4	-		يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار 5 دقائق لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.			+
4	-		يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.			+
4	-		يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.			+
3	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.			+
3	-		يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.			+
4	-		يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المتعارف إليها في البطاقة.			+
2	-		يجب أن يملا النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.			+
3	-		يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.			+
4	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).			+

3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زياً موحداً.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفاً ومعتمياً به.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبهتمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهين إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء اتباع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شيئاً أو قهوة أو مشروباً متقماً.	+	
4	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جيزاً لكتابية رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
4	-	يجب أن تكون المقاربات حسنة التقديم.	+	
4	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
4	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
		تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:		
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الخدمات المتعلقة بالبوفيه داخل فضاءات الإطعام:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب توفير خدمة البوفيه داخل فضاءات الإطعام.	A	-
	+	يجب أن يشمل البوفيه على: (1) اقتراحات أطباق باردة وساخنة، (2) تشوير يعمن عن أنواع الأطباق المقدمة.	-	3
	+	يجب توفير لوحات زجاجية واقية من الروائح لحماية الأكلات الباردة والحلويات.	-	4
	+	يجب توفير سخانات الأطباق بأغطية منزقة أو يتم فتحها أوتوماتيكياً بنظام الأشعة تحت الحمراء.	-	4
	+	يجب أن تكون جميع الأسلاك الكهربائية الموجودة على البوفيهات أو بالقرب منها غير مرئية.	-	4
	+	يجب تخزين الصحون المخصصة للبوفيه على علو لا يقل عن 70 سنتيمترا من الأرض.	-	3
	+	يجب توفير جهاز تدفئة الصحون في وضعية اشتغال.	-	3
	+	يجب تقديم البوفيه بشكل نظيف ومنظم.	-	3
	+	يجب إعادة ملء الأطباق المتوفرة بالبوفيه بشكل مداوم.	-	3
	+	يجب توفير أدوات الخدمة لجميع الأطباق المتوفرة بالبوفيه.	-	2
	+	يجب أن تكون حركة الزبائن حول البوفيه سهلة.	-	3
	+	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار أمام البوفيه 5 دقائق.	-	3
	+	يجب توفير ثلاث أنواع من الأطباق المغربية على الأقل.	-	3
	+	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات على الطاولة أو بالبوفيه.	-	4
	+	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	-	3
	+	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قافل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	-	4
	+	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة فضاء الإطعام زيا موحدا.	-	3
	+	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	-	3
	+	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام نظيفا ومعنى به.	-	3
	+	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام مهتمين ومؤيدين ورهن الإشراف.	-	3
	+	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	-	3

معايير كيميائية	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير كيميائية	معايير الزاوي	معايير كيميائية
"B"	"A"	"A"	"B"	"A"	"B"
3	-	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تتبع رضى الزبون.	+	
خدمة تقديم الطعام بالغرف:					
5	-	-	يمكن توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	-	يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: 1) رقم نداء خدمة الغرف، 2) توقيت الخدمة، 3) الأسعار بالعملة المغربية، 4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	
3	-	-	يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
3	-	-	يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وألا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
3	-	-	يجب توفير إمكانية أخذ الطلب باعثة أجنية.	+	
2	-	-	يجب إعادة تالخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة.	+	
3	-	-	لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
3	-	-	يجب احترام وقت الانتظار المعلن عنه عند تسجيل الطلب.	+	
3	-	-	يجب أن يتطابق الطبق مع طلب الزبون.	+	
2	-	-	يجب أن يستعمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف من الزبون حول وقت استعادة صينية الطعام.	+	
2	-	-	يجب احترام الوقت المتفق عليه لاستعادة صينيات الطعام.	+	
3	-	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن تكون الأغطية والمناديل القماشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم الطعام زي موحد.	+	
3	-	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف نظيفاً ومعنى به.	+	
3	-	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة والعلات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	

3	-	يجب تقديم الطعام بطريقة حسنة.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	فضاء مخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات.	+	+
-	A	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحاً في وجه الزبناء 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون منضدة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبعة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
4	-	يجب أن تشتغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة للمشروبات، تعرض أتمنتها في حالة عدم إدماجها في ثمن وحدة الإيواء. يجب عرض الأتمنة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأتمنة المعانة.	+	
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات واحدة واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زي موحد.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعنّي به.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 10 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة إسبريسو مع ملحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب توفير الطلبيّة في مدة لا تتعدى 20 دقيقة.	+	
3	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	

4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	قاعات متعددة الاستعمالات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية. يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
-	A	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعتميم القاعة.		+
4	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقاً بطريقة سليمة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (شاشة، جهاز عرض فيديو...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزاوي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي.	+	+
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجد، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
-	A	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة التزلج عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
5	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفا.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات قرب المساح الخارجية.		+

3	-		يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كافٍ. يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		+
3	-		يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-		يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+		
3	-		يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف، يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.			+
3	-		يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		
-	A		يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعدنة.	+		
3	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+		
3	-		يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+		
3	-		يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+		
4	-		يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+		
3	-		يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+		
3	-		يجب أن يكون الزبي الموحد نظيفا ومعتنى به.	+		
3	-		يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+		
3	-		يجب أن يكون المستخدمون مبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+		
3	-		يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
3	-		يجب على المستخدمين تجنب الاطّلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوععة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
3	-		يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+		
-	A		عندما يكون المسبح الداخلي و/أو الخارجي مفتوحا في وجه الزبائن غير المقيمين، يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس.	+		+

3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس مجهزة ببقاعد وخرانات أمتعة مؤمنة.			+
3	-	عندما يكون المسبح الداخلي وأو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة والمرحاض. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب أن تكون صنابير الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون البلاط والرخام والطلاء في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون أرضيات الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون خزانات الأمتعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	معيار تكميلي "B"	استغلال شاطئ خاص:			
4	-	يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئًا خاصًا وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.			+
3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كرسي.			+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي متوفرة بعدد كاف.			+
3	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكرسي.			+
3	-	يجب توفير مظلات.			+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة مشفقات الحمام.	+		

3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعة رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة الشاطئ من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم. يجب أن يكون مدرب السباحة حاضرا في أوقات عمله.		+
3	-	يجب أن تكون مداخل الشاطئ الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا الشاطئ مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمامات برشاشية ومرحاض منفصلة ويمكن لها أن تغلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنايات خفيفة.	+	
4	-	يجب أن تكون هذه المستودعات على الشاطئ أو قريبة منه.		+
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
3	-	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامجها في الأمانة المعاملة.	+	
3	A	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
4	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
3	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
3	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
3	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون المستخدمون مبدئين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزامي "A"	تجهيزات التنشيط:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة التنشيط بالمرقص و/أو ملهى ليلي و/أو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي،		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث (طاولة، كرسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزايل والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون فرقة للتنشيط الترفيهي النهاري والتنشيط الليلي ، متواجدة بالمؤسسة 7 أيام/7 أيام.	+	
-	A	يجب أن تكون فرقة للتنشيط الترفيهي للأطفال متواجدة بالمؤسسة 7 أيام.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (على سبيل المثال: ملاعب خاصة بكرة المضرب ، كرة السلة، جولف صغير، كوتب الخيل...).	+	
3	-	يجب توفير منشط يشرف على الملاعب الرياضية.	+	
3	-	يجب توفير المعدات اللازمة للملاعب الرياضية.	+	
3	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق ملاعب الرياضة.	+	
3	-	يجب أن تكون ملاعب الرياضة ومعداتنا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون سياجات ملاعب الرياضة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن توفر المؤسسة أنشطة ترفيهية (أنشطة تعلم يدوية، نشاط رعي السهام الصغيرة، مكتبة...).		+
-	A	يجب توفير أنشطة ليلية (أجهزة صوتية مناسبة، ملهى ليلي، قاعة مسح...)، التي يجب أن تستوعب 80 في المئة من طاقة المؤسسة من وحدات الإيواء.		+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث والمعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والملاعب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون جدران مرافق الأنشطة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بمرافق الأنشطة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:			
4	-	يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.			
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.			
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.			
3	-	يجب عرض برنامج التنشيط.			
-	A	يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياج اصطناعي أو طبيعي.			
3	-	يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			
3	-	يجب أن تكون الفضاءات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملاده، غطاء، وسادة) الموضوعة رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
3	-	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولعاقلة ورق، مرحاض بحاملها.			
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			
-	A	يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
3	-	يجب أن تكون زرابي وسجادات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
-	A	يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	قاعة الرياضة:			
4	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

3	-	يجب عرض أوقات فتيح وإغلاق قاعة الرياضة.	+	
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+	
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	فضاء الاسترخاء:		
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السوننة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال والنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوننة المخصصة للنساء والسوننة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التعطيف الداخلي للسوننة بالخشب الطبيعي.		+

3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحارر وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال. يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق. يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.		+
2	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.		+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.		+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.		+
2	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.		+
3	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.		+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.		+
5	-	يمكن توفير قاعة الاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة...		+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمان المعتمدة.		+

3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملئها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.		+
5	-	يجب توفير خزانات أمتعة وأو دوالبب مؤمنة بمستودعات الملابس.		+
4	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات بمرشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يجب أن تكون الحمامات بمرشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض للسلامة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات بمرشاشة.		+
3	-	يجب أن تكون عوائل أحواض غسل الأيدي والحمامات بمرشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تشمل المؤسسة على مصالحة الرعاية الطبية مسيرة من طرف طبيب مداوم متعاقد. وتحتوي هذه المصالحة على غرفة تمريض تسيرها ممرضة رسمية لإسعاف الزبناء في حالة الاستعجال وتقديم الإسعافات الأولية الضرورية وضمان مساعدة طبية ملائمة ومستمرة للمستخدمين (ملفات طبية محينة).		+
-	A	يجب توفير علبية أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	A	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب توفير فضاء مخصص لتوزيع الوجبات للمستخدمين.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاوات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
4	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+

-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشية المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشية مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرمى أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الجيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المععات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

2-4- النادي الفندقي من صنف 3 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
2	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس دقائق.	+	
2	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
3	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل المدخول والخروج.	+	
2	-	يجب أن يستعمل مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	+	
2	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز ومدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
3	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الحجز عبر الإنترنت:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
		يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	-	-
	+	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	-	3
	+	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	-	2
	+	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	-	2
	+	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	-	3
	+	يجب توفير إمكانية الأداء (الكلّي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	-	2
	+	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز ومدة الحجز وفترة الإيواء والشحن مع احتساب الرسوم.	-	3
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		العلامة الخارجية والواجهة:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	A	-
		يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	A	-

-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	موقف و/أو مستودع للسيارات:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	عندما تتجاوز الطاقة الإيوائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يجب توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة.			+
-	A	يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/ 24 ساعة و 24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التنظيمية الجاري بها العمل.			+
-	A	يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.			+
-	A	يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.		+	
-	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خاص وموئل لخدمة ركن السيارة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	مساحات خضراء:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنايات.		+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	مدخل المؤسسة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا ببوابة مغناطسية.			+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بمراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التنظيمية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزراني والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:					
معيار كيميائي "B"	معيار الزايمي "A"		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.	+		
2	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفاً ومعتمى به.	+		
2	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+		
2	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+		
		يجب أن يكون مستودع الأمتعة:			
		1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق.			
		2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتيمترا على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحقائق.			
		3) مخصصا حصرا للإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.			
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
فضاء وخدمة الاستقبال:					
معيار كيميائي "B"	معيار الزايمي "A"		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.			+
2	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
2	-	يجب توفير تشوير للاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبيا.	+		
2	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويرا لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+		
2	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفاً ومعتمى به.	+		

2	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال بشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء البشاشات ولوحات المفاتيح.		+
3	-	يجب أن توفر المؤسسة منشورا يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطلاولت قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام. يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منضدة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.		+
2	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضرا 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفا ومرتبيا في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.	+	
2	-	في حالة انفصال فضاء الاستعلام عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء البشاشات ولوحات المفاتيح.		+
3	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستعلام بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستعلام للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستعلام عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو الاستقبال والاستعلام، عندما توفر المؤسسة خدمة الاستعلام، لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال متبسما ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام متبسما ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	

2	-	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف. يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف، - سعر الصرف اليومي، يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا للصرف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو المؤسسة.	+	
2	-	في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مندمجاً مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب توفير "ركن العمل": 1) مجهزاً على الأقل بحاسوب واحد (1) وموصول بآلة طباعة وبالإنترنت؛ 2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق. يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة. يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.	+	
2	-		+	
		إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

3	معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	إجراءات معاداة الزبون:	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
			يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول. يجب أن تتم إجراءات المعاداة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.			
3	-	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقط البيع.	+		
3	-	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة. يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
5	-	-	يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+		
	معيار إلزامي "A"	معيار تكميلي "B"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء. يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيك للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة. يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.	+		+
3	A	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة. يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي ودمارة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة. يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.	+		+
3	-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي ودمارة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة. يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.	+		+

3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القسوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.				+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).				+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطلاء للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").				+
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.				+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرغى.				+
-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة وقطع ورقية أو مربعات قطن بقباس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).				+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء بدواسة أو أوتوماتيكيا.				+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.				+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.				+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض وإضافة على دعامة.				+
-	A	تقبل لفاقة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.				+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.				+
3	-	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عزاز ومقفل.		+		+
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).				+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبوابات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+

معايير تكميلي	معايير الزامي	المصاعد:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير "B"	"A"	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
2	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المقصورة أو بمقربة من أزرار نداء المصعد.		+
3	-	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+	
3	-	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"			
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+	
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك وأو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك وأو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير تشوير للإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام وأو المشروبات، اللياقة، مؤتمرات...).		+
3	-	يجب أن يكون التشوير: 1) مرئيا في جميع الاتجاهات، 2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على اللفات، 3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم بجميع اللغات.		+
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والستائر المزودة، في حالة تواجدها، معلقة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايض للتثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشر.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجاثر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.				+
3	-	إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للزبناء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء.				+
-	-	إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للزبناء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصعد والسلالم.				+
-	A	يجب أن يكون نظام القفل الإلكتروني.				+
2	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء.				+
3	-	يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء الألاجحة الصغيرة.				+
3	-	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.				+
3	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.				+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.				+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	في حالة تواجد وحدتين للإيواء متصلتين مباشرة، يجب ألا يفتح الباب المزوج إلا عند طلب الزبونين أو الزبون المكثري للوحدتين.				+
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.				+
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة.				+
3	-	في حالة وقوع خلل بالتجهيزات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.				+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+

3	-	يجب أن تكون الزاوي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.		+	
3	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+		
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المصممة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+		
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بحجب الضوء (ستائر أو درافات أو ستائر رأسية).		+	
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+		
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو اللدرافات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+		
3	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+	
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقايضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.		+	

3	معيار "B"	معيار الزاوي "A"	الهاتف - التلغاف داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
	-	A	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
	-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
3	-	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
3	-	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
2	-	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقرية من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماحة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	A	يجب توفير جهاز تلغاف بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وبلتقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلغاف موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلغاف واضحة.	+	
2	-	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقرية من التلغاف أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلغاف على صفحة سهلة الولوج.	+	
2	-	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
2	-	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلغاف وجهاز الاستقبال.	+	
2	-	-	يجب أن تكون الأسيلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلغاف غير مرتبة.	+	

3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190X140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمتر.			+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.			+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.			+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.			+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.			+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.			+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.			+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.			+
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقئ وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+		
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقئ.			+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.			+
4	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.			+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقئ فراش) أو غلاف واقئ فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.			+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملابس السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملابس العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء للحاف عند أسفل السرير.			+

3	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.			
3	-	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.			
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقى فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقى، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+		
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.			+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
-	A	يجب تجهيز وحدة الإيواء بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصباح الجانبية للسرير.			+
3	-	يجب أن يكون النوع للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+		
		المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:			
		يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.			
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.			+
		يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.			
3	-	يجب أن تكون المصباح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+		
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+		
3	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+		
4	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
3	-	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.			+
3	-	عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.			+

4	-	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.			+
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي بجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة، يسهل الوصول إليه (يجب ألا يكون أسفل الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة) ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.			+
3	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.			+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة للملابس على أدراج و/أو رفوف.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير علاقاتين، بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السريبر مقعدا.			+
4	-	يجب توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السريبر مقعدا.			+
4	-	يجب توفير طاولة قهوة.			+
2	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+

5	-		يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.				+
3	-		يجب توفير ثلاجة صغيرة صامتة وبنظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال. يجب أن تتوفر الثلاجة الصغيرة على: 1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، 2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مفلومين على مفروش ذي الاستعمال الوحيد).				+
2	-		يجب أن تعرض بطاقة الثلاجة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.				+
3	-		يجب أن تكون الثلاجة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
3	-		يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعلبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
3	-		يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		خدمات أخرى بوحدة الإيواء:				المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-		يمكن اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.				+
-	A		يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:				المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
3	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.				+
3	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفحة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.				+
3	-		يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A		يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.				+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بآنتاج الخدمات وجودتها	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
	+	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).	-	3
	+	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.	A	-
	+	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.	A	-
	+	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن يكون موزع أكياس جمع القوط الصحية بالقرب من حوض المراض.	-	2
	+	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء مغفل.	A	-
	+	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة معقدة قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشنة معقدة بفضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معقدة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.	A	-
	+	عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.	A	-
	+	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.	-	4
	+	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	A	-

2	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تتمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة. يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.						+	
4	-								+
2	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.							+
	-	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.							+
	A	يجب أن يكون الكأسان مختلفين عن المخصصين للتلاعبة الصغيرة.							
3	-	يجب أن يكون كاسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.							+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).							+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").							+
-	A	يجب توفير مشحنين اثنين (2) أو مشحوب واحد (1) بمقبضين.							+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.							+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.							+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرآة.							+
3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض.							+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.							+
3	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.							+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.							+
3	-	يجب توفير متنوعات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام.							+

-	A	يجب توفير منتجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزع يجمع بين الاثنين.	+	
3	-	يجب أن تكون منتجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+	
3	-	يجب أن يكون حامل منتجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كلياً من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).	+	+
3	-	يجب وضع رداء حمام رهن إشارة الزبون، بطلب منه.	+	
3	-	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام وأو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشقات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحاً والعاشرية والنصف صباحاً. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الطعام.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإفطار 7 أيام.	+	

3	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإفطار مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخين.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإفطار محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.		+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.		+
2	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
2	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغداء أو العشاء.	+	
2	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبنيين جالسين على نفس الطاولة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائح والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الحدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
3	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
خدمات تقديم وجبة الفطور:				
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون زيت ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعني به.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور متبسمين ومؤدبين وهدن الإشارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
2	-	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لمصير الفواكه الطازجة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	+	
3	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
-	A	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	
3	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
3	-	يجب أن تكون اقتراحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مخفوق، بيض نصف مسلوق، عجة، نفاق، فطائر...)	+	

3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات (... نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدها كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار كيميائي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار 5 دقائق لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
3	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
4	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات (... نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدها كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
2	-	يجب أن يملأ النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زيا موحدا.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	

2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء نظيفاً ومعتمياً به.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء مبتسمين ومؤدبين ورهين الإثارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء تجنب رضى الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منقعا.	+	
4	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغذاء و/أو العشاء اهتمامًا بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+	
3	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي، حسن التقديم.	+	
3	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الخدمات المتعلقة بالوقوفه داخل فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة البوقه داخل فضاءات الإطعام.	+	

3	-	يجب أن يشتمل البوفيه على: 1) اقتراحات أطباق باردة وساخنة، 2) تشوير يعان عن أنواع الأطباق المقدمة.	+	
3	-	يجب توفير لوحات زجاجية واقية من الروائح لحماية الأكلات الباردة والحلويات.	+	
3	-	يجب توفير سخانات الأطباق بأغطية منزقة أو يتم فتحها أوتوماتيكياً بنظام الأشعة تحت الحمراء.	+	
4	-	يجب أن تكون جميع الأسلاك الكهربائية الموجودة على البوفيهات أو بالقرب منها غير مرئية.		+
3	-	يجب تخزين الصحون المخصصة للبوفيه على علو لا يقل عن 70 سنتيمتراً من الأرض.		+
3	-	يجب توفير جهاز تدفئة الصحون في وضعية اشتغال.		+
3	-	يجب تقديم البوفيه بشكل نظيف ومنظم.	+	
3	-	يجب إعادة ملء الأطباق المتوفرة بالبوفيه بشكل مداوم.	+	
2	-	يجب توفير أدوات الخدمة لجميع الأطباق المتوفرة بالبوفيه.	+	
3	-	يجب أن تكون حركة الزبناء حول البوفيه سهلة.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار أمام البوفيه 5 دقائق.	+	
3	-	يجب توفير ثلاث أنواع من الأطباق المغربية على الأقل.	+	
4	-	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات على الطاولة أو بالبوفيه.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة فضاء الإطعام زياً موحداً.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام نظيفاً ومعتمى به.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة فضاء الإطعام مبسمين ومؤيدين ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تجنب الاطّلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارة رهنهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة فضاء الإطعام تتبع رضى الزبون.	+	

معايير تكميلية "B"	معايير الأزامي "A"	خدمة تقديم الطعام بالغرف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: (1) رقم ذاء خدمة الغرف، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعتمدة. ويجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
3	-	يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وآلا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
2	-	يجب توفير إمكانية أخذ الطلب بلغة أجنبية.	+	
2	-	يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة.	+	
2	-	لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
3	-	يجب احترام وقت الانتظار المعلن عنه عند تسجيل الطلب.	+	
2	-	يجب أن يطابق التطبيق مع طلب الزبون.	+	
2	-	يجب أن يستعمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف من الزبون حول وقت استعادة صينية الطعام.	+	
2	-	يجب احترام الوقت المتفق عليه لاستعادة صينيات الطعام.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأغطية والمناديل القماشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يرثدي مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف زيا موحدا.	+	
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف نظيفا ومعتمى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم الطعام بالغرف بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم الطعام بطريقة حسنة.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمبونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جيرا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء مخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات.	+	+
3	-	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحا في وجه الزبناء 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون منضدة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبطة بعناية (غبار آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
3	-	يجب أن تشتغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقلة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الحدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة لخدمة المشروبات، تعرض أئمتها في حالة عدم إدماجها في ثمن وحدة الإيواء. يجب عرض الأئمة بالعملة المغربية.	+	

		يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامجها في الأئمنة المعانة.		
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبسمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص للمشروبات زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعنئ به.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص للمشروبات شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهوائف النفاثة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
3	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 10 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
3	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب توفير الطلبية في مدة لا تتعدى 20 دقيقة.	+	
2	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	مقياس متعدد الاستعمالات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جبراً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم المشروبات مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
2	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
4	-	يمكن توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية. يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+
3	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
3	-	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعقيم القاعة.		+
3	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقاً بطريقة سليمة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (شاشة، جهاز عرض فيديو...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائب والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأقفال والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معياري تكميلي "B"	معياري الازمي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي. يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.	+	+
3	-	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات. يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ؛ - قواعدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
-	A	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالستيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.	+	+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفا.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات قرب المسابح الخارجية.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف. يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف، يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
2	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامها في الأمانة المعانة.	+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
3	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
2	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
2	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون المستخدمون مبسمين ومؤدبين وهرن الإشارة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	عندما يكون المسبح الداخلي وأو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يجب توفير خدمة تبادل الملابس بمستودعات الملابس.	+	+
2	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس مجهزة بمقاعد وخزانات أمتعة مؤمنة.		+

2	-	عندما يكون المسبح الداخلي و/أو الخارجي مفتوحا في وجه الزبناء غير المقيمين، يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة والمرحاض. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن تكون صناديق الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط والرخام والعطاء في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في الحمامات برشاشة والمرحاض ومستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة والمرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون خزانات الأمتعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
		استغلال شاطئ خاص:		
		يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئها خاصة وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		
3	-	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ، يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.	+	+
-	A	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو الكراسي متوفرة بعدد كاف.		+
3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكراسي.		+
3	-	يجب توفير مظلات.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تفتح المؤسسة على الزبون خدمة منشآت الحمام.	+	

3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعة رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة النشاط من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم. يجب أن يكون مدرب السباحة حاضرا في أوقات عمله. يجب أن تكون مداخل النشاط الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا النشاط مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمامات برشاشة ومرحاض منفصلة ويمكن لها أن تعلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنيات خفيفة. يجب أن تكون هذه المستودعات على النشاط أو قريبة منه.	+	
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهيزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
2	-	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعانة.	+	
-	A	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة. يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة. يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
2	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
2	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
2	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون المستخدمون مبتسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	تجهيزات التنشيط:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير خدمة التنشيط بالمركب وأو ملهى ليبي وأو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي، يجب أن يكون الأثاث (طاولات، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الحدان في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون فرقة للتنشيط الترفيهي اليومي والتنشيط الليلي ، متواجدة بالمؤسسة 7 أيام/7 أيام.	+	
-	A	يجب أن تكون فرقة للتنشيط الترفيهي للأطفال متواجدة بالمؤسسة 7 أيام/7 أيام. يجب أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (على سبيل المثال: ملاعب خاصة بكرة المضرب ، كرة السلة ، جوف صغبر، ركوب الخيل...).	+	
2	-	يجب توفير منشط يشرف على الملاعب الرياضية.	+	
2	-	يجب توفير المعدات اللازمة لملاعب الرياضة.	+	
2	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق ملاعب الرياضة ومعداتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون سياجات ملاعب الرياضة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن توفر المؤسسة أنشطة ترفيهية (أنشطة تعلم يدوية، نشاط ربي السهام الصغيرة، مكتبة...).		+
-	A	يجب توفير أنشطة ليلية (أجهزة صوتية مناسبة، ملهى ليبي، قاعة مسرح...)، التي يجب أن تستوعب 80 في المئة من طاقة المؤسسة من وحدات الإيواء.		+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث والمعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والملاعب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون جدران مراقب الأنشطة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية مرافق الأنشطة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:			
3	-	يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.			+
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقباليها.			+
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.			+
3	-	يجب عرض برنامج التنشيط.			+
-	A	يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياج اصطناعي أو طبيعي.			+
3	-	يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الفضائات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملادة، غطاء، وسادة) الموضوعه رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولقافة ورق مرحاض بحاملها.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون زراي وسجادات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	قاعة الرياضة:			
3	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

3	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.	+	
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+	
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	فضاء الاسترخاء:		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة خدمة الفك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السوننة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوننة المخصصة للنساء والسوننة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التعظيف الداخلي للسوننة بالخشب الطبيعي.		+

3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحارر وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال. يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق. يجب توفير دلو ماء ومعرفة مصنوعي من الخشب.			+
2	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.			+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.			+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بقميظ لسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
3	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة للاسترحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاسترحة، موسيقى هادئة، أفرشة... A			+

-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعانة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لمائها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأستقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):				
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير خزانات أمتعة وأردية مؤمنة بمستودعات الملابس.		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض للسلامة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.		+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء اللياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.			+
3	-	يجب أن يكون الأثاث بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بملاحظات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الرعاية الطبية: يجب أن تشمل المؤسسة على مصالحة الرعاية الطبية مسيرة من طرف طبيب ماوم متعاقد. وتحتوي هذه المصالحة على غرفة تمريرها ممرضة رسمية لإسعاف الزبناء في حالة الاستعجال وتقديم الإسعافات الأولية الضرورية وضمان مساعدة طبية ملائمة ومستمرة للمستخدمين (ملفات طبية محببة).	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء المستخدم: يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بارناك. يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية. يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطااولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.			+
3	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات للشرب، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.			+

-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.	+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.	+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.	+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.	+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).	+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.	+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.	+
3	-	يجب أن تكون المعونات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+

3- الإقامة السياحية:

3-1- الإقامة السياحية من صنف الفاخر:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زئات.	+	
5	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومات حول أوقات تسجيل الدخول والخروج المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والشحن مع احتساب الرسوم.	+	

5	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة. يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والضمان مع احتساب الرسوم.	+	
5	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها. يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
5	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والتصنيف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
5	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
5	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكل أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والضمان مع احتساب الرسوم.	+	

مقياس تقييمي	مقياس إلزامي	مقياس إلزامي	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
-	A	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تقييمي "B"	مقياس إلزامي "A"		موقف و/أو مستودع للسيارات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	A	عندما تتجاوز الطاقة الإبرائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يجب توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة.		+
-	A	A	يجب توفير خدمة الحراسة 7 أيام/24 ساعة و 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة.		+
-	A	A	يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/24 ساعة و 24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
-	A	A	يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.		+
-	A	A	يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي،...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	A	يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.	+	
-	A	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خاص وموئل لخدمة ركن السيارة.	+	
-	A	A	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة ركن السيارة زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة ركن السيارة بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
مقياس تقييمي "B"	مقياس إلزامي "A"		مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنايات.	+	
4	-	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
مقياس تقييمي "B"	مقياس إلزامي "A"		مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا ببوابة مغناطيسية.		+

-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+
5	-	يجب توفير باب أوتوماتيكي أو مستخدم بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.			+
5	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفاً ومعتمى به.			+
5	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.			+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأستقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:			
5	-	عند وصول الزبون للمؤسسة، يجب استقباله عند باب العربية.			+
-	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.			+
-	A	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفاً ومعتمى به.			+
5	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.			+
5	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.			+
		يجب أن يكون مستودع الأمتعة:			
-	A	(1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق.			+
-	A	(2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتيمترا على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحفائب.			+
3	-	(3) مخصصا حصرا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.			+
		يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
-	A	يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
5	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
4	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفًا ومرتبًا.	+	
5	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويرًا لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرًا 24 ساعة و 7 أيام.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفًا ومعينًا به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات النانسخة والمساح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
4	-	يجب أن توفر المؤسسة منشورا يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزًا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-	يجب توفير خدمة المنبه بتكليف بها مستخدم الاستقبال بطلب من الزبون.	+	
5	-	عندما يطلب الزبون خدمة المنبه، يجب القيام بها في الساعة المطلوبة (5 دقائق كحد أقصى للناخ). يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال جميع الرسائل المتروكة للزبون في أجل أقصاه 3 ساعات، سواء عبر رسالة مكتوبة أو رقمية.	+	
5	-	يجب توفير خدمة النسخ، الفاكس أو الطباعة.	+	
5	-	يجب أن توضع المؤسسة رهن إشارة الزبون جرائد أو مجلات إعلامية وطنية و/أو أجنبية.	+	

-	A	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام. يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منضدة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.			+
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضرا 7 أيام/7 أيام.			+
5	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستعلام زيا موحدا نظيفا ومعنى به.			+
5	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستعلام بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.			+
4	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفا ومرتبيا في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.			+
2	-	في حالة انفصال فضاء الاستعلام عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات النسخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.			+
5	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستعلام بفاعلية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).			+
4	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستعلام للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.			+
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستعلام عن حاجيات الزبون الأخرى.			+
5	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال والائتمين أجنبيين على الأقل.			+
4	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال ملبسا ومؤدبا ورهن الإشارة.			+
4	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام ملبسا ومؤدبا ورهن الإشارة.			+
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الأيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.			+
-	A	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.			+
-	A	يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف، - سعر الصرف اليومي،			+

			يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا للصرف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو للمؤسسة.		
5	-		في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مدمجاً مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A		يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تعطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-		يجب توفير "ركن العمل": (1) جهازاً على الأقل بحاسوبين اثنين (2) وموصلين بآلة طباعة وبالإنترنت؛ (2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
5	-		يجب توفير باقة من الأزهار الطبيعية المقطوفة.		+
4	-		في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
4	-		يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأغطية والأسمقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
			إجراءات تسجيل دخول الزبون:		
5	-		يجب استقبال الزبون بعبارات المجاملة والترحيب.	+	
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
5	-		يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي:		
5	-		1) تحديد هوية الزبون،	+	
			2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء،		
			3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.		
5	-		يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأمانة مع الحجز.	+	
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

5	-	يجب مرافقة الزبون إلى وحدة الإيواء. يجب أن تكون وحدة الإيواء جاهزة لاستقبال الزبون.	+	
5	-	يجب تقديم توضيحات للزبون لتشغيل المعدات الأساسية بوحدة الإيواء: قاطع التيار الكهربائي، جهاز التلغاف، جهاز الهاتف، التلاجة، الخزانة، مكيف الهواء...	+	
5	-	يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	إجراءات مغادرة الزبون: يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: (1) إصدار فاتورة، (2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، (3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.		
5	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات بالمنطقة.	+	
2	-	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفضلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+	
-	A	يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+	
4	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
4	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني، لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب التكفل بالأمتعة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+	
4	-	يجب على مستخدم حمل الأمتعة مرافقة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمتعته.	+	
5	-	يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المراحض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحاض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+

5	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.			+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمآزة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة. يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.			+
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط). يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطاردة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").			+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).			+
3	-	يمكن توفير مجفف آلي للأيدي.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكية.			+
-	A	يجب أن تكون سلة المهملات من الفولاذ المقاوم للصدأ أو ما شابه.			+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام للإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+	+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب توفير لثافة ورق مرحاض بحاملها.			+
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+

5	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ.	+	
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).		+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجد، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري إلزامي "A"	المصاعد:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المصعد أو بمقرية من أزرار نداء المصعد.		+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري إلزامي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهاراً وليلاً (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
5	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+	
4	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+

3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.			+
5	-	يجب توفير هاتف قرب المصعد، سواء بجوار بابه أو بسطح الدرج، يمكن من مهاتفه استخدام الاستقبال.			+
5	-	يجب توفير تشوير الإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، اللياقة، مؤتمرات...) يجب أن يكون التشوير: (1) مرئياً في جميع الاتجاهات، (2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على لافتات، (3) يمكن أن يتضمن رموزاً موحدة لتسهيل الفهم لجميع اللغات.			+
4	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالجة والستائر المزودة، في حالة تواجدها، معالقة جيداً وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
4	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+
-	A	في حالة توفير منفضات سحائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقماً أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للزبناء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء. إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للزبناء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصعد والسلالم.			+
5	-	يجب أن يكون نظام القفل إلكترونيًا.			+
-	A				+

5	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء الثلاجة.			+
-	A	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.			+
5	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.			+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.			+
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة.			+
5	-	في حالة وقوع خلل بالتجهيزات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون الزرائب والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب توفير نظام لتكييف الهواء مخفيا وغير مكشوف.			+
-	A	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء وإلا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+		+
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المحطة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.			+
4	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+		+

-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو دراقات أو ستائر رأسية).			+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).			+
4	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرافات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.			+
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.			+
4	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الضخيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:			
-	A	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.			+
-	A	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:			
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.			+
5	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول الاتصالات أو خدمة الاستقبال.			+
5	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بقرينة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية وأو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.			+
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وبلتقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.			+
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	

2	-	يجب أن يلتصق جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.		
2	-	يجب أن يلتصق جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب توفير قناة داخلية للمؤسسة توضح خدماتها ومحيطها.	+	
5	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
5	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للفنونات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
5	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
4	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
4	-	يجب توفير محطة الاستقبال متعددة الوسائط.	+	
		يجب توفير نشرة للمساعدة على التشغيل.		
4	-	يجب توفير نشرة للمساعدة على التشغيل.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 200x180 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 200x90 سنتيمتر.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
-	A	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
-	A	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+

5	-	يجب وضع رهن إشارة الربون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وافي وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+		
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وافي.			+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.			+
-	A	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.			+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف وافي فراش قابل للغسل لتعقيم الفراش.			+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.			+
5	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+		
4	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس وافي، لحاف وأو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتين.	+		
4	-	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.			+
-	A	يجب توفير وحدة الإيواء بقاطع التيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسرير.			+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع مفرد للتيار الكهربائي.			+
3	-	يجب تجهيز رأس السرير بمصباح للقراءة واحد (1) لكل شخص. لا يمكن تعويض المصباح أو المصباح الحائطي الجانبي بمصباح للقراءة.			+

معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يكون الولوج للسريير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
-	A	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:		
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
5	-	يمكن توفير مصدر ضوئي إضافي واحد (1) لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
4	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
4	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
4	-	يجب أن تنير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
-	A	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمتراً، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
-	A	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.		+
-	A	عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.		
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.		+
-	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاذرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه ويجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاولات الجانبية للسريير.		+
4	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+
5	-	يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
5	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمتراً و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمتراً تحت القضبان.		+
-	A	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متارحمة أو منزققة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.		+

-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدرج وأو رفوف.			+
5	-	عندما تتوفر وحدة الإيواء على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوف وأو أدرجا وحاملا الأمتعة.			+
4	-	يمكن هذا المعيار من تحقيق المعايير المتعلقة بخزانة الملابس.		+	
5	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	في حالة توفير غرفة الملابس، يجب أن تضم بابا يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.			+
-	A	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بملقطة على الأقل لكل شخص.			+
-	A	لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.			+
-	A	تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقطة في آن واحد، علاقة بملقطة.			+
-	A	يجب أن تكون جميع العلاقات مجانية.			+
-	A	يجب توفير ثلاث مقاعد (3) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
-	A	يجب توفير طاولة قهوة.			+
-	A	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي.			+
-	A	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس.			+
-	A	لا تعوض هذه المرآة ببنك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+
4	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
4	-	يجب أن تكون تجهيزات وآثار وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.		+	
4	-	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:		+	
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الرزالي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

4	-		يجب اقتراح خدمة تلميع الأحذية على الزبون بوحدة الإيواء.				
4	-		يجب اقتراح خدمة الخياطة واصلاح الملابس على الزبون بوحدة الإيواء.				
-	A		يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.				
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		
-	A		يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجميع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.				
5	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.				+
4	-		يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				
-	A		يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.				
-	A		يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة الإلكترونية.				
2	-		يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على مشور بجالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.				
2	-		يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				
2	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون لوائح تلميع الأحذية ذات الاستعمال الوحيد.				
2	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون لوائح الخياطة ذات الاستعمال الوحيد.				
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		المراقب الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		
4	-		يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				
3	-		يمكن تجهيز الحمام بنظام التهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تظل على الخارج).				
4	-		يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				
-	A		يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.				
-	A		يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.				

4	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.		+
4	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
-	A	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.		
4	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشه صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشه فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشه صغيرة معقمة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشه استحمام علوية وبرشاشه صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشه معقمة بفضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشه: يجب توفير رشاشه صغيرة معقمة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشه.		+
-	A	عند توفير حمام برشاشه و/أو حمام برشاشه على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
5	-	في حالة توفير واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.		+
4	-	يجب أن يكون واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+	
5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشه بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
5	-	يجب توفير موضع أو زقوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.		+
-	A	يجب توفير كأسين الأيمن (2) لمضمضة الفم محميين بغطاين أو مقولين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.		+
4	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+

-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: 1- مشقة كبيرة (100x150 سنتيمتر)، 1- مشقة حمام (50x100 سنتيمتر)، 1- سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).			+
-	A	يجب توفير لكل شخص منشقة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن. يجب توفير رداء حمام لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.			+
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشقات، الرف (...)) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مطبخ/ مطبخ صغير / مطبخ مفتوح داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن يتضمن فضاء المطبخ على حوض لغسل الأواني وصنبور لحاط الماء.			+
-	A	يجب أن يكون صنبور فضاء المطبخ مزودا بالماء البارد والساخن 24 ساعة/24 ساعة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب تركيب موفر للمياه على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب توفير سطح عمل.			+
-	A	يجب تركيب موافد كهربائية للطبخ.			+

	A			
-	A			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	معيار إلزامي "A"	معيار إلزامي "A"	معيار إلزامي "A"
5	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح أو المسبح الصغير المجهز داخل وحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون الرشاشة المجهزة قرب المسبح، في حالة وجودها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
3	-	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباؤه) في حالة جيدة من النظافة والإصلاح.		+
3	-	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.		+
5	-	يجب أن تكون العوارض حول الحوض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات في حالة وجود مسابح خارجية.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والطاولات والمظلات بأبعاد كافية وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء، ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة المجهزة داخل وحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بثلاثة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+
3	-	يجب أن تتراوح درجة الحرارة داخل قاعة الرياضة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأعمدة والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي المجهز داخل وحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
2	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.			+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الخدمات المفقودة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير خدمة التنظيف اليومي لوحدات الإيواء.	+		
-	A	يجب توفير خدمة التنظيف اليومي لمنشآت وأسفنجيات الحمام و/أو الحمام برشاشة.	+		
-	A	يجب توفير خدمة تغيير ملايات السرير على الأقل مرة كل يومين.	+		
-	A	يجب أن يتم جمع النفايات و سلات المهملات داخل وحدات الإيواء يوميا.	+		
-	A	يجب وضع غسالة (غسالات) للملابس رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة من أجل الخدمة الذاتية. لا يطبق هذا المعيار إذا توفرت غسالة للملابس بوحدة الإيواء.	+		
4	-	يجب وضع آلة (آلات) لتنشيف الملابس رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة من أجل الخدمة الذاتية.	+		
4	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات الموضوعة رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون أرضيات وجدران وأسقف الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+		
-	A	يجب توفير خدمة الغناء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+		
5	-	يمكن توفير خدمة الغناء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+		

5	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإفطار مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+	
-	A	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإفطار محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ وأروائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
5	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة وأو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة وأو التوزيع والطاولات المخصصة للزبائن.		+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبائن.		+
5	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.		+
4	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
5	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغداء أو العشاء.	+	
4	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبنيين جالسين على نفس الطاولة.	+	
4	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون المرايا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
-	A	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
خدمات تقديم وجبة الفطور:				
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعنى به.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطّلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكاة بالأرض...).	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	يجب توفير اختياراتين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
-	A	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	+	
-	A	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
-	A	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	
5	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
-	A	يجب أن تكون اقتراحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقلي، بيض مخفوق، بيض نصف مسلوق، عجة، نفاق، فطائر...)	+	

4	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:		
	معيار الزامي "A"	معيار تكميلي "B"	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأثمنة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
5	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
5	-	يجب أن يملأ النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	+	
5	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكية بالأرض...).	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء زياً موحداً.	+	

5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء بشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة والالغيات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفاً ومعتمياً به.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبشمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شاي أو قهوة أو مشروباً منعماً.	+	
5	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة جبوب القهوة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:		
5	-	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
5	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
				المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	فضاء مخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحا في وجه الزبناء 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
4	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون منضدة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبعة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
5	-	يجب أن تشتمل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
4	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الستائر المشافة والأقمشة المعالقة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
4	-	يجب أن تكون الزجاج والستائر المشافة والأقمشة المعالقة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأقفال الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة للمشروبات تعرض أئمتها.	+	
-	A	يجب عرض الأئمة بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	

5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات بمبسمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
4	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعنيًا به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاح على الهواتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
4	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص تقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	+	
5	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات معلومات مفيدة حول المشروبات، بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب توفير الطيبة في مدة لا تتعدى 15 دقيقة.	+	
5	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	

5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	قاعات متعددة الاستعمالات: يجب توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها. يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية. يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت المسلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
-	A	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعقيم القاعة.		+
5	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقا بطريقة سليمة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (شاشة، جهاز عرض فيديو...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي.	+	+
5	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجدده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+

-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.					
-	A	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة التفرج أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.					+
-	A	يجب أن تكون الرشايشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.					+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.					+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.					+
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفا.					+
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب توفير أرآك للاسترخاء أو كراسي وطاوات مجاورة لها.					+
4	-	يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.					+
4	-	يجب أن تكون أرآك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاوات في حالة جيدة من الصيانة وأن تكون أرآك الاسترخاء أو الكراسي متوفرة بعدد كاف.					+
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرآك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على الزيون خدمة منشقات الحمام.					+
4	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.					+

5	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
5	-	يجب أن يكون الزيت المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
5	-	يجب أن يحمل المستخدمون بشارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون مبتهمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعه رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تتبع رضی الزبون.	+	
-	A	يجب أن تكون أسقف المساح المغلقة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	استغلال شاطئ خاص:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئا خاصا وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
-	A	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي. يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي متوفرة بعدد كاف.		+
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

5	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهاتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	تجهيزات التثبيط: يمكن توفير خدمة التثبيط بالمرقص و/أو ملهى ليلي و/أو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعيار التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي. يجب أن يكون الأثاث (طاولات، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنايات مخصصة للأنشطة الرياضية (ملعب كرة المضرب، الكرة الطائرة، كرة السلة...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
4	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على تجهيزات مخصصة للأنشطة الترفيهية (تجهيزات خاصة بكرة الطاولة، البلياردو، الجولف الصغير...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الترفيهية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير برنامج للتثبيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.	+	
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.	+	
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.	+	
3	-	يجب عرض برنامج التثبيط.	+	
-	A	يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياج اصطناعي أو طبيعي.	+	
3	-	يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تكون المضاعفات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. عندما تتوفر المؤسسة على قاعة الاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السيرير (ملاحة، غطاء، وسادة) الموضوعه رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	A	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولعقافة ورق مرحاض بحالتها.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون زراحي وسجاجدات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		قاعة الرياضة:			
		يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			
5	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.	+		+
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك....).			+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة الرياضية منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.			+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
5	-	يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+		+
4	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	+
3	-	يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الإزاي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمّام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمّام المخصص للنساء والحمّام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفك، يجب تجهيز الحمّام التقليدي بطاولة للفرك.		+
4	-	يجب أن يكون الحمّام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال.		+
3	-	يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق.		
2	-	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.		
2	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.		+

3	-	40 و 32	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة: يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و 40 درجة مئوية.			+
3	-		يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-		يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-		يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
5	-		يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-		يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-		يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-		يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-		يمكن توفير قاعة الاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
-	A		يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاسترخاء، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.			+
-	A		يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+		
5	-		يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.	+		
5	-		لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
5	-		يجب تسليم استمارة للتصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملئها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+		
4	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأريكة الحمام بفضاء الاسترخاء.	+		
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.			+
-	A	يجب توفير خزانات أمتعة وأو دواليب مؤمنة بمستودعات الملابس.			+
5	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
4	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض للسلامة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات برشاشة. يجب أن تكون عوارض أحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.			+
4	-	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.			+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	فضاء المستخدمین:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدین معها على مستوى فضاء الاستقبال.	A	-
+		يجب توفير علبه أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.	A	-
+		يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.	A	-
+		يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.	A	-
+		يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		
+		يجب توفير فضاء مخصص لتوزيع الوجبات للمستخدمين.	-	5
+		يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.	-	5
+		عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملائس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.	-	5
+		يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملائس.	A	-
+		يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة.	A	-
+		يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طراد المياه بالضغط.		
+		يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة.	A	-
+		لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.		
+		يجب أن تكون الحمامات مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.	A	-
+		يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.	A	-
+		يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرخي أو مخفض للضغط).	-	3
+		يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.	A	-
+		يجب توفير سلة مهملات بغطاء.	A	-

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيير تكميلي "B"	معيير الزاوي "A"	الحجز: يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	الحجز عبر الهاتف: يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة/24 أيام.	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيير تكميلي "B"	معيير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف: يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة/24 أيام.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة/24 أيام.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زيات.	+	
3	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعذارا.	+	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المعروفة بالمؤسسة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
4	-	يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	+	
4	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
4	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	

2-3- الإقامة السياحية من صنف 5 نجوم:

5	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز ومدة الحجز وفترة الإيواء والشحن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها. يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
4	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والتصنيف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمنة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
5	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
4	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+	
4	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكلّي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والشحن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	+	

3	-		يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
5	-		يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
-	A		يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+			
-	A		يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		موقف و/أو مستودع للسيارات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A		عندما تتجاوز الطاقة الإجمالية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يجب توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة.				+
-	A		يجب توفير خدمة الحراسة 7 أيام و24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة.				+
-	A		يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام و24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التنظيمية الجاري بها العمل.				+
-	A		يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.				+
-	A		يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الوقاية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A		يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.	+			
-	A		يجب توفير على الأقل مستخدم خاص وموئل لخدمة ركن السيارة.	+			
-	A		يجب أن يرتدي مستخدم خدمة ركن السيارة زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+			
4	-		يجب أن يحمل مستخدم خدمة ركن السيارة شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العالي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+			
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-		يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج النباتات.	+			
3	-		يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+			
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A		يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا ببوابة مغناطيسية.				+

-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً بنظام مراقبة بالفيديو مشغلاً ومركباً وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+
4	-	يجب توفير باب أوتوماتيكي أو مستخدم بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.		+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زياً موحداً نظيفاً ومعتمى به.		+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.		+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأستقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:			
5	-	عند وصول الزبون للمؤسسة، يجب استقباله عند باب العربية.		+	
-	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.		+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زياً موحداً نظيفاً ومعتمى به.		+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.		+	
4	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.		+	
		يجب أن يكون مستودع الأمتعة:			
-	A	(1) مؤمناً: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزوداً بباب مع نظام إغلاق.			+
		(2) مجهزاً: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتيمتر على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحفائب.			+
3	-	(3) مخصصاً حصراً لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.			+
		يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبائن.		+
-	A	يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
4	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفاً ومرتباً.	+	
4	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويراً لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضر 24 ساعة/ 7 أيام/ 7 أيام.	+	
4	-	يجب أن يرثدي مستخدم الاستقبال زياً موحداً نظيفاً ومعينياً به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفية واللغات التي يتكلم بها.	+	
2	-	يجب أن تكون معدّات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والمساح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
3	-	يجب أن توفر المؤسسة منشوراً يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزاً بطاولات قهوة وكراسي وأو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-	يجب توفير خدمة المنبه يتكلف بها مستخدم الاستقبال بطلب من الزبون.	+	
5	-	عندما يطلب الزبون خدمة المنبه، يجب القيام بها في الساعة المطلوبة (5 دقائق كحد أقصى للناحر).	+	
5	-	يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال جميع الرسائل المتروكة للزبون في أجل أقصاه 3 ساعات، سواء عبر رسالة مكتوبة أو رقمية.	+	
4	-	يجب توفير خدمة النسخ، الفاكس أو الطباعة.	+	
5	-	يجب أن تضح المؤسسة رهن إشارة الزبون جرائد أو مجلات إعلامية وطنية وأو أجنبية.	+	

-	A	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام. يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منضدة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.							
4	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضرًا 7 أيام/7 أيام.							
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستعلام زيا موحدا نظيفًا ومعنى به.							
4	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستعلام شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.							
3	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفًا ومرتبًا في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.							
2	-	في حالة انفصال فضاء الاستعلام عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والمساح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء المشاشات ولوحات المفاتيح.							
5	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستعلام بفعالية على طلب الزبون الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).							
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستعلام للزبون شرحًا واضحًا حول أئمنة الخدمات المطلوبة.							
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستعلام عن حاجيات الزبون الأخرى.							
5	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال والاعتماد لغيرين أجنبيين على الأقل.							
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسمًا ومؤدبًا ورهن الإشارة.							
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام مبتسمًا ومؤدبًا ورهن الإشارة.							
-	A	يجب عرض أئمنة مختلف فئات الوحدات الإبرائية حصريًا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمنة مقروءًا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمنة المعنلة.							
-	A	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بآلة صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.							
-	A	يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف، - سعر الصرف اليومي،							

			يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا الصرف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو المؤسسة.		
5	-		في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مندمجاً مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A		يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-		يجب توفير "ركن العمل": (1) جهازاً على الأقل بحاسوبين اثنين (2) وموصلين بآلة طباعة وبالإنترنت؛ (2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
4	-		يجب توفير باقة من الأزهار الطبيعية المقطوفة.		+
3	-		في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-		يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والستائر والرفوف من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
			إجراءات تسجيل دخول الزبون:		
			معايير الزامي		
			معايير تكميلي		
4	-		يجب استقبال الزبون بعبارات المجاملة والترحيب.	+	
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
4	-		يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي:	+	
			1) تحديد هوية الزبون،		
			2) التأكيد بمكونات الحجز، عند الاقتضاء،		
			3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.		
4	-		يجب أن تطابق فئة وحدة الإيواء والأمانة مع الحجز.	+	
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

4	-	يجب مراقبة الزبون إلى وحدة الإيواء. يجب أن تكون وحدة الإيواء جاهزة لاستقبال الزبون.	+	
4	-	يجب تقديم توضيحات للزبون لتشغيل المعدات الأساسية بوحدة الإيواء: قاطع التيار الكهربائي، جهاز التلفاز، جهاز الهاتف، الثلاجة، الخزانة، مكيف الهواء...	+	
4	-	يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات مغادرة الزبون: يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.		
5	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+	
2	-	يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقط البيع.	+	
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب الكفيل بالامتعة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+	
3	-	يجب على مستخدم حمل الأمتعة مرافقة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمتعته.	+	
5	-	يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+

4	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.			+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجته الحرارة: يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.			+
4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصرى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط). يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطاردة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").			+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومحفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).			+
3	-	يمكن توفير محفف آلي للأيدي.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيًا.			+
-	A	يجب أن تكون سلة المهملات من الفولاذ المقاوم للصدأ أو ما شابه.			+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			+
-	A	تقبل لفاقة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.			+
-	A	يجب توفير مشجب بهقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+

5	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ.	+	
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).		+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجد، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المصاعد:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية على هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المقصورة أو بمقربة من أزرار نداء المصعد.		+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهاراً وليلاً (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
5	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+	
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+

3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك وأوسلام المؤسسة.			+
4	-	يجب توفير هاتف قرب المصعد، سواء بجوار باب أو بسطح الدرج، يمكن من مهاتفة مستخدم الاستقبال.			+
5	-	يجب توفير تشوير الإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، المياقة، مؤتمرات...).			+
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالقة والستائر المزروجة، في حالة تواجدها، معالقة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض المثبت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+
-	A	في حالة توفير منفضات سحائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرائب والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزائبي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للزبناء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء.			+
5	-	إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للزبناء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.			+
-	A	يجب أن يكون نظام القفل إلكترونيا.			+

4	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء الإضاءة.							
-	A	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.							
4	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.							
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.							
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعني به.							
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة.							
5	-	في حالة وقوع خلل بالتهجيزات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.							
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
3	-	يجب أن تكون الزرني والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
معييار تكمييلي "B"	معييار إزايي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز					
-	A	يجب توفير نظام لتكييف الهواء مخفيا وغير مكشوف.							
5	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء وإلا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.							
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.							
معييار تكمييلي "B"	معييار إزايي "A"	النوافذ والأجهزة الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز					
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.							
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.							

-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درقات أو ستائر رأسية).			+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).			+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرافات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.			+
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.			+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقايضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:			
5	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ الإيواء مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.			+
5	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:			
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.			+
5	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.			+
4	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقرية من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.			+
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وابتدق قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.			+

2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.					
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+				
2	-	يجب توفير قناة داخلية للمؤسسة توضح خدماتها ومحيطها.	+				
4	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+				
4	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+				
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+				
4	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+				
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+				
3	-	يجب توفير محطة الاستقبال متعددة الوسائط.	+				
3	-	يجب توفير نشرة للمساعدة على التشغيل.	+				
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 200x180 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 200x90 سنتيمتر.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			
-	A	يجب ألا يقل سماك الفراش عن 20 سنتيمتر.				+	
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.				+	
-	A	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ يطلب منه.				+	
-	A	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع يطلب من الزبون.				+	
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.				+	
-	A	يجب ألا يقل سماك الفراش الإضافي عن 15 سنتيمتر.				+	
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.				+	

5	-	يجب وضع رهن إشارة الزيون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وافي وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+		
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وافي.			+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.			+
-	A	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.			+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف وافي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.			+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاية السفلية بملاية فراش برباط. يمكن تعويض الملاية العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.			+
5	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاية، كيس وسادة، كيس وافي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+		
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.			+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
-	A	يجب تجهيز وحدة الإيواء بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسرير.			+
3	-	يجب تجهيز رأس السرير بمصباح للقراءة واحد (1) لكل شخص. لا يمكن تعويض المصباح أو المصباح الحائطي الجانبي بمصباح للقراءة.			+

معيار "B"	معيار "A"	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	+	
معيار تكميلي	معيار إلزامي		
المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:			
-	A		+
3	-	+	
3	-	+	
3	-	+	
3	-	+	
-	A		+
-	A		+
-	A		+
-	A		+
3	-	+	
-	A		+
5	-	+	
-	A		+
4	-	+	
-	A		+
-	A		+

4	-	عندما تتوفر وحدة الإيواء على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوفاً وأرذاجا وحاملاً للأمتعة.			+
3	-	يمكن هذا المعيار من تحقيق المعايير المتعلقة بخزانة الملابس.			+
5	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
		في حالة توفير غرفة للملابس، يجب أن تضم باباً يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.			+
-	A	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقنتين بملقط على الأقل لكل شخص.			
		لا تقبل العلاقات المعروفة في المغسلات.			+
		تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير مقعدين (2) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعداً.			+
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعداً.			+
-	A	يجب توفير طاولة قهوة.			+
-	A	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي.			+
5	-	في حالة توفر فضاء خارجي، خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافية إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بلاك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للريشة.			+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيداً.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.			+
-	A	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:			
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	+
3	-	يجب اقتراح خدمة تلميع الأحذية على الزبون بوحدة الإيواء.			+
				المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	

3	-		يجب اقتراح خدمة الخياطة وإصلاح الملابس على الزبون بوحدة الإيواء.				
-	A		يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+			
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A		يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجميع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كيبها في وحدة الإيواء.	+			
5	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.			+	
3	-		يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
-	A		يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+			
-	A		يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'.	+			
2	-		يجب أن تكون اللوحة الإلكترونية.	+			
2	-		يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+			
2	-		يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعة، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
2	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزن تلميع الأختية ذات الاستعمال الوحيد.	+			
2	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون لوزن الخياطة ذات الاستعمال الوحيد.	+			
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-		يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
3	-		يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تظل على الخارج).			+	
3	-		يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+			
-	A		يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+	
-	A		يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			+	
3	-		يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			

4	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.					+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.					+
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
		إذا كان الحمام يحتوي على:					
-	A	1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية.					+
		2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشة معلقة بقضيب قابل للتعديل.					
		3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.					
-	A	عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.					+
5	-	في حالة توفير واقع الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.					+
3	-	يجب أن يكون وراق الحمام أو مقصورة الاستحمام بجالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.					+
4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.					+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.					+
4	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.					+
-	A	يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفروش ذي الاستعمال الوحيد.					+
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.					+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفض للضغط).					+

			1 - منشفة كبيرة (100x150 سنتيمتر)، 1 - منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، 1 - سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).		
2	-		يجب توفير لكل شخص منشفة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.		+
-	A		يجب توفير رداء حمام لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.		+
-	A		يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+	
5	-		يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-		يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف،...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن يكون الرجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		مطبخ/مطبخ صغير/ مطبخ مفتوح داخل وحدة الإيواء:			
-	A		يجب أن يتضمن فضاء المطبخ على حوض لغسل الأواني وصنبور لخلط الماء.		+
-	A		يجب أن يكون صنبور فضاء المطبخ مزودا بالماء البارد والسخن 24 ساعة/24 ساعة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب تركيب موثر للمياه على الصنابير (مرئي أو مخفض للضغط).		+
-	A		يجب توفير سطح عمل.		+
-	A		يجب تركيب موقد كهربائية للطبخ.		+
-	A		يجب تركيب شفاطات بصفحة.		+
-	A		يجب توفير مقبس للتيار الكهربائي على سطح العمل.		+
-	A		يجب توفير خزانة برفوف و/أو خزانة حائطية.		+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			

-	A	يجب توفير أواني منزلية بعدد: 6 - كؤوس، 6 - صحنون، 6 - أوعية حساء/ أقماح، 6 فناجين قهوة، 6 ملاعق كبيرة، 6 ملاعق صغيرة، 6 سكاكين، 6 شوكات، يجب أن تكون الأواني متشابهة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير إبريق شاي ب 6 كؤوس على الأقل. يجب توفير معدات لتجهيز الوجبات. العدد الأدنى الذي يجب توفيره من التجهيزات هو: 1 - وعاء للسلطة، 1 - طبق يستحمل حرارة الفرن، - قدرين بيد، 1 - مقلاة، 1 - سكين، 1 - مصفاة، في حالة بلغ عدد الزبائن 6 أشخاص، يجب توفير ضعف عدد المعدات بأحجام مختلفة.			+
-	A	يجب توفير فرن.			+
5	-	يجب توفير ميكرويف.			+
-	A	يجب توفير ثلاجة.			+
-	A	يجب توفير آلة قهوة.			+
-	A	يجب توفير غلاية ماء.			+
5	-	يجب توفير آلة تحميص الخبز.			+
-	A	يجب توفير أكياس قمامة.			+
-	A	يجب توفير وعاء قمامة مزود بغطاء.			+
3	-	يجب أن تكون المعدات الموضوعة رهن إشارة الزبناء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	الخدمات الفندقية:			+
-	A	معيار الزاوي "A"	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير خدمة التنظيف اليومي لوحدة الإيواء. يجب توفير خدمة التغيير اليومي لمشفطات وإسفنجات الحمام وأو الحمام برشاشة.	+		

3	-	يجب توفير خدمة تغيير المنشقات واسفنجات الحمام وأو الحمام برشاشة، بطلب من الزبون.	+	
-	A	يجب توفير خدمة تغيير ملءات السرير على الأقل مرة كل يومين.	+	
-	A	يجب أن يتم جمع النفايات وسلات المهملات داخل وحدات الإيواء يوميا.	+	
3	-	يجب وضع غسالة (غسالات) للملابس رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة من أجل الخدمة الذاتية.	+	
3	-	يجب وضع آلة (آلات) لتنشيف الملابس رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة من أجل الخدمة الذاتية.	+	
3	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات الموضوعة رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات وجدران وأسقف الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:		
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
5	-	يمكن توفير خدمة الغناء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/ في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يمكن توفير خدمة الغناء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/ في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
5	-	يجب منح التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+	
5	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ وأو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
5	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة وأو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.				+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.				+
4	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.				+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.				+
4	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغداء أو العشاء.				+
3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبوتين جالسين على نفس الطاولة.				+
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون الستائر المثقفة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن يكون المرايا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
		فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:				
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
4	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحن، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.				+
-	A	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.				+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها				
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعني به.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهاتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
-	A	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	+	
-	A	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة جيوب القهوة.	+	
-	A	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	
5	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
5	-	يجب أن تكون اقتراحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقلي، بيض مخفوق، بيض نصف مسلوق، عجة، نفاثق، فطائر...).	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جديدة، وبعدها كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حبرا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بانتاج الخدمات وجودتها	معايير الزايمي "A"	معايير تكميلي "B"
			خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:
			يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأمانة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامها في الأمانة المعذلة.
			- يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات باعثة أجنبية واحدة على الأقل.
			5 يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.
			4 يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.
			5 يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.
			5 يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.
			4 يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.
			3 يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدهد كاف على الطاولة أو يوفى به بطلب من الزبون.
			5 يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.
			4 يجب أن يعالئ النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.
			4 يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.
			5 يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكية بالأرض...).
			4 يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء زيا موحدا.
			4 يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.
			4 يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء نظيفا ومعنى به. يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء مبسمين ومؤدبين ورنين الإشارة.
			4 يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.
			4 يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهاتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.

4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منعقًا. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتمامًا بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+	
5	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء مخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحًا في وجه الزبناء 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون منظفة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبطة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
5	-	يجب أن تشتغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	

3	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، كراسي بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالمة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائع والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروعات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة للمشروعات تعرض أتمنتها. يجب عرض الأتمنة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأتمنة المعلنة.	+	
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات ومؤدبين ورفهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات واحدة على الأقل.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات نظيفا ومعينّي به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	+	
3	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات معلومات مفيدة حول المشروبات، بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب توفير الطلبية في مدة لا تتعدى 15 دقيقة.	+	
4	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة وقدمه على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	قاعات متعددة الاستعمالات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها.		+
4	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
-	A	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+

-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
-	A	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعقيم القاعة.		+
5	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقا بطريقة سليمة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (شاشة، جهاز عرض فيديو...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي.	+	+
4	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
-	A	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ؛ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الري الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
-	A	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار.		+
-	A	يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+

-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.	+	
4	-	يجب توفير مظلات قرب المسابح الخارجية.	+	
4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+	
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تقترح المؤسسات على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن استخدام متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.	+	
4	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعينة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
4	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيًا موحداً يسهل التعرف عليهم.	+	
4	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفاً ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون المستخدمون متسمين ومؤدبين ووهن الإشارة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

4	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الربون.	+	
-	A	يجب أن تكون أسقف المسابح المغطاة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيان تكميلي "B"	معيان الرازي "A"	استغلال شاطئ خاص:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئاً خاصاً وذلك وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
-	A	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كرسي.		+
4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي متوفرة بعدد كاف.	+	
4	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكرسي.		+
-	A	يجب توفير مظلات.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الربون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعة رهن إشارة الربون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة الشاطئ من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم.		+
-	A	يجب أن يكون مدرب السباحة حاضراً في أوقات عمله.		+
3	-	يجب أن تكون مداخل الشاطئ الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا الشاطئ مستودعين للملابس مزودين بجزائرات وحمامات برشاشة ومرحاض منفصلة ويمكن لها أن تغلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنيات خفيفة.		+
3	-	يجب أن تكون هذه المستودعات على الشاطئ أو قريبة منه.	+	
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهيزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

4	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
4	-	يجب أن يكون الزبيدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
4	-	يجب أن يكون الزبي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون المستخدمون مبشمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
تجهيزات التنشيط:				
معيار "B"	معيار الزاوي "A"		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير خدمة التنشيط بالمرقص وأو ملهى ليلي وأو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث (طاولات، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الرابري والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (ملاعب كرة المضرب، الكرة الطائرة، كرة السلة...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على تجهيزات مخصصة للأنشطة الترفيهية (تجهيزات خاصة بكرة الطاولة، البلياردو، الجولف الصغير...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الترفيهية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:				
5	-	يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.		+
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.		+
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفة دائمة طيلة أوقات العمل.		+
3	-	يجب عرض برنامج التنشيط.		+
-	A	يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بصباح اصطناعي أو طبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الفضاءات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملاحة، غطاء، وسادة) الموضوعة رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولقافة ورق مرحاض بحاملها.		+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون زرائع وسجادات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	قاعة الرياضة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المقياس الرئيسي.	+	+
3	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.	+	
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
4	-	يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+	
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمم التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المقياس الرئيسي.	+	+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال والنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة الفك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المقياس الرئيسي.	+	+

3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوننة المخصصة للنساء والسوننة المخصصة للرجال.			+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسوننة بالخشب الطبيعي. يجب أن تكون السوننة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحرار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال. يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق. يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.			+
2	-	يجب أن تكون السوننة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.			+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة. يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و 40 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
4	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبار داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+

-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة الاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.			+
-	A	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
4	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لمئاتها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+		
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+		
3	-	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.			+
-	A	يجب توفير خزانات أمتعة و/أو دواليب مؤمنة بمستودعات الملابس.			+
5	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
5	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض السلامة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.			+

3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء اللياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بملحقات فضاء اللياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.		+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير علبه أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بارأثك.		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
4	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب توفير فضاء مخصص لتوزيع الوجبات للمستخدمين.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+

5	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.				+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.				+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.				+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.				+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.				+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرني) أو منخفض للضغط).				+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.				+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.				+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
الحجز:				
يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.			+	
الحجز عبر الهاتف:			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	A	معيار الزامي "A"		
-		معيار الزامي "A"		
معيار تكميلي "B"		معيار الزامي "A"		
3	-	-	+	
3	-	-	+	
2	-	-	+	
4	-	-	+	
2	-	-	+	
3	-	-	+	
3	-	-	+	
3	-	-	+	
3	-	-	+	
3	-	-	+	
3	-	-	+	
3	-	-	+	
3	-	-	+	
3	-	-	+	

3-3- الإقامة السياحية من صنف 4 نجوم:

4	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز وفترة وحدة الإيواء والتأمين مع احتساب الرسوم.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت: يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+		
3	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+		
3	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+		
3	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+		
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+		
3	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكل أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+		
4	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتأمين مع احتساب الرسوم.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.			+

3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+		
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار إزايي "A"	موقف و/أو مستودع للسيارات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	عندما تتجاوز الطاقة الإبرائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يمكن توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
-	A	يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
-	A	يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.			+
-	A	يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الواقية الشمسية، تشوير أرضي... في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.	+		
-	A	يجب توفير على الأقل مستخدم خاص ومؤهّل لخدمة ركن السيارة.	+		
معييار تكميلي "B"	معييار إزايي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنايات.	+		
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+		
معييار تكميلي "B"	معييار إزايي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا ببوابة مغناطيسية.			+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+

3	-	يجب توفير باب أوتوماتيكي أو مستخدم بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
3	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+	
4	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة: 1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق. 2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتيمترا على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحقائق. 3) مخصصا حصريا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.		+
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
3	-	يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+

3	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفاً ومرتباً.	+		
3	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويراً لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضراً 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زياً موحداً نظيفاً ومعتمى به.	+		
3	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+		
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.			+
3	-	يجب أن توفر المؤسسة منشوراً يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+		
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزاً بطلاءات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.			+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
2	-	يجب توفير خدمة المنبه يتكلف بها مستخدم الاستقبال بطلب من الزبون.	+		
4	-	يجب أن يبلغ مستخدم الاستقبال جميع الرسائل المتروكة للزبون في أجل أقصاه 3 ساعات، سواء عبر رسالة مكتوبة أو رقمية.	+		
3	-	يجب توفير خدمة النسخ، الفاكس أو الطباعة.	+		
4	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام.			+
4	-	يمكن تقديم خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منضدة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.			+
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضراً 7 أيام/7 أيام.	+		
3	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفاً ومرتباً في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.	+		
2	-	في حالة انفصال فضاء الاستعلام عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.			+

4	-	يجب أن يستخدم الاستعلام بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستعلام للزبون شرحا واضحا حول أئمنة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستعلام عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
4	-	يجب أن يتكلم مستخدمو الاستقبال والاستعلام، عندما توفر المؤسسة خدمة الاستعلام، لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسما ومؤدبا ودهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام مبتسما ومؤدبا ودهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمنة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمنة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمنة المعاملة.	+	
5	-	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.	+	
-	A	يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تقويض الصرف، - سعر الصرف اليومي، يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا للصرف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو للمؤسسة.	+	
2	-	في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مدمجا مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب توفير "ركن العمل":	+	
4	-	1) مجهزة على الأقل بحاسوب واحد (1) وموصول بآلة طباعة وبالإنترنت؛ 2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإيواء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	

3	-	يجب أن تكون اللوحات والمحتويات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب استقبال الزبون بعبارات المجاملة والترحيب.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
3	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي:		
3	-	(1) تحديد هوية الزبون،	+	
		(2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء،		
		(3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.		
3	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
3	-	يجب مراقبة الزبون إلى وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن تكون وحدة الإيواء جاهزة لاستقبال الزبون.	+	
3	-	يجب تقديم توضيحات للزبون لتشغيل المعدات الأساسية بوحدة الإيواء: قاطع التيار الكهربائي، جهاز التلفاز، جهاز الهاتف، التلاجة، الخزانة، مكيف الهواء...	+	
3	-	يجب توصيل الأئمة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية:	+	
		(1) إصدار فاتورة،		
		(2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون،		
		(3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.		

2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+	
-	A	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب التكفل بالامتعة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+	
5	-	يجب تقديم استمارة تقييم رضی الزبون عند مغادرتة أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
4	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
4	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض غسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة النحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغبي أو مخفض للضغط).		+

3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرازة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").				+
4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.				+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.				+
-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومجفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).				+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.				+
-	A	يجب أن تكون سلة المهملات من الفولاذ المقاوم للصدأ أو ما شابه.				+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.				+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض بحاملها.				+
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.				+
-	A	تقبل لفافة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.				+
-	A	يجب توفير مشعب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.				+
4	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.			+	
-	A	يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ.				
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب رواث كريهة).				+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون المرايا والرخاخ عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
معيار تكميلي "B"		المصاعد:				
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.				+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			+	
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				+

معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المقصورة أو بمقرية من أزرار نداء المصعد.		+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+	
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
4	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+	
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير هاتف قرب المصعد، سواء بجوار بابه أو بسطح الدرج، يمكن من مهاتفة مستخدم الاستقبال.		+
3	-	يجب توفير تشوير للإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، اللياقة، مؤتمرات...).		+
3	-	يجب أن يكون التشوير: (1) مرئيا في جميع الاتجاهات، (2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على لافتات، (3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم بجميع اللغات.		+
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقمة والمستائر المزروجة، في حالة تواجدها، معقمة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقاييس للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفذات سحائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميل والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأقفف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الحدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
وحدات الإيواء:					
-	A	يجب أن تحصل كل وحدة الإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.			+
4	-	إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للزبناء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء، إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للزبناء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.			+
-	A	يجب أن يكون نظام النقل إلكترونيا.			+
3	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء.			+
		يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة الإيواء، باستثناء الثلاثة.			+
4	-	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.			+
3	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.			+
-	A	يجب على الباب أن يفتح من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يتبدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+		
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة.	+		
4	-	في حالة وقوع خلل بالتجهيزات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأقفف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.		+	
5	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء وإلا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء محدودة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+		
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+		
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+	
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+		
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+		
4	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الرئية.		+	
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.		+	
4	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+		

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزامي "A"	الهاتف - التلغاف داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة. يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
4	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المعيار من تحقيق المعيار بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بقرينة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلغاف بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وبلنقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلغاف موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
3	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلغاف واضحة.	+	
3	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقرينة من التلغاف أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلغاف على صفحة سهلة الولوج.	+	
3	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلغاف وجهاز الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلغاف غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلغاف في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	

معييار تكميلي "B"	معييار الأنازي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سريير واحد بقياس 190X140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمترا.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
-	A	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
-	A	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقئ وكيس وسادة، بطلب منه.	+	
-	A	في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقئ.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
4	-	يجب أن تكون قاعدة السريير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقئ فراش) أو غلاف واقئ فراش قابل للغسل لتغلييف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سريير، بطول يسمح بتغطية السريير.		+
-	A	يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط.		+
-	A	يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب تغطية كل سريير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السريير.		+
4	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.	+	
3	-	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السريير (واقئ فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقئ، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السريير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معايير تقييم	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي
"B"	"A"	"A"	"A"
3	-	-	+
-	A	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائل الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب. يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.	+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.	+
-	A	يجب تجهيز وحدة الإضاءة بقاطع التيار الكهربائي واحد (1) قرب السرير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسرير.	+
4	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+
المعايير الدنيا داخل وحدة الإضاءة:			
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإضاءة. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.	+
3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+
3	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإضاءة بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+
5	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمتراً، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة. في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.	+
3	-	عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة.	+
5	-	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.	+
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي بجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة، يسهل الوصول إليه (يجب ألا يكون أسفل الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة) ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى.	+

3	-	يجب توفير مقبسين اثنيين (2) شاغرين للتيار الكهربائي، الأول يسهل الوصول إليه ويجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى من الطاولة والثاني يمكن أن يتواجد بقرب إحدى الطاولات الجانبية للسرير.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
-	A	يجب توفير خزانة حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمتراً و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمتراً تحت القضبان.			+
4	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.			+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدرج وأو رفوف.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير علاقاتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعداً.			+
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعداً.			+
5	-	يجب توفير طاولة قهوة.			+
-	A	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي.			+
3	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة ببلوك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكيب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيداً.			+

3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب اقتران خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفحة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المراقب الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام التهوية (تهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تطل على الخارج).		+

3	-		يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تتوفر المراحيض على نفاثة ورق مرحاض بحاملها.			+
-	A		يجب توفير نفاثة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			+
3	-		يجب أن يكون حامل نفاثة ورق المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المرحاض.			+
3	-		يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ.	+		
3	-		في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المرحاض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
			إذا كان الحمام يحتوي على:			
-	A		1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة معقمة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية.			+
-	A		2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشنة معقمة بقضيب قابل للتعديل.			+
-	A		3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معقمة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.			+
-	A		عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.			+
5	-		في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.			+
3	-		يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+		
3	-		يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشنة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
5	-		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
3	-		يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.			+

-	A	يجب توفير كاسين اثنتين (2) لمضمضة الفم محميمين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
3	-	يجب توفير محفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مشجبين اثنتين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنتين (2) على الأقل.			+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+		
4	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع محفف الشعر المعلق بالحائط.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير علبه مناديل ورقية.			+
-	A	يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشقي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشقات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام وأو الحمام برشاشة.			+
-	A	يجب توفير حامل للمنشقات أو دعامة للمنشقين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشقات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
-	A	يجب توفير منتجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام.	+		
4	-	يجب أن تكون منتجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+		
3	-	يجب أن يكون حامل منتجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب توفير قبعة حمام، مستلزمات الحلاقة، مستلزمات فرش الأسنان، مبرد للأظافر، أعود قطن، قطن، بطلب من الزبون.	+		

-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: 1 - منشفة كبيرة 70x140 سنتيمتر، 1 - منشفة حمام 50x100 سنتيمتر، 1 - سجادة حمام 50x70 سنتيمتر.			+
4	-	يجب وضع رداء حمام رهن إشارة الزبون، بطلب منه.			+
4	-	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد بطلب من الزبون.			+
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشقات، الرف...) الصنابير ومشاياك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون عوزال أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	مطبخ/مطبخ صغير / مطبخ مفتوح داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن يتضمن فضاء المطبخ على حوض لغسل الأواني وصنبور لخلط الماء.			+
-	A	يجب أن يكون صنبور فضاء المطبخ مزودا بالماء البارد والسخن 24 ساعة/24 ساعة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب تركيب موفر للمياه على الصنابير (مرنجي أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب توفير سطح عمل.			+
-	A	يجب تركيب مواقد كهربائية للطبخ.			+
5	-	يجب تركيب شفاطات بمصفاة.			+
-	A	يجب توفير مقبس للتيار الكهربائي على سطح العمل.			+
-	A	يجب توفير خزانة برفوف و/أو خزانة حائطية.			+

-	A	يجب توفير أواني منزلية بعدد: 6 كؤوس، 6 صحون، 6 أوعية حساء/ أقفاح، 6 فناجين قهوة، 6 ملاعق كبيرة، 6 ملاعق صغيرة، 6 سكاكين، 6 شووكات، يجب أن تكون الأواني متشابهة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير إيريقي شاي ب 6 كؤوس على الأقل. يجب توفير معدات لتجهيز الوجبات. العدد الأدنى الذي يجب توفيره من التجهيزات هو: 1- وعاء للسلطة، 1- طبق يستحمل حرارة الفرن، - قدرين بيد، 1- مقلاة، 1- سكين، 1- مصفاة، في حالة بلغ عدد الزبائن 6 أشخاص، يجب توفير ضعف عدد المعدات بأحجام مختلفة.			+
-	A	يجب توفير فرن.			+
-	-	يجب توفير ميكرويف.			+
-	A	يجب توفير ثلاجة.			+
-	A	يجب توفير آلة قهوة.			+
-	A	يجب توفير غلاية ماء.			+
-	A	يجب توفير أكياس قمامة.			+
-	A	يجب توفير وعاء قمامة مزود بعطاء.			+
3	-	يجب أن تكون المعدات الموضوعة رهن إشارة الزبناء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	في حالة عدم تنظيف وحدة الإرواء يوميا، يجب أن يتضمن الحد الأدنى من معدات تنظيف الأرضيات: 1 سطل، 1 مكنسة، 1 مكنسة بأهداب بسطل و معصرة و/أو جهاز للمسح، 1 مكنسة كهربائية أو ميكانيكية (للمسحادات)، 2 منشفات واسفنجية غسل الأواني.			+

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الخدمات الفندقية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير خدمة التنظيف لوحدة الإيواء خلال مدة الإقامة، بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب توفير خدمة التغيير اليومي للمنشقات وإسفنجات الحمام و/أو الحمام برشاشة.	+	
3	-	يجب توفير خدمة تغيير المنشقات وإسفنجات الحمام و/أو الحمام برشاشة، بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب توفير خدمة تغيير ملايات السرير بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن يتم جمع النفايات و سلات المهملات داخل وحدات الإيواء يوميا.	+	
-	A	يجب أن يتم جمع النفايات و سلات المهملات الموضوعة أمام وحدات الإيواء يوميا.	+	
2	-	يجب وضع غسالة (غسالات) للملابس رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة من أجل الخدمة الذاتية.	+	
2	-	يجب وضع آلة (آلات) لتنشيف الملابس رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة من أجل الخدمة الذاتية.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات وجدران وأسقف الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:		
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
5	-	يمكن توفير خدمة الغداء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يمكن توفير خدمة الغداء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
4	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخين.	+	
5	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
4	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

2	-		يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.				+
2	-		يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.				+
3	-		يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.				+
3	-		يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.				+
3	-		يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغناء أو المشاء.				+
3	-		يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبائن جالسين على نفس الطاولة.				+
3	-		يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-		يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-		يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-		يجب أن تكون الزرني والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
			فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:				
		معيار الزامي "A"					
			يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
4	-		يجب أن تكون الملائق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-		يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-		يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A		يجب توفير مناديل الطاولة.				+
3	-		يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.				+
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها				
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				

معايير تكميل "B"	معايير الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعني به.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسمين ومؤيدين ورهين الإشارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
2	-	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة.	+	
3	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
-	A	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	
3	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
3	-	يجب أن تكون اقتراحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقلي، بيض مخفوق، بيض نصف مسلوق، عجة، نقائق، فطائر...).	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، قفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جبنة، ويعدد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جبنة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير الازاي "A"	خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الطعام.	+	
4	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
4	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدهد كاف على الطاولة أو يوثرى به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفا ومعتمتي به.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء متبسمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء اتباع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبائن عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منعقًا.	+	
		يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.		
3	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تكون المقابلات حسنة التقديم.	+	
4	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
4	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	فضاء مخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحاً في وجه الزبائن 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	

4	-	يجب أن تكون منظفة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبعة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
4	-	يجب أن تشتغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلقة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:		
-	A	يجب توفير بطاقة للمشروبات تعرض أثمانها. يجب عرض الأثمان بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعانة.	+	
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات ومبشرين ومؤدبين ورهن الإشارق.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعتمداً به.	+	
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات إشارة تحمل الاسم الشخصي، وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب توفير الطلبية في مدة لا تتعدى 15 دقيقة.	+	
3	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزايمي "A"	قاعات متعددة الاستعمالات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+

		يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		
2	-	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
-	A	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعقيم القاعة.		+
4	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقا بطريقة سليمة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (شاشة، جهاز عرض فيديو...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرني والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الحدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
-	A	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ؛ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛		+
-	A			+

5	-		يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. - منع ولوج الحيوانات.	+			
2	-		يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.			+	
-	A		يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.				+
-	A		يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+	
-	A		يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.			+	
-	A		يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
3	-		يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كرسي وطاولات مجاورة لها.				+
3	-		يجب توفير مظلات قرب المسابح الخارجية.				+
3	-		يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-		يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
5	-		يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-		يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشفات الحمام.				+
3	-		يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A		يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.				+
3	-		يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.				+
-	A		يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.				+
3	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.				+
3	-		يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.				+

3	-		يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
4	-		يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
3	-		يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
3	-		يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
3	-		يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-		يجب أن يكون المستخدمون مبهتمين ومؤيدين وهدفين الإشارة.	+	
3	-		يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-		يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-		يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
-	A		يجب أن تكون أسقف المسابح المغطاة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
			استغلال شاطئ خاص:		
4	-		يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئها خاصة وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A		يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ، يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
3	-		يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي.		+
3	-		يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي متوفرة بعدد كاف.		
3	-		يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكراسي.		+
3	-		يجب توفير مظلات.		+
3	-		يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة مشغفات الحمام.	+	

3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعة رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة النشاط من طرف مدرب سباحة حاصلة على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم. يجب أن يكون مدرب السباحة السباحة حاضرا في أوقات عمله.		+
3	-	يجب أن تكون مداخيل النشاط الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا النشاط مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمامات برشاشة ومرحاض منفصلة ويمكن لها أن تعلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنيات خفيفة.	+	
4	-	يجب أن تكون هذه المستودعات على النشاط أو قريبة منه.		+
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
3	-	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعانة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
4	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
3	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
3	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
3	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون المستخدمون مبدئين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	تجهيزات التنشيط:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة التنشيط بالمركب وأو ملهى ليلي وأو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي، يجب أن يكون الأثاث (طاولات، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الزرائي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الحدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأشطة الرياضية (ملاعب كرة المضرب، الكرة الطائرة، كرة السلة...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأشطة الرياضية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على تجهيزات مخصصة للأشطة الترفيهية (تجهيزات خاصة بكرة الطاولة، البلياردو، الجولف الصغير...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأشطة الترفيهية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير برنامج للتنشيط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.		+
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.		+
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بصفتهم دائمة طيلة أوقات العمل.		+
3	-	يجب عرض برنامج التنشيط.		+
-	A	يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياج اصطناعي أو طبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الفضاءات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاستراحة على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملاعة، غطاء، وسادة) الموضوعة رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولنفاثة ورق مرحاض بحاملها.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون زرائع وسجاجدات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون جدران جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزائمي "A"	قاعة الرياضة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
3	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.	+		
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+	
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+	
3	-	يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+		
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.		+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بقياس للرطوبة ومحار وساعة رملية في حالة جيدة من الاستعمال.		+
2	-	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.		
2	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.		+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة. يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و 40 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.		+

2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاوولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بآلة موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.			+
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+		
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لمائها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+		
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معايير تكميلي "B"	معايير الأزمى "A"	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.		+
5	-	يجب توفير خزانات أمتعة وأو دواليب مؤمنة بمستودعات الملابس.		+
4	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشية. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشية مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض للاستحمام وبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات برشاشية.		+
3	-	يجب أن تكون عوائل أحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشية، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميل، عند تواجدها، بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بملحقات فضاء للياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الأزمى "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصححة.		+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصححة المتعاقدتين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية. يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب توفير فضاء مخصص لتوزيع الوجبات للمستخدمين.		+
-	A	يجب أن تكون الأثاث، خاصة الطاولة والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنيتات. عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دوابيب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرد المياه بالضغط.		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.		+
-	A	يجب أن تكون حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمآة ويعصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصابون (مرغى أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدلات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

المعايير		نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-		يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة/24 أيام/7 أيام.	+	
2	-		يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زئات.	+	
2	-		في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعذارا.	+	
3	-		يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-		يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
3	-		يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
3	-		يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
3	-		يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
3	-		يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
3	-		يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
2	-		يجب أن يستعلم مستخدم الاستقبال حول وقت وصول الزبون إلى المؤسسة.	+	
3	-		يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-		يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	

3-4- الإقامة السياحية من صنف 3 نجوم:

3	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز ووقت وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت: يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها. يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.			
2	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصنف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+		
2	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+		
2	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+		
3	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس فترات (ثغرة في كل صفحة للملأ).	+		
2	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكلّي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+		
3	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز ووقت وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة: يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A				+

3	-		يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-		يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
-	A		يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.		+		
-	A		يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		موقف و/أو مستودع للسيارات:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-		عندما تتجاوز الطاقة الإيوائية للمؤسسة ثلاثين (30) وحدة للإيواء، يمكن توفير موقف سيارات تابع للمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+	
-	A		يجب توفير نظام مراقبة بالفيديو مشغل 7 أيام/ 24 ساعة و 24 ساعة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة، وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+	
-	A		يجب توفير نظام إضاءة كافية وفي حالة جيدة من الإصلاح والنظافة على مستوى أي موقف سيارات تابع للمؤسسة. يجب أن تمكن الإضاءة من تجنب الأماكن المظلمة.			+	
-	A		يجب أن تكون جميع مرافق أي موقف سيارات تابع للمؤسسة (أرضيات، جدران، أسقف، الهياكل، الواقية الشمسية، تشوير أرضي...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
4	-		يجب أن توفر المؤسسة خدمة ركن السيارة.		+		
-	A		يجب توفير على الأقل مستخدم خاص ومؤهل لخدمة ركن السيارة.		+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		مساحات خضراء:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-		يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل وأو خارج البنايات.		+		
3	-		يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.		+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		مدخل المؤسسة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-		يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز ببوابة مغناطسية.			+	
5	-		يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+	
5	-		يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+	

-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرائق والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزائمي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.	+		
2	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+		
2	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة حمل الأمتعة شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+		
2	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+		
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة: 1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق. 2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتيمترا على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحقائق. 3) مخصصا حصريا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.			+
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزائمي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.			+
2	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-	يجب توفر تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبيا.	+		

2	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشورا لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء (المطعم، الفضاء المخصص للمشروبات، قاعة الاجتماعات، المصاعد، المراحيض...)، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة/ 7 أيام.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زي موحد نظيفاً ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
2	-	يجب أن توفر المؤسسة منشورا يعرض الخدمات التي توفرها، بلغتين أجنبيتين على الأقل، سواء في دعامة ورقية أو دعامة رقمية.	+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطلاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
2	-	يجب توفير خدمة المنبه يتكلف بها مستخدم الاستقبال بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الاستعلام، خلف نفس مكتب أو منضدة الاستقبال. يجب توفير تشوير خاص بها في فضاء الاستقبال.		+
2	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام حاضرا 7 أيام/ 7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يكون فضاء خدمة الاستعلام نظيفاً ومرتباً في حالة انفصاله عن فضاء الاستقبال.	+	
2	-	في حالة انفصال فضاء الاستعلام عن فضاء الاستقبال، يجب أن تكون المعدات من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
3	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستعلام بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستعلام للزبون شرحاً واضحاً حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستعلام عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	

3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو الاستقبال والاستعلام، عندما توفر المؤسسة خدمة الاستعلام، لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتدئا ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستعلام مبتدئا ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإئتمانية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
2	-	يجب توفير خدمة صرف العملات الأجنبية. يمكن تعويض خدمة صرف العملات الأجنبية بجهاز صرف أوتوماتيكي يسدي نفس خدمات الصرف.	+	
-	A	يجب أن تعرض خدمة صرف العملات الأجنبية: - تفويض الصرف، - سعر الصرف اليومي، يجب أن تسلم خدمة الصرف وصلا للصرف مع الإشارات القانونية لمكتب الصرف أو المؤسسة.	+	
2	-	في حالة توفير جهاز صرف أوتوماتيكي يجب أن يكون مندمجا مع ديكور الفضاء وأن يكون في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب توفير "ركن العمل": 1) مجهزا على الأقل بحاسوب واحد (1) وموصول بألة طباعة بالإنترنت؛ 2) يمكن الزبون من الولوج إليه بصفة مستمرة. يتحقق هذا المعيار إذا كانت جميع وحدات الإجراء مجهزة بحاسوب محمول أو ثابت وآلة للطباعة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الزرائب والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+		
3	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: (1) تحديد هوية الزبون، (2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، (3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+		
2	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأثمنة مع الحجز.	+		
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+		
2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقط البيع.	+		
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+		
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني، لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
5	-	يجب تقديم استمارة تقييم رضى الزبون عند مغادرته أو إرسالها في أجل لا يتعدى 72 ساعة.	+		

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي ومرآة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
2	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مريخي أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيًا.		+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير لقافة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لقافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
-	A	تقبل لقافة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.		+

-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
3	-	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزائمي "A"	المصاعد:			
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب توفير تشوير أو لوحات تشير إلى أرقام وحدات الإيواء وخدمات المؤسسة في كل طابق، سواء داخل المقصورة أو بمقربة من أزرار نداء المصعد.			+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزائمي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:			
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-	يجب ألا توضع صواني الطعام على الممرات، المسالك أو أسطح الدرج، في انتظار جمعها.	+		
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			

2	-		يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلاسل المؤسسة.			+
3	-		يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلاسل المؤسسة.			+
3	-		يجب توفير تشوير للإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة (فضاءات الإطعام و/أو المشروبات، اللياقة، مؤتمرات...). يجب أن يكون التشوير: (1) مرئياً في جميع الاتجاهات، (2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على لافتات، (3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم بجميع اللغات.			+
3	-		يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والمزدوجة، في حالة تواجدها، معقدة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب تجهيز السلاسل الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقاييس للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+
-	A		في حالة توفير منفضات سجائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
			وحدات الإيواء:			
		معيار الزاوي "A"	معيار الزاوي "B"			
-	A		يجب أن تحمل كل وحدة الأيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الأيواء مخصصة للزبناء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الأيواء.			+
3	-		إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للزبناء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلاسل.			+
-	A		يجب أن يكون نظام القفل إلكترونيًا.			+
					المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	
						المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

2	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء المثلاجة.		+	
3	-	يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.		+	
3	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.		+	
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+	
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (علامات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+		
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو الطوابق (علامات التنظيف، الخدم) شارة تحمل الاسم الشخصي، وأو الاسم العائلي والوظيفة.	+		
3	-	في حالة وقوع خلل بالتجهيزات أو المعدات، يجب على المؤسسة إصلاحها في أقل من 30 دقيقة من مطالبة الزبون.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تكون الزرائق والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.		+	
3	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+		
3	-	يمكن توفير نظام قطع تلقائي لمكيف الهواء عند فتح النوافذ.		+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرافات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	
3	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعه القصوى.		+
3	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	الهاتف - التلغز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
3	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
3	-	يمكن توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل وخارج المؤسسة مباشرة دون المرور عبر محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يمكن هذا المقياس تحقيق المتعلق بالهاتف الذي يمكن من الاتصال بالمرور عبر محول الاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	

2	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقرية من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال.	+	
-	A	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويتنقط قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطقم، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
3	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقرية من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية:		
-	A	- بالنسبة للأسرة المزوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمترا.		+
-	A	- بالنسبة للأسرة المشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمترا.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+

معيار "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسريير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سريير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	يجب تجهيز وحدة الإيواء بقاطع للتيار الكهربائي واحد (1) قرب السريير من أجل تشغيل مصدر إضاءة إضافي عن المصابيح الجانبية للسريير.		+
3	-	يجب أن يكون الولوج للسريير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معيار "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.		+
-	A	يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.		+
3	-	يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
4	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
3	-	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.		+
4	-	عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة. يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.		+
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاعر للتيار الكهربائي بجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة، يسهل الوصول إليه (يجب ألا يكون أسفل الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة) ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى.		+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+

-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.					+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1 عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمتر و 2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمتر تحت القضبان.					+
3	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متارجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.					+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.					+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+				
-	A	يجب توفير علاقاتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات الممتورة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.					+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.					+
4	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.					+
4	-	يجب توفير طاولة قهوة.					+
-	A	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي.					+
2	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحوائج والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزنة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.					+
5	-	يجب توفير خزنة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.					+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عدد تواجدتها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+				
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+				

معييار تكميبي	معييار الزائمي	معييار الزائمي "A"	معييار الزائمي "B"	معييار الزائمي "A"	معييار الزائمي "B"
3	-	-	3	-	3
-	A	-	-	-	-
معييار تكميبي "B"	معييار الزائمي "A"	معييار الزائمي "A"	معييار الزائمي "B"	معييار الزائمي "A"	معييار الزائمي "B"
3	-	-	3	-	3
3	-	-	3	-	3
3	-	-	3	-	3
-	A	-	-	-	-
3	-	-	3	-	3
3	-	-	3	-	3
-	A	-	-	-	-
3	-	-	3	-	3
-	A	-	-	-	-
3	-	-	3	-	3
-	A	-	-	-	-

خدمات أخرى بوحدة الإيواء:

يمكن اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.

يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.

المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:

يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.

يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) يغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفحة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.

يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'.
يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.

يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:

يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تطل على الخارج).

يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.

يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.

يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.

يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن يكون موزع أكياس جمع القوط الصحية بالقرب من حوض المراض.

يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

3	-	في حالة توفير حوض للوضوء وأو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزاً برشاشنة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشنة علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشنة معلقة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.	+	
-	A	عند توفير حمام برشاشنة وأو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف. في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.		+
3	-	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزوداً بالماء الساخن والبارد.	+	
2	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشنة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
3	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيتون بوضع أغراض الحمام.		+
-	A	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.		+
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).		+

3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف" ⁽¹⁾).					+
-	A	يجب توفير مشحجين اثنين (2) أو مشحج واحد (1) بمقبضين.					+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.					+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.					+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.					+
3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض.					+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.					+
4	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشية.					+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.					+
-	A	يجب توفير منتج استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزج يجمع بين الاثنين.					+
3	-	يجب أن تكون منتجوات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.					+
3	-	يجب أن يكون حامل منتجوات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون منشفات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x70 سنتيمتر).					+
3	-	يجب وضع رداء حمام رهن إشارة الزبون، يطلب منه.					+
3	-	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد بجلب من الزبون.					+
4	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+

3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المشقات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون عوزال أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	مطبخ/مطبخ صغير / مطبخ مفتوح داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يتضمن فضاء المطبخ على حوض لغسل الأواني وصنبور لخلط الماء.		+
-	A	يجب أن يكون صنبور فضاء المطبخ مزودا بالماء البارد والساخن 24 ساعة/24 ساعة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب تركيب موفر للمياه على الصنابير (مربني أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير سطح عمل.		+
-	A	يجب تركيب موقد كهربائية للطبخ.		+
4	-	يجب تركيب شفاطات بمصفاة.		+
-	A	يجب توفير مقبس التيار الكهربائي على سطح العمل.		+
-	A	يجب توفير خزانة برقوق و/أو خزانة حائطية.		+
-	A	يجب توفير أواني منزلية بعدد: 6 كؤوس، 6 صحون، 6 أوعية حساء/ أقذاح- 6 فناجين قهوة- 6 ملاعق كبيرة، 6 ملاعق صغيرة، 6 سكاكين، 6 شوكات، يجب أن تكون الأواني متشابهة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب توفير إبريق شاي ب 6 كؤوس على الأقل.		+
-	A	يجب توفير معدات لتجهيز الوجبات.		+
-	A	العدد الأدنى الذي يجب توفيره من التجهيزات هو: 1- وعاء للسلطة، 1- طبق يستحمل حرارة الفرن، - قدرين بيد، 1- مقلاة، 1- سكين،		+

-	A	1- مصفاة، في حالة بلغ عدد الزبائن 6 أشخاص، يجب توفير ضعف عدد المعاملات بأحجام مختلفة.			
-	A	يجب توفير فرن.			+
-	A	يجب توفير ثلاجة.			+
-	A	يجب توفير آلة قهوة.			+
-	A	يجب توفير غلاية ماء.			+
-	A	يجب توفير أكياس قمامة.			+
-	A	يجب توفير وعاء قمامة مزود بعطاء.			+
3	-	يجب أن تكون المعاملات الموضوعية رهن إشارة الزبناء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون السقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	في حالة عدم تنظيف وحدة الإيواء يوميا، يجب أن يتضمن الحد الأدنى من معامات تنظيف الأرضيات : 1 سطل، 1 مكنسة بأهداب بسطل و معصرة و/أو جهاز للمسح، 1 مكنسة كهربائية أو ميكانيكية (للسجاجات)، 2 منشفات واسفنجة غسل الأواني.			+
معييار تكمييل "B"	معييار الزائيل "A"	الخدمات الفندقية:	المعائيل المتعلقة بالنتاج الخدمات وجودتها	المعائيل القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب توفير خدمة التنظيف لوحدات الإيواء خلال مدة الإقامة، بطلب من الزبون.	+		
3	-	يجب توفير خدمة التغيير اليومي للمنشفات وإسفنجات الحمام و/أو الحمام برشاشة.	+		
3	-	يجب توفير خدمة تغيير المنشفات وإسفنجات الحمام و/أو الحمام برشاشة، بطلب من الزبون.	+		
3	-	يجب توفير خدمة تغيير ملايات السرير بطلب من الزبون.	+		
3	-	يجب أن يتم جمع النفايات و سلات المهملات داخل وحدات الإيواء يوميا.	+		
-	A	يجب أن يتم جمع النفايات و سلات المهملات الموضوعية أمام وحدات الإيواء يوميا.	+		
2	-	يجب وضع غسالة (غسالات) للملابس رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة من أجل الخدمة الذاتية.	+		
2	-	يجب وضع آلة (آلات) لتنشيف الملابس رهن إشارة الزبناء في الفضاءات المشتركة من أجل الخدمة الذاتية.	+		

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	مقياس الزاوي "A"	مقياس الزاوي "A"	مقياس الزاوي "A"
-	A	يجب أن تكون أرضيات وجدران وأسقف الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور لمدة لا تقل عن 3 ساعات ما بين الساعة السادسة صباحا والعاشر والنصف صباحا. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة الغذاء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يمكن توفير خدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للتدخين.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.		+
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.		+
2	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى ...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.			+
3	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+		
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور بطاقة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+		
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعنى به.	+		
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور متبسمين ومؤدبين ورهن الإشراف.	+		
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطّلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+		
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+		
2	-	يجب توفير اختيارين اثنين على الأقل لعصير الفواكه الطازجة.	+		
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+		

3	-	يجب توفير خدمة القهوة و/أو الشاي على الطاولة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
-	A	يجب توفير أصناف متنوعة من الخبز والمخبوزات.	+	
3	-	يجب أن يكون الخبز والمخبوزات طازجا.	+	
3	-	يجب أن تكون اقتراحات التحضيرات الساخنة متنوعة (بيض مقلي، بيض مخفوق، بيض نصرف مسلووق، عجة، نقانق، فطائر...)	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، قلع أسود، خردل، صلصات (...)) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جيرا لكاتبه رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكاتبه من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة بطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	+
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الأكل.	+	
3	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
4	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	

3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، وبعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زياً موحداً.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفاً ومعتنى به.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبهتمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منقعا.	+	
3	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة إسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون المقابلات حسنة التقديم.	+	
3	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
3	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	فضاء مخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المقياس الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن يكون الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفتوحا في وجه الزبناء 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة الفضاء الداخلي المخصص لتقديم المشروبات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات بالفضاء المخصص لتقديم المشروبات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون منظفة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفة ومرتبعة بعناية (غياب آلة صنع القهوة أو عصير فواكه على المنضدة).	+	
3	-	يجب أن تشتغل مصادر الإضاءة بكيفية جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث (منضدة، مقاعد، طاولات، كراسي، بذراعين، كنبات...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون التجهيزات خلف المنضدة غير مرئية. يجب أن تكون الرفوف والأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والأغطية والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائق والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة للمشروبات تعرض أتمنتها. يجب عرض الأتمنة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأتمنة المعاملة.	+	
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبسمين ومؤدبين ورهن الأشرار.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيًا موحدًا.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفًا ومعتميًا به.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اتباع رضى الزبون.	+	
3	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
3	-	يجب أن يقتح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	+	
3	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب توفير الطليبة في مدة لا تتعدى 15 دقيقة.	+	

معييار التكميلي "B"	معييار الزائمي "A"	قاعات متعددة الاستعمالات:	المعايير المتعلقة بالنتائج الخدمات وجودها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
2	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جبراً الكتابية رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
2	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
4	-	يمكن توفير قاعة أو قاعات متعددة الاستعمالات لتقديم خدمة إقامة المؤتمرات والمآدب والندوات وغيرها. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
2	-	يجب أن تكون القاعة أو القاعات متعددة الاستعمالات ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب توفير هاتف داخلي داخل أو أمام باب القاعة.		+
3	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+
3	-	يجب توفير نظام حجب الضوء يمكن من تعقيم القاعة.		+
3	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في حالة جيدة من الصيانة ومعلقاً بطريقة سليمة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث الموجود بالقاعة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون تجهيزات القاعة (شاشة، جهاز عرض فيديو...) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائب والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	مسيح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسيح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات. يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة التزحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
4	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنابته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفا.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات قرب المسابح الخارجية. يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.		+

3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف، يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
2	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعننة.	+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
3	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
2	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
2	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون المستخدمون مبسمين ومؤيدين وهرن الإشارة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
-	A	يجب أن تكون أسقف المسابح المغطاء، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	استغلال شاطئ خاص:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن للمؤسسات المتواجدة بالقرب من البحر، أن تستغل شاطئها خاصا وذلك وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية عند مدخل الشاطئ، ويمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كرسي.		+
2	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي متوفرة بعدد كاف.		
3	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير طاولات قرب أرائك الاسترخاء أو الكرسي.		+
3	-	يجب توفير مظلات.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تفتح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام الموضوعة رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإشراف على مراقبة الشاطئ من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف أو على تكوين ملائم.		+
3	-	يجب أن يكون مدرب السباحة حاضرا في أوقات عمله.		
3	-	يجب أن تكون مداخل الشاطئ الخاص من المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب على المؤسسة أن تجهز بهذا الشاطئ مستودعين للملابس مزودين بخزانات وحمائم برشاشة ومراحيض منفصلة ويمكن لها أن تغلق من الداخل لكل من الرجال والنساء على شكل بنايات خفيفة. يجب أن تكون هذه المستودعات على الشاطئ أو قريبة منه.		+
3	-	يجب أن تكون مستودعات الملابس وتجهيزاتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	

-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعاملة.	+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
3	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
2	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
2	-	يجب أن يكون الزي الموحد نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل المستخدمون شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون المستخدمون متبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	تجهيزات التنشيط: يمكن توفير خدمة التنشيط بالمرقص و/أو ملهى ليلي و/أو قاعة للعروض الخاصة بالمؤسسة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي. يجب أن يكون الأثاث (طاولات، كراسي، منضدة...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
2	-			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأشطة الرياضية (ملاعب كرة المضرب، الكرة الطائرة، كرة السلة...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأشطة الرياضية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
-	A			

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	حديقة للأطفال أو نادي للأطفال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
3	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على تجهيزات مخصصة للأنشطة الترفيهية (تجهيزات خاصة بكرة الطاولة، البلياردو، الجولف الصغير...). في هذه الحالة يجب أن تكون معدات وتجهيزات الأنشطة الترفيهية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يمكن توفير برنامج للنشاط بحديقة الأطفال أو نادي الأطفال. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
-	A	يجب أن تعرض أوقات العمل عند مدخل حديقة الأطفال أو نادي الأطفال.		+
-	A	يجب عرض الفئات العمرية للأطفال التي يمكن استقبالها.		+
-	A	يجب على المستخدمين مراقبة الأطفال بعناية دائمة طيلة أوقات العمل.		+
3	-	يجب عرض برنامج التنشيط.		+
-	A	يجب أن تكون باحات اللعب الخارجية مؤمنة ومسيجة بسياج اصطناعي أو طبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون الألعاب الخارجية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الفضاءات الخارجية المخصصة للأطفال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على قاعة للاسترخاء على مستوى حديقة الأطفال أو نادي الأطفال، يجب أن تكون الأفرشة أو الكراسي وأغطية السرير (ملاهة، غطاء، وسادة) الموضوعة رهن إشارة الأطفال، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون المراحيض، عند تواجدها، مجهزة بصابون سائل ومناديل ورقية للاستعمال الوحيد ولعقافة ورق مجاحض بحاملها.		+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات المراحيض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون زجاج ونوافذ جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون زرابي وسجاجدات جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جميع المرافق المغلقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	قاعة الرياضة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة التدريب بقاعة الرياضة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق قاعة الرياضة.		
3	-	يجب أن يتم تجهيز قاعة الرياضة بأربعة أجهزة رياضية على الأقل (كمال الأجسام، دراجة، بساط متحرك...).		+
3	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الرياضة منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب أن تكون قاعة الرياضة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب أن يتواجد مدرب في قاعة الرياضة.	+	
3	-	يجب أن تكون المعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون مرآة قاعة الرياضة من الزجاج الآمن.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الحمام التقليدي، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطلاء للفرك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السوننة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+

2	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.			+
3	-	يجب أن يكون التهوية الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.			+
3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحار وساعة رملية في حالة جيدة من التشغيل.			+
2	-	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.			
3	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.			+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.			+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.			+
2	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض السلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
3	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	+
3	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاوولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة للاستراحة، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	+

-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاسترخاء، موسيقى هادئة، أفرشة...			+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعنونة.	+		
2	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء الملتها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+		
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	معيار تكميلي "B"	ملحقات فضاء اللياقة (قاعة الرياضة وفضاء الاسترخاء):	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة تبديل الملابس بمستودعات الملابس المنفصلة لكل من الرجال والنساء، مع وضع تشوير ملائم.		+	
4	-	يجب توفير خزانات أمتعة وأردية مؤمنة بمستودعات الملابس.		+	
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يمكن توفير خدمة الحمامات برشاشة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بتشوير ملائم ومجهزة بمقايض السلامة وأبواب يمكن إغلاقها من الداخل. يمنع استخدام الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.			+

3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء للبياقة (قاعة الرياضة أو فضاء الاسترخاء) يجب توفير خدمة المراحيض.			+
3	-	يجب أن يكون الأثاث بملحقات فضاء البياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، بملحقات فضاء البياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بملحقات فضاء البياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بملحقات فضاء البياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الحدران بملحقات فضاء البياقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	الرعاية الطبية: يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصححة. يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصححة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	فضاء المستخدم: يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بآرائك. يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية. يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية. يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات. عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A				+
-	A				+
3	-				+
3	-				+
3	-				+

-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة.		+
-	A	لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار. يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنادير (مرغى أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعيدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

3-5- الإقامة السياحية من صنف نجمتين:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
العلامة الخارجية والواجهة:	معايير الزاوي "A"	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
3	-	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا ببنوابة مغناطيسية.		+
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بمراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير على الأقل مستخدم خدمة حمل الأمتعة.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار الزاي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بالنتائج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
2	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة: 1) مؤمنا: يجب أن يكون مستودع الأمتعة مزودا بباب مع نظام إغلاق. 2) مجهزا: يجب تجهيزه من الداخل برفوف يصل عمقها إلى خمسين (50) سنتمرا على الأقل، وتزويده بسنانير أو قضبان من أجل أكياس الحفائب. 3) مخصصا حصريا لإيداع الأمتعة الخاصة بالزبناء.		+
3	-	يجب أن يكون مستودع الأمتعة وتجهيزاته في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء مخصص لوصول الزبناء.		+
2	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتباً.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة/ 24 ساعة و 7 أيام/ 7 أيام.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+	
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب عرض أئمنة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمنة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامجها في الأئمنة المعاملة.	+	
3	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزراي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
	+
يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
المراحيض بالفضاءات المشتركة:	
2 يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحيض المخصصة للنساء.	+
2 يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.	+
3 يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.	+
3 يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها وأو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+
5 يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.	+
3 يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.	+
3 يجب تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.	+
3 يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مربغي أو مخفض للضغط).	+
3 يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").	+
- يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مريعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).	+
- يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.	+
3 يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.	+
- يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
- يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بجامها.	+
3 يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.	+
- تقبل لفاقة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بجامل خاص.	+
- يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.	+

2	-	يجب أن تكون فرشاة المراوح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).		+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:		
	معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والمسالك المعقلة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك وأو سلالم المؤسسة.		+
2	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك وأو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون الستائر المعقمة والأقمشة المعقمة والستائر المزودة، في حالة تواجدها، معقمة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجانر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرايا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

3	-		يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	وحدات الإيواء:	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A		يجب أن تحمل كل وحدة الإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للزبناء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء.			+
2	-		إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للزبناء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب المصاعد والسلالم.			+
2	-		يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.			+
2	-		يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.			+
2	-		يجب على الباب أن يفتح من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A		يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-		يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+		
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرامى في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-		يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
2	-		يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+		

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
		الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:		
2	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والساعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية وأو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاستعمال.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		
3	-	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وياقتط قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
-	A	يجب توفير غرفة تلفاز بشاشة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلفاز في جميع وحدات الإيواء.		+
2	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
		يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.		

2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190X140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 15 سنتيمتر.		+
3	-	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكميس واق.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكميس وسادة أو وسادة طويلة.		+
3	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
2	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب توفير غطاء أو لحاف لكل سرير.		+

2	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقئ فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقئ، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيبين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيبين.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
2	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الإزمي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
2	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
3	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
2	-	في حالة استعمال الطاولة كمكتب ومنضدة للزينة في آن واحد، يجب تجهيز الطاولة بمرآة واحدة (1). يمكن أن تكون المرآة داخل درج قابل للطي.		+
3	-	عندما يكون المكتب والمنضدة للزينة منفصلين، يجب تجهيز هذه الأخيرة بمرآة. يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) خاص بالطاولة التي تستخدم كمكتب أو منضدة للزينة تمكن من إضاءة منطقة الكتابة أو المكياج.		+

3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي بجوار الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة، يسهل الوصول إليه (يجب ألا يكون أسفل الطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة) ويوجد على بعد متر واحد كحد أقصى.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمتر و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمتر تحت القضبان.			+
3	-	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب توفير علاقاتين بقضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على قضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
3	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
3	-	يجب توفير طاولة قهوة.			+
-	A	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي.			+
3	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزنة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+		

معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) يمشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفحة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعه، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	المراقف الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لثافة ورق المراض بحامها.		+
3	-	يجب توفير لثافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لثافة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.		+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	في حالة توفير حوض للموضوء وأو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	إذا كان الحمام يحتوي على: (1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشنة صغيرة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشنة علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. (2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشنة معلقة بفضيب قابل للتعديل.		+

3		حوض استحمام وحمام برشاشية: يجب توفير رشاشية صغيرة معقمة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشية.			
-	A	عند توفير حمام برشاشية وأو حمام برشاشية على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.			+
3	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.			+
3	-	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.		+	
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
2	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيوت بوضع أغراض الحمام.			+
2	-	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
2	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
2	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
3	-	يجب تركيب موقر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و حجمين و بنظام "توقف").			+
-	A	يجب توفير مشحنين اثنين (2) أو مشحج واحد (1) بمقبضين.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام ورشاشية.			+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة للمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
-	A	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زنون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزع يجمع بين الاثنين.		+	

3	-	يجب أن يكون حامل منتوجات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كلها من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشقة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشقة حمام (50x70 سنتيمتر).			+
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الحدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف...) الصنابير ومشاياك المواسر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		مطبخ/مطبخ صغير / مطبخ مفتوح داخل وحدة الإيواء:			
		يجب أن يتضمن فضاء المطبخ على حوض لغسل الأواني وصنبور لخط الماء.			+
-	A	يجب أن يكون صنبور فضاء المطبخ مزودا بالماء البارد والساخن 24 ساعة/24 ساعة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب تركيب موفر للمياه على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).			+
-	A	يجب توفير سطح عمل.			+
-	A	يجب تركيب موقد كهربائية للطبخ.			+
3	-	يجب تركيب شفاطات بمصفاة.			+
-	A	يجب توفير مقبس للتيار الكهربائي على سطح العمل.			+
-	A	يجب توفير خزانة برقوق و/أو خزانة حائطية.			+
4	-	يجب توفير أواني منزلية بعدد: - 6 كؤوس،			+
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

			6 - صحون، 6 - أوعية حساء/ أفداح، 6 - فناجين قهوة، 6 - ملاعق كبيرة، 6 - ملاعق صغيرة، 6 - سكاكين، 6 - شوكات، يجب أن تكون الأواني متشابهة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						
-	A		يجب توفير إبريق شاي ب 6 كؤوس على الأقل. يجب توفير معدات لتجهيز الوجبات. العدد الأدنى الذي يجب توفيره من التجهيزات هو: 1- وعاء للسلطة، 1- وعاء لحرارة الفرن، 1- قدرين بيد، 1- مقلاة، 1- سكين، 1- مصفاة، في حالة بلغ عدد الزبائن 6 أشخاص، يجب توفير ضعف عدد المعدات بأحجام مختلفة.						
-	A		يجب توفير فرن.						+
-	A		يجب توفير ثلاجة.						+
4	-		يجب توفير آلة قهوة.						+
4	-		يجب توفير غلاية ماء.						+
-	A		يجب توفير أكياس قمامة.						+
-	A		يجب توفير وعاء قمامة مزود بغطاء.						+
3	-		يجب أن تكون المعدات الموضوعة رهن إشارة الزبناء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	A		يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+

-	A	في حالة عدم تنظيف وحدة الإيواء يوميا، يجب أن يتضمن الحد الأدنى من معدات تنظيف الأرضيات : 1 سطل، 1 مكنسة بأهداب بسطل و معصرة و/أو جهاز للمسح، 1 مكنسة كهربائية أو ميكانيكية (السجادات)، 2 منشفات وأسفنجة غسل الأواني.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الخدمات الفندقية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالجهاز	
2	-	يجب توفير خدمة التنظيف لوحدة الإيواء خلال مدة الإقامة، بطلب من الزبون.	+		
2	-	يجب توفير خدمة تغيير المبتدقات وأسفنجيات الحمام وأرؤ الحمام برشاشة، بطلب من الزبون.	+		
2	-	يجب توفير خدمة تغيير ملايات السرير بطلب من الزبون.	+		
2	-	يجب أن يتم جمع النفايات و سلالات المهملات الموضوعة أمام وحدات الإيواء يوميا.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالجهاز	
-	A	يجب توفير علبه أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء المستخدم:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالجهاز	
3	-	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+	
3	-	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+	
2	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+	
2	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطااولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
2	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+	
2	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبار عند مدخل قاعة الطعام.		+	
3	-	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+	

-	A	يجب أن يكون المراوض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.			+
4	-	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.			+
-	A	يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل. عندما تتوفر المؤسسة على حمامات برشاشة منفصلة للرجال والنساء، يجب أن تكون مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.			+
4	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.			+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمآة وبعصير ضوئي.			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
3	-	يجب أن تكون المعادن بفضاء المستخدمين في حالة جيدة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

3-6- الإقامة السياحية من صنف نجمة واحدة:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	العلامة الخارجية والواجهة: يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
2	-	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	مدخل المؤسسة: يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بدوابة مغناطسية.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بدوابة مغناطسية.		+
3	-	للحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل. يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بالنتائج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
2	-	يجب أن تتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفاً ومرتباً.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضر 24 ساعة و 24 أيام/7 أيام.	+	
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزاً بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصرياً بالعملة المغربية.		
-	A	يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءاً للزبون باستمرار.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.		
2	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال.	+	
2	-	لا يطبق هذا المقياس إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		
2	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بالنتائج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
2	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
5	-	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.		+

3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة. يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (موتى أو مخفض للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").			+
-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومجفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكية.			+
2	-	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض بحاملها.			+
2	-	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			+
-	A	تقبل لفافة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.			+
2	-	يجب توفير مشجب بقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
-	A	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.		+	
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبوابات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزودة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بأضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الريناء.	+		

3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
2	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأرؤ السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر المزروجة، في حالة تواجدها، معلمة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+
-	A	في حالة توفير منفصات سجاج، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
وحدات الإيواء:					
		وحدات الإيواء:			
		يجب أن تحصل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.			+
		يجب أن يتوفر باب وحدة الإيواء على نظام إغلاق تلقائي.			+
2	-	يجب تثبيت مزلاج على باب المدخل. يمكن تعويضه بعين سحرية.			+
2	-	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المقياس الرئيسي.		+
2	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء محدودة بين 18 و26 درجة مئوية.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلية على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
2	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
2	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة أو بطريقة أوتوماتيكية.	+	
2	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
2	-	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويتنقل قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
-	A	يجب توفير غرفة تلفاز بشاشة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلفاز في جميع وحدات الإيواء.		+
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط. يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	

2	-	يجب أن يلتقط جهاز التنفاز 3 قنوات موضوعاتية (رياضة، ثقافة، أطفال، وثائقية، موسيقى...) على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التنفاز واضحة.	+	
2	-	يجب أن يكون جهاز التنفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار كميبي "B"	معيار الزاوي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الأيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سريير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 15 سنتيمتر.		+
2	-	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واق.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
2	-	يجب أن تكون قاعدة السريير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
2	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سريير، بطول يسمح بتغطية السريير.		+
-	A	يمكن تعويض الملابس السفلية بملاءة فراش برباط.		+
-	A	يمكن تعويض الملابس العلوية بغطاء لحاف.		+
2	-	يجب توفير غطاء أو لحاف لكل سريير.		+
2	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقٍ فراش، ملاهه، كيس وسادة، كيس واقٍ، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
2	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
2	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.		+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.			+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
		المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:			
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.			+
2	-	يجتنب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.			
2	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
2	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.		+	
2	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.		+	
2	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).		+	
3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.			+
2	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
2	-	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.			+
2	-	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدرج و/أو رفوف.			+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب توفير علاقتين بضمير وعلاقة واحدة بمقطع على الأقل لكل شخص.			+
		لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.			+

			تعتبر العلاقة التي تتوفر على قضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط.			
			يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			
-	A		يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو مكتباً أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السير مقعداً.			+
2	-		يجب توفير طاولة قهوة.			+
-	A		يجب توفير طاولة الأكل وكرسي.			+
2	-		يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعرض هذه المرآة بتركيب المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب وأو منضدة الزينة.			+
2	-		يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند توأجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
2	-		يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+		
			المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:			
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.			+
2	-		يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-		يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'.	+		
2	-		يمكن أن تكون اللوحة الإلكترونية.	+		
2	-		يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة توأجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
			المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:			
2	-		يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية (تهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).			+
2	-		يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+
2	-		يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.			+

2	-		يجب أن يكون حامل لفافة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-		يجب أن يكون موزع أكياس جمع النفايات الصحية بالقرب من حوض المراحيض.			+
2	-		يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
2	-		في حالة توفير حوض للوضوء، وأو رشاشة صغيرة متواجدة بجانب المراحيض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
			إذا كان الحمام يحتوي على:			
2	-		1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهزاً برشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية ودرشاشة صغيرة إضافية.			+
			2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشة معلقة بقضيب قابل للتعديل.			
			3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.			
-	A		عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.			+
2	-		في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.			+
2	-		يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزوداً بالماء الساخن والبارد.	+		
2	-		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
2	-		يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.			+
3	-		يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرغى) أو مخفض الضغط).			+
3	-		يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
-	A		يجب توفير مشحجين اثنين (2) أو مشحج واحد (1) بمقبضين.			+
-	A		يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكياً.			+
-	A		يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل.			+
-	A		يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+

2	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفتات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفتات أو دعامة للمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفتات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
-	A	يجب توفير منشفات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزع يجمع بين الاثنين.			+
2	-	يجب أن يكون حامل منشفات الاستقبال في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون منشفات الحمام مصنوعة كليا من القطن يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x70 سنتيمتر).			+
2	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
2	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	مطبخ/مطبخ صغير / مطبخ مفتوح داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		+
-	A	يجب أن يتضمن فضاء المطبخ على حوض لغسل الأواني وصنبور لخلط الماء.			+
-	A	يجب أن يكون صنبور فضاء المطبخ مزودا بالماء البارد والساخن 24 ساعة/24 ساعة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب تركيب موفر للمياه على الصنابير (مرقي أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب توفير سطح عمل.			+
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		+

-	A	يجب تركيب موافد كهربائية للطبخ.							+
2	-	يجب تركيب شفاطات بمصفأة.							+
-	A	يجب توفير مقبِس للتيار الكهربائي على سطح العمل.							+
-	A	يجب توفير خزانة برفوف و/أو خزانة حائطية.							+
3	-	يجب توفير أواني منزلية بعدد:- 6 كؤوس، 6 صحون، 6 أوعية حساء/ أقداح، 6 فناجين قهوة، 6 ملاعق كبيرة، 6 ملاعق صغيرة، 6 سكاكين، 6 شوكلات، يجب أن تكون الأواني متشابهة وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							+
-	A	يجب توفير إبريق شاي ب 6 كؤوس على الأقل.							+
-		يجب توفير معدات لتجهيز الوجبات.							
-	A	العدد الأدنى الذي يجب توفيره من التجهيزات هو:							
3	-	1- وعاء للسلطة، 1- قدرين بيد، 1- مقلاة، 1- سكين، 1- مصفاة،							+
-	A	في حالة بلغ عدد الزبائن 6 أشخاص، يجب توفير ضعف عدد المعدات بأحجام مختلفة.							
-	A	يجب توفير فرن.							+
-	A	يجب توفير ثلاجة.							+
3	-	يجب توفير آلة قهوة.							+
3	-	يجب توفير غلاية ماء.							+
-	A	يجب توفير أكياس قمامة.							+
-	A	يجب توفير وعاء قمامة مزود بغطاء.							+
2	-	يجب أن تكون المعدات الموضوعة رهن إشارة الزبائن في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							+

-	A	في حالة عدم تنظيف وحدة الإيواء يومية، يجب أن يتضمن الحد الأدنى من معدات تنظيف الأرضيات : 1 سطل، 1 مكنسة، 1 مكنسة بأهداب بسطل و معصرة و/أو جهاز للمسح، 1 مكنسة كهربائية أو ميكانيكية (للسجادات)، 2 منشفات وأسفنجية غسل الأواني.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الخدمات المفقودة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير خدمة التنظيف لوحدات الإيواء خلال مدة الإقامة، بطلب من الزبون.	+	
2	-	يجب توفير خدمة تغيير المنشفات وأسفنجات الحمام و/أو الحمام برشاشة، بطلب من الزبون.	+	
2	-	يجب توفير خدمة تغيير ملاعق السرير بطلب من الزبون.	+	
2	-	يجب أن يتم جمع النفايات و سلالات المهملات الموضوعة أمام وحدات الإيواء يوميا.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير علبه أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء المستخدم:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
2	-	يجب أن تكون قاعة الطعام ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب أن تكون درجة حرارة قاعة الطعام منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
2	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاوات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
2	-	عندما تكون قاعة الطعام بعيدة عن مستودعات الملابس، يجب توفير حوض غسل الأيدي واحد على الأقل مزود بالماء الساخن والبارد عند مدخل قاعة الطعام.		+
2	-	يجب توفير خزانات أو دوابيب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن يكون المراحيض مزودة بنظام طرد المياه بالضغط.		+

3	-	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.			+
-	A	يجب أن يكون الحمام برشاشته مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل. عندما تتوفر المؤسسية على حمامات برشاشته منفصلة للرجال والنساء، يجب أن تكون مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشته.			+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشته مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.			+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.			+
3	-	يجب تركيب موقف للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

4-4 دار الضيافة:

4-1 دار الضيافة من صنف 5 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكهيلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكهيلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و7 أيام.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زيات.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زيات.	+	
4	-	يجب أن يتمكن الحجز عبر الهاتف من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
4	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	

4	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة محاملة.	+	
4	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
		الحجز عبر الإنترنت:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
4	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها. يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
4	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
5	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
4	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
4	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+	
4	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكل أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل وأو خارج البنيات.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
5	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنص وأو أحواض.	+	
3	-	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنص وأو أحواض في حالة جيدة من العناية.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
4	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
4	-	يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب بطاقة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزوايا والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	+		
4	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+		
4	-	يجب أن يرتدي المستخدمون المكفوفون بخدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفيا ومعنى به.	+		
4	-	عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربة صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربة صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربة مشخصة وتحمل اسم المؤسسة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء مخصص لوصول الزبناء.			+
4	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفيا ومرتبيا.	+		
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة/24 أيام/7 أيام.	+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفيا ومعنى به.	+		
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات النسخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء المشاشات ولوحات المفاتيح.			+
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي وأو مقاعد، كنبات أو أرائك.			+
5	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهم تاريخ وثقافة المغرب.			+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الولوج من طرف الزبون نهارا وليلا.	+		
-	A	إذا كان الباب مقفلا، يجب توفير وسيلة للولوج وذلك من خلال:			+

			- تسليم مفاتيح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.			
4	-		يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...) .	+		
4	-		يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+		
5	-		يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغتين أجنبيتين على الأقل.	+		
3	-		يجب أن يكون مستخدم الاستقبال متبسما ومودبا ورهن الإشارة.	+		
-	A		يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصرا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.	+		
-	A		يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
4	-		يجب توفير باقة من الأزهار الطبيعية المقطوفة.			+
3	-		في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+		
3	-		يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		إجراءات تسجيل دخول الزبون:				
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	
4	-		يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي:	+		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

			1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.		
4	-		يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأمتعة مع الحجز.	+	
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
4	-		يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-		يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+	
2	-		يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A		يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفضلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقط البيع.	+	
3	-		يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-		يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-		يجب التكفل بالأمتعة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+	
3	-		يجب على مستخدم حمل الأمتعة مرافقة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمتعته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-		يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+

4	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.				+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة. يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.				+
5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.				+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مريخي أو مخفض للضغط). يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود ببطارية للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").				+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مزينة باستثناء المجموعات المصممة.				+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.				+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30X30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).				+
3	-	يمكن توفير مجفف آلي للأيدي.				+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.				+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.				+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض بحاملها.				+
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.				+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.				+

5	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ. يجب أن تكون المرحاض بالمضخات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).	+	
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبوابات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزروحة ومضاءة نهاراً وليلاً (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجاير، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرايا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+	
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.		+	
-	A	يجب على الباب أن يفتح من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+	
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمداً به.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف.		+	
5	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلّة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+	

3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+	
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بترسعة القصوى.		+
5	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الهاتف - التمايز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماحة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	

-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وياتقط قنواتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط. يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
4	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
4	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهولة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر. يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
-	A	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
5	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
2	-	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+

5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وافي وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وافي.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
-	A	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف وافي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملابس السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء للحاف عند أسفل السرير.		+
5	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس وافي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتين.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.	A	-
	+	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	-	3
	+	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	-	3
	+	يجب أن تدير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	-	3
+		يجب توفير طاولاة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للريثة.	-	5
+		يجب توفير مقبسين اثنتين (2) شاغرين للتيار الكهربائي ويسهل الوصول إليهما.	A	-
	+	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
+		يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.	A	-
+		يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.	-	5
+		يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.	A	-
+		يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.	-	4
+		يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.	A	-
+		يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.	A	-
+		عندما تتوفر وحدة الإيواء على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوفا و/أو أدراجا وحاملا للأمتعة.	-	5
	+	يمكن هذا المعيار من تحقيق المعايير المتعلقة بخزانة الملابس.	-	3
+		يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		في حالة توفير غرفة للملابس، يجب أن تضم بابا يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.	-	5
+		يجب توفير علاقاتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المعسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.	A	-

5	-	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المعسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير مقعدين (2) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
-	A	يجب توفير طاولة قهوة.			+
5	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معقفة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعرض هذه المرآة بتركب المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكيب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير خزنة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+
4	-	يجب توفير ثلاثة صغيرة صامتة ونظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية التشغيل.			+
4	-	يجب أن تتوفر الثلاثة الصغيرة على: (1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، (2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).			+
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاثة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المملنة.			+
3	-	يجب أن تكون الثلاثة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعلبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.			+

مقياس تكميلى "B"	مقياس الزامى "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصمة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب وضع معدات للكتابة (دقتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة الإلكترونية.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والنشرات الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
مقياس تكميلى "B"	مقياس الزامى "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام التهوية (تهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفافة ورق مرحاض بحامها.		+
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفافة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراحيض من الفولاذ المقاوم للصدأ. في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشة صغيرة متواجدة بجانب المراحيض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

			إذا كان الحمام يحتوي على:		
-	A		1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون جهاز برشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون جهاز بنظام رشاشة معلقة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.		+
-	A		عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
5	-		في حالة توفير واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.		+
3	-		يجب أن يكون واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+	
4	-		يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
-	A		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
4	-		يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.		+
-	A		يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.		+
3	-		يجب أن يكون الكأسان مختلفين عن المخصصين للتلحاح الصغيرة. يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A		يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
3	-		يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).		+
3	-		يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+

-	A	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مشجبتين اثنتين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.	+	
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.	+	
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنتين (2) على الأقل.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
5	-	يجب توفير مقبب واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبب أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.	+	
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.	+	
3	-	يجب توفير مرآة مكبرة بدون إضاءة مدمجة.	+	
4	-	يجب توفير علبة مناديل ورقية.	+	
-	A	يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام وأو الحمام برشاشة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.	+	
-	A	يجب توفير منتجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام بالإضافة إلى منتج إضافي (ملين الشعر، كريم للجسد...).	+	
5	-	يجب أن تكون منتجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+	
-	A	يجب أن تكون منشفات الحمام مصنوعة كلها من القطن.	+	
-	A	يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام : - 1 منشفة كبيرة (100x150 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).	+	
2	-	يجب توفير لكل شخص منشفة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.	+	
-	A	يجب توفير رداء حمام لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+	

-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشقات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون عوزل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو تقديم المشروبات:		
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الغداء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
5	-	يمكن توفير خدمة الغداء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
5	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخين.	+	
-	A	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التجهيزات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
4	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	

3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى ...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
-	A	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور.		+
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور بلغة أجنبية بلغة الأقل.		+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدًا.	+	

4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون زيت ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفاً ومعتمى به.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسمين ومؤدبين وروهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخالهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قافل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، قافل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، وبعدهد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودةً بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء. يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:	معايير الإزاي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأمانة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدمانها في الأمانة المعلنة.	A	-
	+	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	A	-
	+	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	-	5
	+	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	-	5
	+	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	-	5
	+	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	-	4
	+	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	-	3
	+	يجب أن يملأ النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	-	4
	+	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	-	4
	+	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	-	5
	+	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زيا موحدا.	-	4
	+	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	-	4
	+	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفا ومعتمى به.	-	4
	+	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبسمين ومؤدبين ورهين الإيثار.	-	4
	+	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبا منعقا.	-	5
	+	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	-	5

5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغذاء و/أو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:				
5	-	يجب أن تكون المقابلات حسنة التقديم.	+	
5	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:				
5	معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبدسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زياً موحداً.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفاً ومعتمياً به.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأضناف المتوفرة.	+	
3	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات معلومات مفيدة حول المشروبات، بطلب من الزبون.	+	

4	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مسبح- مسبح صغير داخلي وأو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي وأو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئاً، عند تواجدته، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
5	-	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ؛ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة النفض أو منصة الترحلق عند تواجدتها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
5	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار.		+
-	A	يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	

-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطلاولات مجاورة لها.		+
4	-	يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.		+
4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطلاولات متوفرة بعدد كاف.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطلاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشفات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف.		+
4	-	يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
4	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
4	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
4	-	يجب أن يكون المستخدمون مبسمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الريناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهوائف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارةهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	فضاء الحمام الشمسي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير فضاء الحمام الشمسي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنّاص و/أو أحواض.		+
3	-	يجب أن تكون الأصنّاص و/أو الأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات.		
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+	
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	هذا	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	الرجال	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
3	-	السونة	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.			+
3	-	الطبيعي.	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.			+
3	-	حالة	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقاييس للرطوبة ومحارر وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال.			+
2	-	حروق.	يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق.			+
3	-	الخشب.	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.			+
2	-	المنظافة.	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	هذا	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	الرجال	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
3	-	الرجال	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.			+
3	-	الرجال	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.			+
3	-	الرجال	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.			+
3	-	الرجال	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-	الرجال	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	الرجال	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
4	-	الرجال	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
5	-	الرجال	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		

3	-		يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-		يجب أن يكون المستخدمون المكفوفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.		+
5	-		يمكن توفير قاعة الاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A		يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.		+
-	A		يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدمانها في الأمانة المعانة.	+	
4	-		يجب توفير جهاز الأداء الألكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-		يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لمائها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	
3	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون أخصية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأستقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		معياري تكميلي "B"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.		+
-	A		يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+

معايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
يجب توفير علبية أو خزانة إسخافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسخافات الأولية.	+
فضاء المستخدم من:	
- يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بارأثك.	+
5 يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.	+
- يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.	+
- يجب أن يكون المراض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.	+
- يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.	+
- يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.	+
- يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.	+
- يجب توفير سلة مهملات بغطاء.	+
3 يجب أن تكون المعاديات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
- يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
- يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
- يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
- يجب أن تكون الخزانات إسخافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسخافات الأولية.	+

4-2 دار الضيافة من صنف 4 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زيات.	+	
3	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
3	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين، على الأقل.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الأيوائية.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
3	-	يجب أن يُلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والأمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	

3	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والشحن مع احتساب الرسوم.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:			
3	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها. يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+		
3	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والتصنيف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+		
3	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+		
3	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+		
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+		
3	-	يجب توفير إمكانية الأداء (اللكي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+		
4	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والشحن مع احتساب الرسوم.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.			+

3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+		
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنيات.	+		
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+		
4	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنّاف و/أو أحواض.	+		
3	-	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنّاف و/أو أحواض في حالة جيدة من العناية.	+		
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً بنظام مراقبة بالفيديو مشغلاً ومركباً وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+
3	-	يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زياً موحداً نظيفاً ومعتمداً به.	+		
3	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العالي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+		
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزايمي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأقفال والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معايير القياسية والوظيفية والقياسية والتجهيز الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بالمنتجات والخدمات وجودتها	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	-	4
	+	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	-	3
	+	يجب أن يرتدي المستخدمون المكفون بخدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفيا ومعنى به.	-	3
المعايير المتعلقة بالمنتجات والخدمات وجودتها		فضاء وخدمة الاستقبال:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبائن.	A	-
	+	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.	-	3
	+	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفيا ومرتبيا.	-	3
	+	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة و 24 أيام.	A	-
	+	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفيا ومعنى به.	-	3
	+	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات النسخة والمساح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء المشاشات ولوحات المفاتيح.	-	2
	+	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.	A	-
	+	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهم تاريخ وثقافة المغرب.	-	4
	+	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	A	-
	+	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الوصول من طرف الزبون نهارا وليلا. إذا كان الباب مقفلا، يجب توفير وسيلة للوصول وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال باستخدام الاستقبال.	A	-
	+	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	-	3
	+	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	-	3

4	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسما ومؤدبا ورهين الإشارة. يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنظمة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:		
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق. يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	
3	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
3	-	يجب توصيل الأئمة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	

معايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	إجراءات مغادرة الزبون:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	-	4
	+	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	-	2
	+	يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	A	-
	+	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	-	3
	+	يجب توفير جهاز الآداء الإلكتروني.	-	3
	+	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	-	3
	+	يجب التكفل بالأمثلة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	-	3
المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.	-	4
+		يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.	-	4
+		يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
+		يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.	A	-
+		يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.	-	3
+		يمكن تشغيل الصابون في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.	-	3
+		يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.	-	4

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزايمي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	+
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (الوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفر منفضات سحائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزايمي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.		+
-	A	يجب على الباب أن يعلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن يزندي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	

-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
5	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.			+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+		
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درقات أو ستائر رأسية).			+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+		
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+		
4	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.			+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الضخيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	معايير الزايمي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (décibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعة القصوى. يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	-	4
	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الهاتف - التلغز داخل وحدة الإيواء:	معايير الزايمي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	A	-
		يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	-	4
+		يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
		يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماحة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
+		يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية وأل الأسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاستعمال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	A	-
+		يجب توفير جهاز تلغز شاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويلتقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلغز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	A	-
+		يجب أن يلتقط جهاز التلغز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	-	2
+		يجب أن تكون الصورة بجهاز التلغز واضحة.	-	3
+		يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلغز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلغز على صفحة سهلة الولوج.	-	3
+		يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	-	3
+		يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلغز وجهاز الاستقبال.	-	3
+		يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلغز غير مرئية.	-	3
+		يجب أن يكون جهاز التلغز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	-	3

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190X140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سماك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
4	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سماك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقٍ وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقٍ.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
4	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقٍ فراش) أو غلاف واقٍ فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملابس السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملابس العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.		+

4	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف وأو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
4	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
5	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب وأو منضدة للزينة.		+
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.		+
3	-	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاغرين للتيار الكهربائي ويسهل الوصول إليهما.		+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل الأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+

3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعلبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تظل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض وأغطيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بأغطيات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المراحيض من الفولاذ المقاوم للصدأ.	+	

3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشنة صغيرة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشنة معالقة بفضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معالقة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.	+	
-	A	عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.	+	
5	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.	+	
3	-	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+	
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشنة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.	+	
5	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.	+	
3	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.	+	
-	A	يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.	+	
3	-	يجب أن يكون الكاسان مختلفين عن المخصصين للناجحة الصغيرة. يجب أن يكون كاسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتهما ومفراشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.	+	
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفض للضغط).	+	

3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حصبين و بنظام "توقف").			+
3	-	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مشجبين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.			+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرآة.		+	
4	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير علبة مناديل ورقية.			+
		يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.			
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفتات والمشجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفتات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفتات الحمام والمشجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
-	A	يجب توفير منتجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام.		+	
4	-	يجب أن تكون منتوجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.		+	
-	A	يجب أن تكون منشفتات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).			+
4	-	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد بطلب من الزبون.		+	
4	-	يجب أن تكون منشفتات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	

3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لعروض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف... الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو تقديم المشروبات:		
	معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الغداء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
4	-	يمكن توفير خدمة الغداء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+	
4	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+	
5	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
3	-	يجب توفير زينة بورد طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مائدة الطاولة.	يجب توفير مائدة الطاولة.		+
3	-	يجب أن تكون مائدة الطاولة قماشية.	يجب أن تكون مائدة الطاولة قماشية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-	يجب أن يزدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	يجب أن يزدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور بطاقة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور بطاقة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	

3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفاً ومعنى به.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبتهمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الرضاء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهواتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قافل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للمطلب.	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، قافل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور.	+	
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها بالزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	

-	A		يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات बाغة أجنبية واحدة على الأقل.						+
4	-		يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.						+
4	-		يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.						+
4	-		يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شروبات حول الأطباق التي تفرجها المؤسسة.						+
3	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.						+
3	-		يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.						+
3	-		يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للمطلب.						+
4	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكية بالأرض...).						+
3	-		يجب أن يرثدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء زيا موحدا.						+
3	-		يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.						+
3	-		يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء نظيفا ومعتمى به.						+
3	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء مبتهمين ومؤدبين ورهن الإشارة.						+
4	-		يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء على الزبائن عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منقعا.						+
4	-		يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.						+
4	-		يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
4	-		يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.						+
3	-		يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغذاء و/أو العشاء اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.						+

معايير تقييمية	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي
معايير تقييمية "B"	-	معايير الزاوي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
4	-	-	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+
4	-	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+
4	-	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+
معايير تقييمية "B"	معايير الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
4	-	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات ملبسين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+
3	-	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+
3	-	-	يجب أن يرزني مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	+
3	-	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعتمق به.	+
3	-	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومتناسبة مع المشروبات المختارة.	+
4	-	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	+
3	-	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+
3	-	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+
4	-	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+
4	-	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
4	-	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+
3	-	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+

معييار تكهيلي "B"	معييار الزاوي "A"	مسيح- مسيح صغير داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسيح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجدده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات. يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة التزحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
5	-			+
4	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار.	+	
2	-	يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفا.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.		
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
3	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعنئة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
4	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
3	-	يجب أن يتردى المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
3	-	يجب أن يكون المستخدمون مبهتمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديد فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء الحمام الشمسي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير فضاء للحمام الشمسي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصص وأحواض.		+
3	-	يجب أن تكون الأصص و/أو الأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.	-	3
	+	يجب توفير مظلات.	-	3
	+	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	-	3
	+	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4
		فضاء الاسترخاء:		
+	+	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	-	3
+	+	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".	-	3
+	+	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.	-	3
+	+	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.	-	3
+	+	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+	+	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	-	3
+	+	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".	-	3
+	+	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة لسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.	-	3
+	+	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.	-	3
+	+	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقاييس للرطوبة ومحارر وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال. يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق. يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.	-	3
+	+	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2

3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.	+	+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.	+	+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.	+	+
2	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.	+	+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	يمكن توفير خدمة التندليك بمقصورة أو قاعة التندليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التندليك.	+	+
4	-	يجب أن تكون معدات التندليك، خاصة طاولات أو أسرة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكفومون بخدمات العناية بالبالت حاصلين على تكوين ملائم.	+	+
5	-	يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة...	+	+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئتمنة المعتمدة.	+	+
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.	+	+
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	+
4	-	يجب تسليم استمارة للتصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملتها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	+

3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الزخاج والمرابيا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.		+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير علبه أو خزائنة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	فضاء المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو باراك.		+
4	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن يكون المرحاض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
-	A	يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وممرأة وبمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+

3	-		يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

4-3 دار الضيافة من صنف 3 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام/ 24 ساعة و 7 أيام.	+	
2	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زئات.	+	
2	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
2	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
2	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة محاملة.	+	

2	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة الإيواء والشمن مع احتساب الرسوم.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:			
2	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها. يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+		
2	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل. يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+		
3	-		+		
2	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+		
2	-	يجب أن يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+		
3	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+		
2	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكلبي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+		
3	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة الإيواء والشمن مع احتساب الرسوم.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.			+

3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+		
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل و/أو خارج البنايات.	+		
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+		
3	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنّاع و/أو أحواض.	+		
3	-	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنّاع و/أو أحواض في حالة جيدة من العناية.	+		
معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً بنظام مراقبة بالفيديو مشغلاً ومركباً وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	+		
2	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+		

مقياس التكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
2	-	يجب أن يرتدي المستخدمون المكفون بخدمة حمل الأمتعة زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبًا.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة/24 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات النسخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطلاوات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
3	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهم تاريخ وثقافة المغرب.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الولوج من طرف الزبون نهارا وليلا. إذا كان الباب مقفلا، يجب توفير وسيلة للولوج وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
2	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطوية.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسما ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الأيوانية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمران.	+	

			يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إتمامها في الأئمة المعننة.			
-	A		يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
3	-		يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرام، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الحدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		إجراءات تسجيل دخول الزبون:			
3	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+		
2	-		يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+		
2	-		يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.	+		
3	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		إجراءات مغادرة الزبون:			
3	-		يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+		
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			

2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+	
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
3	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغبي أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+

3	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي. يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30X30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة). يجب توفير سلة مهملات بغطاء.							
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.							
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بجلهها.							
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.							
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.							
3	-	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+						
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).							
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:							
	"B"	معيار تكميلي							
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا وليلًا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+						
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.							
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأر السلال مزينة (لوحات، جداريات، رسومات ...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+						

المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها

2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبائن (أجهزة كشف التثقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.			+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.			+
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للتثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة			+
-	A	في حالة توفير منفذات سحائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	وحدات الإيواء:			
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.			+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.			+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المقياس الرئيسي.		+
3	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط. يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	+
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+	
3	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ الإيواء مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.		+
3	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	

3	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويلتقط قنواتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
2	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزروجة: أي سريير واحد بقياس 190X140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سرييرين بقياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمتر.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السريير.		+

2	-		يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.				+
2	-		يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.				+
2	-		يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.				+
-	A		يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.				+
-	A		يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.				+
3	-	+	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وافي وكيس وسادة، بطلب منه.				
-	A		في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.				
-	A		يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وافي.				+
-	A		يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.				+
4	-		يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.				+
-	A		يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف وافي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.				+
-	A		يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير.				+
-	A		يمكن تعويض الملابس السفلية بملاءة فراش برباط.				+
-	A		يمكن تعويض الملابس العلوية بغطاء لحاف.				+
-	A		يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.				+
3	-	+	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.				
3	-	+	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.				
3	-	+	يجب أن تكون أغطية السرير (واق فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس وافي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				
3	-	+	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				
3	-	+	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيبين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيبين.				
-	A		يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.				+

-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسريير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سريير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
3	-	يجب أن يكون الولوج للسريير بطريقة سهلة من الجانبين.			+
		المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:			
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.			+
3	-	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.			+
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.			+
3	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).			+
4	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاعر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.			+
3	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.			+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة للملابس على أدراج و/أو رفوف.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.			+

		تعتبر العلاقة التي تتوفر على قضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.		
-	A	لا يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.		+
4	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكأ أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.		+
4	-	يجب توفير طاولة قهوة.		+
2	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل.		+
4	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
5	-	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.		+
3	-	يجب توفير ثلاجة صغيرة صامتة وبنظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال.	+	
2	-	يجب أن تتوفر الثلاجة الصغيرة على: 1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، 2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).	+	
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاجة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
3	-	يجب أن تكون الثلاجة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والمعدات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفحة إخبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء وأو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراحيض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: (1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشنة صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. (2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشنة معلقة بفضيب قابل للتعديل. (3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.		+
-	A	عند توفير حمام برشاشنة وأو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+

4	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.				+
3	-	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يمكن تجهيز الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بستائر.				+
3	-	يجب أن تكون ستائر الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.				+
2	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.				+
4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.				+
2	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.				+
-	A	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.				+
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضه الفم وغطاء حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.				+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفض للضغط).				+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").				+
-	A	يجب توفير مشحجين اثنين (2) أو مشحوب واحد (1) بمقبضين.				+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.				+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.				+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.				+

3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفتات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفتات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفتات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام.			+
-	A	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزع يجمع بين الاثنين.			+
3	-	يجب أن تكون منتوجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.			+
-	A	يجب أن تكون منشفتات الحمام مصنوعة كلها من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x70 سنتيمتر).			+
3	-	يجب توفير حناء حمام ذي الاستعمال الوحيد بطلب من الزبون.			+
3	-	يجب أن تكون منشفتات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفتات، الرف (...)) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

مقياس تكهيلي "B"	مقياس الزامي "A"	مقياس الزامي "A"	مقياس الزامي "A"	مقياس الزامي "A"	مقياس الزامي "A"	مقياس الزامي "A"	مقياس الزامي "A"	مقياس الزامي "A"	مقياس الزامي "A"
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
مقياس تكهيلي "B"	مقياس الزامي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو تقديم المشروبات:							
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإفطار.	+						
5	-	يمكن توفير خدمة الغداء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإفطار 7 أيام/7 أيام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+						+
3	-	يمكن توفير خدمة الغداء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإفطار 7 أيام/7 أيام.	+						
3	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للتدخين.	+						
3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.							+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.							+
2	-	يجب توفير زينة طبيعية حديثة القطف.							+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+						
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمحتويات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+						
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+						
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+						
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+						
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							+

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
3	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور. يجب أن يكون عرض الأمانة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور بطاقة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تبيع الزبون.	+	

3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويحدد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:		
5	-	يمكن توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب أن يكون عرض الأمانة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	+
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويحدد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+	

3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة وجبة الغداء و/أو العشاء زيا موحدا.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفا ومعتنى به.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبسمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبائن عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منقعا.	+	
3	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتمامًا بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+	
3	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
3	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	

		منصة الترحلق عند تواجدها؛- سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛- الري الملائم للسباحة؛- منع ولوج الحيوانات.		
3	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الأحواض أو الاستبيمرات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنابته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كرسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تفتح المؤسسة على الزبون خدمة منشفات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف، يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
2	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	

2	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
3	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
2	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زياً موحداً يسهل التعرف عليهم.	+	
2	-	يجب أن يكون المستخدمون متبسمين ومؤدبين وهن الإشارة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	فضاء الحمام الشمسي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير فضاء للحمام الشمسي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصحاص و/أو أحواض.		+
3	-	يجب أن تكون الأصحاص و/أو الأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات.		
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+	
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحار وساعة رملية في حالة جيدة من التشغيل.		+
3	-	يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق.		+
2	-	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصبوعين من الخشب.		+
3	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.		+

3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة. يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض السلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.		+	+
3	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.			+
3	-	يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاوولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة الاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.		+	+
-	A	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.			+
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إداؤها في الأئمة المعلنة.		+	
2	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+	
3	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملاها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.		+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.		+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.			+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.			+
-	A	يجب توفير علبية أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بارثاك.			+
3	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.			+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.			+
-	A	يجب أن يكون المراض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.			+
3	-	يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.			+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.			+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

دار الضيافة من صنف نجمتين: 4-4

نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	معايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		+
3	-		+
2	-	+	
-	A	+	
-	A		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	+	
3	-	+	
2	-	+	
3	-	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-		+
2	-		+
-	A		+

	معييار إيزامى "A"	معييار تكميبلى "B"	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A			+
3	-		+	
-	A			+
-	A			+
2	-			+
3	-		+	
-	A		+	
2	-			+
3	-		+	
2	-			+
3	-		+	
2	-			+
3	-		+	
-	A			+
3	-		+	
-	A			+
4	-		+	
3	-		+	

-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحاض المخصصة للنساء.			+
3	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.			+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها وأو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
5	-	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي ودرمأة.			+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.			+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مريخي أو مخفض للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").			+
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
3	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
-	A	يجب توفير موزع للمصابون المسائل ومجفف للأيدي يستعمل مرة واحدة اقطاع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30X30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام للإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+

-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير لافافة ورق مرحاض بحامها.			+
-	A	يجب توفير لافافة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.			+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
3	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		المرات، المسالك وسلام المؤسسة:			
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلام المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والمسالك المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (جهاز كشف التنقل) في الممرات، المسالك وأو سلالم المؤسسة.			+
2	-	يجب توفير إضاءة LED أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك وأو سلالم المؤسسة.			+
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبتي عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+

-	A	في حالة توفير منفصلات سجانز، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.			+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.			+
-	A	يجب على الباب أن يفتح من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
2	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+		

معايير تكميلي	معايير إلزامي	معايير إلزامي	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
"B"	"A"	-	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط. يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
2	-	-	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).	+	
2	-	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
2	-	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+	
2	-	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.	+	
3	-	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	-	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"		الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
2	-	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	-	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وينقطع قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
-	A	-	يجب توفير غرفة تلفاز بشاشة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلفاز في جميع وحدات الإيواء.		+
2	-	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	-	يجب أن ينقطع جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	

2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهازي تحكم عن بعد للتلفاز وجهاز الاستقبال داخل وحدة الإيواء و/أو غرفة التلفاز.	+	
2	-	يتحقق أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
2	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سريير واحد بقياس 190x140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة الممتشابهة: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمترا.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقئ وكيس وسادة، بطلب منه.	+	
-	A	في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقئ.		+

-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.			+
3	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.			+
2	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف واقي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.			+
-	A	يجب توفير قطعيتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب توفير غطاء أو لحاف لكل سرير.			+
2	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.	+		
3	-	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.			
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+		
5	-	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.			+
5	-	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
3	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+		
معياري تكميلي "B"	معياري إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+	
2	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+		
2	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+		
2	-	يجب أن تدير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+		

3	-	يجب توفير طاولة بملو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) نشاغ للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت المقضبان.			+
2	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزقطة. تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.			+
4	-	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدرج و/أو رفوف.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب توفير علاقاتت بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط.			+
-	A	يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة. يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر يعتبر السير مقعدا.			+
3	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السير مقعدا.			+
3	-	يجب توفير طاولة قهوة.			+
3	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزنة الملابس. لا تعوض هذه المرآة ببنك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند توأجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وآثا وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+		

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدجنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
2	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإرتاح'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج.		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو فرشاة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
		إذا كان الحمام يحتوي على:		
2	-	1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون جهاز برشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشة معلقة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.		+
-	A	عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+

3	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.			+
3	-	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بستائر.			+
3	-	يجب أن تكون ستائر الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.		+	
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
2	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.			+
2	-	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
2	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
2	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).			+
2	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
-	A	يجب توفير مشجبتين اثنتين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل.			+
2	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.		+	
2	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمستهقي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشقات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+

-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة للمنشفتين، 1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل لمنشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام.	+		
-	A	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزع يجمع بين الاثنين.	+		
-	A	يجب أن تكون منشفات الحمام مصنوعة كلياً من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x70 سنتيمتر).			+
3	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف...) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو تقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+		
2	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+		

2	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ وأرواح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.			+
2	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.			+
2	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلقة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار كميلي "B"	معيار الزامي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى ...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.			+
2	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.			+
معيار كميلي "B"	معيار الزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة ببساطة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.	+		

معايير تكميلية	معايير إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير عذبة أو خزانة إسطوانات أو لبية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسطوانات الأولية.		+
معايير تكميلية "B"	معايير إلزامي "A"	فضاء المستخدم من:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بارناك.		+
3	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
3	-	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن يكون المراض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

4-5- دار الضيافة من صنف نجمة واحدة:

المعايير	المعايير	نوع المعايير	معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	-	-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.				+	
3	-	-			يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+	
2	-	-			يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+			
-	A	A			يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.		+			
-	A	A			يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"				مدخل المؤسسة:					
2	-	-			يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التنظيمية والتنظيمية الجاري بها العمل.				+	
2	-	-			يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.				+	
-	A	A			يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+	
-	A	A			يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+	
2	-	-			يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+			
-	A	A			يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+	
-	A	A			يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+	

معايير تكميلي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي
"B"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"
-	A	فضاء تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبائن.							
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.							
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتباً.							
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضراً 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.							
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزاً بطاولات قهوة وكراسي وأو مقاعد، كنبات أو أرائك.							
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.							
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الوصول من طرف الزبون نهاراً وليلاً. إذا كان الباب مغلقاً، يجب توفير وسيلة للوصول وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.							
-	A	يجب عرض أئمة مختلفة فئات الوحدات الإوائية حصرياً بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءاً للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدمجها في الأئمة المعلنة.							
2	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.							
2	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
2	-	يجب أن تكون الزاوي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز					
2	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.							

2	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.			+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها وأو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
5	-	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلالة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.			+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالإشعة تحت الحمراء.			+
2	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغلي أو مخفض للضغط).			+
2	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وب نظام "توقف").			+
2	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
2	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومجفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
2	-	يجب توفير مشجب بغطاء داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والمقفل.		+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.			+
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبواعث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
2	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.			+
2	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.			+
2	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب تجهيز السلالم الداخلية وال خارجية للمؤسسة بمقايض للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+
-	A	في حالة توافر منفضات سحائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرايا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

مقياس كميي "B"	مقياس الزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.		+
-	A	يجب على الباب أن يعلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الزوايا والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس كميي "B"	مقياس الزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنشقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+
2	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+	
مقياس كميي "B"	مقياس الزامي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطللة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
2	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بحجب الضوء (ستائر أو درافات أو ستائر راسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
2	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرافات أو الستائر الراسية بسهولة.	+	
2	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الاهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
2	-	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويتنقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
-	A	يجب توفير غرفة تلفاز بشاشة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلفاز في جميع وحدات الإيواء.		+
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
2	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.		
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهازي تحكم عن بعد للتلفاز وجهاز الاستقبال داخل وحدة الإيواء و/أو غرفة التلفاز.	+	
2	-	يتحقق هذا المعيار عند توفير جهاز تحكم عن بعد واحد يشمل التلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
2	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سيرير واحد بقياس 190x140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة الممتشابهة: أي سيريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمترا.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 15 سنتيمتر.		+

5	-	يجب توفير لوح رأس السرير.				+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.				+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.				+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.				+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.				+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.				+
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وافي وكيس وسادة، بطلب منه.	+			
-	A	في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.				
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وافي.				+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بغطاء.				+
2	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.				+
2	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف وافي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.				+
-	A	يجب توفير قطعيتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير.				+
-	A	يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط.				+
-	A	يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.				+
-	A	يجب توفير غطاء أو لحاف لكل سرير.				+
2	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.				+
2	-	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.				+
2	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس وافي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
2	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
2	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيبين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيبين.				+

3	-	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
3	-	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
2	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.		+
2	-	يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.	+	
2	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
2	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
2	-	يجب أن تنير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.		+
2	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.		+
2	-	يجب أن تتعلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.		+
3	-	يجب أن تتوفر خزانة للملابس على أدرج و/أو رفوف.		+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير علاقات بقضيب وعلاقة واحدة بمقسط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على قضيب ومقسط في آن واحد، علاقة بمقسط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.		+

-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
2	-	يجب توفير طاولة قهوة.			+
2	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزائنة الملابس. لا تعوض هذه المرآة ببنك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
2	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعملات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
2	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:			
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزيون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفحة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.			+
2	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:			
2	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+	+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
2	-	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+
-	A	يجب أن تتوفر لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.			+
3	-	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.			+
2	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
2	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة ومقل.		+	
2	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشة صغيرة متواجدة بجانب المرحاض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	

			إذا كان الحمام يحتوي على:		
2	-		1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشة معلقة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.		+
-	A		عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
2	-		في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.		+
2	-		يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-		يمكن تجهيز الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بستائر.		+
2	-		يجب أن تكون ستائر الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزوداً بالماء الساخن والبارد.		+
2	-		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
2	-		يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
2	-		يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).		+
2	-		يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطاردة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+
-	A		يجب توفير مشجبتين اثنتين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.		+
-	A		يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكياً.		+
-	A		يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل.		+
2	-		يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.		+

2	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض.		+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.		+
2	-	يجب توفير رف خاص أو حامل للمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفتات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام وأو الحمام برشاشة.		+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفتات أو دعامة للمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفتات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.		+
4	-	يجب توفير متنوعات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزع يجمع بين الاثنين.	+	
-	A	يجب أن تكون منشفتات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x70 سنتيمتر).		+
2	-	يجب أن تكون منشفتات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام وأو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفتات، الرف،...) الصابون ومشايبك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري كيميائي "B"	معياري الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو تقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام، يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	

2	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+	
2	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
2	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين ورائح الطبخ وأو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
2	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
2	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالقة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار:				
2	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
2	-	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير عذبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	فضاء المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
2	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
2	-	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن يكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	استخدام الاسم التجاري: تخصص حصرًا تسمية "رياض" للمؤسسات التي تستجيب لمعايير هذا الجدول. يمكن للرياض أن يتواجد بالبنائيات القديمة، التاريخية أو التي تم إعادة بنائها وفقًا للمعايير المعمول بها. ويمكن أن يكون الرياض بالمدينة القديمة أو خارجها.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زات.	+	
5	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتبارًا.	+	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	

5-1- الرياض من صنف الفاخر:

5- الرياض:

5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومات حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
5	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
5	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
5	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و /أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+	
5	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
5	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
5	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
5	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
5	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكل أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	

5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	الخصائص التقنية والمعمارية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يتوفر الرياض على نافورة وأو مجرى للمياه.		+
-	A	يجب استعمال تلبيس تقليدي للجدران (طلاء الجبر، دهان شمعي، تدلاكت، نقش على خشب، على جبس إلخ...؛ داخل المباني.		+
5	-	من أجل تلبيط الأرضيات داخل المباني، يجب استخدام: الحجر، الرخام، الزليج أو أرضيات خشبية، إلخ.		+
5	-	يجب استخدام الحداثة التقليدية بالنسبة للمشراك، الدارزينيات، دارزينيات الدرج، إلخ.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	فناء-حديقة-ساحة داخلية و/أو مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل الدنابات.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
4	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنص و/أو أحواض.	+	
3	-	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنص و/أو أحواض في حالة جيدة من العناية.	+	
5	-	عندما يكون الفناء أو الحديقة أو المساحة الداخلية أو المساحات الخضراء مغطاة، يجب تجهيزها بسمف يمكن فتحه أو بنظام يعادله.		+

3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سقف أو نظام يعادله على مستوى الفناء أو الحديقة أو المساحة الداخلية أو المساحات الخضراء، يجب أن يكون في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون جميع الأثاث المتواجد بالفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الدرابزينات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة، عندما تكون مطلة على الفناء.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جدران الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً ببوابة مغناطسية.		+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً بنظام مراقبة بالفيديو مشغلاً ومركباً وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
5	-	يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زياً موحداً نظيفاً ومعتمياً به.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزاوي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	الأثاث والريشة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الريشة المعتمدة بالمؤسسة تحترم الطابع التقليدي المغربي.		+

-	A	يجب أن يكون الأثاث المتوفر داخل المؤسسة يحترم الطابع التقليدي المغربي.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	عند وصول الزبون للمؤسسة، يجب استقباله عند باب العربية.	+		
-	A	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	+		
5	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+		
5	-	عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربية صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربية صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربية مشخصة وتحمل اسم المؤسسة.	+		
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	زي المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن يرتدي المستخدمون الذين هم على اتصال مباشر بالزبناء زيا تقليديا مغربيا.	+		
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+	
5	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.	+		
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبيا.	+		
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+		
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مزينة، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+	
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+	
5	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهتم بتاريخ وثقافة المغرب.		+	
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	

-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الوصول من طرف الزبون نهارا وليلا. إذا كان الباب مقفلا، يجب توفير وسيلة للولوج وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.	+	
5	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحا واضحا حول أئمنة الخدمات المطلوبة.	+	
3	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستقبال عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
5	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال متبسما ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمنة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمنة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامتها في الأئمنة المعاملة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب توفير باقة من الأزهار الطبيعية المقطوفة.	+	
3	-	في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الرجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الرزالي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"			المعايير المتعلقة بإنتاج المعايير المتعلقة وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.		+	
5	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.		+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.		+	
5	-	يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.		+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:			
		يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.		+	
2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+	
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.		+	
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.		+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		+	
5	-	يجب التكفل بالأمتعة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.		+	
3	-	يجب على مستخدم حمل الأمتعة مرافقة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمتعته.		+	

معييار تكميل "B"	معييار إلزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحيض المخصصة للنساء.		+
5	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة. يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مبرعات فظن بقياس 30X30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+
3	-	يمكن توفير مجفف آلي للأيدي.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+

-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.		+
5	-	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ. يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).	+	
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبوابات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	المصاعد:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
3	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك وأو سلالم المؤسسة.		+

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير إضاءة بمصباح منخفضة الاستهلاك في الممرات والمسالك وأوسلام المؤسسة.	+	+
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايض للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سحائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الرزالي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
وحدات الإيواء:				
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.		+
2	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء، يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء الثلاثة الصغيرة.		+
-	A	يجب على الباب أن يعلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدًا نظيفًا ومعنى به.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الرزالي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف.		+
-	A	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلقة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+	
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعه القصوى.		+
5	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الهاتف - التفتاز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	

5	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وبلنقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
5	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
5	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
5	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
5	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190X140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمتر. يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.	+	
-	A	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.	+	
5	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.	+	
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.	+	

2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.					+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.					+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.					+
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقي وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+				
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقي.					+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.					+
-	A	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.					+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف واقي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.					+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملابس السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.					+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.					+
5	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+				
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+				
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+				
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+				
5	-	يجب إسماء خدمة "تحضير السرير" بطريقة جيدة ومنظمة كل يوم طيلة مدة الإقامة.	+				
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.					+

-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسريز أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
-	A	يجب أن يكون الولوج للسريز بطريقة سهلة من الجانبين.			+
المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:					
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.			+
3	-	يجب توفير مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.			+
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.			+
3	-	يجب أن تنير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).			+
-	A	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاذرين للتيار الكهربائي ويسهل الوصول إليهما.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
5	-	يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
5	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.			+
-	A	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متارحجة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة للإغلاق الخزانة.			+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.			+
5	-	عندما تتوفر وحدة الإيواء على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوفا و/أو أدراجا وحاملا للأمتعة.			+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

5	-	في حالة توفير غرفة للملابس، يجب أن تضم بابا يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.			+
-	A	يجب توفير علاقتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
5	-	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير ثلاث مقاعد (3) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
-	A	يجب توفير طاولة قهوة.			+
5	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزائن الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير خزنة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+
5	-	يجب توفير ثلاثة صغرة صامنة وبرنامج امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال.			+
5	-	يجب أن تتوفر الثلاثة الصغرة على: (1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، (2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محممين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).			+
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاثة الصغرة أسعار المتطلبات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدمجها في الأثمنة المعلنة.			+

3	-	يجب أن تكون النلاجة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب اقتراح خدمة تلميع الأحذية على الزبون بوحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب اقتراح خدمة الخياطة وإصلاح الملابس على الزبون بوحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجميع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كيها في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب وضع معدات للكتابة (دقتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة الإلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بجمالها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع النفايات الصحية بالقرب من حوض المراحيض.		+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراحيض من الفولاذ المقاوم للصدأ.		
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء وأو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراحيض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشنة صغيرة معقمة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وورشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشنة معقمة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معقمة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.		+
-	A	عند توفير حمام برشاشنة وأو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
5	-	في حالة توفير واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.		+
3	-	يجب أن يكون واقي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+	

5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصرى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
5	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.		+
-	A	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.		+
3	-	يجب أن يكون الكأسان مختلفين عن المخصصين للتلجئة الصغيرة.		
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتيها ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطاردة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
-	A	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مشحنين اثنين (2) أو مشحيب واحد (1) بمقبضين.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.		+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.		+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.		+
4	-	يجب توفير مرآة مكررة مع إضاءة مدمجة.		+
-	A	يجب توفير علبة مناديل ورقية.		+
-	A	يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.		+

مقياس تكميلي "B"	مقياس الزامي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو تقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإفطار.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الغذاء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإفطار 7 أيام/7 أيام.	+	
5	-	يمكن توفير خدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإفطار 7 أيام/7 أيام.	+	
5	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.	+	
-	A	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفناء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضريرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.		+
5	-	يجب توفير زينة توريد طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
5	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغذاء أو العشاء.	+	
3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبونين جالسين على نفس الطاولة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
5	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.			+
-	A	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور.			
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية.	+		
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعدنة.			
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور بلغة أجنبية واحدة على الأقل.			+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.		+	
5	-	يجب أن يرثدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.		+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.		+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعنى به.		+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبتسمين ومؤيدين ورهن الإشارة.		+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.		+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.		+	

5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولات متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكية بالأرض...).	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، قفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، وبعدد كاف على الطاولة أو يوفى به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جيرا لكتابية رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:		
	معيار الزامي "A"	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
	-	يجب أن يكون عرض الأثمنة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية.	+	
	-	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعننة.	+	
	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات باعثة أجنبية واحدة على الأقل.	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
	معيار تكميلي "B"			

5	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، وبعدد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
5	-	يجب أن يملأ النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	+	
5	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زياً موحداً.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفاً ومعتمى به.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبتسمين ومودبين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبّع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبائن عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منعقًا.	+	
5	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	

5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغذاء وآو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
5	-	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+	
5	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	خدمة تقديم الطعام بالغرف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف.	+	
-	A	يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: (1) رقم نداء خدمة الغرف، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعدنة.	+	
5	-	يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
5	-	يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وآلا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية أخذ الطلب باللغة الأجنبية.	+	
2	-	يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
2	-	يجب احترام وقت الانتظار المعدل عنه عند تسجيل الطلب.	+	
5	-	يجب أن يتطابق الطبق مع طلب الزبون.	+	
5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف نظيفاً ومعتمى به.	+	
5	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	

4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات.	+	-
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبتسمين ومؤدبين ودهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زياً موحداً.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفاً ومعتمداً به.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	+	
5	-	يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات معلومات مفيدة حول المشروبات، بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	

5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	مسيح- مسيح صغير داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسيح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يجب أن يكون المسيح الداخلي دافئاً، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسيح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
5	-	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
5	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنينات المسيح مانعة للانزلاق.		+

-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأخوض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
5	-	يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.		+
5	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.		+
5	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشفات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
5	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعانة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
5	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زياً موحداً يسهل التعرف عليهم.	+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون متسمنين ومؤدبين ورحن الإشارة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

5	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء الحمام الشمسي: يمكن توفير فضاء للحمام الشمسي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنائض وأحواض.	+	+
5	-	يجب أن تكون الأصنائض وأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كرسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات.		
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+	
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء الاسترخاء: يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يمكن توفير خدمة السوتنة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوتنة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوتنة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوتنة المخصصة للنساء والسوتنة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسوتنة بالخشب الطبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون السوتنة مجهزة من الداخل بمقاييس للروطية ومحرار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال. يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق، يجب توفير دلو ماء ومعرفة مصنوعين من الخشب.		+
2	-	يجب أن تكون السوتنة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.		+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.		+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و 40 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.		+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يمكن توفير خدمة التندليك بمقصورة أو قاعة التندليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التندليك.		+
5	-	يجب أن تكون معدات التندليك، خاصة طاولات أو أسرة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
5	-	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفريشة...			+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+		
5	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.	+		
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.			
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود مواعيد استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لمانها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+		
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأستقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالجهاز	
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصححة.			+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصححة المتعاقدتين معها على مستوى فضاء الاستقبال.			+
-	A	يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.			+

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر، يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بطرادة المياه بالضغط.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون المراحيض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر، يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمآزة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعاديات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	استخدام الاسم التجاري:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	تخصص حصريا تسمية "رياض" للمؤسسات التي تستجيب لمعايير هذا الجدول. يمكن للرياض أن يتواجد بالبنائيات القديمة، التاريخية أو التي تم إعادة بنائها وفقا للمعايير المعمول بها. ويمكن أن يكون الرياض بالمدينة القديمة أو خارجها.	+	+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و7 أيام.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زرات.	+	
3	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	

5-2- الرياض من صنف 5 نجوم:

4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
4	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
4	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
5	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيان تكميلي "B"	معيان الزايمي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+	
4	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
4	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
5	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
4	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
4	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملا).	+	
4	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكل أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	

5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز ومدة الحجز وفترة الإيواء والشمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الخصائص التقنية والمعمارية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر الرياض على نافورة و/أو مجرى للمياه.		+
-	A	يجب استعمال تلبس تقليدي للجدران (طلاء الجير، دهان شمعي، تداكت، نقش على خشب، على جيس إلخ...)، داخل المباني.		+
4	-	من أجل تبييط الأرضيات داخل المباني، يجب استخدام: الحجر، الرخام، الزليج أو أرضيات خشبية، إلخ.		+
4	-	يجب استخدام الحدادة التقليدية بالنسبة للمشابك، الدرابزينات، درابزينات الدرج، إلخ.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة والصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فناء-حديقة-ساحة داخلية و/أو مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل البنايات.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنص و/أو أحواض.	+	
3	-	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنص و/أو أحواض في حالة جيدة من العناية.	+	
5	-	عندما يكون الفناء أو الحديقة أو المساحة الداخلية أو المساحات الخضراء معطاة، يجب تجهيزها بسقف يمكن فتحه أو بنظام يعادله.		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سقف أو نظام يعادله على مستوى الفناء أو الحديقة أو المساحة الداخلية أو المساحات الخضراء، يجب أن يكون في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	

3	-	يجب أن يكون جميع الأثاث المتواجد بالفناء وأو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الدرابزينات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة، عندما تكون مطلة على الفناء.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفناء وأو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جدران الفناء وأو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	معيار تكميلي "B"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والتوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز ببوابة مغناطسية.		+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
4	-	يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمي خدمة البواب زيا موحدا نظيفيا ومعتمني به.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائ والسجاجات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	معيار تكميلي "B"	الأثاث والريشة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والتوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الريشة المعتمدة بالمؤسسة تحترم الطابع التقليدي المغربي.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث المتوفر داخل المؤسسة يحترم الطابع التقليدي المغربي.		+

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	عند وصول الزبون للمؤسسة، يجب استقباله عند باب العربة.	+	
-	A	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	+	
4	-	يجب التكهف بالأمتعة فور وصول الزبون.	+	
4	-	عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربة صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربة صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربة مشحونة وتحمل اسم المؤسسة.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	زي المستخدمین:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يرتدي المستخدمون الذين هم على اتصال مباشر بالزبائن زيًا تقليديًا مغربيًا.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبائن.		+
4	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفًا ومرتبًا.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرًا 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيًا موحدًا نظيفًا ومعتمى به.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات النسخة والمسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء المشاشات ولوحات المفاتيح.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزًا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
5	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهم تاريخ وثقافة المغرب.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الولوج من طرف الزبون نهارًا وليلاً. إذا كان الباب مقفلاً، يجب توفير وسيلة للولوج وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.	+	

4	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
3	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستقبال عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
4	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسما ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروء للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.	+	
5	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
4	-	يجب توفير باقة من الأزهار الطبيعية المقطوفة.	+	
3	-	في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	معيار تكميلي "B"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق. يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي:	+	
4	-	(1) تحديد هوية الزبون، (2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، (3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	

4	-		يجب أن تتطابق فترة وحدة الإيواء والأمتعة مع الحجز.			
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+		
4	-		يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالجهاز
5	-		يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+		
2	-		يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
-	A		يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+		
3	-		يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+		
3	-		يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
5	-		يجب التكفل بالأمتعة من وحدة الإيواء إلى قضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+		
3	-		يجب على مستخدم حمل الأمتعة مراقبة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمتعته.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالجهاز
5	-		يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.			+
4	-		يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.			+
3	-		يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A		يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمآة.			+

3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة. يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.			+
5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطاردة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").			+
-	A	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).			+
3	-	يمكن توفير مجفف آلي للأيدي.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفل من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأعطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
5	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء مغفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجدهم، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المصاعد:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يمكن توفير خدمة التوصيل عبر المصعد. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
-	A	يجب أن يكون المصعد في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
3	-	يجب ألا تتعدى مدة الانتظار أمام المصعد في وقت الذروة 5 دقائق.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهاراً وليلاً (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)؛ أثناء مرور الزبناء.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+	
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك وأو سلالم المؤسسة.		+	
3	-	يجب توفير إضاءة بمصابيح منخفضة الاستهلاك في الممرات والمسالك وأو سلالم المؤسسة.		+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايض للتثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+	
-	A	في حالة توفير منفصات سحائي، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	

-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.			+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.			+
2	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء الثلاجة الصغيرة.			+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدًا نظيفًا ومعنيًا به.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرني والسحادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
5	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي:			+
5	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.			+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+		

-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درافات أو ستائر رأسية).			+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+		
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرافات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+		
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الرابطة.			+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		+
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			
		الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:			
		المعيار الزامي "A"			
		المعيار التكميلي "B"			
5	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.			+
5	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+		
		الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:			
		المعيار الزامي "A"			
		المعيار التكميلي "B"			
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+		
4	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقرية من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون الهاتف (وحدة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية وأو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز يباشرة مسطحة وقابل للتشغيل وبلتقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موزعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+		
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+		
4	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+		

معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التفتاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التفتاز على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتفتاز وجهاز الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التفتاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التفتاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
		الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء:		
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سريير واحد بقياس 190x140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة الممتددة: أي سرييرين بقياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمترا.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
5	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وساداتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، يمكن تعويض إحدى الوسادات بالوسادة الطويلة.		+
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واق وكيس وسادة، بطلب منه في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واق.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة.		+
-	A	يجب أن تكون قاعدة السريير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+

-	A	يجب توفير قطعيتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.			+
5	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+		
5	-	يجب إسداء خدمة "تحضير السرير" بطريقة جيدة ومنظمة كل يوم طيلة مدة الإقامة.	+		
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.	+		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
-	A	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز	
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+	
3	-	عند توفير مصابيح مغطاة، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+		
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+		
3	-	يجب أن تدير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+		
-	A	يجب توفير طاولة بملو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+	
-	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاغرين للتيار الكهربائي ويسهل الوصول إليهما.		+	

3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.	+	
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.	+	
-	A	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزقطة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.	+	
5	-	عندما تتوفر وحدة الإيواء على غرفة للملابس، يجب أن تضم علاقات ورفوف و/أو أدراج وحاملا للأمتعة.	+	
3	-	يمكن هذا المعيار من تحقيق المعايير المتعلقة بخزانة الملابس.	+	
5	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	في حالة توفير غرفة للملابس، يجب أن تضم بابا يسمح بإغلاقها. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق هذه الغرفة.	+	
-	A	يجب توفير علاقتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص.	+	
-	A	لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.	+	
5	-	تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.	+	
-	A	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بملقط على الأقل لكل شخص.	+	
-	A	لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.	+	
5	-	تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.	+	
-	A	يجب توفير مقعدين (2) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.	+	
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.	+	
-	A	يجب توفير طاولة قهوة.	+	

4	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعرض هذه المرآة بتركب المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكيب وأو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+
4	-	يجب توفير ثلاجة صغيرة صمامة وبظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال. يجب أن تتوفر الثلاجة الصغيرة على: 1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، 2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفترش ذي الاستعمال الوحيد).			+
4	-	يجب أن تعرض بطاقة الثلاجة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعاملة.			+
3	-	يجب أن تكون الثلاجة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعلبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.			+
3	-	يجب اقتراح خدمة تلميع الأحذية على الزبون بوحدة الإيواء.			+
3	-	يجب اقتراح خدمة الغياطة وإصلاح الملابس على الزبون بوحدة الإيواء.			+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعاملة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.			+

معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	المراقب الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدجنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.	+	+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب وضع معدات للكثافة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	في حالة تجهيز الحمام باب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).	+	+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.		+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء معقل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.	+	
3	-	في حالة توفير حوض للموضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة معاقة بفضيب قابل للتعديل		+

		أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية. (2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشة معلقة بفضيب قابل للتعديل. (3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.		
-	A	عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
5	-	في حالة توفير واثق الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.		+
3	-	يجب أن يكون واثق الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزوداً بالماء الساخن والبارد.	+	
4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة. يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
4	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيوت بوضع أغراض الحمام.		+
-	A	يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوطين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.		+
3	-	يجب أن يكون الكاسان مختلفين عن المخصصين للإلحاجة الصغيرة.	+	
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+
-	A	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مشجبين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكياً.		+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوءيين اثنين (2) على الأقل.		+

3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.	+	
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.	+	
3	-	يجب توفير مرآة مكبرة بدون إضاءة مدمجة.	+	
4	-	يجب توفير علبه مناديل ورقية.	+	
-	-	يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في وحدة الإنباء.	+	
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمشبتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشقات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للمنشقات أو دعامة لمنشقتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشقات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.	+	
-	A	يجب توفير متنوعات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام بالإضافة إلى منتج إضافي (ملين الشعر، كريم للجسد...).	+	
5	-	يجب أن تكون متنوعات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+	
-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كلها من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام : - 1 منشفة كبيرة (100x150 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).	+	
2	-	يجب توفير لكل شخص منشفة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.	+	
-	A	يجب توفير رداء حمام لكل شخص.	+	
-	A	يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإنباء.	+	
-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص.	+	
5	-	يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإنباء.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر المشقفة والأقمشة المعقلة والستائر الرسبية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى ...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
-	A	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور.		
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.		
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحد.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	

4	-		يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمى خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفاً ومعنى به.		+	
4	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبسطين وموثرين ورهن الإشارة.		+	
5	-		يجب على مستخدمى خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.		+	
5	-		يجب على مستخدمى خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.		+	
5	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).		+	
5	-		يجب على مستخدمى خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.		+	
4	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.		+	
5	-		يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.		+	
4	-		يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.		+	
3	-		يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.		+	
5	-		يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.		+	
5	-		لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.		+	
5	-		يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
5	-		لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.		+	
5	-		يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.		+	
4	-		لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.		+	
4	-		يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوى "A"		خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:			
-	A		يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور.		+	
-	A		يجب أن يكون عرض الأئمة بطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية.		+	
-	A		يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.		+	
-	A		يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.			+
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			

5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
5	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تفتتحها المؤسسة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويحدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المتوفرة فيها في البطاقة.	+	
4	-	يجب أن يملا النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	+	
4	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء زيا موحدا.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفية واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء نظيفا ومعتمداً به.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء مبتسمين ومؤدبين ورفين الإشارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهوائف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا مقفعا.	+	

		يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.		
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضيوبة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهاكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+	
5	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	خدمة تقديم الطعام بالغرف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: (1) رقم نداء خدمة الغرف، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
5	-	يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
4	-	يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وآلا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
4	-	يجب توفير إمكانية أخذ الطلب باللغة الأجنبية.	+	
2	-	يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
2	-	يجب احترام وقت الانتظار المعلن عنه عند تسجيل الطلب.	+	
		يجب أن يتطابق الطبق مع طلب الزبون.	+	

4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالعرف نظيفاً ومعنى به.	+	
4	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودةً بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهاكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبتدئة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	-
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات ملبسين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زياً موحداً.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفاً ومعنىً به.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومتناسية مع المشروبات المختارة.	+	
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	

3	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات معلومات مفيدة حول المشروبات، يطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضيوبة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهاكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	مسبح- مسبح صغير داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي وأو الخارجي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئاً، عند تواجدده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات. يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال اللذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
5	-	يجب أن تكون الريشات المحيطة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+

-	A						يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		
-	A						يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A						يجب أن يكون ماء المسبح نظيفًا.	+	
-	A						يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-						يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
	-						يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.		
4	-						يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كافٍ.		+
4	-						يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-						يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-						يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشآت الحمام.	+	
3	-						يجب أن تكون منشآت الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-						يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف.		+
	-						يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		
4	-						يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A						يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية.	+	
	A						يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+	
4	-						يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-						يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-						يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-						يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
4	-						يجب أن يتزدي المستخدمون زيا موحدًا يسهل التعرف عليهم.	+	
4	-						يجب أن يكون المستخدمون متسمنين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
4	-						يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعه رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء الحمام الشمسي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن توفير فضاء الحمام الشمسي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنّاص و/أو أحواض.		+
3	-	يجب أن تكون الأصنّاص و/أو الأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات محاوره لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات.		
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+	
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يمكن توفير خدمة السوتنة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوتنة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوتنة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوتنة المخصصة للنساء والسوتنة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسوتنة بالخشب الطبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون السوتنة مجهزة من الداخل بقياس للرطوبة ومحار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال. يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق. يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.		+
2	-	يجب أن تكون السوتنة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.		+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.		+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.		+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يمكن توفير خدمة التندليك بمقصورة أو قاعة التندليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التندليك.		+
5	-	يجب أن تكون معدات التندليك، خاصة طاولات أو أسرة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.		+

5	-	يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبينة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة...		+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعننة.	+	
5	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لمئاتها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصححة.		+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصححة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
5	-	يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.					+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.					+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بطرادة المياه بالضغط.					+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون المراض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.					+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر، يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.					+
5	-	عندما تشمل المؤسسة على أقل من 11 وحدة للإيواء وعندما تتوفر على حمام برشاشة، يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.					+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمآة وبمصدر ضوئي.					+
3	-	يجب تركيب موافق للماء على الصنابير (مرفي أو مخفض للضغط).					+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.					+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.					+
3	-	يجب أن تكون المعامل بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+

5-3- الرياض من صنف 4 نجوم :

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
استخدام الاسم التجاري:	معايير "A"	تخصص حصريا تسمية "رياض" للمؤسسات التي تستجيب لمعايير هذا الجدول. يمكن للرياض أن يتواجد بالبنائيات القديمة، التاريخية أو التي تم إعادة بنائها وفقا للمعايير المعمول بها.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	ويمكن أن يكون الرياض بالمدينة القديمة أو خارجها.	+	+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و7 أيام.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زيات.	+	
2	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
4	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بالغاء الحجز.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	

3	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
4	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+	
3	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
3	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
4	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفن الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
3	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
3	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس فقرات (فقرة في كل صفحة للملأ).	+	
3	-	يجب توفير إمكانية الأداء (اللكي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
4	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	

مقياس تكهيلي "B"	مقياس الزاوي "A"	الخصائص التقنية والمعمارية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يتوفر الرياض على نافورة وأو مجرى للمياه.		+
-	A	يجب استعمال تلبيس تقليدي للجدران (طلاء الجير، دهان شمعي، تداكت، نقش على خشب، على جيبس إلخ...)، داخل المباني.		+
3	-	من أجل تلبيط الأرضيات داخل المباني، يجب استخدام: الحجر، الرخام، الزليج أو أرضيات خشبية؛ إلخ.		+
3	-	يجب استخدام الحدادة التقليدية بالنسبة للمشابك، الدرابزينات، الدرابزينات الدراج، إلخ.		+
مقياس تكهيلي "B"	مقياس الزاوي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكهيلي "B"	مقياس الزاوي "A"	فناء-حديقة-ساحة داخلية و/أو مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل البنايات.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
2	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنائف و/أو أحواض.	+	
3	-	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنائف و/أو أحواض في حالة جيدة من العناية.	+	
4	-	عندما يكون الفناء أو الحديقة أو المساحة الداخلية أو المساحات الخضراء معطاة، يجب تجهيزها بسقف يمكن فتحه أو بنظام يعادله.		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سقف أو نظام يعادله على مستوى الفناء أو الحديقة أو المساحة الداخلية أو المساحات الخضراء، يجب أن يكون في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون جميع الأثاث المتواجد بالفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تكون الدرابزينات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة، عندما تكون مطلة على الفناء.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفناء وأرؤ الحديدية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جدران الفناء وأرؤ الحديدية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار كمبلي "B"	معيار إلزامي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً ببوابة مغناطسية.		+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً بنظام مراقبة بالفيديو مشغلاً ومركباً وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+	
3	-	يجب أن يرثدي مستخدم خدمة البواب زياً موحداً نظيفاً ومعينياً به.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي وأرؤ الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون النرائق والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار كمبلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأثاث والزيينة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الزينة المعتمدة بالمؤسسة تحترم الطابع التقليدي المغربي.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث المتوفر داخل المؤسسة يحترم الطابع التقليدي المغربي.		+
معيار كمبلي "B"	معيار إلزامي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	+	
3	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	+	

مقياس تكميلى "B"	مقياس الزاوى "A"	زي المستخدم من:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يرتدى المستخدمون الذين هم على اتصال مباشر بالزبناء زيا تقليديا مغربيا.	+	
مقياس تكميلى "B"	مقياس الزاوى "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
3	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبيا.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة و 24 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يرتدى مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والماسح الضوئى وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي، وأو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
4	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهتم تاريخ وثقافة المغرب.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الولوج من طرف الزبون نهارا وليلا. إذا كان الباب مقفلا، يجب توفير وسيلة للولوج وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أوي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال الزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستقبال عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسما ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الأيوائية حصريا بالعملة المغربية.	+	

		يجب أن يكون إعلان الأئمة مفروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.		
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تعطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق. يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	
3	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
3	-	يجب توصيل الأئمة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+	
2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تعطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	

-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+	
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تعضية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب التكفل بالأمثلة من وحدة الإثراء إلى قضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+	
معيار تكهيلي "B"	معيار الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحاض المخصصة للنساء.		+
4	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطارئة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+

-	A	يجب توفير موزع للصابون المسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة). يجب توفير سلة مهملات بغطاء يذواسة أو أوتوماتيكية.			+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.			+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
4	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل. يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	المرمات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا و ليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.			+

3	-	يجب توفير إضاءة بمصابيح منخفضة الاستهلاك في الممرات والمسالك وأوسالالم المؤسسية.			+
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايض للتثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+
-	A	في حالة توفر منفضات سحائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
وحدات الإيواء:					
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.			+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.			+
2	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء الثلاثة الصغيرة.			+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء: يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+	+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء: يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المظلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط. يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).	+	+
3	-	يجب أن تكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء). يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+	+
2	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.	+	+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء: يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعه القصوى. يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	+
-	A	الهاتف - التناقل داخل وحدة الإيواء: يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	+
4	-		+	+

3	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والحظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وملتقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
3	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
3	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للتقنيات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
3	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسيرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سيرير واحد بقياس 190X140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سيريرين بقياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمترا.		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير لوح رأس السيرير.	+	
4	-	يجب توفير سيرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ يطلب منه.	+	
2	-	يجب توفير سيرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع يطلب من الزبون.	+	
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.	+	

معييار تكمييلي "B"	معييار الزايمي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	يجب أن تنير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
5	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب وأو منضدة للزينة.		+
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.		+
3	-	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاغرين للتيار الكهربائي ويسهل الوصول إليهما.		+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.		+
4	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.		+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.		+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.		+
-	A	تعتبر العلاقة التي تتوفر على قضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.		+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.		+
5	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.		+
5	-	يجب توفير طاولة قهوة.		+

3	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواسيز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معققة بالجزة الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعوض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب وأو منضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+
3	-	يجب توفير ثلاجة صغيرة صامتة وببرنامج امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال. يجب أن تتوفر الثلاجة الصغيرة على: 1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، 2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).			+
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الطاقة الثلاثية الصغيرة أسعار المتروجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعاملة.			+
3	-	يجب أن تكون الثلاجة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.	+		
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعاملة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	+		
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفحة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.			+

3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب وضع معدات الكتابة (دفتري وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة الإلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).	+	+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحالتها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.		+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.		
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشة صغيرة معلقة بقبضيد قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشة معلقة بقبضيد قابل للتعديل.		+

			3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معقمة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.			
-	A		عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.			+
5	-		في حالة توفير واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.			+
3	-		يجب أن يكون واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A		يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.		+	
3	-		يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغالقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و 20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
5	-		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
3	-		يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.			+
-	A		يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
3	-		يجب أن يكون الكأسان مختلفين عن المخصصين للتلحجة الصغيرة.			+
3	-		يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتيهما ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A		يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
3	-		يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي) أو مخفض للضغط).			+
3	-		يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطاردة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
3	-		يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
-	A		يجب توفير مشجعين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.			+
-	A		يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكا.			+
-	A		يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.			+
3	-		يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.		+	

4	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.					+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.					+
3	-	يجب توفير علبة مناديل ورقية.					+
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفت والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.					+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفت أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفت الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.					+
-	A	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام.					+
4	-	يجب أن تكون منتوجات الاستقبال ذات الاستقبال تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.					+
-	A	يجب أن تكون منشفت الحمام مصنوعة كليا من القطن.					+
3	-	يجب توفير حمام ذي الاستعمال الوحيد بطلب من الزبون.					+
5	-	يجب أن تكون منشفت الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفت، الرف...) الصابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.					+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+

معيار تكهيلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو تقديم المشروبات:	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.		+	+
-	A	يجب توفير خدمة الغذاء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.		+	
-	A	يمكن توفير خدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.		+	
4	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.		+	
4	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.			+
5	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضريرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.			+
3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.			+
3	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.			+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.		+	
3	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة العشاء أو العشاء.		+	
3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبوين جالسين على نفس الطاولة.		+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تكون الستائر المشققة والأقمشة المعلمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور.			
-	A	يجب أن يكون عرض الأثمنة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية.	+		
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعنوية.			
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور باعثة أجنبية واحدة على الأقل.			+
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+		
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+		
3	-	يجب أن يكون نزي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعتنى به.	+		
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبتسمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+		
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+		

4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قافل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للمطلب.	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء. يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:		
	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور.	+	
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
4	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
4	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز		

3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكية بالأرض...).	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زياً موحداً.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفاً ومعتمناً به.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبهتمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شيئاً أو قهوة أو مشروباً منعفاً.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	تقديم المأكولات في فضئات الإطعام:	معايير الزايم "A"	معايير تكهيلي "B"
	+	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	-	4
	+	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	-	4
	+	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	-	4
	+	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	-	4
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	معايير الزايم "A"	معايير تكهيلي "B"
	+	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	-	4
	+	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبتسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	-	3
	+	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	-	3
	+	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	-	3
	+	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعنيّ به.	-	3
	+	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	-	3
	+	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	-	3
	+	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	-	3
	+	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	-	4
	+	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	-	3
	+	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	-	4
	+	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	-	3
	+	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	-	3
	+	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	-	4
	+	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4

4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودةً بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	مسبح- مسبح صغير داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئاً، عند تواجدده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
5	-	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
5	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جننات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.			+
3	-	يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.			+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.			
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على الزبون خدمة منبهقات الحمام.		+	
3	-	يجب أن تكون منبهقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف.			+
3	-	يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.			
3	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.		+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.		+	
3	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.		+	
3	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.		+	
4	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.		+	
3	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.		+	
3	-	يجب أن يكون المستخدمون مبتسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.		+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.		+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.		+	
3	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.		+	

مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	مقياس الزايمي	مقياس الزايمي	مقياس الزايمي	مقياس الزايمي	مقياس الزايمي	مقياس الزايمي	مقياس الزايمي	مقياس الزايمي
4	-	-	فضاء الحمام الشمسي: يمكن توفير فضاء الحمام الشمسي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المقياس الرئيسي.	+					
4	-	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنائض و/أو أحواض.						
3	-	-	يجب أن تكون الأصنائض و/أو الأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.						+
3	-	-	يجب توفير مظلات.						
3	-	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+					
3	-	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
5	-	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
مقياس تكميلي "B"	مقياس إلزامي "A"	مقياس إلزامي	مقياس إلزامي	مقياس إلزامي	مقياس إلزامي	مقياس إلزامي	مقياس إلزامي	مقياس إلزامي	مقياس إلزامي
3	-	-	فضاء الاسترخاء: يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المقياس الرئيسي.	+					
3	-	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".						
3	-	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.						
3	-	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.						
3	-	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المقياس الرئيسي.	+					
3	-	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".						

3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.				+
3	-	يجب أن يكون التشغيل الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي، يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقاييس للرطوبة ومحرار وساعة رملية في حالة جيدة من التشغيل. يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق. يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.				+
2	-	يجب أن تكون السونة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+	
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".				+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.				+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.				+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.				+
2	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.				+
3	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يمكن توفير خدمة التندليك بمقصورة أو قاعة التندليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.				+
3	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التندليك.				+
5	-	يجب أن تكون معدات التندليك، خاصة طاولات أو أسرة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكفون بخدمات العناية بالبازات حاصلين على تكوين ملائم.				+
5	-	يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.				+

5	-	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة...		+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعانة.	+	
5	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود مواعيد استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لمانها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحنية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحبة.		+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو باراك.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوك والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

4	-	يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.			+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.			+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بترادة المياه بالضغط.			+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون المرحاض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.			+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر، يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.			+
4	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار، وعندما تشتمل المؤسسة على أقل من 11 وحدة للإيواء وعندما تتوفر على حمام برشاشة، يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.			+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

5-4- الرياض من صنف 3 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	استخدام الاسم التجاري:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	تخصص حصريا تسمية "رياض" للمؤسسات التي تستجيب لمعايير هذا الجدول. يمكن للرياض أن يتواجد بالبنائيات القديمة، التاريخية أو التي تم إعادة بنائها وفقا للمعايير المعمول بها. ويمكن أن يكون الرياض بالمدينة القديمة أو خارجها.	+	+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و7 أيام.	+	
2	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زيات.	+	
2	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
3	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بالغاء الحجز.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	

2	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
3	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+	
2	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
2	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصف الرسمى الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
2	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
2	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
3	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+	
2	-	يجب توفير إمكانية الأداء (اللكي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
3	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير القياسية والوظيفية المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الخصائص التقنية والمعمارية:	معايير الزايمي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن تتوفر الرياض على نافورة و/أو مجرى للمياه.	A	-
+		يجب استعمال تلبيس تقليدي للحداران (طلاء الجير، دهان شمعي، تداكت، نقش على خشب، على جبس إلخ...)، داخل المباني.	A	-
+		من أجل تبييط الأرضيات داخل المباني، يجب استخدام: الحجر، الرخام، الزليج أو أرضيات خشبية، إلخ.	-	2
+		يجب استخدام الحدادة التقليدية بالنسبة للمشابك، الدارزينيات، دارزينيات الدرج، إلخ.	-	2
	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	العلامة الخارجية والواجهة:	معايير الزايمي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	A	-
+		يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	A	-
+		يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	فناء-حديقة-ساحة داخلية و/أو مساحات خضراء:	معايير الزايمي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل البنايات.	-	5
+		يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	-	3
+		يجب توفير نباتات مزروعة في أصنائص و/أو أحواض.	A	-
+		يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنائص و/أو أحواض في حالة جيدة من العناية.	-	3
+		عندما يكون الفناء أو الحديقة أو المساحة الداخلية أو المساحات الخضراء مغطاة، يجب تجهيزها بسقف يمكن فتحه أو بنظام يعادله.	-	3
+		عندما تتوفر المؤسسة على سقف أو نظام يعادله على مستوى الفناء أو الحديقة أو المساحة الداخلية أو المساحات الخضراء، يجب أن يكون في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
+		يجب أن يكون جميع الأثاث المتواجد بالفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3

3	-	يجب أن تكون الماربرينات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة، عندما تكون مطلة على الفناء.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جدران الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً ببوابة مغناطسية.		+
5	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً بنظام مراقبة بالفيديو مشغلاً ومركباً وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
5	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
2	-	يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	+	
2	-	يجب أن يتبدي مستخدم خدمة البواب زياً موحداً نظيفاً ومعتمى به.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائق والسجاجات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الأثاث والزينة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الزينة المعتمدة بالمؤسسة تحترم الطابع التقليدي المغربي.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث المتوفر داخل المؤسسة يحترم الطابع التقليدي المغربي.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	+	
2	-	يجب التكفل بالأمثلة فور وصول الزبون.	+	

مقياس تقييمي	مقياس إلزامي	مستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يرتدي المستخدمون الذين هم على اتصال مباشر بالزبناء زيا تقليديا مغربيا.	+	
مقياس تقييمي "B"	مقياس إلزامي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبيا.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة و 7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
3	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهم تاريخ وثقافة المغرب.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الولوج من طرف الزبون نهارا وليلا. إذا كان الباب مقفلا، يجب توفير وسيلة للولوج وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال. مطعم، سيارة أجرة...).	+	
2	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستقبال عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسما ومؤدبا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية.	+	

		يجب أن يكون إعلان الأئمة مفروعا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.		
3	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	يجب أن تكون الرابى والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون: يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق. يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
3	-	يجب أن تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.	+	
2	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
3	-	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	
3	-	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+	
2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	

-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقاط البيع.	+	
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحيض المخصصة للنساء.		+
3	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغبي أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
3	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30X30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+

-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بسهولة أو أوتوماتيكيا.				+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.				+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.				+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.				+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.				+
3	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.			+	
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).				+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
معيار تكميل	معيار الزامي	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:				
"B"	"A"					
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.			+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.				+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.				+
3	-	يجب توفير إضاءة بمصابيح متخفضة الاستهلاك في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.				+
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	

-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقايض اللبثيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+
-	A	في حالة توفير منفصات سجان، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.			+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.			+
-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يمكن توفير نظام لتكييف الهواء، حيث يمكن أن يكون مخفيا وغير مكشوف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
3	-	يجب أن يتمكن الزبون من التحكم في درجة حرارة نظام تكييف الهواء ولا يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+		

معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط. يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	+
3	-	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بحجب الضوء (ستائر أو درفلات أو ستائر رأسية).		
-	A	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
2	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+	
3	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء مشغل بسرعيته القصوى.		+
3	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	الهاتف - التلغز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
3	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون تعليقات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والساعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السكنية و/أو الاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	

معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجاذبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير جهاز تنفاذ بشارشة مسطحة وقابل للتشغيل ويتنقط قناتين وطنينين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التنفاذ موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التنفاذ 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التنفاذ واضحة.	+	
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للفتحات بمقربة من التنفاذ أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشنة التنفاذ على صفحة سهلة الولوج.	+	
2	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على المشاشنة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتنفاذ وجهاز الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التنفاذ غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التنفاذ في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجاذبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزروجة: أي سريير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المشابهة: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقئ وكيس وسادة، بطلب منه.	+	
-	A	في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقئ.		+

-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.			+
4	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.			+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف واقي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.			+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.			+
3	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.	+		
3	-	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.			
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+		
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.			+
-	A	يجب توفير سرير جانبية للجانبة للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
3	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير مصدر صوتي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.			+
-	A	يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر صوتي.			+
3	-	يجب توفير مصدرين صوتيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.			+
3	-	يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر صوتي.			+
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+		

3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	يجب أن تنير مصادر الإضاءة وحدة الإضاءة بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
4	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.	+	
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس التيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.	+	
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.	+	
3	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزققة. تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج وأرغوف.	+	
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المعروفة في المغسلات.	+	
3	-	تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.	+	
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.	+	
4	-	يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.	+	
4	-	يجب توفير طاولة قهوة.	+	
2	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزنة الملابس. لا تعوض هذه المرآة ببلاك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو منضدة للزينة.	+	
5	-	يجب توفير خزنة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.	+	

3	-	يجب توفير ثلاثة صغيرة صامتة وبنظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال.	+	
2	-	يجب أن تتوفر الثلاثة الصغيرة على: (1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، (2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).	+	
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاثة الصغيرة أسعار المنتجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
3	-	يجب أن تكون الثلاثة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعمليات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجفاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجفاف أو كبتها في وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغطاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.	+	+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج' . يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	

معييار تكميل "B"	معييار الزامي "A"	المراقف الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام التهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.		+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
		إذا كان الحمام يحتوي على:		
		1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزاً برشاشنة صغيرة معقولة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية.		
-	A	2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشنة معقولة بقضيب قابل للتعديل.	+	
		3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معقولة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.		
-	A	عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.	+	
4	-	في حالة توفير وابق الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.		+
3	-	يجب أن يكون وابق الحمام أو مقصورة الاستحمام بجالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزوداً بالماء الساخن والبارد.	+	
2	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشنة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+

4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.						+
2	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام. يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقولين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد. يجب أن يكون الكأسان مختلفين عن المخصصين للتلابة للصغيرة.						+
-	A	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
3	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.						+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).						+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطارئة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").						+
-	A	يجب توفير مشحجين اثنين (2) أو مشحج واحد (1) بمقبضين.						+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.						+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.						+
3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.						+
3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض.						+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.						+
3	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.						+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.						+
3	-	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام.						+
-	A	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزج يجمع بين الاثنين.						+
3	-	يجب أن تكون منتوجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.						+

-	A	يجب أن تكون منشفات الحمام مصنوعة كلياً من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x70 سنتيمتر).			+
4	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف (...)) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو تقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+		
5	-	يمكن توفير خدمة الغناء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يمكن توفير خدمة الغناء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+		
3	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو الإطعام أو منطقة معزولة مخصصة للمدخين.	+		
3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.			+

3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.		+
2	-	يجب توفير زينة بورود طبيعية حديثة القطف.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر المشققة والأقمشة المعقدة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الرزابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزايمي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزايمي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور. يجب أن يكون عرض الأثمنة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	

-	A							
3	-							
2	-							
3	-							
2	-							
2	-							
4	-							
4	-							
4	-							
4	-							
4	-							
3	-							
3	-							
3	-							
3	-							
4	-							
4	-							
4	-							
3	-							
3	-							

يجب توفير بطاقة وجبة الفطور باعثة أجنبية واحدة على الأقل.

يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.

يجب أن يبرئدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحداً.

يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.

يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفاً ومعتمى به.

يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مهتسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.

يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.

يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.

يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).

يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب رضى الزبون.

يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.

يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.

يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.

يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، قفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، وبعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.

يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.

لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.

يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.

يجب أن تتضمن الفاتورة حياً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.

لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.

يجب أن يبرئدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.

+

+

+

+

+

+

+

+

معايير التكميلي	معايير الزامي	معايير الزامي	معايير الزامي	معايير الزامي
"B"	"A"	"A"	"A"	"A"
3	-	خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:	يمكن توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+
-	A		يجب أن يكون عرض الأمانة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+
5	-		يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	+
3	-		يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+
3	-		يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+
3	-		يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+
4	-		يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تفتريها المؤسسة.	+
3	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+
3	-		يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يوفى به بطلب من الزبون.	+
4	-		يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+
3	-		يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+
4	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لندخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+
2	-		يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زيا موحدا.	+
2	-		يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+
2	-		يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفا ومعتمى به.	+
2	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبسمين ومؤدبين وراهن الإشارة.	+
3	-		يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+

2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهاتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبائن عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منعقدًا.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جبرًا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتمامًا بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	تقديم المأكولات في فضوات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+	
3	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
3	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	-
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبتسمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعتميًا به.	+	

2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
3	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
3	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	+	
2	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة جبراً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
2	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
		مسيح- مسيح صغير داخلي و/أو خارجي:		
		مسيح- مسيح كبير داخلي و/أو خارجي:		
3	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسيح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئاً، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.	+	
4	-	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة التزلج عند تواجدها؛	+	

			- سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.			
4	-		يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-		يجب الإشارة إلى أعماق الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+	
-	A		يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.			+
-	A		يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنابته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A		يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+		
-	A		يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-		يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.			+
2	-		يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.			+
2	-		يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-		يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-		يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشفات الحمام.	+		
3	-		يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف.			+
2	-		يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة. يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		
-	A		يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعاملة.	+		
2	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+		

2	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
3	-	يجب جمع الأواني بشكل منظم.	+	
2	-	يجب أن يرزدي المستخدمون ربا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
2	-	يجب أن يكون المستخدمون مبتهجين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء الحمام الشمسي: يمكن توفير فضاء للحمام الشمسي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصحاص و/أو أحواض.	+	+
3	-	يجب أن تكون الأصحاص و/أو الأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	يجب توفير مظلات.	+	
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+	
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء الاسترخاء: يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-		+	+

3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.			+
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.			+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يمكن توفير خدمة السوتنة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوتنة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوتنة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوتنة المخصصة للنساء والسوتنة المخصصة للرجال.			+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسوتنة بالخشب الطبيعي.			+
3	-	يجب أن تكون السوتنة مجهزة من الداخل بكمياس للرطوبة ومحار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال.			+
3	-	يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق.			+
2	-	يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.			+
2	-	يجب أن تكون السوتنة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".			+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة المخصص للرجال.			+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.			+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و 40 درجة مئوية.			+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.			+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

3	-	يمكن توفير خدمة التندليك بمقصورة أو قاعة التندليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التندليك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التندليك، خاصة طاولات أو أسرة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.			+
5	-	يمكن توفير قاعة الاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
5	-	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة الاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.			+
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+		
5	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني.	+		
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.			
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملئها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+		
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.		+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير علبية أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطااولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بطرادة المياه بالضغط.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون المراحيض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
3	-	عندما تشمل المؤسسة على 11 وحدة للإيواء أو أكثر وعندما تتوفر على حمام برشاشية، يجب أن تكون الحمامات برشاشية المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة.		+
		لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشية.		
		يجب أن تكون الحمامات برشاشية مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.		
3	-	عندما تشمل المؤسسة على أقل من 11 وحدة للإيواء وعندما تتوفر على حمام برشاشية، يجب أن يكون الحمام برشاشية مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمآرة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).		+

-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.					+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.					+
3	-	يجب أن تكون المعدلات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+

-6- القصبة:

-6-1- القصبة من صنف الفاخر:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	استخدام الاسم التجاري:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	تخصص حصريا تسمية "قصبة" للمؤسسات التي تستجيب لمعايير هذا الجدول.	+	+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس ربات.	+	
5	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أمانة مختلف فئات الوحدات الأيوائية.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بالغاء الحجز.	+	
5	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	

5	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
5	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
5	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+	
5	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
5	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
5	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفن الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمنة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
5	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
5	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الأداء (اللكي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الخصائص التقنية والمعمارية:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن تحترم المؤسسة المعمار التاريخي الذي تتميز به القصبيات واستعمال المواد المعتمدة في بناءها وترميمها.	A	-
+		يجب استعمال تقليدي للجدران (طلاء الجير، دهان شمعي، تداكت، نقش على خشب، على جيبس الخ...)، داخل المباني.	A	-
+		يمكن أن تكون الأبواب مصنوعة من خشب النخيل أو خشب المشمش. تقبل الأبواب الداخلة المنخفضة التي تجبر الزائر على الانحناء.	-	5
+		تكون الزخارف غالبا عبارة على أشكال هندسية مستوحاة من الثقافة المحلية.	-	5
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	العلامة الخارجية والواجهة:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	A	-
+		يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة والنظافة.	-	5
	+	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	A	-
		يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	فناء-حديقة-ساحة داخلية وأو مساحات خضراء:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل البنايات.	A	-
	+	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	-	3
	+	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنص وأو أحواض.	-	4
	+	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنص وأو أحواض في حالة جيدة من العناية.	-	3
	+	يجب أن يكون جميع الأثاث المتواجد بالفناء وأو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تكون الدرابزينات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة، عندما تكون مظلة على الفناء.	-	3
	+	يجب أن تكون أرضيات الفناء وأو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
	+	يجب أن تكون جدران الفناء وأو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-

معايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	مدخل المؤسسة:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة ببوابة مغاطسية.	-	5
+		يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	A	-
+		يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.	A	-
+		يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	-	5
+		يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	-	5
+		يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	-	5
+		يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	A	-
+		يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الزرائق والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الأثاث والزينة:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن تكون الزينة المعتمدة بالمؤسسة تحترم الطابع التقليدي المحلي.	A	-
+		يجب أن يكون الأثاث المتوفر داخل المؤسسة يحترم الطابع التقليدي المحلي.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
+		عند وصول الزبون للمؤسسة، يجب استقباله عند باب العربة.	-	5
+		يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	A	-
+		يجب الكفيل بالأمتعة فور وصول الزبون.	-	5
+		عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربة صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	5

5	-	عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربة صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربة مشخصة وتحمل اسم المؤسسة.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	زي المستخدمين:	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يرتدي المستخدمون الذين هم على اتصال مباشر بالزبناء زيا تقليديا مغربيا.			
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل المدخول، خلف منضدة أو مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.			+
5	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبيا.			
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرا 24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+		
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء المشاشات ولوحات المفاتيح.			+
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.			+
5	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهتم بتاريخ وثقافة المغرب.			+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الولوج من طرف الزبون نهارا وليلا. إذا كان الباب مقفلا، يجب توفير وسيلة للولوج وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.	+		
5	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفاعلية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+		
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحا واضحا حول أمانة الخدمات المطلوبة.	+		
3	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستقبال عن حاجيات الزبون الأخرى.	+		

5	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسما ومؤدبا ورهن الإشارة. يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
		إجراءات تسجيل دخول الزبون:		
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق. يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التناكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	
5	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
5	-	يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

معايير القياسية والوظيفية والقياسية والتجهيز الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	إجراءات مغادرة الزبون:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
		يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	-	5
	+	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقط البيع.	A	-
	+	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة. يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	-	3
	+	يجب التكفل بالأمثلة من وحدة الإيواء إلى قضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	-	5
	+	يجب على مستخدم حمل الأمثلة مرافقة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمثله.	-	3
المعايير القياسية والوظيفية والقياسية والتجهيز الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
+	+	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء. يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.	-	5
+	+	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها وأو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
+	+	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة. يمكن تشغيل الصابون في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.	A	-
+	+		-	3

مقياس تكميلي	مقياس الزاوي	المعيار	المعيار المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعيار القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:		
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة بمصابيح منخفضة الاستهلاك في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرايا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الارتفاعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس الزاوي "A"	وحدات الإيواء:		
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.		+
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

2	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء التالاجة الصغيرة.			+
5	-	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأقفال الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلى "B"	معيار الزايمى "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+		
معيار تكميلى "B"	معيار الزايمى "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطللة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.			+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.			+
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفلات أو ستائر رأسية).			+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).			+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة.			+
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.			+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.							
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء: يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ الإيواء مغلقة ومكيف الهواء، عند تواجده، مشغل بسرعيته القصوى.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				
5	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+						
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الهاتف - التناقل داخل وحدة الإيواء: يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال. يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقرية من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				
-	A	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+						
5	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقرية من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+						
3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+						
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+						
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويتلقط قنواتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التناقل موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+						
2	-	يجب أن يتلقط جهاز التناقل 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+						
5	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التناقل واضحة.	+						
5	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقرية من التناقل أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التناقل على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+						
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتناقل وجهاز الاستقبال.	+						
5	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التناقل غير مرئية.	+						

3	-	يجب أن يكون جهاز التنفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.			+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.			+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.			+
5	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.			+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.			+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.			+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.			+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.			+
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وواق وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+		
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وواق.			+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بوسادة أو وسادة طويلة.			+
-	A	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.			+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.			+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.			+

	معييار الزامي "A"	معييار تكمييلي "B"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بالنتاج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
3	-	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقعي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقعي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد التزيين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة التزيين.	+	
5	-	-	يجب إسماء خدمة "تحضير السرير" بطريقة جيدة ومنظمة كل يوم طيلة مدة الإقامة. يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.	+	+
-	A	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	A	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:					
-	A	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
3	-	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	-	يجب أن تتوفر مصادر الإضاءة ووحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة). يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.	+	
-	A	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاغرين للتيار الكهربائي ويسهل الوصول إليهما.		+
3	-	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+
5	-	-	يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+
-	A	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+

-	A	يجب وضع معدات المكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعية، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	المراقف الصحية الخاصة بوحدة الإيواء: في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحالتها.	+	
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.	+	
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع القوط الصحية بالقرب من حوض المرحاض.	+	
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المرحاض من الفولاذ المقاوم للصدأ. في حالة توفير حوض للوضوء و/أو فرشاة صغيرة متواجدة بجانب المرحاض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهزًا برشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة علوية وبرشاشة صغيرة إضافية.	+	

			2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشة معقمة بفضيب قابل للتعديل.			
			3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معقمة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.			
-	A		عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.			+
5	-		في حالة توفير واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام، يجب أن تكون من الزجاج.			+
3	-		يجب أن يكون واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزوداً بالماء الساخن والبارد.		+	
5	-		يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
-	A		يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
5	-		يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيتون بوضع أغراض الحمام.			+
-	A		يجب توفير كاسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوطين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
3	-		يجب أن يكون الكاسان مختلفين عن المخصصين للثلاجة الصغيرة.			+
3	-		يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A		يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
3	-		يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).			+
3	-		يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
-	A		يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
-	A		يجب توفير مشجبين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.			+
-	A		يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكا.			+
-	A		يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.			+

3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.	+	
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.	+	
4	-	يجب توفير مرآة مكبرة مع إضاءة مدمجة.	+	
-	A	يجب توفير علبة مناديل ورقية.	+	
-	A	يمكن وضعها في الحمام أو خارجة في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفتات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للمنشفتات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفتات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.	+	
-	A	يجب توفير منتجوات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام بالإضافة إلى منتج إضافي (ملين الشعر، كريم للجسد...).	+	
-	A	يجب أن تكون منتجوات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+	
-	A	يجب أن تكون منشفتات الحمام مصنوعة كلها من القطن.	+	
-	A	يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام:	+	
-	A	1 - منشفة كبيرة (100x150 سنتيمتر)،	+	
-	A	1 - منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)،	+	
-	A	1 - سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).	+	
-	A	يجب توفير لكل شخص منشفة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.	+	
-	A	يجب توفير رداء حمام لكل شخص.	+	
-	A	يمكن تخزينه في الحمام أو خارجة في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص.	+	
-	A	يمكن تخزينه في الحمام أو خارجة في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تكون منشفتات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	معييار المتعلقة بالنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المشقات، الرف... الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن يكون الرجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو تقديم المشروبات:	
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+
-	A	يجب توفير خدمة الغناء أو خدمة المشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+
5	-	يمكن توفير خدمة الغناء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+
5	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخين.	+
-	A	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.	+
3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبائن.	+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+
5	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغداء أو العشاء.	+
3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبوتين جالسين على نفس الطاولة.	+

3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر المشققة والأقمشة المعقمة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
-	A	يجب أن تكون مناديل الطاولة قماشية.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور.		
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.		
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور بطاقة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	

5	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفاً ومعنى به.			
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبتهمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+		
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهاتف النقال أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+		
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+		
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+		
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+		
5	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للمطلب.	+		
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعقد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+		
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+		
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+		
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+		
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومنزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+		
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+		
5	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تارك المتعلقة بوجبات الفطور.	+		
-	A	يجب أن يكون عرض الأمانة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية.	+		
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها الزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+		

			يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.		
5	-		يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-		يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-		يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"		تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-		يجب أن تكون المقبلات حسنة التقديم.	+	
5	-		يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-		يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-		يجب أن تكون التحلّيات حسنة التقديم.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"		خدمة تقديم الطعام بالغرف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف.	+	
-	A		يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالعرف: (1) رقم نداء خدمة الغرف، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمان المعملة.	+	
5	-		يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
5	-		يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وألا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
5	-		يجب توفير إمكانية أخذ الطلب بلغة أجنبية.	+	
2	-		يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة.	+	
3	-		لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.	+	
2	-		يجب احترام وقت الانتظار المعين عنه عند تسجيل الطلب.	+	
2	-		يجب أن يطابق الطبق مع طلب الزبون.	+	
5	-		يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم الطعام بالغرف نظيفاً ومعنى به.	+	

5	-		يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.		
5	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-		يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-		يجب أن تتضمن الفاتورة جيراً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحميل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"		الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات.	+	-
5	-		يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبتهمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-		يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
5	-		يجب أن يرئدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زياً موحداً.	+	
3	-		يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفاً ومعتقياً به.	+	
5	-		يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-		يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهاتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-		يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
5	-		يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-		يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
5	-		يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	+	
5	-		يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
5	-		يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات معلومات مفيدة حول المشروبات، بطلب من الزبون.	+	

معييار تكمييل	معييار الزاميل				
5	-		يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
5	-		يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-		يجب تقديم الفاتورة بطلب من الربون.	+	
5	-		يجب أن تكون الفاتورة مضمونة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-		يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
5	-		يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالربون عند دخوله ومغادرته.	+	
معييار "B"	معييار "A"	مسيح داخلي و/أو خارجي:		المعييار المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعييار القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-		يمكن توفير خدمة السباحة بالمسيح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-		يجب أن يكون المسيح الداخلي دافئاً، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A		يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسيح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
5	-		يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة التزحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
5	-		يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار.		+
-	A		يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض. يجب أن تكون جنبات المسيح مانعة للانزلاق.		+

-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح وجنابته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.		+
5	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
5	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئتمنة المعاملة.	+	
5	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
5	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زياً موحداً يسهل التعرف عليهم.	+	
5	-	يجب أن يكون المستخدمون مبتسمين ومؤيدين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

5	-				
5	معيار الزايمي "B"	معيار الزايمي "A"	فضاء الحمام الشمسي: يمكن توفير فضاء للحمام الشمسي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنائض وأو أحواض.	+	+
5	-	-	يجب أن تكون الأصنائض وأو الأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
3	-	-	يجب توفير مظلات.		
3	-	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+	
3	-	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزايمي "A"	فضاء الاسترخاء:	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".	+	+
3	-	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.		+
3	-	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يمكن توفير خدمة السوتنة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوتنة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوتنة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوتنة المخصصة للنساء والسوتنة المخصصة للرجال.	+	+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسوتنة بالخشب الطبيعي.	+	+
3	-	يجب أن تكون السوتنة مجهزة من الداخل بمقياس للرطوبة ومحرار وساعة رملية في حالة جيدة من الاشتغال. يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق. يجب توفير دلو ماء ومغرفة مصنوعين من الخشب.	+	+
2	-	يجب أن تكون السوتنة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.	+	+
3	-	يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة.	+	+
3	-	يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.	+	+
3	-	يجب تجهيز الجاكوزي بمقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.	+	+
2	-	يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
5	-	يمكن توفير خدمة التندليك بمقصورة أو قاعة التندليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التندليك.	+	+
5	-	يجب أن تكون معدات التندليك، خاصة طاولات أو أسرة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التندليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+

5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.		+
5	-	يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
5	-	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.		+
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
5	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملاؤها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الرجاج والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.		+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير عربة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطااولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دوابب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بطرادة المياه بالضغط.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون المراحيض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر، يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار. بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنادير (مرغى أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	استخدام الاسم التجاري:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	تخصص حصريا تسمية "قصبية" للمؤسسات التي تستجيب لمعايير هذا الجدول.	+	+
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زيات.	+	
3	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
5	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بالغاء الحجز.	+	
4	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	

6-2- القصبية من صنف 5 نجوم :

معيار "B"	معيار الزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
4	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	
5	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار "B"	معيار الزامي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	+	
4	-	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني.	+	
4	-	يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
5	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصنف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
4	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
4	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (إفتر في كل صفحة للملأ).	+	
4	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكلّي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
5	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	الخصائص التقنية والمعمارية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحترم المؤسسة المعمار التاريخي الذي تتميز به القصببات واستعمال المواد المعتمدة في بناءها وترميمها.		+
-	A	يجب استعمال تلبيس تقليدي للجدران (طلاء الجير، دهان شمعي، تلاكس، نقش على خشب، على جيبس إلخ...)، داخل المبانئ.		+
4	-	يمكن أن تكون الأبواب مصنوعة من خشب النخيل أو خشب المشمش. تقبل الأبواب الداخلة المنخفضة التي تجبر الزائر على الانحناء.		+
4	-	تكون الرخارف غالباً عبارة على أشكال هندسية مستوحاة من الثقافة المحلية.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	فناء-حديقة-ساحة داخلية و/أو مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل البنايات.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنص و/أو أحواض.	+	
3	-	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنص و/أو أحواض في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-	يجب أن يكون جميع الأثاث المتواجد بالفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الدرابزينات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة، عندما تكون مطلة على الفناء.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جدران الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير تكميلية	معايير الزامي	معايير الزامي	معايير الزامي	معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلية "B"	"A"	مدخل المؤسسة:	المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا ببنوابة مغناطسية.		+
-	A	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغولا ومركبا وفقا للأحكام التبشيرية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
-	A	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
4	-	يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.		+
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.		+
4	-	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.		+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرائق والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الحدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلية "B"	"A"	الأثاث والزينة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الزينة المعتمدة بالمؤسسة تحترم الطابع التقليدي المحلي.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث المتوفر داخل المؤسسة يحترم الطابع التقليدي المحلي.		+
معايير تكميلية "B"	"A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	عند وصول الزبون للمؤسسة، يجب استقباله عند باب العربة.		+
-	A	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.		+
4	-	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.		+
4	-	عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربة صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

4	-	عندما يكون نقل الأمتعة بواسطة عربة صغيرة، بالنسبة للمؤسسات التي لا يمكن الولوج إليها بواسطة مركبة، يجب أن تكون العربة مشخصة وتحمل اسم المؤسسة.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	يجب أن يرتدي المستخدمون اللذين هم على اتصال مباشر بالزبناء نيا تقليديا مغربيا.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	معيار الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.			+
4	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبيا.	+		
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضر 24 ساعة و 7 أيام/ 7 أيام.	+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال نيا موحدا نظيفا ومعتمى به.	+		
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.			+
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي وأو مقاعد، كنبات أو أرائك.			+
5	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهم تاريخ وثقافة المغرب.			+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الولوج من طرف الزبون نهارا وليلا. إذا كان الباب مقفلا، يجب توفير وسيلة للولوج وذلك من خلال:	+		
-	A	- تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.	+		
4	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+		
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحا واضحا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+		
3	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستقبال عن حاجيات الزبون الأخرى.	+		

4	-		يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.					
3	-		يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسما ومؤدبا ورهن الإشارة. يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإبرائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامجها في الأئمة المعئنة.					
-	A							
5	-		يجب أن تكون خدمة الإنترنت في المقاهي المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.					
3	-		في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.					
3	-		يجب أن تكون اللوحات والمحتويات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
3	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
-	A							
معيير تكميبي "B"	معيير الزامي "A"		إجراءات تسجيل دخول الزبون:					
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق. يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التناكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.					
4	-		يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.					
5	-		يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.					
4	-		يجب توصيل الأئمة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.					
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها						
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز						

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	إجراءات مغادرة الزبون:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
		يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	-	5
	+	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة. يجب أن يتطابق الثمن المفوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقط البيع.	A	-
	+	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	-	3
	+	يجب توفير جهاز الأداة الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	-	3
	+	يجب التكفل بالأمثلة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصيل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	-	5
	+	يجب على مستخدم حمل الأمثلة مرافقة الزبون إلى العربة من أجل توصيل أمثله.	-	3
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.	-	5
+		يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.	-	4
+		يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها /أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
+		يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.	A	-
+		يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.	-	3
		يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.	-	3

معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الممرات، المسالك وسلام المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلام المؤسسة غير مزدحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)؛ أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والمسالك المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلافائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك وأو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة بمصابيح منخفضة الاستهلاك في الممرات والمسالك وأو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبوت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجاجي، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرامب والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.		+

2	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء. يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء التالاجة الصغيرة.		+
5	-	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكمييل "B"	معييار الزاميل "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+	
معييار تكمييل "B"	معييار الزاميل "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطللة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.		+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفان أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفان أو الستائر الرأسية بسهولة.	+	
5	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء: يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء، عند تواجده، مشغل بسرعيته القصوى.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الهاتف - التلغاف داخل وحدة الإيواء: يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقرية من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال.	+		
-	A	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
-	A	يجب توفير جهاز تلغاف بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويتنقط قناتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلغاف موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+		
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلغاف 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+		
4	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلغاف واضحة.	+		
4	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقرية من التلغاف أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلغاف على صفحة سهلة الولوج.	+		
4	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+		
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلغاف وجهاز الاستقبال.	+		
4	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلغاف غير مرئية.	+		

3	-	يجب أن يكون جهاز التقلان في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتناهية: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.			+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.			+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.			+
5	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.			+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.			+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.			+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.			+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.			+
5	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واق وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+		
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واق.			+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.			+
-	A	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.			+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.			+
-	A	يجب توفير قطعيتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.			+

5	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقى فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقى، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+	
5	-	يجب إسداء خدمة "تحضير السرير" بطريقة جيدة ومنظمة كل يوم طيلة مدة الإقامة.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
-	A	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:				
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.		+
-	A	يجتنب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	يجب أن تتوفر مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
-	A	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمتراً، تستعمل كمكتب و/أو متضدة للزينة.		+
-	A	يجب توفير مقبسين اثنيين (2) شاغرين للتيار الكهربائي، ويسهل الوصول إليهما.		+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+
5	-	يمكن توفير حامل للأمتعة إضافي واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

-	A	يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الأيواء.	+	
4	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة الإلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالموسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة أيواء.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعة، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الأيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والتطبيقية الخاصة بالتجهيز
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفافة ورق مرحاض بحامها.		+
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفافة ورق المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع الفوط الصحية بالقرب من حوض المراض.		+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.		
-	A	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو فرشاة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية.		+

3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
5	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحنائط.	+	
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.	+	
3	-	يجب توفير مرآة مكبرة بدون إضاءة مدمجة.	+	
4	-	يجب توفير علبة مناديل ورقية.	+	
-	A	يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشقي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشقات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للمنشقات أو دعامة للمنشقين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشقات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.	+	
-	A	يجب توفير منتج استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل الاستحمام بالإضافة إلى منتج إضافي (ملين الشعر، كريم للجسد...).	+	
5	-	يجب أن تكون منتجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+	
-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام : - 1 منشفة كبيرة (100x150 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).	+	
2	-	يجب توفير لكل شخص منشفة مربعة للوجه (30x30 سنتيمتر) أو قفاز حمام من القطن.	+	
-	A	يجب توفير رداء حمام لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد لكل شخص. يمكن تخزينه في الحمام أو خارجه في وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام وأو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المشقات، الرف... الصنابير ومشاك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الرجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو تقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الغناء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام.	+	
5	-	يمكن توفير خدمة الغناء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام.	+	
5	-	يجب منح التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخين.	+	
-	A	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ وأو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة وأو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة وأو التوزيع والطاولات المخصصة للزبائن.		+
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
4	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغداء أو العشاء.	+	

3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبوين جالسين على نفس الطاولة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر المشققة والأقمشة المعقدة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الرابى والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار إزايي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مفاديل الطاولة.		+
-	A	يجب أن تكون مفاديل الطاولة قماشية.		+
معييار تكميلي "B"	معييار إزايي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور.		
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.		
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور باعثة أجنبية واحدة على الأقل.		+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحد.	+	

4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور إشارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفاً ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبهتمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاع على الهاتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
5	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء. يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور.	+	

-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعملة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	+
5	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
5	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
5	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
5	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء شروحات حول الأطباق التي تفتريها المؤسسة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتي به بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
4	-	يجب أن يملأ النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملاحظا.	+	
4	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
5	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب أن يتبذري مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء زيا موحدا.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء بطاقة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
4	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء نظيفا ومعنى به.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء مبسمين ومؤدبين ورفهن الإشارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

4	-		يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء تتبع رضى الزبون. يجب أن يفتح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء وأو العشاء على الزبائن عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منعقًا. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
5	-		يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-		يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-		يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-		يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء وأو العشاء اهتمامًا بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إزاي "A"		تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-		يجب أن تكون المقبولات حسنة التقديم.	+	
5	-		يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
5	-		يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-		يجب أن تكون التحلّيات حسنة التقديم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إزاي "A"		خدمة تقديم الطعام بالغرف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-		يمكن توفير خدمة تقديم الطعام بالغرف. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A		يجب أن تتضمن بطاقة الطعام والمشروبات المتعلقة بخدمة تقديم الطعام بالغرف: (1) رقم نداء خدمة الغرف، (2) توقيت الخدمة، (3) الأسعار بالعملة المغربية، (4) مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	
5	-		يجب توفير جميع الأطباق والمشروبات المذكورة في بطاقة الطعام.	+	
4	-		يجب أن تكون خدمة أخذ الطلب عبر الهاتف أو أي جهاز قد يعرضه بوحدة الإيواء وألا تتعدى مدة الانتظار لأخذ الطلب 3 دقائق.	+	
4	-		يجب توفير إمكانية أخذ الطلب بلغة أجنبية.	+	

معايير التقييم	معايير الزاوي	معايير تكميلي	معايير التقييم	معايير الزاوي	معايير تكميلي
2	-	-	يجب إعادة تلخيص الطلب عبر الهاتف بطريقة مفهومة. لا يطبق هذا المعيار في حالة لم يتم أخذ الطلب عبر الهاتف.		
3	-	-	يجب احترام وقت الانتظار المعلن عنه عند تسجيل الطلب.		
2	-	-	يجب أن يتطابق الطبق مع طلب الزبون.		
4	-	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدم خدمة تقديم الطعام بالغرف نظيفاً ومعنى به.		
4	-	-	يجب تقديم الطعام في درجة حرارة مناسبة.		
4	-	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.		
3	-	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		
3	-	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.		
3	-	-	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:		
5	-	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي:		
4	-	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبهتمين ومؤدبين ورهن الإشارة.		
3	-	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.		
4	-	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زياً موحداً.		
3	-	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفاً ومعنىً به.		
4	-	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.		
4	-	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.		
4	-	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.		
5	-	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.		
3	-	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.		

معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	مسيح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة. يجب تحضير القهوة بطلب من الزبون بواسطة آلة قهوة اسبريسو مع مطحنة حبوب القهوة.	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مفيدة حول المشروبات، بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
5	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
4	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	مسيح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير خدمة المساحة بالمسيح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يجب أن يكون المسيح الداخلي دافئاً، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات. يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحاق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزي الملائم للمساحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
5	-			+

5	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.		+
4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كافٍ.		+
4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تقترح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن المستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
4	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعملة.	+	
4	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
5	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	

4	-	يجب أن يبتدىء المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.			
4	-	يجب أن يكون المستخدمون مبشمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+		
4	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+		
4	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+		
معيار تكهيلي "B"	معيار إزايي "A"	فضاء الحمام الشمسي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يمكن توفير فضاء الحمام الشمسي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
5	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنص و/أو أحواض.			+
3	-	يجب أن تكون الأصنص و/أو الأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.			+
3	-	يجب توفير مظلات.			
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+		
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
معيار تكهيلي "B"	معيار إزايي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+

4	-	يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التديك.			+
5	-	يجب أن تكون معدات التديك، خاصة طاولات أو أسرة التديك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التديك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.		+	
5	-	يمكن توفير قاعة الاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
5	-	يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة الاستراحة، موسيقى هادئة، أفرشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.			+
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدمانها في الأثمنة المعملة.	+		
5	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملئها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+		
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+		
-	A	يجب أن يكون الرجاج والمرابا، عند تواجدهما، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	الرعاية الطبية: يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+

معييار كيميي	معييار الزامي	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير علبه أو خزانه إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بآرائك.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاوات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السمكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بطرادة المياه بالضغط.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون المراض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر، يجب أن تكون الحمامات برشاشه المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشه.		+
5	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشه مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار. عندما تشمل المؤسسة على أقل من 11 وحدة للإيواء وعندما تتوفر على حمام برشاشه، يجب أن يكون الحمام برشاشه مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موقف للماء على الصنابير (مرغبي أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+

3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+

6-3- القصبية من صنف 4 نجوم :

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	استخدام الاسم التجاري:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	تخصص حصريا تسمية "قصبية" للمؤسسات التي تستجيب لمعايير هذا الجدول.	+	+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز عبر الهاتف:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زئات.	+	
2	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
4	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكمم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أئمنة مختلف فئات الوحدات الإوتائية.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
3	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
3	-	يجب أن يبلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والشمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة محاملة.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير إزاي "A"	الحجز عبر الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها. يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني. يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	+	
4	-		+	
3	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	+	
3	-	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	+	
4	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس فقرات (فقرة في كل صفحة للملأ).	+	
3	-	يجب توفير إمكانية الأداء (الكلّي أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	+	
4	-	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والتمن مع احتساب الرسوم.	+	

معياري تكميلي "B"	معياري الزايمي "A"	الخصائص التقنية والمعمارية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحترم المؤسسة المعمار التاريخي الذي تتميز به القصبات واستعمال المواد المعتمدة في بناءها وترميمها.		+
-	A	يجب استعمال تلبيس تقليدي للجدران (طلاء الجبر، دهان شمعي، تداكت، نقش على خشب، على جيبس إلخ...)، داخل المباني.		+
3	-	يمكن أن تكون الأبواب مصنوعة من خشب النخيل أو خشب المشمش. تقبل الأبواب اللاخيلية المنخفضة التي تجبر الزائر على الانحناء.		+
3	-	تكون الزخارف غالباً عبارة على أشكال هندسية مستوحاة من الثقافة المحلية.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزايمي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزايمي "A"	فناء-حديقة-ساحة داخلية و/أو مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل البنايات.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
2	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصناف و/أو أحواض.	+	
3	-	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصناف و/أو أحواض في حالة جيدة من العناية.	+	
3	-	يجب أن يكون جميع الأثاث المتواجد بالفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الدرابزينيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة، عندما تكون مطلة على الفناء.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جدران الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معدل المؤسسة:	معدل الزاوي	معدل تكديلي
معدل المؤسسة:	معدل الزاوي "A"	معدل تكديلي "B"
يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة بوزارة مفناطسية.	-	5
يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	A	-
يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.	A	-
يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	-	3
يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	-	3
يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	-	3
يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	A	-
يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
يجب أن تكون الزراعي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
الأثاث والزنينة:	معدل الزاوي "A"	معدل تكديلي "B"
يجب أن تكون الزينة المعتمدة بالمؤسسة تحترم الطابع التقليدي المحلي.	A	-
يجب أن يكون الأثاث المتوفر داخل المؤسسة يحترم الطابع التقليدي المحلي.	A	-
الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	معدل الزاوي "A"	معدل تكديلي "B"
يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	-	4
يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	-	3
زني المستخدمين:	معدل الزاوي "A"	معدل تكديلي "B"
يجب أن يرتدي المستخدمون الذين هم على اتصال مباشر بالزبناء زيا تقليديا مغربيا.	A	-
المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز

معييار رقمييل	معييار الزاوي	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
"B"	"A"	فضاء تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		
-	A	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفاً ومرتباً.		+
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضراً 24 ساعة و 7 أيام.		+
3	A	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زياً موحداً نظيفاً ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناصخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الباشات ولوحات المفاتيح.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزاً بظاوات وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
4	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهم تاريخ وثقافة المغرب.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الولوج من طرف الزبون نهارة و ليلا. إذا كان الباب مقفلاً، يجب توفير وسيلة للولوج وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحاً واضحاً حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستقبال عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال متبسماً ومؤدباً ورهن الإرشادة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصرياً بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءاً للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.	+	
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	

3	-	يجب أن تكون اللوحات والمحتويات أو أرى زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميبي "B"	معييار الزاري "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
3	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: (1) تحديد هوية الزبون، (2) التناكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، (3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	
3	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأئمة مع الحجز.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
3	-	يجب توصيل الأمتعة إلى وحدة الإيواء في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد تسليم وحدة الإيواء.	+	
معييار تكميبي "B"	معييار الزاري "A"	إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: (1) إصدار فاتورة، (2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، (3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للعودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+	
2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+	

		يجب أن يتطابق الثمن المقوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقط البيع.		
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب التكفل بالأمثلة من وحدة الإيواء إلى فضاء الاستقبال، بطلب من الزبون. يجب أن يتم التوصل في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزائري "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
4	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها وأو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مربني أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجبتين و بنظام "توقف").		+
4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30X30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+

3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجاير، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.		+
2	-	يجب توفير جهاز للتحكم المركزي على جميع مصادر الإضاءة عند مدخل وحدة الإيواء، يجب أن يمكن نظام التحكم المركزي من قطع التيار الكهربائي بكل وحدة للإيواء، باستثناء الثلاثة الصغيرة.		+
5	-	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن يتبدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدًا نظيفًا ومعنيًا به.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+	

معياري تكميلي "B"	معياري الزايمي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.	+	+
3	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
3	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرافات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+	
4	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.		+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزايمي "A"	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء: يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء، عند تواجده، مشغل بسرعه القصوى.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزايمي "A"	الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء: يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		+	
4	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاستعمال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وابتئذ قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
3	-	يجب أن يتتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
3	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
3	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للتقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
3	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا يقل سماك الفراش عن 20 سنتيمتر.	+	+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.	+	+
-	A	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.	+	+
4	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.	+	+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.	+	+
2	-	يجب ألا يقل سماك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.	+	+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.	+	+

4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وافي وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وافي.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة طويلة.		+
4	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من اللظن (واقي فراش) أو غلاف وافي فراش قابل للغسل لتعديف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملابس السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.		+
4	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.	+	
3	-	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس وافي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي إضافية كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع مفرد للتيار الكهربائي.		+
4	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معيار تكهيلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل للإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+

3	-		عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-		يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-		يجب أن تترك مصادر الإضاءة وحدة الإضاءة بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
5	-		يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب وأو منضدة للزينة.	+	
-	A		يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.	+	
3	-		يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاغرين للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليهما.	+	
3	-		يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A		يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإضاءة.	+	
-	A		يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.	+	
4	-		يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.	+	
4	-		يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزقطة. تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.	+	
-	A		يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج وأرفوف.	+	
3	-		يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-		يجب توفير 4 علاقات بفضيب وعلاقتين بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.	+	
-	A		يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.	+	
5	-		يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السرير مقعدا.	+	
5	-		يجب توفير طاولة قهوة.	+	
3	-		في حالة توفر فضاء خارجي، خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإضاءة، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

4	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معلقة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا تعرض هذه المرآة بتلك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو مضدة للزينة.			+
-	A	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.			+
3	-	يجب توفير ثلاجة صغيرة صامتة وبرنامج امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال.			+
3	-	يجب أن تتوفر الثلاجة الصغيرة على: 1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، 2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بعطابين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).			+
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاجة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.			+
3	-	يجب أن تكون الثلاجة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعبات الجدارية لأجهزة تكيف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		
-	A	يجب اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء.			+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
3	-	يجب وضع رهن إشارة الربون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.			+
4	-	يجب وضع رهن إشارة الربون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغطاء أو بدونه.			+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معيار إزاي "A"	معيار تكميلي "B"	الموافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب وضع معدات للكتابة (دفتر وقلم رصاص على الأقل) رهن إشارة الزبون في وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة الإلكترونية.	+	
2	-	يجب عرض الخدمات المتوفرة بالمؤسسة على منشور بحالة جيدة من الصيانة والنظافة بكل وحدة إيواء.	+	
2	-	يجب أن تكون كل الكتيبات والوثائق الموضوعة، في حالة تواجدها، رهن إشارة الزبون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحالتها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع القوط الصحية بالقرب من حوض المراحيض.		+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراحيض من الفولاذ المقاوم للصدأ. في حالة توفير حوض للوضوء وأو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراحيض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشنة صغيرة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشنة معلقة بفضيب قابل		+

		للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معقولة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.		
-	A	عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
5	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.		+
3	-	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+	
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
5	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
3	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيتون بوضع أفراض الحمام.		+
-	A	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد. يجب أن يكون الكأسان مختلفين عن المخصصين للثلاجة الصغيرة.		+
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاءا حمايتهما ومفراشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+
3	-	يجب توفير محفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مشججين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.		+

3	-	يجب توفير إضاءة مناسبة من أجل تجنب مناطق الظل على الوجه عند التواجد أمام المرأة.	+	
4	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.	+	
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.	+	
3	-	يجب توفير عذبة مياه ديل ورقية.	+	
-	A	يمكن وضعها في الحمام أو خارجة في وحدة الإيواء.	+	
-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام وأر الحمام برشاشة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.	+	
-	A	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام.	+	
4	-	يجب أن تكون منتوجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.	+	
-	A	يجب أن تكون منشفات الحمام مصنوعة كليا من القطن: يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، - 1 منشفة حمام (50x100 سنتيمتر)، - 1 سجادة حمام (50x70 سنتيمتر).	+	
3	-	يجب توفير حذاء حمام ذي الاستعمال الوحيد بطلب من الزبون.	+	
5	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام وأر الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف... الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
مقياس تكهيلي "B"	مقياس الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو تقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+		
-	A	يجب توفير خدمة الغناء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+		
4	-	يمكن توفير خدمة الغناء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+		
4	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للتدخين.	+		
5	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام أو المشروبات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.		+	
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+	
3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للزبناء.		+	
3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.	+		
3	-	يجب توفير تنشيط موسيقي، سواء بمجموعة موسيقية أو أجهزة موسيقية، على الأقل خلال خدمة الغداء أو العشاء.	+		
3	-	يجب أن يسمح مستوى صوت الموسيقى بالخوض في حوار بين زبونين جالسين على نفس الطاولة.	+		
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعالجة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	

3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزرابي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزرابي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور. يجب أن يكون عرض الأثمنة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعننة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور باعثة أجنبية واحدة على الأقل.		+
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-	يجب أن يرثدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدًا.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفًا ومعتمى به.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبتسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطّلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	

4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تتبع رضى الزبون.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويحدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الإلزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور.	+	
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة الممنلة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بأجنية واحدة على الأقل.	+	+
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
4	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
4	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
4	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغذاء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	

3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طعم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويحدد كاف على الطاولة أو يوثق به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
3	-	يجب أن يميل النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكية بالأرض...).	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زياً موحداً.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفاً ومعتمى به.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبتسمين ومؤدبين ورهين الإشارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهاتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء اتباع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروباً منعقاً.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودةً بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تكون المقبولات حسنة التقديم.	+	
4	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
4	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروبات في الفضاء المخصص لتقديم المشروبات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	-
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات مبسمين ومؤدبين ورهن الإشارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات نظيفا ومعتنى به.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تجنب الاطلاع على الهاتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروبات نظيفة ومناسبة مع المشروبات المختارة.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات الأصناف المتوفرة.	+	
3	-	يجب أن تكون المشروبات المقدمة مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	

معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"				
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+		
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروبات اهتماماً بالربون عند دخوله ومغادرته.	+		
مسبح داخلي و/أو خارجي:					
3	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+		+
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئاً، عند تواجد، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.			+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.			+
5	-	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفر أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.			+
5	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار.			+
-	A	يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.			+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.			+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+		
-	A	يجب أن تكون العوزال حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.			+
3	-	يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.			+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.			+

3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمطالات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تفتح المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
3	-	يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
-	A	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
4	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
3	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
3	-	يجب أن يكون المستخدمون مبسمين ومودبين ورهن الإرشاة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
3	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء الحمام الشمسي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير فضاء للحمام الشمسي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
4	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصص وأحواض.		+

الدرجة	معايير الأرائع	معايير الأرائع	معايير الأرائع	معايير الأرائع	معايير الأرائع	معايير الأرائع	معايير الأرائع	معايير الأرائع	معايير الأرائع
3	-	-	يجب أن تكون الأضراس و/أو الأضراس، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كرسي وطاولات مجاورة لها.						+
3	-	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+					
3	-	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
5	-	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
معايير تكميلية "B"	معايير الأرائع "A"	معايير الأرائع "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز				
3	-	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+					+
3	-	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".						+
3	-	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.						+
3	-	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.						+
3	-	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
3	-	-	يمكن توفير خدمة السوننة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+					+
3	-	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة واحدة، يجب عرض المواقف المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".						+
3	-	-	عندما تتوفر المؤسسة على سوننة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسوننة المخصصة للنساء والسوننة المخصصة للرجال.						+

-	A	يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
5	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم يكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لمثلها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الرجاج والمرابا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة.		+
-	A	يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال.		+
-	A	يجب توفير علبه أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاوات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+

-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.	+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بطرادة المياه بالضغط.	+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون المراض مزودا بأبواب يمكن إغلاقها من الداخل.	+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر، يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة.	+
4	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار. عندما تشتمل المؤسسة على أقل من 11 وحدة للإيواء وعندما تتوفر على حمام برشاشة، يجب أن يكون الحمام برشاشة مزودا بأبواب يمكن إغلاقه من الداخل.	+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.	+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).	+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.	+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.	+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+

6-4- القصة من صنف 3 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	استخدام الاسم التجاري: تخصص حصرا تسمية "قصة" للمؤسسات التي تستجيب لمعايير هذا الجدول.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	الحجز:	+	+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز: يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	الحجز عبر الهاتف: يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز عبر الهاتف: يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت وفق المعايير التكميلية بعده.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف 24 ساعة و 7 أيام.	+	
2	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار خلال الاتصال خمس زئات.	+	
2	-	في حالة الانتظار، يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال اعتذارا.	+	
3	-	يجب أن يتمكن مستخدم الاستقبال من التكلم بلغتين أجنبيتين على الأقل.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعلن عن التسمية التجارية للمؤسسة بطريقة مفهومة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال تقديم مختلف فئات وحدات الإيواء المتوفرة بالمؤسسة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال الإشارة إلى الوحدات المتاحة لكل فئة.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يعرض أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بتأكيد الحجز.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يبلغ الزبون بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة المتعلقة بإلغاء الحجز.	+	
2	-	يجب على مستخدم الاستقبال أن يقدم المعلومة حول أوقات تسجيل الدخول والخروج.	+	
2	-	يجب أن يلخص مستخدم الاستقبال بيانات الحجز: مدة الحجز وفئة وحدة الإيواء والأمن مع احتساب الرسوم.	+	
3	-	يجب أن ينهي مستخدم الاستقبال المحادثة الهاتفية بصيغة مجاملة.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الحجز عبر الإنترنت:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	-	3
	+	يجب أن تتوفر المؤسسة على موقع إنترنت خاص بها و/أو بالمجموعة أو السلسلة الفندقية التي تنتمي إليها.	-	2
	+	يجب أن يكون هذا الموقع سهل الولوج عبر محركات البحث ويسمح بالحجز الإلكتروني. يجب تقديم الموقع الإلكتروني للمؤسسة بلغتين أجنبيتين على الأقل.	-	2
	+	يجب أن يقدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - بطاقة الاتصال.	-	3
	+	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لتأكيد الحجز.	-	2
	+	يجب أن تتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة من طرف المؤسسة لإلغاء الحجز.	-	2
	+	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة من خلال أقل من خمس نقرات (نقرة في كل صفحة للملأ).	-	3
	+	يجب توفير إمكانية الأداء (الكل أو الجزئي) عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	-	2
	+	يجب أن يتم تأكيد الحجز من طرف الموقع الإلكتروني للمؤسسة عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 24 ساعة، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة وحدة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	-	3

معايير تقييم	معايير الزايم	الخصائص التقنية والمعمارية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحترم المؤسسة المعمار التاريخي الذي تتميز به القصبات واستعمال المواد المعتمدة في بنائها وترميمها.		+
-	A	يجب استعمال تلبيس تقليدي للجدران (طلاء الجير، دهان شمعي، تداكت، نقش على خشب، على جيبس إلخ...) داخل المباني.		+
2	-	يمكن أن تكون الأبواب مصنوعة من خشب النخيل أو خشب المشمش. تقبل الأبواب الداخلة المنخفضة التي تجبر الزائر على الانحناء.		+
2	-	تكون الزخارف غالباً عبارة على أشكال هندسية مستوحاة من الثقافة المحلية.		+
معيار تقييم "B"	معيار الزايم "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.		+
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبني أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تقييم "B"	معيار الزايم "A"	فناء-حديقة-مساحة داخلية و/أو مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل البنايات.		+
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.		+
-	A	يجب توفير نباتات مزروعة في أصنّاص و/أو أحواض.		+
3	-	يجب أن تكون النباتات المزروعة في أصنّاص و/أو أحواض في حالة جيدة من العناية.		+
3	-	يجب أن يكون جميع الأثاث المتواجد بالفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الدرابزينات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة، عندما تكون مطلة على الفناء.		+
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون جدران الفناء و/أو الحديقة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معدل المؤسسة:	مدخل المؤسسة:	معدل الزاوي "A"	معدل تكميلي "B"
	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة ببوابة مغناطسية.	-	5
	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	-	5
	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.	-	5
	يجب توفير خدمة بواب بالمدخل الرئيسي للمؤسسة.	-	2
	يجب أن يرتدي مستخدم خدمة البواب زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	-	2
	يجب أن يحمل مستخدم خدمة البواب شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	-	2
	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	A	-
	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
	الأثاث والزينة:		
	يجب أن تكون الزينة المعتمدة بالمؤسسة تحترم الطابع التقليدي المحلى.	A	-
	يجب أن يكون الأثاث المتوفر داخل المؤسسة يحترم الطابع التقليدي المحلى.	A	-
	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:		
	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	-	3
	يجب التكفل بالأمتعة فور وصول الزبون.	-	2
	زي المستخدم مين:		
	يجب أن يرتدي المستخدمون الذين هم على اتصال مباشر بالزبناء زيا تقليديا مغربيا.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بانتاج الخدمات وجودتها		
			+
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بانتاج الخدمات وجودتها		
			+
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بانتاج الخدمات وجودتها		
			+

معايير تكميلي "B"	معايير أيزي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفًا ومرتبًا.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرًا 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا نظيفًا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات فضاء الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات النسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية، باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزًا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
3	-	يجب توفير مكتبة أو فضاء المطالعة مزود بعشرة كتب على الأقل، بلغات مختلفة تهم تاريخ وثقافة المغرب.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل فضاء الاستقبال وفضاء المطالعة، في حالة توفر هذا الأخير، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة سهل الوصول من طرف الزبون نهارًا وليلاً. إذا كان الباب مقفلاً، يجب توفير وسيلة للوصول وذلك من خلال: - تسليم مفتاح أو رمز الدخول للزبون، - أو توفير جرس أو أي وسيلة تمكن من الاتصال بمستخدم الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن يجيب مستخدم الاستقبال بفعالية على طلب الزبون (الأماكن التي يمكن زيارتها، مطعم، سيارة أجرة...).	+	
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال للزبون شرحًا واضحًا حول أئمة الخدمات المطلوبة.	+	
2	-	يجب أن يستفسر مستخدم الاستقبال عن حاجيات الزبون الأخرى.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال مبتسمًا ومؤدبًا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريًا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءًا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	

3	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	إجراءات تسجيل دخول الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار التكفل بتسجيل الدخول 5 دقائق.	+	
2	-	يجب أن تتم إجراءات تسجيل الدخول في أقل من 15 دقيقة، يقوم خلالها مستخدم الاستقبال بما يلي: 1) تحديد هوية الزبون، 2) التذكير بمكونات الحجز، عند الاقتضاء، 3) توضيح مختلف الخدمات المتوفرة في المؤسسة.	+	
2	-	يجب أن تتطابق فئة وحدة الإيواء والأمانة مع الحجز.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة انتظار تسليم وحدة الإيواء 15 دقيقة ابتداء من انتهاء تسجيل الدخول.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تتم إجراءات المغادرة في أقل من 15 دقيقة، حسب المراحل التالية: 1) إصدار فاتورة، 2) الاستعلام حول مدى رضى الزبون، 3) تقديم الشكر للزبون ودعوته للمودة إلى المؤسسة مرة أخرى.	+	
2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+	

		يجب أن يطابق الثمن المقوتر مع المعلومات التعريفية المشار إليها عند تأكيد الحجز وفي مختلف نقط البيع.		
3	-	يجب أن تكون عملية الدفع سريعة.	+	
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالإنجاز
3	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
3	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بخلاطة أو توماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
		يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
3	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
-	A	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف للأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مرعات فطن بقياس 30x30 سننيمتر مع توفير سلة خاصة).		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكية.		+

مقياس تقييمي	مقياس الأزمي	مقياس "B"	مقياس "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A			يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+
-	A			يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A			يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بجامها.		+
-	A			يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
-	A			يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.		+
3	-			يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
-	A			يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة		+
-	A			(غياب روائح كريهة).		+
-	A			يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبورعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A			يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجدهم، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A			يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A			يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A			يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A			الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:		
-	A			يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-			يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-			عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات)، جداريات، رسومات...، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-			يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-			يجب توفير إضاءة بصباح منخفضة الاستهلاك في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
3	-			يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+
-	A	في حالة توفير منفضات سجاثر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.			+
-	A	يجب أن يكون قفل الباب بواسطة قفل عادي أو نظام قفل إلكتروني.			+
5	-	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و 26 درجة مئوية.	+		

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطللة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.	A	-
	+	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	-	3
		يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).	A	-
	+	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	-	2
	+	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة.	-	3
		يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.	-	3
	+	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
		يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الضجيج الصوتي داخل وحدة الإيواء:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن يكون مستوى العزل الصوتي أقل من 50 ديسيبل (decibels) وفق الظروف التالية: باب وحدة الإيواء مغلق، نوافذ مغلقة ومكيف الهواء، عند تواجده، مشغل بسرعه القصوى.	-	3
	+	يجب أن يتيح العزل الصوتي لوحدة الإيواء راحة صوتية للزبون.	-	3
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الهاتف - التناظر داخل وحدة الإيواء:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	A	-
	+	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	-	3
	+	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
	+	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماحة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3

-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية وأو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من التشغيل. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
-	A	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وابتدئ قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
2	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190X140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمتر.	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالإنجهاز
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.	+	+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.	+	+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.	+	+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.	+	+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.	+	+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السرير الإضافي عن 15 سنتيمتر.	+	+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.	+	+

3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وافي وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وافي.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
4	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف وافي فراش قابل للغسل لتعديف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاء السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاء العلوية بغطاء لحاف.		+
-	A	يجب تعطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.		+
3	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس وافي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ومستلزمات الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
3	-	يجب أن يكون الخروج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	معايير الإزالي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.	A	-
+		يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.	-	3
+		عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	-	3
+		يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	-	3
+		يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	-	3
+		يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمتراً، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.	-	4
+		يجب توفير مقبس واحد (1) شاقص للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.	A	-
+	+	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
+		يجب توفير حامل الأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للحمل في وحدة الإيواء.	A	-
+		يجب توفير خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها.	A	-
+		يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمتراً و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمتراً تحت القضبان.	-	3
+		يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلفة. تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.	-	3
+		يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.	A	-
+	+	يجب أن تكون خزانة الملابس أو غرفة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب توفير 4 علاقات بقضيب وعلاقتين بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.	-	3
+		تعتبر العلاقة التي تتوفر على قضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.	-	3
+		يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعداً.	A	-
+		يمكن توفير مقعد واحد (1) إضافي (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعداً.	-	4
+		يجب توفير طاولة قهوة.	-	4

2	-	في حالة توفر فضاء خارجي خاص أو شرفة بمساحة لا تقل عن 3 أمتار مربعة إضافة إلى مساحة وحدة الإيواء، يجب أن تتوفر على مقعدين وطاولة على الأقل. يجب أن تكون الأرضيات والحواجز والأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				+
3	-	يجب توفير مرآة كبيرة حائطية على دعامة أو معققة بالجزء الداخلي لباب خزانة الملابس. لا نعوض هذه المرآة ببنك المركبة بالطاولة التي تستخدم كمكتب و/أو مضد للريبة.				+
5	-	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيدا.				+
3	-	يجب توفير فلاجة صغيرة صامتة وبظام امتصاص وموصولة بالكهرباء وفي وضعية اشتغال.				+
2	-	يجب أن تتوفر الثلاجة الصغيرة على: 1) 4 مشروبات على الأقل تحترم مدة الصلاحية، 2) كأسين اثنين مختلفين عن الموجودين بالحمام (محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد).				+
-	A	يجب أن تعرض بطاقة الثلاجة الصغيرة أسعار المنتوجات المتواجدة بها بالعملة المغربية، بالإضافة لمبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.				+
3	-	يجب أن تكون الثلاجة الصغيرة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعبات الجارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.				+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	خدمات أخرى بوحدة الإيواء:				
3	-	يمكن اقتراح خدمة الغسيل أو التنظيف بالجاف أو كي الملابس بوحدة الإيواء. في هذه الحالة يجب احترام المعايير المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.				+
-	A	يجب عرض أسعار الخدمات المقترحة بوحدة الإيواء بالعملة المغربية مع الإشارة إلى مبلغ الضرائب التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.				+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:				
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أكياس لجمع الملابس المراد غسلها أو تنظيفها بالجاف أو كبتها في وحدة الإيواء.				+

معييار تكميبي "B"	معييار إزايي "A"	المرفاق الصحيحة الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) يغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
3	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير لوحة 'عدم الإزعاج'. يمكن أن تكون اللوحة إلكترونية.	+	
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض بالقرب من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يكون موزع أكياس جمع القوط الصحية بالقرب من حوض المراض.		+
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشنة علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشنة معقدة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معقدة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.		+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو تقديم المشروبات:
	+	-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور 7 أيام/7 أيام. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإفطار.
+	+	5	-	يمكن توفير خدمة الغناء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإفطار 7 أيام/7 أيام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.
	+	3	-	يمكن توفير خدمة الغناء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإفطار 7 أيام/7 أيام.
	+	3	-	يجب منع التدخين في فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو المشروبات مع إمكانية توفير منطقة معزولة مخصصة للمدخنين.
		3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإفطار أو المشروبات محصورة بين 18 و26 درجة مئوية.
+		3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.
	+	3	-	يجب أن تكون محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
+		3	-	يجب أن تترك مسافة 1,5 متر بين محطات أو وحدات الخدمة و/أو التوزيع والطاولات المخصصة للربنا.
	+	3	-	يجب أن تكون مصادر الإضاءة في حالة جيدة من الإصلاح.
	+	3	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
	+	3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
	+	3	-	يجب أن تكون الستائر المشعقة والأقمشة المعلة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
	+	-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
	+	3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
	+	-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
+		-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
المعايير القياسية المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار:
	+	-	4	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.
	+	-	4	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة (مفارش الطاولة، مفارش الصحون، مفارش أخرى...) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور. يجب أن يكون عرض الأثمنة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمنة المعلنة.	+	
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور مبتممين ومؤدبين ورفين الإشارة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تجنب الاطلاح على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
4	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور فعالين وودودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو قفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
4	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور تبيع الرزبون.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، قفل أسود، خردل، صلصات...) نظيفا وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يوتي به بطلب من الزبون.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار الزاوي "A"	خدمات تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء:	المعايير المتعلقة بالنتائج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء. يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودةً بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+	
4	-	يجب أن يبدى مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور اهتماماً بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
3	-	يمكن توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي. يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.	+	+
3	-	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	+
3	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+	
3	-	يجب ألا تتجاوز مدة الانتظار دقيقة واحدة لأخذ الزبون مكانه في فضاء الإطعام.	+	
3	-	يجب اقتراح مشروبات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
4	-	يجب أن يقترح ويقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شروحات حول الأطباق التي تقترحها المؤسسة.	+	
3	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن يكون طقم التوابل (ملح، فلفل أسود، خردل، صلصات ...) نظيفاً وفي حالة تقديم جيدة، ويعدد كاف على الطاولة أو يؤتى به بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقدم مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء، بطلب من الزبون، معلومات مفيدة حول أنواع الأطباق المقدمة والمشروبات المشار إليها في البطاقة.	+	
3	-	يجب أن يملأ النادل الكؤوس الفارغة ويعيد ملأها.	+	
3	-	يجب أن تكون الأطباق المقدمة والمشروبات مطابقة للطلب.	+	

4	-	حالة يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء فعالين وورودين في حالة الحاجة لتدخلهم (طاولة متأرجحة، غياب ملح أو فلفل أسود، سقوط شوكة بالأرض...).	+	
2	-	يجب أن يبردي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء زيا موحدا.	+	
2	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء نظيفا ومعتمى به.	+	
2	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء مبتسمين ومؤدبين ورفن الإشارة.	+	
3	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء تتبع رضى الزبون.	+	
4	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة تقديم وجبة الغداء و/أو العشاء على الزبناء عند نهاية الأكل شايًا أو قهوة أو مشروبًا منعقا.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزًا لكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودة بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
3	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة تقديم الغداء و/أو العشاء اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	تقديم المأكولات في فضاءات الإطعام:		
3	-	يجب أن تكون المقبولات حسنة التقديم.	+	
3	-	يجب أن يكون الطبق الرئيسي حسن التقديم.	+	
3	-	يجب تقديم الأطباق الساخنة والباردة في درجة حرارة مناسبة.	+	
3	-	يجب أن تكون التحليات حسنة التقديم.	+	
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

معياري تكميلي "B"	معياري الرأسي "A"	الخدمات داخل الفضاء المخصص لتقديم المشروعات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة تقديم المشروعات في الفضاء المخصص لتقديم المشروعات. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	-
3	-	يجب أن يكون مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات مبتسمين ومؤيدين ورهن الإثارة.	+	
3	-	يجب أن يتكلم مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
2	-	يجب أن يرئدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات زيا موحدا.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات نظيفا ومعتنى به.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبناء إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تجنب الاطلاع على الهواتف النقالة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على مستخدمي خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات تتبع رضى الزبون.	+	
3	-	يجب اقتراح مشروعات على الزبون في مدة لا تتعدى 5 دقائق بعد جلوسه.	+	
3	-	يجب أن تكون أواني المشروعات نظيفة ومناسبة مع المشروعات المختارة.	+	
3	-	يجب أن يقترح مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات الأصناف المتوفرة.	+	
2	-	يجب أن تكون المشروعات المقدمة للطلب.	+	
2	-	يجب تقديم المشروعات في درجة حرارة مناسبة.	+	
4	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.	+	
4	-	يجب أن تكون الفاتورة مضبوطة ومقدمة على حامل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تتضمن الفاتورة حيزاً للكتابة رقم وحدة الإيواء ومزودةً بمستلزمات للكتابة من أجل تحويل المستهلكات على فاتورة واحدة نهائية.	+	
2	-	يجب أن يبدي مستخدمو خدمة الفضاء المخصص لتقديم المشروعات اهتماما بالزبون عند دخوله ومغادرته.	+	

معييار تكميلي "B"	معييار أرائي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئاً، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات. يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
4	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.		+
2	-	يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.		+
2	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

2	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على الزبون خدمة منشقات الحمام.	+	
3	-	يجب أن تكون منشقات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة. يمكن توفير خدمة المشروبات والمأكولات الخفيفة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
2	-	يجب عرض الأسعار على بطاقة المشروبات والمأكولات الخفيفة بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.	+	
-	A		+	
2	-	يجب تقديم المشروبات في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تقديم المأكولات الخفيفة في درجة حرارة مناسبة.	+	
2	-	يجب تلبية طلبات المشروبات والمأكولات الخفيفة في وقت مناسب.	+	
3	-	يجب جمع الأواني بشكل منتظم.	+	
2	-	يجب أن يرتدي المستخدمون زيا موحدا يسهل التعرف عليهم.	+	
2	-	يجب أن يكون المستخدمون متسمنين ومؤدبين وrehن الإشارة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب الحديث فيما بينهم أمام الزبائن إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تجنب النفاثة أو استعمال الأجهزة الإلكترونية الموضوعة رهن إشارتهم إلا عند ضرورة الخدمة.	+	
2	-	يجب على المستخدمين تتبع رضى الزبون.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إزائي "A"	فضاء الحمام الشمسي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير فضاء الحمام الشمسي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	يجب توفير نباتات مزروعة في أصص وأحواض.	+	+
3	-	يجب أن تكون الأصص وأحواض، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أرضيات فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تكون جدران فضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		
3	-	يجب أن يكون الأثاث المتواجد بفضاء الحمام الشمسي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.	+	
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	فضاء الاسترخاء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يمكن توفير خدمة الاستحمام بالحمام التقليدي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام تقليدي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للحمام المخصص للنساء والحمام المخصص للرجال.		+
3	-	في حالة توفير خدمة الفرك، يجب تجهيز الحمام التقليدي بطاولة للفرك.		+
3	-	يجب أن يكون الحمام التقليدي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن توفير خدمة السونة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة واحدة، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على سونة إضافية، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للسونة المخصصة للنساء والسونة المخصصة للرجال.		+
3	-	يجب أن يكون التغليف الداخلي للسونة بالخشب الطبيعي.		+
3	-	يجب أن تكون السونة مجهزة من الداخل بمقاس للروطية ومحارر وساعة رمالية في حالة جيدة من الاشتغال.		+

			يجب حماية مصدر الحرارة والإضاءة لتجنب حدوث حروق. يجب توفير دلو ماء ومعرفة مصنعين من الخشب. يجب أن تكون السوتة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.				
2	-		يمكن توفير خدمة الجاكوزي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+			
3	-		عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي واحد، يجب عرض المواقيت المخصصة للرجال وللنساء أو الإشارة إلى "بالموعد".	+			+
3	-		عندما تتوفر المؤسسة على جاكوزي إضافي، يجب توفير تشوير ملائم بالنسبة للجاكوزي المخصص للنساء والجاكوزي المخصص للرجال.	+			+
3	-		يجب أن تكون مياه الجاكوزي نظيفة. يجب أن تتراوح درجة حرارة المياه ما بين 32 و40 درجة مئوية.	+			+
3	-		يجب تجهيز الجاكوزي بقبض للسلامة عندما يكون النزول إليه يفوق ثلاثة أدرج.	+			+
2	-		يجب أن يكون الجاكوزي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
3	-		يمكن توفير خدمة التدليك بمقصورة أو قاعة التدليك. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+			+
3	-		يجب توفير حوض لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد داخل مقصورة أو قاعة التدليك.	+			+
5	-		يجب أن تكون معدات التدليك، خاصة طاولات أو أسرة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
3	-		يجب أن تكون مقصورة أو قاعة التدليك في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
5	-		يجب أن يكون المستخدمون المكلفون بخدمات العناية بالذات حاصلين على تكوين ملائم.	+			+
5	-		يمكن توفير قاعة للاستراحة. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+			+
5	-		يجب أن تكون قاعة الاستراحة مجهزة بكراسي طويلة، أسرة للاستراحة، موسيقى هادئة، أفريشة... يجب عرض أسعار الخدمات بفضاء الاسترخاء بالعملة المغربية.	+			+
-	A		يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدمانها في الأئمنة المعانة.	+			

5	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب تسليم استمارة التصريح بعدم وجود موانع استعمال خدمات فضاء الاسترخاء لملاؤها من طرف الزبون عند دخوله هذا الفضاء.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون أحذية حمام ذات الاستعمال الوحيد وأردية الحمام بفضاء الاسترخاء.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء الاسترخاء في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية: يجب على المؤسسة أن تعقد اتفاقية خدمات للرعاية الصحية مع طبيب أو مصحة. يجب الإعلان عن رقم هاتف الطبيب أو المصحة المتعاقدين معها على مستوى فضاء الاستقبال. يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز
-	A	فضاء المستخدمين: يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو باراكات. يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب توفير موزعات المياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+

-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على 11 وحدة للإيواء أو أكثر يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بطرادة المياه بالضغط.			+
-	A	بالنسبة للمؤسسات التي تشتمل على أقل من 11 وحدة للإيواء يجب أن يكون المراض مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.			+
3	-	عندما تشتمل المؤسسة على 11 وحدة للإيواء أو أكثر وعندما تتوفر على حمام برشاشية، يجب أن تكون الحمامات برشاشية المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشية. يجب أن تكون الحمامات برشاشية مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.			+
3	-	عندما تشتمل المؤسسة على أقل من 11 وحدة للإيواء وعندما تتوفر على حمام برشاشية، يجب أن يكون الحمام برشاشية مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.			+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.			+
3	-	يجب تركيب موثر للماء على الصنابير (مرني أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
3	-	يجب أن تكون المعات بفضاء المستخدم من في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدم من في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدم من في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدم من في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الطاقة الإنتاجية للمؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا تتعدى الطاقة الاستيعابية الإجمالية 40 شخصا.	الخدمات	+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.	الخدمات	+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	الخدمات	+
4	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية.	الخدمات	+
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	الخدمات	+
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	الخدمات	+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل وأو خارج البنايات.	الخدمات	+
4	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	الخدمات	+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	الخدمات	+
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.	الخدمات	+

7- الملجأ:

7-1- الملجأ من صنف 4 نجوم:

-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها
4	-	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	+		
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء مخصص لوصول الزبائن.			+
3	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
4	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبًا.	+		
-	A	يجب توفير خدمة الاستقبال 24 ساعة/24 أيام/7 أيام.	+		
4	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيًا نظيفًا ومعنى به.	+		
-	A	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزًا بطاولات وقهوة وكراسي وأو مقاعد، كنبات أو أرائك.			+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريًا بالعملة المغربية.	+		
-	A	يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروء للزبون باستمرار.	+		
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.			
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال.	+		
4	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تعضية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
4	-	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		

-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+		
4	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحاض المخصصة للنساء.			+
4	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.			+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن ومصدر ضوئي ومرآة.			+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.			+
4	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.			+
4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).			+

4	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك وأو سلالم المؤسسة.		+
3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك وأو سلالم المؤسسة.		+
4	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلمة والستائر المزودة، في حالة تواجدها، معلقة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+
-	A	في حالة توفير منفضات سجائر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرائب والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+
-	A	يجب على الباب أن يطلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحة من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن يتبدي مستخدمو العرف (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفاً ومعتمى به.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
4	-	يجب أن تكون الزرائب والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	-	4
+	+	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+	+	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط. يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	A	-
+	+	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درقات أو ستائر رأسية).	A	-
+	+	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	-	2
+	+	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة.	-	4
+	+	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مزينة، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.	-	4
+	+	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4
+	+	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الهاتف - التلغاف داخل وحدة الإيواء:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+	+	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	-	5
+	+	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	-	4
+	+	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	-	4
+	+	يجب أن تكون تعليمات استعمال الهاتف ميسرة الفهم وتشير إلى أرقام الخدمات التي توفرها المؤسسة وموضوعة سواء على الهاتف أو على مطبوع بمقربة من الهاتف وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4
+	+	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والساعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	4

-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
5	-	يجب توفير جهاز تلفاز مباشرة مسطحة وقابل للتشغيل وبلنقط قناتين وطبقتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
-	A	يجب توفير غرفة تلفاز مباشرة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلفاز في جميع وحدات الإيواء.		+
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
4	-	يجب أن يتنقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
4	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
4	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للفنوتات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.	+	
4	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.		
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
4	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.	+	
4	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمترا.		
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
3	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب وضع وسادتين نظيفتين وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، يمكن تعويض إحدى الوسادتين بالوسادة الطويلة.		+

4	-	يجب وضع رهن إشارة الزنون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقٍ وكيس وسادة، بطلب منه. في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقٍ.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
4	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقٍ فراش) أو غلاف واقٍ فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعيتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.		+
5	-	يجب تغطية كل سرير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السرير.		+
4	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+	
4	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقٍ فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقٍ، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيبين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيبين.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
4	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء :	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
4	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
4	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
4	-	يجب أن تتوفر مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
5	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمتراً، تستعمل ككاتب و/أو منضدة للزينة.		+
-	A	يجب توفير مقبسين اثنين (2) شاغرين للتيار الكهربائي وتسهيل الوصول إليهما.		+
4	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطى في وحدة الإيواء.		+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمتراً و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمتراً تحت القضبان.		+
4	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.		+
-	A	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.		+
4	-	يجب أن تكون خزانة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير علاقتين بعضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.		+
-	A	تعتبر العلاقة التي تتوفر على قضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.		+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بدائعين أو متكا أو أريكة أو كنبية). لا يعتبر السير مقعداً.		+
5	-	يجب توفير خزانة ذات قفل إلكتروني ومثبتة جيداً.		+
4	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	

معييار تكميبي "B"	معييار الزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
4	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميبي "B"	معيار الزامي "A"	المراقب الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية (تهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
4	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.		+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
4	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض بقاعدات وغطاية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وغطاية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
4	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.		+
4	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استحمام علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشنة معلقة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.		+
-	A	عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
5	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.		+

4	-	يجب أن يكون واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
5	-	يمكن تجهيز الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بستانر.			+
4	-	يجب أن تكون ستائر الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+		
5	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.			+
5	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
5	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيتون بوضع أغراض الحمام.			+
-	A	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محمين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
4	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتها ومفرشها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرئي أو مخفي) أو منخفض للضغط).			+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
4	-	يجب توفير مجفف الشعر في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مشحنين اثنين (2) أو مشحج واحد (1) بمقبضين.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكيا.			+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.			+
4	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محمول كهربائي إلى توتر منخفض، يمكن لهذا المقبس أن يدمج مع مجفف الشعر المعلق بالحائط.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
3	-	يجب توفير علبه مناديل ورقية.			+
	-	يمكن وضعها في الحمام أو خارجه في وحدة الإبراء.			+

-	A	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل منشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
-	A	يجب توفير منتجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر، 1 صابونة، 1 سائل للاستحمام.		+	
4	-	يجب أن تكون منتجات الاستقبال ذات الاستعمال الوحيد، تحمل شارة المؤسسة أو من نفس العلامة التجارية.		+	
-	A	يجب أن تكون منشفات الحمام مصنوعة كليا من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام: - 1 منشفة كبيرة (70x140) سنتيمتر، - 1 منشفة حمام (50x100) سنتيمتر، - 1 سجادة حمام (50x70) سنتيمتر.			+
5	-	يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
4	-	يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-	يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشفات، الرف... الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
4	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
		مطبخ/مطبخ صغير/ مطبخ مفتوح :			
		مطبخ/مطبخ صغير/ مطبخ مفتوح :			
5	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على مطبخ أو مطبخ مفتوح أو فضاء للطبخ مشترك أو خاص. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.		+	
-	A	يجب أن يتضمن فضاء المطبخ على حوض لغسل الأواني وصنبور.			+
		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها			
		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز			

معايير تكميلي	معايير الزامي	معايير الزامي	معايير الزامي	معايير التكميلية	معايير التكميلية
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب توفير مناديل الطاولة.		+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور يجب أن يكون عرض الأثمان ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمان المعانة.	+		
4	-	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور.	+	+	
-	A	يجب أن يكون عرض الأثمان ببطاقة الطعام والمشروبات أو قائمة وجبة اليوم بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمان المعانة.	+		
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+	
4	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+		
4	-	يجب أن يكون زيت ومظهر مستخدم في خدمة فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإطعام نظيفاً ومعتنى به.	+		
3	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت الخدمة مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+		
معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
3	-	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئاً، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.		+	

-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات. يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحاً لغير المقيمين أو مخصصاً للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.			+
5	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.			+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.			+
-	A	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباة) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.			+
-	A	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.			+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات متوفرة بعدد كاف.			+
4	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب توفير أفرشة فوق أرائك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.			+

معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معييار تكميلي "B"	معييار إلزاي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	عند توفير قاعة للطعام أو مكان لتقديم الوجبات خاص بالمستخدممين، يجب أن تكون مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
4	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
4	-	عندما تتوفر المؤسسة على مستودعات للملابس، يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالفتاح.		+
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على مرحاض، يجب أن يكون مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
4	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام برشاشة، يجب أن يكون مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).		+
4	-	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
4	-	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعاديات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

7-2- الملجأ من صنف 3 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الطاقة الإيوائية للمؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا تتعدى الطاقة الاستيعابية الإجمالية 40 شخصا.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل وأو خارج البنايات.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزة بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الخدمات المقدمة عند وصول الزبون:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يجب أن يقوم المستخدمون بخدمة حمل الأمتعة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف مضد أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.			+
2	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.			+
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتباً.	+		
-	A	يجب توفير خدمة الاستقبال 24 ساعة/24 أيام و7 أيام/7 أيام.	+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زياً نظيفاً ومعنى به.	+		
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزاً بجلالات وقهوة وكراسي وأو مقاعد، كنبات أو أرناك.			+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصرياً بالعملة المغربية.			
-	A	يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءاً للزبون باستمرار.	+		
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامجها في الأئمة المعاملة.			
-	A	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال.	+		
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
3	A	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزراحي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يجب أن يكون عرض بطاقات الدفع المقبولة واضحة باستمرار. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+		
3	-	يجب توفير جهاز الأداء الإلكتروني. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+	
3	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+	
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+	
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي ومرآة. يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بمزود خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+	
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+	
3	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+	
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).		+	
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+	
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+	
4	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+	

-	A	يجب توفير موزع للصابون السائل ومجفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30x30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
5	-	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
5	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.			+
5	-	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.			+
5	-	يجب توفير مشحوب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
3	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصباير والمواسير والبواعث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:					
المعايير المتعلقة بالنتائج والخدمات وجودها					
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز					
5	-	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزحمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)؛ أثناء مرور الزبناء.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والسالام المغلقة ذات تهوية جيدة سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.			+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك وأو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك وأو سلالم المؤسسة.			+

3	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.				+
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقمة والمعلقة والمعلقة، في حالة تواجدها، معقمة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
-	A	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.			+	
-	A	في حالة توفير منفضات سجاثر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة الإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+		
-	A	يجب على الباب أن يغلَق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.		+		
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
3	-	يجب أن يرتدي مستخدمو العرف (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعتمى به.		+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.		+		

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.	-	5
+		يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	-	3
+		يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفات أو ستائر رأسية).	A	-
+		يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	-	2
+		يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفات أو الستائر الرأسية بسهولة.	-	3
+		يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.	-	3
+		يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	A	-
		الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:		
	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية وأو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		5
		يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وينتقط قنواتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.		4
		يجب توفير غرفة تلفاز بشاشة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلفاز في جميع وحدات الإيواء.	A	-
		يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.		2
		يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	-	2
		يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	-	2
		يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج. يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.	-	2

معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزنون جهاز تحكم عن بعد واحد للتناقل وجهاز الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التناقل غير مرئية.	+	
3	-	يجب أن يكون جهاز التناقل في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).	+	
		الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسريير داخل وحدة الإيواء:		
		يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية:		
-	A	- بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سريير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر.		+
-	A	- بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 20 سنتيمتر.		+
5	-	يجب توفير لوح رأس السريير.		+
3	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزنون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزنون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واق وكيس وسادة، بطلب منه.	+	
-	A	في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.		
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واق.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
4	-	يجب أن تكون قاعدة السريير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
-	A	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واق فراش) أو غلاف واق فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملابس لكل سريير، بطول يسمح بتغطية السريير. يمكن تعويض الملابس السفلية بملاعة فراش برباط. يمكن تعويض الملاعة العلوية بغطاء لحاف.		+
4	-	يجب تغطية كل سريير بلحاف محمي بغطاء لحاف. يجب وضع فتحة غطاء اللحاف عند أسفل السريير.		+

3	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة.		
3	-	في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقئ فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقئ، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيبين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيبين.	+	
-	A	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+
-	A	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+
3	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء.		+
3	-	يجتنب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		
3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
3	-	يجب أن تثير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
4	-	يجب توفير طاولة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منضدة للزينة.		+
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.		+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس التيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.		+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
3	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.		+

3	-	يجب أن تغلق خزنة الملابس بأبواب متدرجة أو منزقة. تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزنة.		+
-	A	يجب أن تتوفر خزنة الملابس على أدراج و/أو رفوف.		+
3	-	يجب أن تكون خزنة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب توفير علاقاتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المعسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.	+	
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو كنية). لا يعتبر السرير مقعدا.		+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء: يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: 1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، 2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، 3) سواء بغشاء أو بدونه. يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).	+	+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة. يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.	+	+
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة أو في سلة.		+
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	

3	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشنة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشنة استعمال علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزا بنظام رشاشنة معلقة بقضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.	+	
-	A	عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
4	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.		+
3	-	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يمكن تجهيز الحمام برشاشنة و/أو حوض الاستحمام بستائر.		+
3	-	يجب أن تكون ستائر الحمام برشاشنة و/أو حوض الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+	
4	-	يجب توصيل جميع مصادر المياه المخصصة لأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشنة بدورة مياه مغلقة تمكن من توصيل المياه في أقل من 3 دقائق، حيث يجب ألا تتعدى درجة الحرارة القصوى للمياه الساخنة 50 درجة مئوية و20 درجة مئوية بالنسبة للمياه الباردة.		+
4	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
4	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزبون بوضع أغراض الحمام.		+
-	A	يجب توفير كأسين أنثيين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.		+
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتيهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

3	-	يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيير تكميلي "B"	معيير الزاوي "A"	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	+	
5	-	يجب توفير خدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام.	+	+
3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.		+
3	-	يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ وأو روائح التحضيرات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.		+
-	A	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيير تكميلي "B"	معيير الزاوي "A"	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون أعطية الطاولة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب توفير مناديل الطاولة.		+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	خدمات تقديم وجبة الفطور أو الإفطار:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
		يجب توفير بطاقة وجبة الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة بطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامتها في الأئمة المعانة.	A	-
	+	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة بطاقة الطعام والمشروبات أو قائمة وجبة اليوم بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامتها في الأئمة المعانة.	-	3
	+	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات بلغة أجنبية واحدة على الأقل. يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	A	-
	+	يجب أن يكون زيت ومظهر مستخدم في خدمة فضاء تقديم وجبة الفطور أو الإفطار نظيفا ومعنى به.	-	2
	+	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون. لا يطبق هذا المعيار إذا كانت الخدمة مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	-	3
	+	مسبح داخلي و/أو خارجي:	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يمكن توفير خدمة السياحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	-	3
	+	يجب أن يكون المسبح الداخلي دافئا، عند تواجده، حيث يجب أن تبلغ درجة حرارته الدنيا 26 درجة مئوية.	-	3
	+	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.	A	-
	+	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛	-	4

			<ul style="list-style-type: none"> - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات. 			
4	-		يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-		يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.			+
-	A		يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.			+
-	A		يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
-	A		يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+		
-	A		يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب توفير أرناك للاسترخاء أو كراسي وطاولات مجاورة لها.			+
3	-		يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجي.			
3	-		يجب أن تكون أرناك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		+
5	-		يجب توفير أفرشة فوق أرناك الاسترخاء ويجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن استخدام متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.			+

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	فضاء المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	عند توفير قاعة للطعام أو مكان لتقديم الوجبات خاص بالمستخدمين، يجب أن تكون مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
3	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على مستودعات للملابس، يجب توفير خزانات أو دراليب فردية تقفل بالمفتاح.		+
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على مرحاض، يجب أن يكون مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام برشاشة، يجب أن يكون مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغبي أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
3	-	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدادات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من النظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من النظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من النظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من النظافة.		+

7-3- الملجأ من صنف نجمتين :

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الطاقة الإيوائية للمؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا تتعدى الطاقة الاستيعابية الإجمالية 40 شخصا.		+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.		
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً بنظام مراقبة بالفيديو مشغلاً ومركباً وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
2	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآة، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير تقييم	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي	معايير الزاوي
"B"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"	"A"
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.							
2	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.							
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.							
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفا ومرتبًا.							
-	A	يجب توفير خدمة الاستقبال 24 ساعة/24 ساعة و7 أيام/7 أيام.							
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيًا نظيفًا ومعنى به.							
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزًا بظلال وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.							
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.							
-	A	يجب عرض أئمة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريًا بالعملة المغربية.							
-	A	يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروءًا للزبون باستمرار.							
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.							
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال.							
3	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.							
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمعحونات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	إجراءات معاداة الزبون:							
معيار تقييم "B"	معيار الزاوي "A"	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.							
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.							
معيار تقييم "B"	معيار الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:							
2	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.							
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها						
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها						
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها						
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز						
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز						
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز						

-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	الممرات، المسالك وسلالم المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
4	-	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلالم المؤسسة غير مزروحة ومضادة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الرياح.	+		
3	-	يجب أن تكون الممرات والسلالم المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+	
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التنقل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+	
2	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+	
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المغلقة والستائر المزروجة، في حالة تواجدها، مغلقة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
4	-	يجب تجهيز السلالم الداخلية والخارجية للمؤسسة بمقابض للثبيت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.		+	
-	A	في حالة توفير منفضات سجانر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	وحدات الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن تحمل كل وحدة للإيواء رقما أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات.		+	

-	A	يجب على الباب أن يغلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الغرف (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنى به.	+		
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمراميا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزرابي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+		
معييار تكميلي "B"	معييار الزرابي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.			+
2	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+		
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفلات أو ستائر رأسية).			+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+		
2	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+		
2	-	يجب أن تكون سكة نظام الستائر وحجب الضوء غير مرئية، إلا في حالة دمجها مع عناصر الزينة.			+
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
معييار تكميلي "B"	معييار الزرابي "A"	الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+		

4	-	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل ويايقط قنواتين وطنيتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب توفير غرفة تلفاز بشاشة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلفاز في جميع وحدات الإيواء.		+
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	
2	-	يجب أن ينتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.	+	
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهازي تحكم عن بعد للتلفاز وجهاز الاستقبال داخل وحدة الإيواء و/أو غرفة التلفاز.	+	
2	-	يتحقق هذا المعيار عند توفير جهاز تحكم عن بعد واحد يشمل التلفاز وجهاز الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.		
4	-	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزوجة: أي سرير واحد بقباس 190X140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قباس كل واحد منهما 190X80 سنتيمترا.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 15 سنتيمتر.		+
4	-	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
3	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بوق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بوق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واق وكيس وسادة، بطلب منه.	+	
-	A	في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.		
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واق.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
3	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+

2	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف واقي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.			+
-	A	يجب توفير قشقين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب توفير غطاء أو لحاف لكل سرير.			+
2	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+		
5	-	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+	
5	-	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
3	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+	
2	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+		
2	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+		
2	-	يجب أن تتوفر مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+		
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.			+

3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.		+
2	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.		+
4	-	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.		+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير علاقاتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات.		+
4	-	تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.		+
4	-	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.		+
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميبي "B"	معيار إزاي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدات الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغطاء أو بدونه.		+
2	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميبي "B"	معيار إزاي "A"	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون باب الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية (تهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تظل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفافة ورق مرحاض بحملها.		+

		يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئتمنة المعتمدة.		
4	-	يجب توفير قائمة وجبة اليوم. يجب أن يكون عرض الأئتمنة ببطاقة الطعام والمشروبات أو قائمة وجبة اليوم بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئتمنة المعتمدة.	+	
-	A		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير عذبة أو خزنة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	عند توفير قاعة للطعام أو مكان لتقديم الوجبات خاص بالمستخدممين، يجب أن تكون مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
3	-	يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على مستودعات للملابس، يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح.		+
-	A	عندما تتوفر المؤسسة على مرحاض، يجب أن يكون مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
3	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمام برشاشة، يجب أن يكون مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
3	-	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدلات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

7-4- الملجأ من صنف نجمة واحدة:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الطاقة الإيروائية للمؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب ألا تتعدى الطاقة الاستيعابية الإجمالية 40 شخصا.		+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	العلامة الخارجية والواجهة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.		
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
2	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الزرائق والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء مخصص لوصول الزبناء.		+
2	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
2	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفًا ومرتبًا.	+	
-	A	يجب توفير خدمة الاستقبال 24 ساعة/24 أيام/7 أيام.	+	
2	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيًا نظيفًا ومعنى به.	+	
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزًا بطاولات وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب عرض أمانة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريًا بالعملة المغربية.		
-	A	يجب أن يكون إعلان الأمانة مقروءًا للزبون باستمرار.	+	
2	-	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعلنة.		
2	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال.	+	
2	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.		
-	A	يجب أن تكون اللوحات والمنحوتات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	إجراءات مغادرة الزبون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تسلم المؤسسة للزبون فاتورة معتمدة ومفصلة، بالعملة المغربية، لجميع الخدمات المستهلكة.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+

-	A	يجب على الباب أن يعلق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.							
-	A	يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو الغرف (عاملات التنظيف، الخدم) زيا موحدا نظيفا ومعنفاً به.	+						
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
2	-	يجب أن تكون الزرائق والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+						
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.							
معيار تكميلى "B"	معيار الزاى "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:							
2	-	يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+						
معيار تكميلى "B"	معيار الزاى "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء:							
3	-	يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المطلة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.							
2	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+						
-	A	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درفلات أو ستائر رأسية).							
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+						
2	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرفلات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+						
2	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+						
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.							
معيار تكميلى "B"	معيار الزاى "A"	الهاتف - التلفاز داخل وحدة الإيواء:							
2	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+						
4	-	يجب توفير جهاز تلفاز بشاشة مسطحة وقابل للتشغيل وبلنقط قنواتين وطبقتين على الأقل. يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+						

2	-	يجب توفير غرفة تلافاز مباشرة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلافاز في جميع وحدات الإيواء.		+
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلافاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.		
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلافاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.	+	
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلافاز واضحة.	+	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهازي تحكم عن بعد للتلافاز وجهاز الاستقبال داخل وحدة الإيواء و/أو غرفة التلافاز.	+	
2	-	يتحقق هذا المعيار عند توفير جهاز تحكم عن بعد واحد يشمل التلافاز وجهاز الاستقبال.		
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلافاز غير مرئية.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانبية للسرير داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المشابهة: أي سريرين بقياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمتر.		+
-	A	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 15 سنتيمتر.		+
3	-	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للزبون البالغ بطلب منه.		+
2	-	يجب توفير سرير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.		+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقئ وكيس وسادة، بطلب منه.	+	
-	A	في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية.		
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واقئ.		+
-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.		+
2	-	يجب أن تكون قاعدة السرير بنفس حجم الفراش على الأقل.		+
2	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقئ فراش) أو غلاف واقئ فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.		+

-	A	يجب توفير قطعيتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب توفير غطاء أو لحاف لكل سرير.			+
2	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+		
2	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقئ فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقئ، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيبين في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيبين.	+		
3	-	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.			+
3	-	يجب توفير مصباح واحد (1) بالطاولة الجانبية للسرير أو مصباح حائط جانبي لإضاءة كل طاولة سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.			+
2	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+	
2	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+		
2	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+		
2	-	يجب أن تنير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+		
-	A	يجب توفير مقبس واحد (1) شاغر للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.			+
2	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
2	-	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+

-	A	يجب أن تكون فرشاة المراوح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.						
2	-	في حالة توفير حوض للوضوء و/أو رشاشة صغيرة متواجدة بجانب المراوح، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
		إذا كان الحمام يحتوي على:						
2	-	1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشة صغيرة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية.						
		2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشة معلقة بفضيب قابل للتعديل.						
		3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.						
-	A	عند توفير حمام برشاشة و/أو حمام برشاشة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.						
2	-	في حالة توفير واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.						
2	-	يجب أن يكون واقى الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
2	-	يمكن تجهيز الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بستائر.						
2	-	يجب أن تكون ستائر الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
5	-	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.	+					
2	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.						
2	-	يجب توفير موضع أو رفوف تسمح للزيوت بوضع أغراض الحمام.						
2	-	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.						
2	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشاهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+					
2	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.						
2	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).						

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور . يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور أو فضاء الإطعام.	A	-
	+	يجب توفير خدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام.	-	3
	+	يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور أو الإطعام محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.	-	2
	+	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
	+	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعلقة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
	+	يجب أن يكون الزجاج والمراب، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
	+	يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
	+	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
	+	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	فن وضع الطاولة في فضاءات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
	+	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
	+	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
	+	يجب أن تكون أغطية الطاولة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	2
	+	يجب توفير مناديل الطاولة.	-	2
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	خدمات تقديم وجبة الفطور أو الإطعام:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور.	A	-
	+	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية.	-	-
	+	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدامها في الأئمة المعملة.	-	-
	+	يجب توفير قائمة وجبة اليوم.	-	3
	+	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات أو قائمة وجبة اليوم بالعملة المغربية.	A	-

			يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.		
معيار تكميلى "B"	معيار الزاى "A"	الرعاية الطبية:	يجب توفير عذبة أو خزانة إسمعات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسمعات الأولية.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A				+
معيار تكميلى "B"	معيار الزاى "A"	فضاء المستخدمين:	فضاء المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-		عند توفير قاعة للطعام أو مكان لتقديم الوجبات خاص بالمستخدمين، يجب أن تكون مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
2	-		يجب توفير موزعات للمياه الصالحة للشرب أو مياه صالحة للشرب معبأة في قنينات.		+
2	-		عندما تتوفر المؤسسة على مستودعات للملابس، يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح.		+
-	A		عندما تتوفر المؤسسة على مرحاض، يجب أن يكون مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
2	-		عندما تتوفر المؤسسة على حمام برشاشة، يجب أن يكون مزودا بباب يمكن إغلاقه من الداخل.		+
-	A		يجب توفير حوض واحد (1) على الأقل لغسل الأيدي مزود بالماء الساخن والبارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
3	-		يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).		+
2	-		يجب توفير موزع الصابون السائل ومجفف الأيدي أو مواديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
2	-		يجب توفير سلة مهملات يغطا.		+
3	-		يجب أن تكون المعونات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A		يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-8- النزل صنف وحيد:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	العلامة الخارجية والواجهة: يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.				
-	A				+	
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
2	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية.	+			
-	A	يجب أن يتوفر باب ومدخل المؤسسة على إضاءة ليلية.				
-	A	يجب أن تكون مختلف واجهات مبنى أو مباني المؤسسة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهز بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+	
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.			+	
-	A	عندما تكون البناية غير مخصصة حصريا للمؤسسة، يجب توفير تشوير يدل على هو الاستقبال الخاص بالمؤسسة، عند مدخل البناية.			+	
-	A	يجب أن تكون مختلف معدات وتجهيزات مدخل المؤسسة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+			
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+	

معييار تكميبي "B"	معييار الزامي "A"	فضاء وخدمة الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء بهو مخصص لوصول الزبناء.		+
2	-	يجب أن يتوفر فضاء الاستقبال على تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	يجب توفير تشوير لفضاء الاستقبال، يسمح بإيجاده بسهولة.		+
2	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال نظيفًا ومرتبًا.	+	
2	-	يجب أن توفر المؤسسة داخل فضاء الاستقبال، تشويرًا لمختلف الخدمات المقترحة على الزبناء، ويكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال حاضرًا 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام.	+	
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيًا موحدًا نظيفًا ومعتمى به.	+	
3	-	يجب أن يكون فضاء الاستقبال مجهزًا بطلاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات في فضاء الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
2	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
3	-	يجب أن يكون مستخدم الاستقبال متبسمًا ومؤدبًا ورهن الإشارة.	+	
-	A	يجب عرض أئمنة مختلف فئات الوحدات الإيوائية حصريًا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمنة مقروءًا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمنة المعلنة.	+	
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت في الفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الاشتغال. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة.	+	
3	-	يجب أن تكون اللوحات والمحتويات أو أي زينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرابيا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الزرابي والسجاجات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغظية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	المراحيض بالفضاءات المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
3	-	يجب توفير نظام إغلاق أوتوماتيكي للباب الرئيسي للمراحيض بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المتواجدة بالفضاءات المشتركة.		+
3	-	يجب أن تكون التهوية الميكانيكية المتحكم فيها و/أو النافذة داخل جميع الحجرات والأجزاء المشتركة في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب توفير أحواض لغسل الأيدي مزودة بالماء البارد والساخن وبمصدر ضوئي وبمراة.		+
3	-	يمكن أن تكون أحواض غسل الأيدي مزودة بصنابير خلاطة أوتوماتيكية مع تحكم خارجي بدرجة الحرارة.		+
3	-	يمكن تشغيل الصنابير في أحواض غسل الأيدي بواسطة التحكم بالأشعة تحت الحمراء.		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغبي أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين وبنظام "توقف").		+
3	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمراحيض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.		+
3	-	يجب توفير موزع للصابون للسائل ومجفف الأيدي يستعمل لمرة واحدة (قطع ورقية أو مربعات قطن بقياس 30X30 سنتيمتر مع توفير سلة خاصة).		+
3	-	يجب توفير سلة مهملات يغطى بدواسة أو أوتوماتيكيا.		+
5	-	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام للإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.		+
5	-	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
	-	تقبل لفاقة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.		+

معيار تكميلي "B"	معيار إزاعي "A"	الممرات، المسالك وسلام المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.		+
2	-	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
-	A	يجب أن تكون المراحيض بالفضاءات المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياش روائح كريهة).		+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجد، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار إزاعي "A"	الممرات، المسالك وسلام المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون ممرات ومسالك وسلام المؤسسة غير مزدهمة ومضاءة نهارا وليلا (سواء بإضاءة طبيعية أو اصطناعية)، أثناء مرور الزبناء.	+	
3	-	يجب أن تكون الممرات والمسالك المغلقة ذات تهوية جيدة، سواء تهوية طبيعية أو اصطناعية.		+
3	-	عندما تكون جدران الممرات، المسالك و/أو السلالم مزينة (لوحات، جداريات، رسومات...)، يجب أن تكون عناصر الزينة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير إضاءة تلقائية عند مرور الزبناء (أجهزة كشف التبتل) في الممرات، المسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
2	-	يجب توفير إضاءة LED (أو مصابيح منخفضة الاستهلاك) في الممرات والمسالك و/أو سلالم المؤسسة.		+
2	-	يجب توفير تشوير للإشارة إلى اتجاهات مختلف فضاءات وخدمات المؤسسة.		+
2	-	يجب أن يكون التشوير: (1) مرئيا في جميع الاتجاهات، (2) ملصقا على الجدران، في الأرضيات أو على لافتات، (3) يمكن أن يتضمن رموزا موحدة لتسهيل الفهم بجميع اللغات.		+
3	-	يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والستائر المزودة، في حالة تواجدها، معلقة جيدا وفي حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	معايير الزاوي "A"	معايير تكميلي "B"
+	+	-	3
+	+	-	3
+	+	A	-
+	+	A	-
+	+	-	3
+	+	A	-
+	+	A	-
+	+	A	-
+	+	-	2
+	+	A	-
+	+	A	-
+	+	-	2
+	+	A	-
+	+	-	3
+	+	A	-
+	+	A	-

يجب أن يكون الأثاث في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب تجهيز السلام الداخلية والخارجية للمؤسسة بالمثبت عندما يكون عدد الأدراج يفوق العشرة.

في حالة توفير منفضات سجاثر، يجب أن تكون في حالة جيدة من الصيانة والنظافة. يجب أن يكون الزجاج والمرابي والإطارات، في حالة تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

وحدات الإيواء:

يجب أن تحمل كل وحدة الإيواء رقماً أو تسمية تختلف بها عن باقي الوحدات. إذا كانت وحدة الإيواء مخصصة للإيواء غير المدخنين، يجب وضع شعار "ممنوع التدخين" على أو قرب باب وحدة الإيواء.

إذا كانت كل وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق مخصصة للإيواء غير المدخنين، يمكن وضع الشعار قرب السلالم.

يجب على الباب أن يغلّق من الداخل مع عدم إمكانية فتحه من الخارج.

يجب أن يكون الباب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن يرتدي مستخدمو الطوابق (عاملات التنظيف، الخدم) زياً موحداً نظيفاً ومعتمى به.

يجب أن يكون الزجاج والمرابي في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن تكون الزرابي والسجاجدات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.

مقياس تكميلي "B"	مقياس إزايي "A"	درجة الحرارة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تكون درجة الحرارة داخل وحدات الإيواء منحصرة بين 18 و26 درجة مئوية.	+	
مقياس تكميلي "B"	مقياس إزايي "A"	النوافذ والواجهات الزجاجية بوحدة الإيواء: يجب تجهيز وحدات الإيواء المتواجدة بالطابق الأرضي أو بالطوابق العليا المظلمة على وحدات أخرى، بنظام لحجب الرؤية (ستائر شفافة أو مشربية...) يسمح بمرور الضوء فقط.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن تفتح وتغلق النوافذ بسهولة، باستثناء الحالات التي يجب فيها تطبيق معايير السلامة الجاري بها العمل.	+	+
2	-	يجب تجهيز جميع النوافذ والواجهات الزجاجية في فضاء النوم بنظام لحجب الضوء (ستائر أو درافات أو ستائر رأسية).		+
2	-	يجب أن يكون نظام حجب الضوء في فضاء النوم فعالا (لا يسمح بمرور الضوء).	+	
2	-	يجب أن تفتح وتغلق الستائر أو الدرافات أو الستائر الرأسية بسهولة.	+	
3	-	يجب أن تكون إطارات النوافذ ومقابضها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون نظامي حجب الرؤية والضوء في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
مقياس تكميلي "B"	مقياس إزايي "A"	الهاتف - التلغاف داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة.	+	
3	-	يجب توفير هاتف يسمح بالاتصال داخل المؤسسة وخارجها عن طريق محول للاتصالات أو خدمة الاستقبال.	+	
2	-	يجب أن يكون الهاتف (لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفونات) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-	يجب أن تكون خدمة الإنترنت السلكية و/أو اللاسلكية (wifi) في حالة جيدة من الاشتغال.	+	
2	-	لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل المنطقة. يجب توفير جهاز تلغاف مباشرة مسطحة وقابل للتشغيل وبلتقط قناتين وطنيتين على الأقل.	+	
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلغاف موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.	+	

-	A	يجب توفير غرفة تلفاز بشاشة مسطحة في حالة عدم وجود جهاز تلفاز في جميع وحدات الإيواء.			+
2	-	يمكن أن يكون جهاز التلفاز موضوعا على دعامة أو معلقا على الحائط.			
2	-	يجب أن يلتقط جهاز التلفاز 3 قنوات أجنبية على الأقل.			+
2	-	يجب أن تكون الصورة بجهاز التلفاز واضحة.			+
2	-	يجب توفير قائمة مطبوعة للقنوات بمقربة من التلفاز أو جهاز التحكم عن بعد. يمكن تقديم هذه القائمة عند فتح شاشة التلفاز على صفحة سهلة الولوج.			+
2	-	يجب على هذه القائمة المطبوعة كانت أو المقدمة على الشاشة أن تكون مطابقة للبرامج الموجودة.			+
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون جهاز تحكم عن بعد واحد للتلفاز وجهاز الاستقبال.			+
2	-	يجب أن تكون الأسلاك الكهربائية لجميع أجهزة التلفاز غير مرئية.			+
2	-	يجب أن يكون جهاز التلفاز في حالة جيدة من الصيانة والإصلاح (جهاز التحكم عن بعد، الأزرار، لوحة التحكم).			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الأسرة ومستلزمات الأسرة والطاولات والإضاءة الجانية للسريير داخل وحدة الإيواء:	يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سريير واحد بقياس 190X140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سرييرين قياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمترا.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A				+
3	-	يجب ألا يقل سمك الفراش عن 15 سنتيمتر.			+
5	-	يجب توفير لوح رأس السريير.			+
2	-	يجب توفير سريير إضافي مزود بواق فراش للرضيع بطلب من الزبون.			+
2	-	يجب حماية الأسرة الإضافية عند تخزينها.			+
-	A	يجب ألا يقل سمك فراش السريير الإضافي عن 15 سنتيمتر.			+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السريير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.			+
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واق وكيس وسادة، بطلب منه.			+
-	A	في حالة تخزينها في خزانة الملابس بوحدة الإيواء، يجب أن تكون الوسادة محمية. يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس واق.			+

-	A	يجب تزويد كل وسادة أو وسادة طويلة بكيس وسادة أو وسادة طويلة.			+
2	-	يجب توفير غطاء فراش من القطن (واقي فراش) أو غلاف واقي فراش قابل للغسل لتغليف الفراش.			+
-	A	يجب توفير قطعتين من الملاءات لكل سرير، بطول يسمح بتغطية السرير. يمكن تعويض الملاءة السفلية بملاءة فراش برباط. يمكن تعويض الملاءة العلوية بغطاء لحاف.			+
-	A	يجب توفير غطاء أو لحاف لكل سرير.			+
2	-	يجب توفير غطاء إضافي، عند الطلب، في حالة جيدة من النظافة. في حالة تخزين الغطاء الإضافي في وحدة الإيواء، يجب توفير حماية له.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير (واقي فراش، ملاءة، كيس وسادة، كيس واقي، لحاف و/أو غطاء) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون مستلزمات السرير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون أغطية السرير ووسائد الترتيب في حالة تقديم جيدة ونظيفة. لا يمكن تعويض وسادة النوم بوسادة الترتيب.	+		
5	-	يجب توفير طاولة سرير جانبية لكل شخص أو ما يقوم مقامها على جانب السرير بمساحة شاغرة لوضع الأغراض الشخصية.		+	
3	-	يجب توفير سرير جانبية. يجب أن يكون لكل مصباح أو مصباح حائط جانبي قاطع منفرد للتيار الكهربائي.		+	
2	-	يجب أن يكون الولوج للسرير بطريقة سهلة من الجانبين.	+		
معيار تكميلى "B"	معيار إلزامى "A"	المعدات الدنيا داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة وحدة الإيواء. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+	
2	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	عند توفير مصابيح بأغطية، يجب أن تكون نظيفة وموضوعة بشكل جيد.	+		
2	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+		
2	-	يجب أن تيير مصادر الإضاءة وحدة الإيواء بأكملها (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+		

2	-	يجب توفير طاولاة بعلو يعادل أو يقارب 70 سنتيمترا، تستعمل كمكتب و/أو منظفة للزينة.			+
3	-	يجب توفير مقبس واحد (1) يشغز للتيار الكهربائي يسهل الوصول إليه.			+
3	-	يجب أن تكون جميع المعدات الكهربائية (قاطع التيار الكهربائي، مقبس للتيار الكهربائي) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير حامل للأمتعة واحد (1) ثابت أو قابل للطي في وحدة الإيواء.			+
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس أو ما يقوم مقامها ذات (1) عمق لا يقل عن خمسين (50) سنتيمترا و (2) علو لا يقل عن مائة وأربعين (140) سنتيمترا تحت القضبان.			+
2	-	يجب أن تغلق خزانة الملابس بأبواب متأرجحة أو منزلقة. لا تقبل الستائر كوسيلة لإغلاق الخزانة.			+
3	-	يجب أن تتوفر خزانة الملابس على أدراج و/أو رفوف.			+
2	-	يجب أن تكون خزانة الملابس في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب توفير علاقتين بفضيب وعلاقة واحدة بملقط على الأقل لكل شخص. لا تقبل العلاقات المتوفرة في المغسلات. تعتبر العلاقة التي تتوفر على فضيب وملقط في آن واحد، علاقة بملقط. يجب أن تكون جميع العلاقات متجانسة.			+
-	A	يجب توفير مقعد واحد (1) على الأقل (كرسي أو كرسي بذراعين أو متكا أو أريكة أو كنبه). لا يعتبر السرير مقعدا.			+
3	-	يجب أن تكون لوحات مفاتيح أجهزة التحكم عن بعد والعبات الجدارية لأجهزة تكييف الهواء أو التسخين، عند تواجدها، في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث وحدة الإيواء في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المعدات الصغيرة داخل وحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون سلة مهملات: (1) مختلفة عن السلة الموجودة بالحمام، (2) بغشاء داخلي معدني وغير قابل للاشتعال توفر بصفة إجبارية بوحدة الإيواء المخصصة للمدخنين، (3) سواء بغشاء أو بدونه.			+
2	-	يجب أن تكون سلة المهملات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		

معايير التكميلي	معايير الزامي	المرافق الصحية الخاصة بوحدة الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والتطبيقية الخاصة بالتجهيز
معايير "B"	معايير "A"			
3	-	في حالة تجهيز الحمام بباب، يجب أن يكون هذا الأخير في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المراحيض على لفاقة ورق مرحاض بحامها.		+
3	-	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض إضافية على دعامة.		+
3	-	تقبل لفاقة ورق مرحاض واحدة من الحجم الكبير بحامل خاص.		
3	-	يجب أن يكون حامل لفاقة ورق المراض في حالة جيدة والنظافة.	+	
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	في حالة توفير حوض للوضوء وأو رشاشنة صغيرة متواجدة بجانب المراض، يجب أن يكونا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشنة فقط: يجب أن يكون مجهز برشاشنة صغيرة بفضيب قابل للتعديل أو برشاشنة علوية وبرشاشنة صغيرة إضافية. 2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهز بنظام رشاشنة بفضيب قابل للتعديل. 3) حوض استحمام وحمام برشاشنة: يجب توفير رشاشنة صغيرة معقمة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشنة.		+
-	A	عند توفير حمام برشاشنة و/أو حمام برشاشنة على حوض الاستحمام، يجب توفير مقبض أمان يمكن من التمسك به في وضعية الوقوف.		+
2	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.		+
3	-	يجب أن يكون وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

2	-	يمكن تجهيز الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بستائر.			+
3	-	يجب أن تكون ستائر الحمام برشاشة و/أو حوض الاستحمام بحالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون حوض غسل الأيدي مزودا بالماء الساخن والبارد.			
2	-	يجب أن تكون مواسير حوض غسل الأيدي والمرحاض غير مرئية باستثناء المجموعات المصممة.			+
2	-	يجب توفير كأسين اثنين (2) لمضمضة الفم محميين بغطاءين أو مقلوبين على مفرش ذي الاستعمال الوحيد.			+
3	-	يجب أن يكون كأسا مضمضة الفم وغطاء حمايتهما ومفرشهما في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب تركيب موفر للماء على الصنابير (مرغى أو مخفض للضغط).			+
2	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").			+
-	A	يجب توفير مشجعين اثنين (2) أو مشجب واحد (1) بمقبضين.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء يفتح بدواسة أو أوتوماتيكا.			+
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين اثنين (2) على الأقل.			+
2	-	يجب توفير مقبس واحد (1) للتيار الكهربائي من أجل آلة الحلاقة ذو محول كهربائي إلى توتر منخفض.			+
-	A	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
2	-	يجب توفير رف خاص أو حامل لمنشفتي الحمام، (1) يجب أن يكون مختلفا عن حامل المنشفات والمشاجب، (2) وعلى مقربة من حوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة.			+
-	A	يجب توفير حامل للمنشفات أو دعامة لمنشفتين، (1) مختلف عن الرف الخاص أو حامل لمنشفات الحمام والمشاجب (2) وعلى مقربة من حوض غسل الأيدي.			+
4	-	يجب توفير منتوجات استقبال لكل زبون: 1 مستحضر غسل الشعر و 1 صابونة، مع إمكانية استعمال موزع يجمع بين الاثنين.	+		
-	A	يجب أن تكون منشقات الحمام مصنوعة كلها من القطن. يجب توفير لكل شخص، على الأقل في الحمام:			+

			1 - منشفة كبيرة (70x140 سنتيمتر)، 1 - منشفة حمام (50x70 سنتيمتر).			
2	-		يجب أن تكون منشفات الحمام في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب أن يكون البلاط الحائطي لحوض الاستحمام و/أو الحمام برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون التجهيزات (حامل المنشقات، الرف (...)) الصنابير ومشابك المواسير في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+		
3	-		يجب أن تكون عوازل أحواض الاستحمام وأحواض غسل الأيدي والحمامات برشاشة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معياري تكميبي "B"	معياري الزايمي "A"		فضاء تقديم وجبة الفطور:			
-	A		يجب توفير خدمة تقديم وجبة الفطور في فضاء تقديم الفطور. يجب عرض فترات وجبة الفطور على مدخل فضاء تقديم وجبة الفطور.	+		
2	-		يجب أن تكون درجة الحرارة بالفضاء المغلق المخصص لتقديم وجبة الفطور محصورة بين 18 و 26 درجة مئوية.			+
2	-		يجب تركيب نظام استخراج الهواء أو تهوية لمنع انتشار رائحة التدخين وروائح الطبخ و/أو روائح التخصيبات في القاعة، بالفضاءات المغلقة.			+
2	-		يجب أن تكون الستائر الشفافة والأقمشة المعقدة والستائر الرأسية، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن يكون الزجاج والمرابا، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-		يجب أن تكون الزرابي والسجادات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فن وضع الطاولة في فضاء تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
2	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب أن تكون أغطية الطاولة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير مناديل الطاولة.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	خدمات تقديم وجبة الفطور:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور.			
-	A	يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة وجبة الفطور بالعملة المغربية.	+		
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعانة.			
2	-	يجب توفير بطاقة وجبة الفطور بلغة أجنبية واحدة على الأقل.		+	
2	-	يجب أن تكون البطاقة نظيفة وفي حالة جيدة.	+		
2	-	يجب أن يرتدي مستخدمو خدمة تقديم وجبة الفطور زي موحد.	+		
2	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة تقديم وجبة الفطور نظيفا ومعنى به.	+		
2	-	يجب تقديم الفاتورة بطلب من الزبون.			
2	-	لا يطبق هذا المعيار إذا كانت خدمة تقديم وجبة الفطور مدمجة مع ثمن وحدة الإيواء.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير علبة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.		+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء المستخدمون:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-	عند توفير قاعة للطعام أو مكان لتقديم الوجبات خاص بالمستخدمين، يجب أن تكون مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+	

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. يجب أن تقدم وسيلة الحجز معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف الفئات الأيرانية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - معلومات الاتصال.		+
5	-	يجب أن تقدم وسيلة الحجز للمؤسسة معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة لتأكيد الحجز.		+
4	-	يجب أن تقدم وسيلة الحجز للمؤسسة معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة لإلغاء الحجز.		+
4	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة الإيواء والشحن مع احتساب الرسوم.	+	

9- المخيم:

9-1- المخيم من صنف 5 نجوم:

معايير تكميلي	معايير الزاوي	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير "A"	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
4	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
4	-	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
5	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإعلان عن أوقات وفتحات المؤسسة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	فضاء للوقوف أو موقف خاص خارج مواقع الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب أن يكون الموقف الخاص محميا من أشعة الشمس.		+
5	-	يجب أن تكون المواقع داخل الموقف الخاص منظمة وتتوفر على تشوير أرضي.		+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة مؤمنا 24 ساعة و 7 أيام.	+	
5	-	يجب أن يتوفر الموقف الخاص على إضاءة ليلية.	+	
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على خدمة الحراسة 24 ساعة و 7 أيام.	+	
-	A	يجب أن يكون موقف السيارات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل المؤسسة.	+	
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الممرات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الممرات المخصصة للمركبات معبدة ومثبتة لمنعيب الغبار والوحل.		+
-	A	يجب أن تجهز جوانب مسارات المرور بالأرصعة. ويجب تمييز ممر الراجلين بخطوط بيضاء.		+
-	A	يجب وضع رموز للممرات الداخلية للمركبات والراجلين وتزويدها بإضاءة ليلية.		+
-	A	يجب أن تكون حركة سير المركبات داخل المحيم مقلنة.		+
-	A	يجب توفير تشوير لمواقع الإيواء ولمختلف الخدمات المقترحة للزبناء.		+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجاتها الخدمات وجودتها	مواقع الإيواء:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب توفير تشوير ملائم لتحديد المواقع المخصصة لاستقبال الخيام والمقطورات وعربات التخبيم أو المساكن المتنقلة للترفيه.	A	-
	+	يجب أن تكون مواقع الإيواء في حالة جيدة من الصيانة.	-	3
		مكتب الاستقبال:	معايير الزايم "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن يتوفر مكتب الاستقبال على تشوير ملائم وعلى إضاءة ليلية.	A	-
	+	يجب أن يكون مبنى المكتب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
		يجب الإعلان عن مواقيت فتح مكتب الاستقبال.	A	-
	+	يجب توفير خدمة استقبال الزبناء 7 أيام و 24 ساعة/ 24 ساعة.	A	-
		يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء مخصص لوصول الزبناء.	A	-
	+	في حالة وجود نباتات وأورود طبيعية أو نباتات وأورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	-	4
		يجب أن تكون معدات مكتب الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء المشاشات ولوحات المفاتيح.	-	2
		يجب أن يكون مكتب الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي وأو مقاعد، كنبات أو أرائك.	A	-
	+	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	A	-
	+	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا أو مشخصا.	-	5
	+	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	-	5
	+	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدم الاستقبال نظيفا ومعتمى به.	-	3
	+	يجب عرض أئمة مختلف الفئات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية.	A	-
	+	يجب أن يكون إعلان الأئمة مقروعا للزبون باستمرار.	A	-
		يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	A	-
	+	يجب عرض وسيلة وطريقة الأداء بصفحة دائمة ومقروعة.	A	-
		يجب عرض النظام الداخلي للمؤسسة.	A	-

-	A	خريطة	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال عند وصول الزبون ملفا يحتوي على الأقل على: خريطة المخيم مع تجسيد موقع الإيواء المكترى والائحة والخدمات المقترحة وأوقات العمل.	+					
-	A		يجب أن تضع المؤسسة رهن إشارة الزبون خزنة لإيداع الأمتعة الشخصية.						+
5	-		يجب وضع رهن إشارة الزبون هاتف داخل أو خارج مكتب الاستقبال.						+
3	-		يجب أن يكون مكتب الاستقبال نظيفا ومرتباً.	+					
-	A		يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل مكتب الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.						+
-	A		يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	A		يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						+
-	معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المراحيض المشتركة:						
-	A		يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.						+
-	A		يجب أن تكون المراحيض المشتركة متصلة بقنوات الصرف الصحي الموجودة أو التي يجب إنشاؤها. ويجب تزويد مقصورات المراحيض بباب مزود بإغلاق داخلي ومصدر للمياه.						+
-	A		يجب أن يزود المدخل الرئيسي للمراحيض المشتركة بنظام إغلاق تلقائي أو ممر لا يسمح برؤية مقصورات المراحيض وأحواض غسل الأيدي من الخارج.						+
-	A		يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المشتركة.						+
-	A		يجب توفير حوض واحد (1) لغسل الأيدي مزود بالماء البارد وبمراة وبمصدر ضوئي.						+
2	-		يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).						+
2	-		يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرادة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").						+
-	A		يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.						+
-	A		يجب توفير موزع للصابون السائل.						+
-	A		يجب توفير محفف آلي للأيدي و/أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.						+
-	A		يجب توفير سلة مهملات بغطاء.						+

-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض بحملها.			+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
-	A	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبووعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	محميات برشاشة وأحواض لغسل الأيدي مشتركة :			
-	A	يجب توفير تشوير ملائم للمرافق الصحية المشتركة المنتمية للرجال والنساء. ويجب ربط هذه المرافق بقنوات الصرف الصحي الموجودة أو التي يجب إنشاؤها.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والجدران من مواد سهلة التنظيف (زليج، بلاط قابل للغسل: طلاء أو نوع خاص من الاسمنت...)			+
-	A	يجب أن تكون أحواض غسل الأيدي الفردية مزودة بمآزة ورف وبالماء الساخن والبارد.			+
2	-	يجب تركيب موثر للمياه على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرئي أو مخفض للضغط).			+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة على شكل مقصورات مزودة بأبواب بنظام إغلاق داخلي.			+
-	A	يجب على المؤسسة أن تجهز فضاءين لتغيير الملابس منفصلين لكل من الرجال والنساء مزودين بخزانات ومتصلين بالحمامات المشتركة.			+
5	-	يجب أن يزيد المدخل الرئيسي للحمامات برشاشة بنظام إغلاق تلقائي أو ممر لا يسمح بمرور مقصورات الحمامات برشاشة وفضاء تغيير الملابس من الخارج.			+

-	A	يجب تخصيص فضاء للوقوف مختلف عن الموقف الخاص بالسيارات و الفضاء الخاص بالاستقبال عند مدخل المخيم، من أجل تسهيل التصريف المباشر للمياه العادمة والمراحيض الكيماوية لعربات التخيم.		+
-	A	يجب أن تكون أرضيات وجدران الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، من مواد سهلة التنظيف (زليج، بلاط قابل للغسل: طلاء أو نوع خاص من الاسمنت...).		+
-	A	يجب أن تكون الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون زجاج و مرابا الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أسقف الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون جدران الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب توفير الماء الصالح للشرب ليلا ونهارا و7 أيام/7 أيام.	+	
-	A	يجب توفير محطة منافع للمياه على الأقل لكل عشرين (20) موقعا. إذا لم تكن المياه صالحة للشرب، يجب الإشعار بذلك في كل مصدر للمياه وتحديد استعمالاتها.		+
-	A	يجب احترام المعايير الصحية الملائمة لاستعمالها وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
5	-	يمكن توفير منبع للمياه الصالحة للشرب لكل موقع.		+
3	-	يجب أن تكون منابع التزويد بالماء في حالة جيدة من الصيانة.	+	
-	A	يجب توفير الربط بالماء والصرف الصحي في جميع المساكن الخفيفة.		+
-	معيار تكميلي "B"	الكهرباء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير الكهرباء ليلا ونهارا و7 أيام/7 أيام.		+

-	A	يجب توفير لوحة كهربائية محمية لكل عشرة (10) مواقع، بنسبة مقبس واحد (1) لكل موقع.			+
5	-	يجب توفير مقبس كهربائي محمي لكل موقع.			+
-	A	يجب ربط جميع المساكن الخفيفة بالكهرباء.			+
-	A	يجب أن تكون اللوحات الكهربائية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الإترنت:			
-	A	يجب توفير خدمة الإنترنت على مستوى كل المخيم. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل الجهة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	المساكن الخفيفة:		المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	عندما تتوفر المؤسسة على مساكن خفيفة، يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190X140 سنتيمتر. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمتر.	+		+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.			+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.			+
5	-	يجب توفير وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقي وكيس وسادة تحت طلب الزبون. في حالة تخزينها، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+		
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة المسكن الخفيف. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.			+
3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+		
-	A	يجب أن تتوفر مصادر الإضاءة المسكن الخفيف بأكمله (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+		
-	A	يجب توفير خزانة للملابس أو ما يقوم مقامها.			+
3	-	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي.			+

5	-	يمكن توفير خدمة الفطور وخدمة الغذاء وخدمة المشاء أو فضاءات الإطعام أيام 7/1 أيام.	+	
2	-	يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.	+	
3	-	يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاوات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون المسكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الخدمات بفضاءات الإطعام أو تقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأئمة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعاملة.	+	
5	-	يجب أن يتبذري مستخدمو خدمة فضاء الإطعام أو تقديم المشروبات زيا موحدا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام أو تقديم المشروبات شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام أو تقديم المشروبات نظيفا ومعتمى به.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	مسيح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسيح الداخلي و/أو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+

5	-	يجب أن تكون سياجات البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن توفر المؤسسة أنشطة ترفيهية للأطفال (أنشطة تعلم يدوية، نشاط رعي السهام الصغيرة، مكتبة...).		+
5	-	يجب توفير أنشطة ليلية (أجهزة صوتية مناسبة، ملهى ليلي، قاعة مسج...).		+
5	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
5	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن يكون الأثاث والمعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الأرضيات والملاعب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	جمع النفايات: يجب أن توفر المؤسسة حاويات للقمامة مزودة بأكياس بلاستيكية عازلة للماء بسعة دنيا تبلغ 75 لتر. يجب وضع الحاويات على مقربة من مواقع المخيمين وألا تتجاوز المسافة الفاصلة بينها 30 متر.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز
-	A	يجب تفريغ حاويات القمامة مرتين في اليوم على الأقل وتطهيرها بانتظام.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الرعاية الطبية: يجب توفير عيادة أو خزنة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير عيادة أو خزنة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.	+	
-	A	يجب أن تتوفر عيادة أو خزنة الإسعافات الأولية على: نظافة - 1. أقمشة منظفة (مناديل مبللة) بدون كحول، 2. قارورة كحول بنسبة 70% لتطهير المعدات الصغيرة (مقصات، ملقط الشظايا...)، 3. قارورة أثير لإزالة آثار الشريط اللاصق، 4. مطهر: جرعات لاستعمال وحيد. لدغات الحشرات - شظايا أجسام أخرى: 1. ملقط الحشرات، 2. ملقط 3. مرهم مسكن خاص بلدغات الحشرات (تبعاً لتوصية الصيدلاني). الجروح - الحروق - النزيف: 1. تشكيلة ضمادات فردية إيطاقية لا تسبب حساسية، 2. تشكيلة ضمادات هيدروكولويد للحروق، 3. ضمادات (غير منسوجة) على شكل مثلث معقمة (96 سنتيمتر / 96 سنتيمتر / 136 سنتيمتر)، 4. ضمادات المناش (4 متر / 6 سنتيمتر)، 5. كمادة باردة فورية، 6. ضمادة معقمة (10 سنتيمتر / 10 سنتيمتر)، 7. ضمادة معقمة (5 سنتيمتر /	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية والخاصة بالتجهيز

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	فضاء المستخدم من:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
+		يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.	A	-
+		يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطااولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.	A	-
+		يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.	A	-
+		يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة. يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.	A	-
+		يجب توفير سلة مهملات بغطاء.	A	-
+		يجب أن تكون المعدّات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-
+		يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	A	-

2-9- المخيم من صنف 4 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. يجب أن تقدم وسيلة الحجز معلومات مفيدة تخص: - النوع والصفى الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف الفئات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - معلومات الاتصال.		+
3	-	يجب أن تقدم وسيلة الحجز للمؤسسة معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة لتأكيد الحجز.		+
3	-	يجب أن تقدم وسيلة الحجز للمؤسسة معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة لإلغاء الحجز.		+
3	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والطلاقة.		+

4	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			
-	A	يجب الإعلان عن أوقات وفترات فتح المؤسسة.			
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاء للوقوف أو موقف خاص خارج مواقع الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
4	-	يجب أن يكون الموقف الخاص محميا من أشعة الشمس.			+
4	-	يجب أن تكون المواقع داخل الموقف الخاص منظمة وتتوفر على تشوير أرضي.			+
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة مؤمنا 24 ساعة و 7 أيام/24 ساعة.	+		
4	-	يجب أن يتوفر الموقف الخاص على إضاءة ليلية.	+		
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على خدمة الحراسة 24 ساعة و 7 أيام/24 ساعة.	+		
-	A	يجب أن يكون موقف السيارات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مساحات خضراء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل المؤسسة.	+		
3	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	الممرات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يجب أن تكون الممرات المخصصة للمركبات معبدة ومثبتة لتجنب الغبار والوحل.			+
5	-	يجب أن تجهز جوانب مسارات المرور بالأرصعة. ويجب تمييز ممر الراجلين بخطوط بيضاء.			+
5	-	يجب وضع رموز للممرات الداخلية للمركبات والراجلين وتزويدها بإضاءة ليلية.			+
-	A	يجب أن تكون حركة سير المركبات داخل المخيم مقلنة.			+
-	A	يجب توفير تشوير لمواقع الإيواء و لمختلف الخدمات المقترحة للرباء.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مواقع الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير تشوير ملائم لتحديد المواقع المخصصة لاستقبال الخيام والمقصورات وعربات التخميم أو المساكن المنتقلة للترفيه.			+
3	-	يجب أن تكون مواقع الإيواء في حالة جيدة من الصيانة.	+		

معييار تكميلي "B"	معييار الزامي "A"	مكتب الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالاجهيز
-	A	يجب أن يتوفر مكتب الاستقبال على تشوير ملائم وعلى إضاءة ليلية.		+
3	-	يجب أن يكون مبنى المكتب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإعلان عن مواقيت فتح مكتب الاستقبال.		+
-	A	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الحراسة خارج مواقيت فتح مكتب الاستقبال.	+	
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في فضاء مخصص لوصول الزبناء.		+
3	-	في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات مكتب الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
-	A	يجب أن يكون مكتب الاستقبال مجهزًا بطلاولت قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
-	A	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
5	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا أو مشخصا.	+	
5	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العالي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدم الاستقبال نظيفا ومعنّي به.	+	
-	A	يجب عرض أمانة مختلف الفئات الأيوائية حصريا بالعملة المغربية.		
-	A	يجب أن يكون إعلان الأمانة مقروءا للزبون باستمرار.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.		
-	A	يجب عرض وسيلة وطريقة الأداء بصفة دائمة ومقروءة.	+	
-	A	يجب عرض النظام الداخلي للمؤسسة.		+
5	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال عند وصول الزبون ملفا يحتوي على الأقل على: خريطة المخيم مع تحسيد موقع الإيواء المكترى والائحة الخدمات المقترحة وأوقات العمل.	+	
4	-	يجب أن تضع المؤسسة رهن إشارة الزبون خزنة لإيداع الأمتعة الدفيسية.		+
4	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون هاتف داخل أو خارج مكتب الاستقبال.		+
3	-	يجب أن يكون مكتب الاستقبال نظيفا ومرتبًا.	+	

-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل مكتب الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزاوي "A"	المراحيض المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمرحاض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المشتركة متصلة بقنوات الصرف الصحي الموجودة أو التي يجب إنشاؤها. ويجب تزويد مقصورات المراحيض بباب مزود بإغلاق داخلي ومصدر للمياه.		+
5	-	يجب أن يزود المدخل الرئيسي للمراحيض المشتركة بنظام إغلاق تلقائي أو ممر لا يسمح بمرور مقصورات المراحيض وأحواض غسل الأيدي من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المشتركة.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) لغسل الأيدي مزود بالماء البارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
2	-	يجب تركيب موثر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مريخي أو مخفض للضغط).		+
2	-	يجب تركيب موثر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطاردة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+
4	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
4	-	يجب توفير موزع للصابون السائل.		+
4	-	يجب توفير مجفف آلي للأيدي وأو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.	+	+
-	A	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		
-	A	يجب توفير لفافة ورق مرحاض بحاملها.		+
-	A	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.		+

5	-	يجب أن تكون فرشاة المرحاض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
-	A	يجب أن تكون المراحيض المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).		+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبوابات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايا والرخاخ، عند تواجد، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معييار تكميلي "B"	معييار الزامى "A"	حمامات برشاشة وأحواض لغسل الأيدي مشتركة :	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير تشوير ملائم للمرافق الصحية المشتركة المنفصلة للرجال والنساء، ويجب ربط هذه المرافاق بقنوات الصرف الصحي الموجودة أو التي يجب إنشاؤها.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات والجدران من مواد سهلة التنظيف (زليج، بلاط قابل للغسل؛ طلاء أو نوع خاص من الاسمنت...).		+
-	A	يجب أن تكون أحواض غسل الأيدي الفردية مزودة بمروحة وبرف وبالماء البارد.		+
2	-	يجب تركيب موثر للمياه على صنابير أحواض غسل الأيدي (مروحي أو مخفض للضغط).		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة على شكل مقصورات مزودة بأبواب بنظام إغلاق داخلي.		+
-	A	يجب على المؤسسة أن تجهز فضاءين لتغيير الملابس منفصلين لكل من الرجال والنساء مزودين بخزانات ومتصلين بالحمامات المشتركة.		+
5	-	يجب أن يزود المدخل الرئيسي للحمامات برشاشة بنظام إغلاق تلقائي أو ممر لا يسمح برؤية مقصورات الحمامات برشاشة وقضاء تغيير الملابس من الخارج.		+
4	-	يجب أن تكون الحمامات الفردية مزودة بمروحة وبالماء البارد والساخن.		+
-	A	يجب أن يكون الرخاخ والمرايا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرافاق الصحية المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

معايير تكميلية "B"	معايير الزاوي "A"	معايير التقييم	معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
فضاءات وتجهيزات ذات استعمال منزلي:			
-	A	يجب أن يكون فضاء غسل الأواني مجهزاً بأحواض مثبتة ومزوداً بالماء البارد ومربوطاً بفتحات تصريف المياه العادية.	+
-	A	يجب أن يكون فضاء غسل الملابس مجهزاً بأحواض مثبتة ومزوداً بالماء البارد ومربوطاً بفتحات تصريف المياه العادية.	+
-	A	يجب ربط التجهيزات 24 ساعة و 7 أيام بالماء الساخن والبارد.	+
4	-	يجب وضع غسالة (غسالات) للملابس الموضوعة رهن إشارة الزبناء في فضاء خاص بآلات غسل الملابس من أجل الخدمة الذاتية.	+
-	A	يجب أن تكون غسالة (غسالات) الملابس الموضوعة رهن إشارة الزبناء في الفضاء الخاص بآلات غسل الملابس في حالة جيدة من الصيانة.	+
4	-	يجب وضع آلة (آلات) لتنشيف الملابس رهن إشارة الزبناء في الفضاء الخاص بآلات غسل الملابس من أجل الخدمة الذاتية.	+
-	A	يجب توفير فضاء وتزويده بمقابس كهربائية من أجل استخدام المعدات الكهربائية الصغيرة (جهاز تسخين زجاجات الأطفال، مصفف الشعر...).	+
5	-	يجب توفير فضاءات لتنظيف الحيوانات الأليفة مع تزويدها بمصدر للمياه ونظام تصريف المياه العادية.	+
-	A	يجب توفير فضاءات مجهزة لتصريف خزان المياه العادية والمرحاض الكيميائية.	+
5	-	يجب تخصيص فضاء للوقوف مختلف عن الموقوف الخاص بالسيارات و الفضاء الخاص بالاستقبال عند مدخل المخيم، من أجل تسهيل التصريف المباشر للمياه العادية والمرحاض الكيميائية لعربات التخيم.	+
-	A	يجب أن تكون أرضيات وجدران الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، من مواد سهلة التنظيف (زليج، بلاط قابل للغسل: طلاء أو نوع خاص من الاسمنت...).	+
-	A	يجب أن تكون الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+
-	A	يجب أن يكون زجاج و مزايا الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+

-	A	يجب أن تكون أرضيات الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أسقف الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون جدران الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الماء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير الماء الصالح للشرب ليلا ونهارا و7 أيام/7 أيام.	+	
-	A	يجب توفير محطة منافع للمياه على الأقل لكل ثلاثين (30) موقعا. إذا لم تكن المياه صالحة للشرب، يجب الإشعار بذلك في كل مصدر للمياه وتحديد استعمالاتها.		+
-	A	يجب احترام المعايير الصحية الملائمة لاستعمالها وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		
3	-	يجب أن تكون منافع التزويد بالماء في حالة جيدة من الصيانة.	+	
-	A	يجب توفير الربط بالماء والصرف الصحي في جميع المساكن الخفيفة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الكهرباء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير الكهرباء ليلا ونهارا و7 أيام/7 أيام.		+
-	A	يجب توفير لوحة كهربائية محمية لكل عشرين (20) موقعا، بنسبة مقبس واحد (1) لكل موقع.		+
-	A	يجب ربط جميع المساكن الخفيفة بالكهرباء.		+
-	A	يجب أن تكون اللوحات الكهربائية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الإنترنت:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يجب توفير خدمة الإنترنت على مستوى كل المخبير. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل الجهة.		+

معايير تكميلي "B"	معايير الزامي "A"	المساكن الخفيفة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	عندما تتوفر المؤسسة على مسكن خفيفة، يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190x140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة الممتلئة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190x80 سنتيمترا.	+	+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
5	-	يجب توفير وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس واقي وكيس وسادة تحت طلب الزبون. في حالة تخزينها، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب توفير مصدرين ضوئيين (2) على الأقل لإضاءة المسكن الخفيف. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+
3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.	+	
-	A	يجب أن تثير مصادر الإضاءة المسكن الخفيف بأكمله (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).	+	
-	A	يجب توفير خزنة للملابس أو ما يقوم مقامها.		+
3	-	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي.		+
3	-	يجب أن تتوفر جميع المساكن الخفيفة على مرحاض وحمام.		+
3	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام للتهوية ميكانيكية متحكم فيها و/أو نافذة تطل على الخارج).		+
3	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
3	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ. إذا كان الحمام يحتوي على: 1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهزا برشاشة صغيرة معاملة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة علوية وبرشاشة صغيرة إضافية.		+

			(2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشة معلقة بفضيب قابل للتعديل.			
			(3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بفضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.			
3	-		في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.			+
3	-		يجب توصيل مصادر المياه بالماء الساخن والبارد.			+
3	-		يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
-	A		يجب أن تكون تجهيزات وأثاث المساكن الخفيفة في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون المساكن الخفيفة من الداخل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون المساكن الخفيفة من الخارج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
3	-		يجب أن تكون نوافذ وزجاج وأبواب المساكن الخفيفة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
			فضاءات الإطعام أو تقديم المشروبات:			
	A		يجب توفير خدمة الفطور وخدمة الغداء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.			+
4	-		يمكن توفير خدمة الفطور وخدمة الغداء وخدمة العشاء في فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.			+
2	-		يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الريناء.			+
3	-		يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-		يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-		يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
4	-		يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	الخدمات بفضاءات الإطعام أو تقديم المشروبات:	معايير "A"	معايير تكميلي "B"
	+	يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور. يجب أن يكون عرض الأمانة بطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعانة.	A	-
	+	يجب أن يتبدي مستخدمو خدمة فضاء الإطعام أو تقديم المشروبات زبا موحدا.	-	4
	+	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام أو تقديم المشروبات شارة تحمل الاسم الشخصي، وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	-	4
	+	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام أو تقديم المشروبات نظيفا ومعتمى به.	-	3
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	مسبح داخلي و/أو خارجي:	معايير "A"	معايير تكميلي "B"
+	+	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي وأو الخارجي. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	-	5
+	+	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.	A	-
+	+	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.	A	-
+	+	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصا إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحا لغير المقيمين أو مخصصا للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحاق عند تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مراقبتهم؛ - الزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.	A	-
+	+	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار.	A	-
	+	يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.	-	4
	+	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	4

3	-	يجب توفير أرائك الاسترخاء أو كرسي وطاولات مجاورة لها. يجب توفير مظلات قرب المساح الخارجية.			+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكرسي والمظلات والطاولات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.			+
4	-	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنباته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
3	-	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.			+
4	-	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاءات للألعاب والترفيه :	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
5	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (على سبيل المثال: ملاعب خاصة بكرة المضرب ، كرة السلة، جولف صغير، ركوب الخيل...). في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.			+
5	-	يجب توفير منشط يشرف على البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.			+
5	-	يجب توفير المعدات اللازمة للبنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.			+
5	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.			+
5	-	يجب أن تكون البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية ومعداتنا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب أن تكون سياجات البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب أن توفر المؤسسة أنشطة ترفيهية للأطفال (أنشطة تعلم يدوية، نشاط رعي السهام الصغيرة، مكتبة...).			+
5	-	يجب توفير أنشطة ليلية (أجهزة صوتية مناسبة، ملهى ليلي، قاعة مسرح...).			+
5	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الإصلاح.			+
5	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
5	-	يجب أن يكون الأثاث والمعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
5	-	يجب أن تكون الأرضيات والملاعب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	جمع النفايات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة حاويات للقمامة مزودة بأكياس بلاستيكية عازلة للماء بسعة دنيا تبلغ 75 لتر. يجب وضع الحاويات على مقربة من مواقع المخيمين وألا تتجاوز المسافة الفاصلة بينها 30 مترا.	+	+
-	A	يجب تفريغ حاويات القمامة مرتين في اليوم على الأقل وتطهيرها بانتظام.	+	+
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير عذبة أو خزائنة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية. يجب أن تتوفر عذبة أو خزائنة الإسعافات الأولية على: نظافة - تطهير: 1. أقمشة منظفة (مناديل مبللة) بدون كحول، 2. قارورة كحول بنسبة 70% لتطهير المعدات الصغيرة (مقصات، ملقط الشظايا...)، 3. قارورة أثر لإزالة آثار الشرط اللاصق، 4. مطهر: جرعات لاستعمال وحيد. لدغات الحشرات - شظايا أجسام أخرى: 1. ملقط الحشرات، 2. ملقط 3. مرهم مسكن خاص بلدغات الحشرات (تبعاً لتوصية الصيدلاني). الجروح - الحروق - الازيف: 1. تشكيلة ضمادات فردية إطباقية لا تسبب حساسية، 2. تشكيلة ضمادات هيدروكوليد للحروق، 3. ضمادات (غير منسوجة) على شكل مثلث معقمة (96 سنتيمتر / 96 سنتيمتر / 136 سنتيمتر)، 4. ضمادات الشاش (4 متر / 6 سنتيمتر)، 5. كمادة باردة فورية، 6. ضمادة معقمة (10 سنتيمتر / 10 سنتيمتر)، 7. ضمادة معقمة (5 سنتيمتر / 5 سنتيمتر)، 8. ضمادات ضاغطة معقمة (8 سنتيمتر / 10 سنتيمتر)، 9. لفاقة من الضمادات اللاصقة التي لا تسبب حساسية، 10. مقص قماش، 11. دبابيس الأمان. حماية - نظافة: 1. زوج قفازات لاستعمال وحيد، 2. قناع مرشح لحماية الفم لاستعمال وحيد، 3. غطاء عازل للحرارة.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معييار تكميلي "B"	معييار الزايمي "A"	فضاء المستخدمين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو باراك.	+	+
-	A	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	+

3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمستخدمين بمستودعات الملابس.			+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طراد المياه بالضغط.			+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة؛ لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة. يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.			+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

9-3- المخيم من صنف 3 نجوم:

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	معايير الزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
		يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. يجب أن تقدم وسيلة الحجز معلومات مفيدة تخص: - النوع والصنف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أئمة مختلف الفئات الإبرائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - معلومات الاتصال.		+
3	-			+
2	-	يجب أن تقدم وسيلة الحجز للمؤسسة معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة لتأكيد الحجز.		+
2	-	يجب أن تقدم وسيلة الحجز للمؤسسة معلومات خاصة بالسياسة المعتمدة لإلغاء الحجز.		+
2	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
3	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والطلاقة.		+

3	-	-	يجب أن تتوفر العلامة الخارجية على إضاءة ليلية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					
-	A		يجب الإعلان عن أوقات وفترات فتح المؤسسة.				+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		فضاء للوقوف أو موقف خاص خارج مواقع الإيواء:				المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	-	يجب أن يكون الموقف الخاص محميا من أشعة الشمس.					+
3	-	-	يجب أن تكون المواقع داخل الموقف الخاص منظمة وتتوفر على تشوير أرضي.					+
-	A		يجب أن يكون مدخل المؤسسة مؤمنا 24 ساعة و 7 أيام.					+
3	-	-	يجب أن يتوفر الموقف الخاص على إضاءة ليلية.					+
-	A		يجب أن تتوفر المؤسسة على خدمة الحراسة 24 ساعة و 7 أيام.					+
-	A		يجب أن يكون موقف السيارات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.					+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		مساحات خضراء:					المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	-	يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل المؤسسة.					+
3	-	-	يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.					+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		الممرات:					المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	-	يجب أن تكون الممرات المخصصة للمركبات معدة ومثبتة لتجنب الغبار والوحل.					+
4	-	-	يجب أن تجهز جوانب مسارات المرور بالأرصعة. ويجب تمييز ممر الراجلين بخطوط بيضاء.					+
4	-	-	يجب وضع رموز للممرات الداخلية للمركبات والراجلين وتزويدها بإضاءة ليلية.					+
-	A		يجب أن تكون حركة سير المركبات داخل المخبيم مقننة.					+
-	A		يجب توفير تشوير لمواقع الإيواء و لمختلف الخدمات المقترحة للزبناء.					+
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"		مواقع الإيواء:					المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	-	يجب توفير تشوير ملائم لتحديد المواقع المخصصة لاستقبال الخيام والمقنطورات وعربات التخميم أو المساكن المتنقلة للترفيه.					+
3	-	-	يجب أن تكون مواقع الإيواء في حالة جيدة من الصيانة.					+

معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	مكتب الاستقبال:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يتوفر مكتب الاستقبال على تشوير ملائم وعلى إضاءة ليلية.		+
3	-	يجب أن يكون مبنى المكتب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب الإعلان عن موافقت فتح مكتب الاستقبال.		+
-	A	يجب أن توفر المؤسسة خدمة الحراسة خارج موافقت فتح مكتب الاستقبال.	+	
-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو مكتب أو في فضاء مخصص لوصول الزبائن.		+
2	-	في حالة وجود نباتات و/أو ورود طبيعية أو نباتات و/أو ورود اصطناعية، يجب أن تكون في حالة جيدة من العناية.	+	
2	-	يجب أن تكون معدات مكتب الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات النسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرئية باستثناء الشاشات ولوحات المفاتيح.		+
-	A	يجب أن يكون مكتب الاستقبال مجهزاً ببطاريات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.		+
4	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.	+	
4	-	يجب أن يرتدي مستخدمي الاستقبال زيًا موحدًا أو مشخصًا.	+	
4	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدم الاستقبال نظيفًا ومعنيًا به.	+	
-	A	يجب عرض أئمة مختلف الفئات الإبراهيمية حصريًا بالعملة المغربية.		
-	A	يجب أن يكون إعلان الأئمة مفرودًا للزبون باستمرار.	+	
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمة المعلنة.		
-	A	يجب عرض وسيلة وطريقة الأداء بصفة دائمة ومفروءة.	+	
-	A	يجب عرض النظام الداخلي للمؤسسة.		+
4	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال عند وصول الزبون ملفًا يحتوي على الأقل على: خريطة المخيم مع تسجيل موقع الإيواء المكثري ولائحة الخدمات المقترحة وأوقات العمل.	+	
3	-	يجب أن تضع المؤسسة رهن إشارة الزبون خزانة لإيداع الأمتعة الشخصية.		+
3	-	يجب وضع رهن إشارة الزبون هاتف داخل أو خارج مكتب الاستقبال.		+
3	-	يجب أن يكون مكتب الاستقبال نظيفًا ومرتبًا.	+	

-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل مكتب الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	المراحيض المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المشتركة متصلة بقنوات الصرف الصحي الموجودة أو التي يجب إنشاؤها. ويجب تزويد مقصورات المراحيض بباب مزود بنظام إغلاق داخلي ومصدر للمياه.		+
4	-	يجب أن يزود المدخل الرئيسي للمراحيض المشتركة بنظام إغلاق تلقائي أو ممر لا يسمح بمرور مقصورات المراحيض وأحواض غسل الأيدي من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المشتركة.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) لغسل الأيدي مزود بالماء البارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
2	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرئي أو مخفي للضغط).		+
2	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود ببطارية للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+
3	-	يجب أن يكون جهاز تسخين الماء غير مرئي.		+
3	-	يجب توفير موزع للصابون السائل.		+
3	-	يجب توفير مجفف آلي للأيدي و/أو مناديل ورقية للاستعمال الوحيد.		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.		+
4	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بحاملها.		+
4	-	يجب توفير مشجب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.		+

معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	فضاءات وتجهيزات ذات استعمال منزلي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء غسل الأواني، عند تواجده، مجهزاً بأحواض مثبتة ومزوداً بالماء البارد ومربوطاً بقنوات تصريف المياه العادمة.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء غسل الملابس، عند تواجده، مجهزاً بأحواض مثبتة ومزوداً بالماء البارد ومربوطاً بقنوات تصريف المياه العادمة.		+
5	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء لغسل الأواني وأو الملابس، يجب ربط التجهيزات 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام بالماء الساخن والبارد.	+	
4	-	يجب توفير فضاء وتزويده بمقابس كهربائية من أجل استخدام المعدات الكهربائية الصغيرة (جهاز تسخين زجاجات الأطفال، مصفف الشعر...).		+
4	-	يجب توفير فضاءات لتنظيف الحيوانات الأليفة مع تزويدها بمصدر للمياه ونظام تصريف المياه العادمة.		+
-	A	يجب توفير فضاءات مجهزة لتصريف خزان المياه العادمة والمراحيض الكيميائية.		+
4	-	يجب تخصيص فضاء للوقوف مختلف عن الموقف الخاص بالسيارات و الفضاء الخاص بالاستقبال عند مدخل المخيم، من أجل تسهيل التصريف المباشر للمياه العادمة والمراحيض الكيميائية لعربات التخيم.		+
-	A	يجب أن تكون أرضيات وجدران الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، من مواد سهلة التنظيف (زليج، بلاط قابل للغسل: طلاء أو نوع خاص من الاسمنت...).		+
-	A	يجب أن تكون الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن يكون زجاج ومرآيا الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون أسقف الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون جدران الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بآنتاج الخدمات وجودتها	الماء:	معايير الزامي "A"	معايير تكميلي "B"
+	+	يجب توفير الماء الصالح للشرب ليلا ونهارا و7 أيام/7 أيام. يجب توفير محطة مناجع للمياه على الأقل لكل أربعين (40) موقعا. إذا لم تكن المياه صالحة للشرب، يجب الإشعار بذلك في كل مصدر للمياه وتحديد استعمالاتها. يجب احترام المعايير الصحية الملائمة لاستعمالها وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.	A	-
+	+	يجب أن تكون منابع التزويد بالماء في حالة جيدة من الصيانة. يجب توفير الربط بالماء والصرف الصحي في جميع المساكن الخفيفة.	A	-
+	المعايير المتعلقة بآنتاج الخدمات وجودتها	الكهرباء: يجب توفير الكهرباء ليلا ونهارا و7 أيام/7 أيام. يجب توفير لوحة كهربائية محمية لكل ثلاثين (30) موقعا، بنسبة مقبس واحد (1) لكل موقع. يجب ربط جميع المساكن الخفيفة بالكهرباء. يجب أن تكون اللوحات الكهربائية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	A	-
+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	الإنترنت: يجب توفير خدمة الإنترنت على مستوى كل المخيم. لا يطبق هذا المعيار إذا لم تكن أي تغطية بشبكة الاتصالات تشمل الجهة.	A	-
+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المساكن الخفيفة: عندما تتوفر المؤسسة على مساكن خفيفة، يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي. يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزدوجة: أي سرير واحد بقياس 190X140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين بقياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمترا.	A	-
+	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	يجب توفير لوح رأس السرير.	A	-

3	-		يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.			+
-	A		يجب أن تكون تجهيزات وأثاث المساكن الخفيفة في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب أن تكون المساكن الخفيفة من الداخل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب أن تكون المساكن الخفيفة من الخارج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب أن تكون نوافذ وزجاج وأبواب المساكن الخفيفة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"		فضاءات الإطعام أو تقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
3	-		يمكن توفير خدمة الفطور وخدمة الغذاء أو خدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام. في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+	
3	-		يمكن توفير خدمة الفطور وخدمة الغذاء وخدمة العشاء في فضاء أو فضاءات الإطعام 7 أيام/7 أيام.	+		
2	-		يجب وضع الكراسي المرتفعة المخصصة للأطفال الصغار رهن إشارة الزبناء.	+		
3	-		يجب أن يكون الأثاث، وخاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
3	-		يجب أن تكون الأواني الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A		يجب أن تكون الأرضيات والأسقف والأغطية والأسقف الزجاجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
-	A		يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+	
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"		الخدمات بفضاءات الإطعام أو تقديم المشروبات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A		يجب توفير بطاقة الطعام والمشروبات غير تلك المتعلقة بوجبات الفطور.	+		
-	A		يجب أن يكون عرض الأمانة ببطاقة الطعام والمشروبات بالعملة المغربية.	+		
-	A		يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأثمان المعننة.			
3	-		يجب أن يرتدي مستخدمي خدمة فضاء الإطعام أو تقديم المشروبات زيا موحدًا.	+		

3	-	يجب أن يحمل مستخدمو خدمة فضاء الإطعام أو تقديم المشروبات شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلمون بها.	+	
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدمي خدمة فضاء الإطعام أو تقديم المشروبات نظيفاً ومعتمى به.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إلزامي "A"	مسبح داخلي و/أو خارجي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
4	-	يمكن توفير خدمة السباحة بالمسبح الداخلي و/أو الخارجي، في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	+
-	A	يجب الإشراف على مراقبة المسبح من طرف مدرب سباحة حاصل على شهادة مسعف. يمكن لمستخدم متعدد الكفاءات حاصل على تكوين ملائم أن يشرف على هذه الخدمة.		+
-	A	يجب وضع لوحة التعليمات التي يجب احترامها بطريقة مرئية على مقربة من المسبح. يمكن أن تكون المعلومات مكتوبة أو موضحة برسومات.		+
-	A	يجب أن تشير لوحة التعليمات التي يجب احترامها، خصوصاً إلى ما يلي: - إذا كان المسبح مفتوحاً لغير المقيمين أو مخصصاً للمقيمين فقط؛ - أوقات العمل؛ - رقم الاتصال في حالة الطوارئ ومكان الهاتف الأقرب؛ - قواعد استخدام منصة القفز أو منصة الترحلق عدد تواجدها؛ - سن الأطفال الذين يجب مرافقتهم؛ - الرزي الملائم للسباحة؛ - منع ولوج الحيوانات.		+
-	A	يجب الإشارة إلى أعماق ماء الحوض أو الأحواض بالسنتيمترات أو الأمتار. يجب أن تكون العلامة مرئية ومقروءة على طول الحوض أو الأحواض وخاصة على مقربة من مدخل الحوض.		+
3	-	يجب أن تكون الرشاشات المجهزة قرب المسبح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-	يجب توفير أرائك للاسترخاء أو كراسي وطاولة مجاورة لها. يجب توفير مظلات قرب المسبح الخارجية.		+
3	-	يجب أن تكون أرائك الاسترخاء أو الكراسي والمظلات والطاولة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
-	A	يجب أن تكون جنبات المسبح مانعة للانزلاق.		+

3	-	يجب أن يكون فضاء المسبح (بما في ذلك المسبح وجنابته) في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
3	-	يجب أن يكون ماء المسبح نظيفاً.	+	
3	-	يجب أن تكون العوازل حول الحوض (أو الأحواض) في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	فضاءات الألعاب والترفيه :	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
5	-	يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (على سبيل المثال: ملاعب خاصة بكرة المضرب ، كرة السلة، جولف صغير، ركوب الخيل...) في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المبنية عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
5	-	يجب توفير منشط يشرف على البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.	+	
5	-	يجب توفير المعدات اللازمة للبنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.	+	
5	-	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.	+	
5	-	يجب أن تكون البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية ومعداتنا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون سياجات البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن توفر المؤسسة أنشطة ترفيهية للأطفال (أنشطة تعلم يدوية، نشاط ربي السهام الصغيرة، مكتبة...).	+	
5	-	يجب توفير أنشطة ليلية (أجهزة صوتية مناسبة، ملهى ليلي، قاعة مسج...).	+	
5	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
5	-	يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
5	-	يجب أن يكون الأثاث والمعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
5	-	يجب أن تكون الأرضيات والملاعب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معييار تكميلي "B"	معييار إلزامي "A"	جمع النفايات:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن توفر المؤسسة حاويات للقمامة مزودة بأكياس بلاستيكية عازلة للماء بسعة دنيا تبلغ 75 لتر. يجب وضع الحاويات على مقربة من مواقع المخيمين وألا تتجاوز المسافة الفاصلة بينها 40 متر.	+	+
-	A	يجب تفريغ حاويات القمامة مرتين في اليوم على الأقل وتطهيرها بانتظام.	+	

معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الرعاية الطبية:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير علبية أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية. نظافة - تطهير: يجب أن تتوفر علبية أو خزانة الإسعافات الأولية على: 1. أقمشة منظفة (مناديل مبللة) بدون كحول، 2. قارورة كحول بنسبة 70% لتطهير المعات الصغيرة (مقصات، ملقط الشظايا...)، 3. قارورة اثير لإزالة آثار الشريط اللاصق، 4. مطهر: جرعات لاستعمال جيد. لداغات الحشرات - شظايا أجسام أخرى: 1. ملقط الحشرات، 2. ملقط 3. مرهم مسكن خاص بلدغات الحشرات (تبعاً لتوصية الصيدلاني). الجروح - الحروق - التزيف: 1. تشكيلة ضمادات فردية إيطاقية لا تسبب حساسية، 2. تشكيلة ضمادات هيدروكوليد للحروق، 3. ضمادات (غير منسوجة) على شكل مثلث معقمة (96 سنتيمتر / 96 سنتيمتر / 136 سنتيمتر)، 4. ضمادات اللشاش (4 متر/ 6 سنتيمتر)، 5. كمادة باردة فورية، 6. ضمادة معقمة (10 سنتيمتر / 10 سنتيمتر)، 7. ضمادة معقمة (5 سنتيمتر / 5 سنتيمتر)، 8. ضمادات ضاغطة معقمة (8 سنتيمتر/ 10 سنتيمتر)، 9. لفاة من الضمادات اللاصقة التي لا تسبب حساسية، 10. مقص قماش، 11. دبابيس الأمان. حماية - نظافة: 1. زوج قفازات لاستعمال جيد، 2. قناع مرشح لحماية الفم لاستعمال جيد، 3. غطاء عازل للحرارة.		
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	فضاء المستخدم من:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
3	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

-	A	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.			+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بنظام طرادة المياه بالضغط.			+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشة المنفصلة للرجال والنساء مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار. يجب توفير سلة مهملات بغطاء.			+
-	A				+
3	-	يجب أن تكون المعدات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

9-4- المخيم من صنف نجمتين :

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. يجب أن تقدم وسيلة الحجز معلومات مفيدة تخص: - النوع والصنف الرسمي الممنوح للمؤسسة؛ - أمانة مختلف الفئات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - معلومات الاتصال.		+
2	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة الإيواء والنمى مع احتساب الرسوم.	+	
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزاً بنظام مراقبة بالفيديو مشغلاً ومركباً وفقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
2	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
3	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب الإعلان عن أوقات وفتحات المؤسسة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير إلزامي "A"	فضاء للوقوف أو موقف خاص خارج مواقع الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يكون الموقف الخاص محمياً من أشعة الشمس.		+

-	A	يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف مضعدة أو أمام مكتب أو في فضاء مخصص لوصول الزبناء.			+
2	-	يجب أن تكون معدات مكتب الاستقبال من الحواسيب والفاكس والآلات الناسخة والماسح الضوئي وأسلاك الحواسيب غير مرتبة باستثناء المناشات ولوحات المفاتيح. يجب أن يكون مكتب الاستقبال مجهزًا بطاولات قهوة وكراسي و/أو مقاعد، كنبات أو أرائك.			+
3	-	يجب أن يتكلم مستخدم الاستقبال لغة أجنبية واحدة على الأقل.			+
3	-	يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدًا أو مشخصًا.			+
3	-	يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي و/أو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.			+
3	-	يجب أن يكون زي ومظهر مستخدم الاستقبال نظيفًا ومعتمدًا به.			+
-	A	يجب عرض أمانة مختلف الفئات الأيوائية حصريًا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأمانة مقروءًا للزبون باستمرار.			+
-	A	يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأمانة المعاملة.			+
-	A	يجب عرض وسيلة وطريقة الأداء بصفحة دائمة ومقروءة.			+
-	A	يجب عرض النظام الداخلي للمؤسسة.			+
3	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال عند وصول الزبون ملفًا يحتوي على الأقل على: خريطة المخيم مع تجسيد موقع الإيواء المكثري واللائحة والخدمات المقترحة وأوقات العمل.			+
3	-	يجب أن يكون مكتب الاستقبال نظيفًا ومرتبًا.			+
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل مكتب الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	المراحيض المشتركة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	+
-	A	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.			+

معييار تكميلي "B"	معييار الرأسي "A"	حمامات برشاشة وأحواض لغسل الأيدي مشتركة :	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير تشوير ملائم للمرافق الصحية المشتركة المنفصلة للرجال وللنساء، ويجب ربط هذه المرافق بقنوات الصرف الصحي الموجودة أو التي يجب إنشاؤها.		+
4	-	يجب أن تكون الأرضيات والجدران من مواد سهلة التنظيف (زليج، بلاط قابل للغسل؛ طلاء أو نوع خاص من الاسمنت...)		+
-	A	يجب أن تكون أحواض غسل الأيدي المشتركة مزودة بمروحة وبالماء البارد.		+
3	-	يجب أن تكون أحواض غسل الأيدي الفردية مزودة بمروحة وبرف وبالماء البارد.		+
2	-	يجب تركيب موثر للمياه على صنابير أحواض غسل الأيدي (مروحي أو مخفض للضغط).		+
3	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة على شكل مقصورات مزودة بأبواب بنظام إغلاق داخلي.		+
3	-	يجب على المؤسسة أن تجهز فضاءين لتغيير الملابس منفصلين لكل من الرجال والنساء مزودين بخزانات ومتصلين بالحمامات المشتركة .		+
3	-	يجب أن يزود المدخل الرئيسي للحمامات برشاشة بنظام إغلاق تلقائي أو ممر لا يسمح بمرور مقصورات الحمامات برشاشة وفضاء تغيير الملابس من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرآيا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون المرايق الصحية المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	فضاءات وتجهيزات ذات استعمال منزلي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يكون فضاء غسل الأواني، عند تواجده، مجهزاً بأحواض مثبتة ومزوداً بالماء البارد ومربوطاً بقنوات تصريف المياه العادية.		+
-	A	يجب أن يكون فضاء غسل الملابس، عند تواجده، مجهزاً بأحواض مثبتة ومزوداً بالماء البارد ومربوطاً بقنوات تصريف المياه العادية.		+
4	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء لغسل الأواني وأر الملابس، يجب ربط التجهيزات 24 ساعة/24 ساعة و 7 أيام/7 أيام بالماء الساخن والبارد.	+	

3	-	يجب توفير فضاء وتزويده بمقابس كهربائية من أجل استخدام المعدات الكهربائية الصغيرة (جهاز تسخين زجاجات الأطفال، مصفف الشعر...) .			+
-	A	يجب توفير فضاءات مجهزة لتصريف خزانات المياه العادمة والمرحاض الكيميائية.			+
-	A	يجب أن تكون أرضيات وجدران الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، من مواد سهلة التنظيف (زليج، بلاط قابل للغسل: طلاء أو نوع خاص من الاسمنت...) .			+
-	A	يجب أن تكون الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن يكون زجاج و مرابيا الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون أسقف الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون جدران الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون جدران الفضاءات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الماء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير الماء الصالح للشرب ليلا ونهارا و7/24 أيام.	+		
-	A	يجب توفير محطة مناجع للمياه على الأقل لكل أربعين (40) موقعا. إذا لم تكن المياه صالحة للشرب، يجب الإشعار بذلك في كل مصدر للمياه وتحديد استعمالاتها.			+
-	A	يجب احترام المعايير الصحية الملائمة لاستعمالها وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.			+
3	-	يجب أن تكون مناجع التزويد بالماء في حالة جيدة من الصيانة.	+		
-	A	يجب توفير الربط بالماء والصرف الصحي في جميع المساكن الخفيفة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الكهرباء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير الكهرباء ليلا ونهارا و7/24 أيام.			+

2	-		يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
2	-		يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
2	-		يجب أن تكون فرشاة المراوح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+	
2	-		يجب أن يكون وعاء فرشاة المراوح من الفولاذ المقاوم للصدأ.		
			إذا كان الحمام يحتوي على:		
2	-		1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون جهاز برشاشة صغيرة معقمة بقمصين قابل للتعديل أو برشاشة علوية وبرشاشة صغيرة إضافية.		
2	-		2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون جهاز بنظام رشاشة معقمة بقمصين قابل للتعديل.	+	
			3) حوض استحمام وحمام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معقمة بقمصين قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.		
2	-		في حالة توفير واق الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.		+
2	-		يجب توصيل مصادر المياه بالماء الساخن والبارد.	+	
2	-		يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.		+
-	A		يجب أن تكون تجهيزات وأثاث المساكن الخفيفة في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تكون المساكن الخفيفة من الداخل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تكون المساكن الخفيفة من الخارج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
3	-		يجب أن تكون نوافذ وزجاج وأبواب المساكن الخفيفة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكهيلي "B"	معيار الزامي "A"		فضاءات للألعاب و الترفيه :		
4	-		يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (على سبيل المثال: ملاعب خاصة بكرة المضرب ، كرة السلة، جولف صغير، كوب الخيل...). في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	+	
4	-		يجب توفير مشط يشرف على البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.	+	
4	-		يجب توفير المعدات اللازمة للبنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.	+	
			المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها		
			المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز		

4	-		يجب عرض أوقات فتح وإغلاق البنيات المخصصة للأششطة الرياضية.	+	
4	-		يجب أن تكون البنيات المخصصة للأششطة الرياضية ومعادتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-		يجب أن تكون سياجات البنيات المخصصة للأششطة الرياضية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-		يجب أن توفر المؤسسة أنشطة ترفيهية للأطفال (أنشطة تعلم يدوية، نشاط ربي السهام الصغيرة، مكتبة...).		+
4	-		يجب توفير أنشطة ليلية (أجهزة صوتية مناسبة، ملهى ليلي، قاعة مسرح...).		+
4	-		يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الإصلاح.	+	
4	-		يجب أن تكون تجهيزات التنشيط في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
4	-		يجب أن يكون الأثاث والمعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	+	
4	-		يجب أن تكون الأرضيات والملاعب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إزايي "A"		جمع الدفايات: يجب أن توفر المؤسسة حاويات للقمامة مزودة بأكياس بلاستيكية عازلة للماء بسمعة دنيا تبلغ 75 لتر. يجب وضع الحاويات على مقربة من مواقع المخيمين وألا تتجاوز المسافة الفاصلة بينها 40 مترا.		+
-	A		يجب تفريغ حاويات القمامة مرتين في اليوم على الأقل وتطهيرها بانتظام.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار إزايي "A"		الرعاية الطبية: يجب توفير عيادة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A		يجب أن تتوفر عيادة أو خزانة الإسعافات الأولية على: 1. تطهير: 1. أقمشة منظفة (مناديل مبللة) بدون كحول، 2. قارورة كحول بنسبة 70% لتطهير المعدات الصغيرة (مقصات، ملقط الشظايا...)، 3. قارورة أثير لإزالة آثار الشريط اللاصق، 4. مطهر: 2. جرعات لاستعمال وحيد. 3. لدغات الحشرات - شظايا أجسام أخرى: 1. ملقط الحشرات، 2. مرهم مسكن خاص بلدغات الحشرات (تبعاً للتوصية الصيدلانية). 3. الجروح - الحروق - الأرتيف: 1. تشكيلة ضمادات فردية إطباقية لا تسبب حساسية، 2. تشكيلة		+

معييار الزامي "A"	معييار تكميلي "B"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بال تجهيز
-	-	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسي أو بأرائك.		+
-	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاولات والكراسي، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	-	يجب أن تكون الأواني في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	-	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمتدربين بمستودعات الملابس.		+
A	-	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء، في حالة توفرها، مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بطرادة المياه بالضغط.		+
A	-	عندما تتوفر المؤسسة على حمامات برشاشة منفصلة للرجال والنساء، يجب أن تكون مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشة. يجب أن تكون الحمامات برشاشة مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار.		+
A	-	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
-	-	يجب أن تكون المعامل بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
A	-	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
A	-	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
A	-	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدممين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+

9-5- المخيم من صنف نجمة واحدة :

المعايير	نوع المعايير	المعايير	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	الحجز:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
3	-	يجب توفير إمكانية الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. يجب أن تقدم وسيلة الحجز معلومات مفيدة تخص: - النوع والصنف الرسومي الممنوح للمؤسسة؛ - أئتمنة مختلف الفئات الإيوائية؛ - تفاصيل الضرائب التي يتم فرضها على الزبون؛ - معلومات حول موقع المؤسسة؛ - الخدمات الأساسية المقدمة من طرف المؤسسة؛ - معلومات الاتصال.		+
2	-	يجب أن ترسل المؤسسة تأكيد الحجز في أجل لا يتعدى 24 ساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسالة نصية، مع الإشارة إلى بيانات الحجز: مدة الحجز وفترة الإيواء والثمن مع احتساب الرسوم.	+	+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	مدخل المؤسسة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	يجب أن يكون المدخل الرئيسي للمؤسسة مجهزا بنظام مراقبة بالفيديو مشغلا ومركبا وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
2	-	يجب توفير جهاز لكشف المعادن عند مدخل المؤسسة.		+
-	A	يجب أن تتوفر المؤسسة على علامة خارجية تمكن من التعرف بوضوح على المؤسسة.		+
2	-	يجب أن تكون العلامة الخارجية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب الإعلان عن أوقات وفترات فتح المؤسسة.		+
معايير تكميلي "B"	معايير الزاوي "A"	فضاء للوقوف أو موقف خاص خارج مواقع الإيواء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن يكون مدخل المؤسسة مؤمنا 24 ساعة/24 أيام و7 أيام.	+	

مستلزمات خضراء:	مساحات خضراء	مستلزمات خضراء	مستلزمات خضراء	مستلزمات خضراء	مستلزمات خضراء
يجب تجهيز مساحات خضراء مزروعة على التربة داخل المؤسسة.	3	-	-	-	-
يجب أن تكون المساحات الخضراء المزروعة على التربة في حالة جيدة من العناية.	2	-	-	-	-
الممرات:	مستلزمات الممرات				
يجب أن تكون الممرات المخصصة للمركبات معبدة ومثبتة لتجنب الغبار والوحل.	2	-	-	-	-
يجب أن تجهز جوانب مسارات المرور بالأرصفت، ويجب تمييز ممر الراجلين بخطوط بيضاء.	2	-	-	-	-
يجب وضع رموز للممرات الداخلية للمركبات والراجلين وتزويدها بإضاءة ليلية.	2	-	-	-	-
يجب أن تكون حركة سير المركبات داخل المخيم مقتصرة.	-	A	-	-	-
يجب توفير تشوير لمواقع الإيواء و لمختلف الخدمات المقترحة للزبناء.	-	A	-	-	-
مواقع الإيواء:	مستلزمات الإيواء				
يجب توفير تشوير ملائم لتحديد المواقع المخصصة لاستقبال الخيام والمقطورات وعربات التخيم أو المساكن المنتقلة للترفيه.	3	-	-	-	-
يجب أن تكون مواقع الإيواء في حالة جيدة من الصيانة.	2	-	-	-	-
مكتب الاستقبال:	مستلزمات الاستقبال				
يجب أن يتوفر مكتب الاستقبال على تشوير ملائم وعلى إضاءة ليلية.	-	A	-	-	-
يجب أن يكون مبنى المكتب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	2	-	-	-	-
يجب الإعلان عن مواقيت فتح مكتب الاستقبال.	-	A	-	-	-
يجب أن توفر المؤسسة خدمة الحراسة خارج مواقيت فتح مكتب الاستقبال.	-	A	-	-	-
يجب تقديم خدمة الاستقبال من أجل تسجيل الدخول، خلف منضدة أو أمام مكتب أو في قضاء مخصص لوصول الزبناء.	-	A	-	-	-
يجب أن يكون مكتب الاستقبال مجهزا بطاولات قهوة وكراسي وأرصفة، كنبات أو أرائك.	2	-	-	-	-
يجب أن يرتدي مستخدم الاستقبال زيا موحدا أو مشخصا.	2	-	-	-	-
يجب أن يحمل مستخدم الاستقبال شارة تحمل الاسم الشخصي وأو الاسم العائلي والوظيفة واللغات التي يتكلم بها.	2	-	-	-	-
يجب أن يكون زي ومظهر مستخدم الاستقبال نظيفا ومعتمداً به.	2	-	-	-	-

-	A	يجب عرض أئمنة مختلف الفئات الإيوائية حصريا بالعملة المغربية. يجب أن يكون إعلان الأئمنة مقروءا للزبون باستمرار. يجب الإشارة إلى مبلغ الضرائب والخدمات التي يمكن احتسابها للزبون في حالة عدم إدماجها في الأئمنة المعاملة.	+	
-	A	يجب عرض وسيلة وطريقة الأداء بصفة دائمة ومفروعة.	+	
-	A	يجب عرض النظام الداخلي للمؤسسة.		+
2	-	يجب أن يقدم مستخدم الاستقبال عند وصول الزبون ملفا يحتوي على الأقل على: خريطة المخيم مع تجسيد موقع الإيواء المكثري والاتحة والخدمات المقترحة وأوقات العمل.	+	
2	-	يجب أن يكون مكتب الاستقبال نظيفا ومرتباً.	+	
-	A	يجب أن تكون المعدات والتجهيزات داخل مكتب الاستقبال في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.		+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والنوافذ، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
		المراحيض المشتركة:		
-	A	يجب توفير تشوير ملائم للمراحيض المخصصة للرجال والمراحيض المخصصة للنساء.		+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المشتركة متصلة بقنوات الصرف الصحي الموجودة أو التي يجب إنشاؤها. ويجب تزويد مقصورات المراحيض بباب مزود بنظام إغلاق داخلي ومصدر للمياه.		+
2	-	يجب أن يزود المدخل الرئيسي للمراحيض المشتركة بنظام إغلاق تلقائي أو ممر لا يسمح بربوئية مقصورات المراحيض وأحواض غسل الأيدي من الخارج.		+
-	A	يجب أن يكون استخراج الهواء عبر نافذة أو عبر تهوية ميكانيكية متحكم فيها داخل جميع المراحيض المشتركة.		+
-	A	يجب توفير حوض واحد (1) لغسل الأيدي مزود بالماء البارد وبمراة وبمصدر ضوئي.		+
2	-	يجب تركيب موفر للماء على صنابير أحواض غسل الأيدي (مربي أو مخفض للضغط).		+
2	-	يجب تركيب موفر للماء على مستوى خزانات الماء الخاصة بأحواض المراحيض (مزود بطرارة للمياه ذات حجمين و بنظام "توقف").		+
-	A	يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+

-	A	يجب أن تكون مقصورات المراحيض مزودة بنظام الإقفال من الداخل ومزودة بمصدر ضوئي.			+
2	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
2	-	يجب توفير لفاقة ورق مرحاض بجاملها.			+
2	-	يجب توفير مشعب بمقبض داخل كل مقصورة من المراحيض المخصصة للنساء والرجال.			+
2	-	يجب أن تكون فرشاة المراحيض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.	+		
-	A	يجب أن تكون المراحيض المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الصنابير والمواسير والبالوعات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون المرايا والزجاج، عند تواجده، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معياري تكميلي "B"	معياري الزامي "A"	حمامات برشاشة وأحواض لغسل الأيدي مشتركة :	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير تشوير ملائم للمرافق الصحية المشتركة المنفصلة للرجال والنساء، ويجب ربط هذه المرافق بقنوات الصرف الصحي الموجودة أو التي يجب إنشاؤها.			+
3	-	يجب أن تكون الأرضيات والجدران من مواد سهلة التنظيف (زليج، بلاط قابل للغسل: طلاء أو نوع خاص من الاسمنت...)			+
-	A	يجب أن تكون أحواض غسل الأيدي المشتركة مزودة بمرآة وبالماء البارد.			+
2	-	يجب أن تكون أحواض غسل الأيدي الفردية مزودة بمرآة وبرف وبالماء البارد.			+
2	-	يجب تركيب موقف للمياه على صنابير أحواض غسل الأيدي (مرغى أو مخفض للضغط).			+
2	-	يجب أن تكون الحمامات برشاشة على شكل مقصورات مزودة بأبواب بنظام إغلاق داخلي.			+
2	-	يجب على المؤسسة أن تجهز فضاءً لتغيير الملابس منفصلين لكل من الرجال والنساء مزودين بخزانات ومتصلين بالحمامات المشتركة.			+
2	-	يجب أن يزود المدخل الرئيسي للحمامات برشاشة بنظام إغلاق تلقائي أو ممر لا يسمح برؤية مقصورات الحمامات برشاشة وفضاء تغيير الملابس من الخارج.			+
-	A	يجب أن يكون الزجاج والمرايا في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+

-	A	يجب أن تكون المرافق الصحية المشتركة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة (غياب روائح كريهة).			+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الأسقف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
-	A	يجب أن تكون الجدران في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.			+
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	فضاءات وتجهيزات ذات استعمال منزلي:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب أن يكون فضاء غسل الأواني، عند تواجده، مجهزاً بأحواض مثبتة ومزوداً بالماء البارد ومربوطاً بقتنوتات تصريف المياه العادمة.			+
-	A	يجب أن يكون فضاء غسل الملابس، عند تواجده، مجهزاً بأحواض مثبتة ومزوداً بالماء البارد ومربوطاً بقتنوتات تصريف المياه العادمة.			+
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على فضاء لغسل الأواني وأو الملابس، يجب ربط التجهيزات عندما تستعمل 24 ساعة و 7 أيام بالماء الساخن والبارد.	+		
-	A	يجب توفير فضاءات مجهزة لتصريف خزان المياه العادمة والمراحيض الكيميائية.			+
-	A	يجب أن تكون أرضيات وجدران الفضائات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، من مواد سهلة التنظيف (زليج، بلاط قابل للغسل: طلاء أو نوع خاص من الاسمنت...).			+
-	A	يجب أن تكون الفضائات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن يكون زجاج و مرآيا الفضائات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون أرضيات الفضائات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون أسقف الفضائات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
-	A	يجب أن تكون جدران الفضائات الخاصة بالاستعمال المنزلي، عند تواجدها، في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	+		
معيار تكميلي "B"	معيار الزاوي "A"	الماء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	
-	A	يجب توفير الماء الصالح للشرب ليلاً ونهاراً و 7 أيام/ 7 أيام.	+		

-	A	يجب توفير محطة منابع للمياه على الأقل لكل أربعين (40) موقعا. إذا لم تكن المياه صالحة للشرب، يجب الإشعار بذلك في كل مصدر للمياه وتحديد استعمالاتها. يجب احترام المعايير الصحية الملائمة لاستعمالها وفقا للأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل.		+
2	-	يجب أن تكون منابع التزويد بالماء في حالة جيدة من الصيانة.	+	
-	A	يجب توفير الربط بالماء والصرف الصحي في جميع المساكن الخفيفة.		+
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	الكهرباء:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب توفير الكهرباء ليلا ونهارا و7/24 أيام.		+
-	A	يجب توفير لوحة كهربائية محمية لكل ثلاثين (30) موقعا، بنسبة مقبس واحد (1) لكل موقع.		+
-	A	يجب ربط جميع المساكن الخفيفة بالكهرباء.		+
-	A	يجب أن تكون اللوحات الكهربائية في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة.	+	
معيار تكميلي "B"	معيار الزامي "A"	المساكن الخفيفة:	المعايير المتعلقة بإنتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
2	-	عندما تتوفر المؤسسة على مساكن خفيفة، يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي: يجب أن تستجيب جميع الأسرة للقياسات الدنيا التالية: - بالنسبة للأسرة المزودة: أي سرير واحد بقياس 190X140 سنتيمترا. - بالنسبة للأسرة المتشابهة: أي سريرين قياس كل واحد منهما 190X80 سنتيمترا.	+	+
-	A	يجب توفير لوح رأس السرير.		+
-	A	يجب وضع وسادة نظيفة وفي حالة جيدة لكل شخص فوق السرير، لا تقبل الوسادة الطويلة دون وسادة.		+
2	-	يجب توفير وسادة إضافية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة مع كيس وسادة تحت طلب الزبون. في حالة تخزينها، يجب أن تكون الوسادة محمية.	+	
-	A	يجب توفير مصدر ضوئي واحد (1) على الأقل لإضاءة المسكن الخفيف. يحتسب كل مصباح مدمج بالسقف كمصدر ضوئي.		+

3	-	يجب أن تكون المصابيح في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						
3	-	يجب أن تكون جميع المصابيح صالحة للاستعمال.						
-	A	يجب أن تثير مصادر الإضاءة المسكن الخفيف بأكمله (لا يسمح بوجود أماكن مظلمة).						
3	-	يجب توفير طاولة الأكل وكراسي.						
2	-	يجب أن تتوفر جميع المساكن الخفيفة على مرحاض وحمّام.						
2	-	يمكن تجهيز الحمام بنظام التهوية (تهوية ميكانيكية متحكم فيها وأو نافذة تطل على الخارج).						
2	-	يجب أن يكون نظام التهوية في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.						
2	-	يجب تزويد أحواض المراحيض بقاعدات وأغطية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						
2	-	يجب أن تكون فرشاة المراض في حالة جيدة من الصيانة والنظافة وفي وعاء عازل ومقفل.						
2	-	يجب أن يكون وعاء فرشاة المراض من الفولاذ المقاوم للصدأ.						
		إذا كان الحمام يحتوي على:						
2	-	1) حمام برشاشة فقط: يجب أن يكون مجهزاً برشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل أو برشاشة استحمام علوية وبرشاشة صغيرة إضافية.						
2	-	2) حوض استحمام فقط: يجب أن يكون مجهزاً بنظام رشاشة معلقة بقضيب قابل للتعديل.						
		3) حوض استحمام وحمّام برشاشة: يجب توفير رشاشة صغيرة معلقة بقضيب قابل للتعديل فقط على مستوى الحمام برشاشة.						
2	-	في حالة توفير وافي الحمام أو مقصورة الاستحمام، يمكن أن تكون من الزجاج أو من البلاستيك.						
2	-	يجب توصيل مصادر المياه بالماء الساخن والبارد.						
2	-	يجب توفير مرآة فوق حوض غسل الأيدي.						
-	A	يجب أن تكون تجهيزات وأثاث المساكن الخفيفة في حالة جيدة من الإصلاح والصيانة والنظافة.						
2	-	يجب أن تكون المساكن الخفيفة من الداخل في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						
2	-	يجب أن تكون المساكن الخفيفة من الخارج في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						
2	-	يجب أن تكون نوافذ وزجاج وأبواب المساكن الخفيفة في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.						

معايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	فضاءات للألعاب والترفيه :	معايير إزايي "A"	معايير إزايي "B"
	+	يمكن أن تتوفر المؤسسة على بنيات مخصصة للأنشطة الرياضية (على سبيل المثال: ملاعب خاصة بكرة المضرب ، كرة السلة ، جولف صغير، ركوب الخيل...) في هذه الحالة يجب احترام المعايير التالية المنبثقة عن هذا المعيار الرئيسي.	-	3
	+	يجب توفير منشط يشرف على البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.	-	3
	+	يجب توفير المعدات اللازمة للبنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.	-	3
	+	يجب عرض أوقات فتح وإغلاق البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية.	-	3
	+	يجب أن تكون البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية ومعداتها في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تكون سياجات البنيات المخصصة للأنشطة الرياضية في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
+		يجب أن توفر المؤسسة أنشطة ترفيهية للأطفال (أنشطة تعلم يدوية، نشاط ربي السهام الصغور، مكتبة...).	-	3
+		يجب توفير أنشطة ليلية (أجهزة صوتية مناسبة، ملهى ليلي، قاعة مسرح...).	-	3
	+	يجب أن تكون تجهيزات التثقيف في حالة جيدة من الإصلاح.	-	3
	+	يجب أن تكون تجهيزات التثقيف في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
	+	يجب أن يكون الأثاث والمعدات في حالة جيدة من الإصلاح والنظافة.	-	3
	+	يجب أن تكون الأرضيات والملاعب في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.	-	3
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	جمع النفايات:	معايير إزايي "A"	معايير إزايي "B"
+		يجب أن توفر المؤسسة حاويات للقمامة مزودة بأكياس بلاستيكية عازلة للماء بسعة دنيا تبلغ 75 لتر.	A	-
		يجب وضع الحاويات على مقربة من مواقع المخيمين وألا تتجاوز المسافة الفاصلة بينها 40 مترا.	A	-
	+	يجب تفريغ حاويات القمامة مرتين في اليوم على الأقل وتطهيرها بانتظام.	A	-
المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز	المعايير المتعلقة بمنتجات الخدمات وجودتها	الرعاية الطبية:	معايير إزايي "A"	معايير إزايي "B"
+		يجب توفير عيادة أو خزانة إسعافات أولية، تتوفر على المستلزمات الضرورية لتقديم الإسعافات الأولية.	A	-

مقياس تكميلى "B"	مقياس الزامى "A"	فضاء المستخدممين:	المعايير المتعلقة بانتاج الخدمات وجودتها	المعايير القياسية والوظيفية الخاصة بالتجهيز
-	A	يجب أن تتوفر علبة أو خزانة الإسعافات الأولية على : نظافة - تطهير: 1. أقمشة منظفة (مناديل مبللة) بدون كحول، 2. قارورة كحول بنسبة 70% لتطهير المعدات الصغيرة (مقصات، ملقط الشظايا...)، 3. قارورة اثير لإزالة آثار الشريط اللاصق، 4. مطهر : جرعات استعمال وحيد. للدغات الحشرات - شظايا أجسام أخرى: 1. ملقط الحشرات، 2. ملقط 3. مرهم مسكن خاص بلدغات الحشرات (تبعاً لتوصية الصيدلانى). الجروح - الحروق - التزيف: 1. تشكيلة ضمادات فردية إطباقية لا تسبب حساسية، 2. تشكيلة ضمادات هيدروكولويد للحروق، 3. ضمادات (غير منسوجة) على شكل مثلث معقمة (96 سنتيمتر / 96سنتيمتر/ 136 سنتيمتر)، 4. ضمادات المناش (4 متر/ 6 سنتيمتر)، 5. كمادة باردة فورية، 6. ضمادة معقمة (10 سنتيمتر / 10 سنتيمتر)، 7. ضمادة معقمة (5 سنتيمتر / 5 سنتيمتر)، 8. ضمادات ضاغطة معقمة (8 سنتيمتر/ 10 سنتيمتر)، 9. لعاقفة من الضمادات اللاصقة التي لا تسبب حساسية، 10. مقص قماش، 11. دبابيس الأمان. حماية - نظافة: 1. زوج قفازات لاستعمال وحيد، 2. قناع مرشح لحماية الفم لاستعمال وحيد، 3. غطاء عازل للحرارة.		+
2	-	يجب أن تكون قاعة الطعام مجهزة بكراسى أو بآرائك.		+
2	-	يجب أن يكون الأثاث، خاصة الطاوات والكراسى، فى حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون الأواني فى حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
2	-	يجب أن تكون السكاكين والشوكات والملاعق فى حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
3	-	يجب توفير خزانات أو دواليب فردية تقفل بالمفتاح للمستخدمين والمدبرين بمستودعات الملابس.		+
-	A	يجب أن تكون المراحيض المنفصلة للرجال والنساء، فى حالة توفيرها، مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. يجب أن تكون المراحيض مزودة بطرادة المياه بالضغط.		+

-	A	عندما تتوفر المؤسسة على حمامات برشاشية منفصلة للرجال والنساء، يجب أن تكون مزودة بأبواب يمكن إغلاقها من داخل المقصورة. لا تقبل الستائر على مستوى الحمامات برشاشية.		+
-	A	يجب أن تكون الحمامات برشاشية مزودة بالماء الساخن والبارد باستمرار. يجب توفير سلة مهملات بغطاء.		+
3	-	يجب أن تكون المعدلات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأرضيات بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الأسقف بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+
-	A	يجب أن تكون الجدران بفضاء المستخدمين في حالة جيدة من الصيانة والنظافة.		+